

ANALISIS TUGAS DAN PERAN PENGURUS DALAM

MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Shinta Cicalengka Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Disusun oleh:

RESA NURHIDAYAH

C1160160

Dosen Pembimbing:

Hj. Suarny Amran, SH., MH



IKOPIN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Tugas Dan Peran Pengurus Dalam
Meningkatkan Partisipasi Anggota.
(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Shinta
Cicalengka Kabupaten Bandung)

Nama Mahasiswa : Resa Nurhidayah

Nomor Pokok : C1160160

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



H. Suarny Amran, SH., MH

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Lijanto Parbo Suseno, SE., M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 23 April 1998 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari Keluarga Bapak Sarip Hidayat dan Ibu Rensih. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya :

1. Tahun 2010 lulus dari SDN Pamoyanan, Kecamatan Cicalengka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
2. Tahun 2013 lulus dari MTS Husainiyah, Kecamatan Cicalengka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
3. Tahun 2016 lulus dari MA Husainiyah, Kecamatan Cicalengka, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Pada tahun 2016 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswi Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di Ikopin penulis mengikuti beberapa kegiatan diantaranya :

- a. Anggota UKM Ikopin Football Club (IFC) pada tahun 2016-2020.
- b. Anggota Divisi Koperasi Himpunan Mahasiswa Manajemen Ikopin (HIMA) pada periode 2017-2018.
- c. Kepala Departemen Edukasi Himpunan Mahasiswa Manajemen Ikopin (HIMA) pada periode 2018-2019.

ABSTRACT

RESA NURHIDAYAH. 2020. *Analysis of Tasks and Role of Administrators in Increasing Member Participation, Case Study at KUD Shinta Cicalengka located in the Cicalengka Market Complex, Bandung-West Java, under the guidance of Hj. Suarny Amran, SH., MH.*

Management is a cooperative representative who is through a member meeting. Managers also have the authority and obligations in managing cooperative management to matters relating to cooperative interests. The success of the cooperative and seen from the number or at least the transactions made by cooperative members. The involvement of members with cooperatives is a form of the role of members in cooperatives that it can be that member participation is very important. Cooperative members are both owners and users of cooperative services, meaning that the cooperative's business is primarily aimed at serving members. The participation of members in KUD Shinta Cicalengka is still not goods because it is seen from the data that only 51.5% of active members participate, which means that KUD Shinta has not been maximal in carrying out its duties to increase member participation.

This research intended to determine how efforts should be made to increase member participation through the duties and roles of the board in increasing the participation of members in KUD Shinta Cicalengka. This research is to find out: the duties and roles of administrators carried out at KUD Shinta Cicalengka and the participation of members in KUD Shinta Cicalengka.

The method used in this research is the case study method, which is a method that solves actual problems by finding and collecting data and compiling it systematically and then analyzing it, then a conclusion a draw. The data analysis design used in this study was to use a Likert scale with a scoring technique.

Based on the results of the research submitted to the members regarding the duties and roles of the board, the result was a score of 1.513. Therefore, it can be concluded that the duties and roles of administrators fall into the criteria of being quite good (1,300-1,699). While the research results submitted to members regarding member participation obtained a score of 1.491. It can be concluded that the participation of members is in quite good criteria (1,170-1,529). However, it is better if the duties and roles of the board members are improved, this is considered to be able to increase member participation. Therefore, KUD Shinta Cicalengka needs to strive for the duties and roles of the board properly so that member participation can increase.

Keywords: Management Duties, Member Participation.

IKOPIN

RINGKASAN

RESA NURHIDAYAH. 2020. Analisis Tugas Dan Peran Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota, Studi Kasus pada KUD Shinta Cicalengka yang berlokasi di Komplek Pasar Cicalengka Bandung-Jawa Barat, di bawah bimbingan **Hj. Suarny Amran, SH., MH.**

Pengurus adalah orang perwakilan koperasi yang dipilih melalui rapat anggota. Pengurus juga memiliki wewenang dan kewajiban dalam mengelola manajemen koperasi sampai hal yang menyangkut kepentingan koperasi. Keberhasilan koperasi dilihat dari banyak atau sedikitnya transaksi yang dilakukan oleh anggota koperasi. Keterlibatan anggota dengan koperasi adalah salah satu wujud peran anggota dalam koperasi sehingga dapat dikatakan bahwa partisipasi anggota sangat penting. Anggota koperasi adalah pemilik dan sekaligus pengguna jasa koperasi, artinya bahwa usaha koperasi memang ditujukan terutama untuk melayani anggota. Partisipasi anggota pada KUD Shinta Cicalengka dirasa masih kurang baik karena dilihat dari data anggota yang aktif berpartisipasi hanya 51,5% yang artinya KUD Shinta belum maksimal dalam menjalankan tugasnya untuk meningkatkan partisipasi anggota.

