

**ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Produsen Tahu dan Tempe Indonesia
Kota Bandung Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Robi Arfan

C1160428

Dosen Pembimbing:

Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya
Meningkatkan Partisipasi Anggota
Studi Kasus pada Koperasi Produsen Tempe dan
Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung

Nama Mahasiswa : Robi Arfan

Nomor Pokok : C1160428

Program Studi : Manajemen


Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing


Dr. Maman Suratman, Drs. M.Si

Direktur Program Studi S1 Manajemen




Dr. W. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Robi Arfan
Tempat, Tanggal Lahir : Buton, 31 Desember 1990
Jenis Kelamin : Lak-laki
Agama : Islam
Alamat : Komplek IPDN Blok D No 11
Ds. Cibeusi, Kec. Jatinangor,
Kab. Sumedang
Anak Ke : 5 (Lima) dari 5 (Lima) bersaudara
Nama Ayah : La Bau Arfani
Nama Ibu : Wa Anisa (Alm)
Riwayat pendidikan:

1. Menempuh pendidikan dasar di Sekolah Dasar (SD) Negeri Ngkaniu-Niu, Kecamatan Kapontori, Kota Bau-Bau Provisnsi Sulawesi Tenggara 1997 dan lulus pada tahun 2003.
2. Menempuh pendidikan di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Wakalambe, Kecamatan Kapontori, Kota Bau-Bau Provisnsi Sulawesi Tenggara 2003 dan lulus pada tahun 2005.
3. Menempuh pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kapontori (SMAN 1) Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS), Kecamatan Kapontori, Kota Bau-Bau Provisnsi Sulawesi Tenggara dari tahun 2005 dan lulus pada tahun 2008.
4. Menempuh pendidikan Program Strata Satu (S1) di Institut Koperasi Indonsia (IKOPIN), Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia dari bulan September 2016 hingga saat ini.

IKOPIN

ABSTRACT

Robi Arfan. Analysis of Management Performance in Efforts to Increase Member Participation (Case Study at the Cooperative of Indonesian Tempe and Tofu Producers in Bandung City) under the guidance of Mr. Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si.

The Cooperative for Indonesian Tempe and Tofu Producers in Bandung City, whose members are tempe and tofu craftsmen. In running its business, Indonesian Tempe and Tofu Producers Bandung has several business units, namely soybean units, savings and loan units, and non-soybean units. This cooperative has 568 members, 3 administrators, 3 supervisors and 9 employees. Since the last 5 years, the level of participation of members in this cooperative has undergone changes and has not even been optimal.

The purpose of this study is to determine: (1) The performance of cooperative administrators (2) Participation of cooperative members (3) Efforts of administrators to increase member participation.

The method used in this research is descriptive research method which aims to determine the role of the management's performance, to know the participation of members, and to find out whether the participation of members can be increased through the performance of the management in the Cooperative Producers of Indonesian Tempe and Tofu, Bandung City.

Based on the results of the study, it shows that: (1) The performance of the management in Kopti Bandung is seen from the overall respondents' answers in fairly good criteria. (2) Member participation is seen from the overall response of respondents in poor criteria (3) as for the efforts made by the management, namely gathering with members, conducting comparative studies, technical guidance to members related to improving the quality of production results.

IKOPIN

RINGKASAN

Robi Arfan. Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus pada Koperasi Produsen Tempe dan Tahu Indonesia Kota Bandung) di bawah bimbingan Bapak Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si.

Koperasi Produsen Tempe dan Tahu Indonesia Kota Bandung yang anggotanya adalah para pengerajin tempe dan tahu. Dalam menjalankan usahanya Produsen Tempe dan Tahu Indonesia Kota Bandung memiliki beberapa unit usaha yaitu unit kedelai, unit simpan pinjam, unit non kedelai. Koperasi ini memiliki jumlah anggota sebanyak 568 orang, 3 orang pengurus, 3 orang pengawas dan 9 orang karyawan. Sejak 5 tahun terakhir tingkat partisipasi anggota pada koperasi ini mengalami perubahan bahkan belum optimal.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui: (1) Kinerja pengurus koperasi (2) Partisipasi anggota koperasi (3) Upaya pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui peran kinerja pengurus, mengetahui partisipasi anggota, dan mengetahui apakah partisipasi anggota dapat ditingkatkan melalui kinerja pengurus di Koperasi Produsen Tempe dan Tahu Indonesia Kota Bandung.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kinerja pengurus di Kopti Kota Bandung dilihat dari jawaban responden secara keseluruhan dalam kriteria cukup baik. (2) Partisipasi anggota dilihat dari jawaban responden secara

keseluruhan dalam kriteria kurang baik (3) adapun upaya yang dilakukan pengurus yaitu silaturahmi dengan anggota, mengadakan *study banding*, bimbingan teknis kepada anggota terkait peningkatan kualitas hasil produksi.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik yang berjudul **“Analisis Kinerja Pengurus Dakam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota”** Studi kasus pada Koperasi Produsen Tempe dan Tahu Indonesia (KOPTI) Kota Bandung”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program studi S1 Manajemen. Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan Skripsi ini. Dalam penyusunan Skripsi ini sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yang terhormat, Bapak Dr. Maman Suratman, Drs. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan, bimbingan serta saran demi kesempurnaan penulisan Skripsi ini.
2. Yang terhormat, Ibu Hj. Nanik Risnawati, Ir, M.Si selaku penelaah Koperasi, terima kasih atas segala masukan dan nasihat yang diberikan.
3. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH, MH selaku penelaah Konsentrasi, terima kasih atas segala masukan dan nasihat yang diberikan.

4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk untuk kami, dan juga seluruh staf dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penyusunan skripsi.
5. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya Skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti memohon kepada Allah SWT agar membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulisan Skripsi ini dengan berlipat ganda, mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jatinangor, September 2020

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1. Maksud Penelitian	14
1.3.2. Tujuan penelitian	14
1.4. Kegunaan Penelitian	15
1.4.1. Kegunaan Teoritis	15
1.4.2. Kegunaan praktis	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	16
2.1. Pendekatan Masalah	16
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	16
2.1.2. Pendekatan Partisipasi Anggota	28
2.1.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	33
2.1.4. Pendekatan Kinerja	37
2.2. Metode Penelitian	39
2.2.1. Metode Yang Digunakan	39
2.2.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	39
2.2.3. Penetapan Sumber Data	41
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	42
2.2.5. Analisis Data	43
2.2.6. Tempat Penelitian	50
2.2.7. Jadwal Penelitian	50
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	51

3.1.	Keadaan Umum Organisasi	51
3.1.1.	Sejarah Berdirinya Kopti Kota Bandung	51
3.1.2.	Struktur Organisasi Kopti Kota Bandung	56
3.1.3.	Prosedur Menjadi Anggota Kopti Kota Bandung	64
3.1.4.	Permodalan Koperasi	64
3.1.5.	Keadaan Wilayah Kerja Kopti Kota Bandung	64
3.1.6.	Keadaan Ekonomi Sosial	75
3.1.7.	Kegiatan Usaha Kopti Kota Bandung	75
3.2.	Implementasi Jati Diri Koperasi	76
3.2.1.	