Penelitian ini dimaksudkan untuk menentukan bagaimana upaya-upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan partisipasi anggota melalui tugas dan peran pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota pada KUD Shinta Cicalengka. Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini untuk mengetahui: tugas

dan peran pengurus yang dilaksanakan pada KUD Shinta Cicalengka dan partisipasi anggota pada KUD Shinta Cicalengka.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, yaitu suatu metode yang memecahkan masalah aktual dengan mencari dan mengumpulkan data lalu disusun secara sistematis kemudian dianalisis selanjutnya dapat diambil suatu kesimpulan. Rancangan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan skala likert dengan teknik skoring.

Berdasarkan hasil penelitian yang diajukan kepada anggota mengenai tugas dan peran pengurus maka diperoleh hasil skor 1.513. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa tugas dan peran pengurus masuk dalam kriteria cukup baik (1.300-1.699). Sedangkan hasil penelitian yang diajukan kepada anggota mengenai partisipasi anggota memperoleh hasil skor 1.491. Dapat disimpulkan bahwa partisipasi anggota masuk dalam kriteria cukup baik (1.170-1.529). Akan tetapi lebih baik jika tugas dan peran pengurus ditingkatkan menjadi baik, hal tersebut dianggap bisa untuk meningkatkan partisipasi anggota. Maka dari itu, KUD Shinta Cicalengka perlu mengupayakan tugas dan peran pengurus dengan baik sehingga partisipasi anggota dapat meningkat.

Kata Kunci : Tugas Pengurus, Partisipasi Anggota.

KATA PENGANTAR



Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Solawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya sampai pada kita semua selaku umatnya.

Adapun maksud penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dengan judul **“Analisis Tugas Dan Peran Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota”** pada Kud Shinta Cicalengka. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan yang berbahagia dan baik ini, sudah sepatutnya dan sepantasnya penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang tak terhingga terutama kepada: Orang tua Ayahanda Sarip Hidayat dan Ibunda Rensih tercinta, adikku tersayang Sifa Siti Padilah yang selalu memberikan segala kasih sayang dan do'a terbaik yang tidak akan pernah terganti dan terbayarkan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, panjang umur, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat nanti atas budi yang baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terimakasih selanjutnya penulis sampaikan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran demi kesempurnaan penulisan skripsi.
2. Yang terhormat, Ibu Ir. Nanik Risnawati, M.Si. selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc. selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, terima kasih untuk kritik dan saran serta masukannya sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik.
4. Yang terhormat Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat Ibu Dra. Yeni Wipartini, M.Ti. selaku sekretaris perogram Studi S1 Manajemen Insitut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat, serta seluruh Karyawan IKOPIN yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
7. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan di KUD Shinta Cicalengka, khususnya Ibu Ida Widarni selaku pengurus yang telah meluangkan waktu dalam memberikan informasi kepada peneliti.

8. Sahabat terbaik Keukeu Yulianti, Harun Alrasyid, Krisandi Sujana yang selalu memberi motivasi dan membantu serta berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman dari Manajemen C dan Manajemen Sumber Daya Manusia yang terlalu banyak untuk disebutkan, terima kasih telah berjuang bersama saling membantu dan mendukung satu sama lain di Kampus IKOPIN ini sampai sekarang.
10. Keluarga Besar UKM IFC yang senantiasa memberikan semangat dalam perkuliahan, terima kasih untuk keharmonisan yang terjalin selama 4 tahun hingga sekarang.
11. Keluarga HIMA MANAJEMEN terima kasih atas segala cerita kebersamaan dan pengalaman yang sangat luar biasa hingga tidak dapat dilupakan.
12. Toni Hidayat yang telah memberikan motivasi dan dukungan terbaik dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Rekan-rekan bimbingan yang senantiasa berbagi dalam hal penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
14. Rekan-rekan Angkatan 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jatinangor, 20 September 2020

Resa Nurhidayah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II.....	11
PENDEKATAN MASALAH.....	11
2.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.3 Pendekatan Tugas Pengurus.....	29
2.1.3.1 Pengertian Pengurus.....	29
2.1.3.2 Fungsi Dan Tugas Pengurus	30
2.1.4 Pendekatan Pelayanan.....	35
2.1.5 Pendekatan Partisipasi Anggota.....	38
2.2 Metodologi Penelitian	44
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	44
2.2.2 Data Yang Diperlukan	44
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	47
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
2.2.5 Rancangan Analisis Data	48
2.3 Tempat Penelitian	55

2.4 Jadwal Penelitian	55
BAB III	56
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	56
3.1.1 Sejarah Berdirinya KUD SHINTA Cicalengka	56
3.1.2 Struktur Organisasi KUD SHINTA Cicalengka	59
3.1.3 Keanggotaan KUD SHINTA Cicalengka	69
3.1.4 Kegiatan Usaha KUD SHINTA Cicalengka	71
3.2 Keadaan Permodalan dan Keuangan KUD Shinta Cicalengka.....	76
3.2.1 Keadaan Permodalan KUD Shinta Cicalengka.....	77
3.2.2 Keadaan Keuangan KUD Shinta Cicalengka.....	80
3.3 Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD Shinta Cicalengka	87
3.3.1 Keadaan Fisik Dan Geografis	87
3.3.2 Keadaan Ekonomi.....	88
3.3.2.1 Mata Pencaharian.....	88
3.3.2.2.Sarana dan Prasarana Ekonomi.....	88
3.4 Organisasi-organisasi Pendukung.....	88
BAB IV	95
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	95
4.1 Hasil Analisis	95
4.1.1 Tugas Pengurus KUD Shinta Cicalengka	95
4.1.2 Partisipasi Anggota	109
4.1.3 Tugas Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota KUD Shinta Cicalengka.....	121
4.2 Pembahasan.....	122
4.2.1 Tugas Pengurus KUD Shinta Cicalengka	122
4.2.2 Partisipasi Anggota	125
BAB V	128
SIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Simpulan	128
5.2 Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130

DAFTAR TABEL

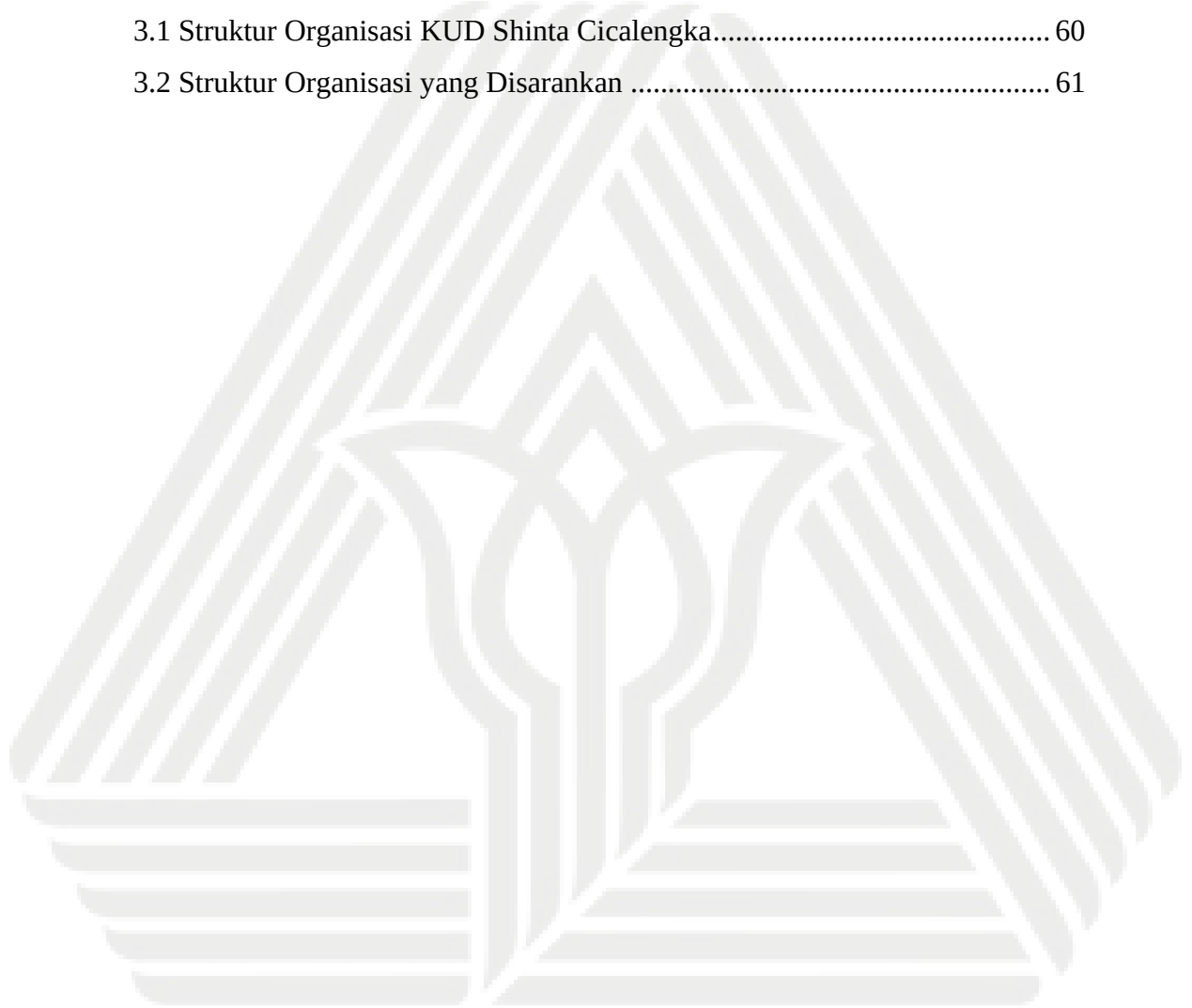
No	Judul	Halaman
1.1.	Pendapatan Unit Usaha KUD Shinta Cicalengka	5
1.2.	Perkembangan Sisa Hasil Usaha KUD Shinta Cicalengka	7
2.1.	Operasional Variabel Tugas Pengurus	45
2.2.	Operasional Variabel Partisipasi Anggota	46
2.3.	Sumber Data Dan Cara Penarikan Data	48
2.4.	Skala Interval Setiap Indikator Tugas Pengurus	51
2.5.	Format Tanggapan Responden Terhadap Tugas Pengurus	51
2.6.	Skala Interval Untuk Tugas Pengurus	52
2.7.	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Tugas Pengurus	52
2.8.	Skala Interval Untuk Tugas Pengurus	53
2.9.	Format Tanggapan Responden Terhadap Tugas Pengurus	53
2.10.	Skala Interval Untuk Partisipasi Anggota	54
2.11.	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Partisipasi Anggota	54
3.1.	Perkembangan Jumlah Anggota KUD Shinta Cicalengka	70
3.2.	Perkembangan Unit Simpan Pinjam KUD Shinta Cicalengka	74
3.3.	Perkembangan Unit Usaha Listrik KUD Shinta Cicalengka	75
3.4.	Perkembangan Unit Usaha Perdagangan Kud Shinta Cicalengka	76
3.5.	Perkembangan Modal Sendiri KUD Shinta Cicalengka	78
3.6.	Perkembangan Modal Asing KUD Shinta Cicalengka	79
3.7.	Perkembangan Likuiditas KUD Shinta Cicalengka	81
3.8.	Pedoman Penilaian Likuiditas Ekonomi Koperasi	81
3.9.	Perkembangan Solvabilitas KUD Shinta Cicalengka	82
3.10.	Pedoman Penilaian Solvabilitas Ekonomi Koperasi	82
3.11.	Perkembangan Rentabilitas KUD Shinta Cicalengka	83
3.12.	Pedoman Penilaian Rentabilitas Ekonomi Koperasi	83
3.13.	Implementasi Definisi KUD Shinta Cicalengka	90
3.14.	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi KUD Shinta Cicalengka	91

3.15.Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi KUD Shinta Cicalengka.....	93
4.1.Karakteristik Responden Anggota KUD Shinta Cicalengka	95
4.2.Dalam Mengelola Koperasi dan Usaha Dengan Baik.....	96
4.3.Dalam Menjalankan Rencana Kerja yang Sudah Disepakati.....	97
4.4. Dalam Mengelola Secara Teratur Adminiatrasi Koperasi	99
4.5. Dalam Mengelola Secara Teratur Catatan Anggota.....	100
4.6. Dalam Mengelola Secara Teratur Catatan Pengurus Dan Pengawas.....	101
4.7. Dalam Memelihara Buku Daftar Anggota Dengan Baik	102
4.8. Dalam Menyelenggarakan Rapat Anggota	103
4.9. Jumlah Anggota Yang Mengikuti Rapat Anggota.....	104
4.10. Dalam Menjalankan Rapat Rutin Koperasi	105
4.11 Memetakan Strategi Pengelolaan Usaha Koperasi Secara Tepat.....	106
4.12. Rancangan Anggaran Koperasi Dan Rencana Belanja Koperasi.....	107
4.13. Responden Mengenai Kemampuan Manajerial Pengurus	108
4.14.Tanggapan Responden Terhadap Indikator Menghadiri Rapat Anggota....	110
4.15. Terhadap Indikator Ikut Mengambil Keputusan saat Rapat Anggota.....	111
4.16. Mengemukakan gagasa/ide/saran/kritik bagi Koperasi	112
4.17.Tanggapan Responden Terhadap Indikator Membayar Simpanan Pokok..	114
4.18.Tanggapan Responden Terhadap Indikator Membayar Simpanan Wajib ..	115
4.19.Tanggapan Responden Indikator Membayar Simpanan Sukarela	116
4.20. Indikator Melakukan Pengawasan Kepada Koperasi.....	117
4.21. Indikator Memanfaatkan Pelayanan Koperasi	118
4.22. Terhadap Indikator Melakukan Transaksi Dengan Koperasi.....	119
4.23.Rekapitulasi Tanggapan Responden Partisipasi Anggota.....	120

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

1.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sitem Sosio Ekonomi.....	22
3.1 Struktur Organisasi KUD Shinta Cicalengka.....	60
3.2 Struktur Organisasi yang Disarankan	61



IKOPIN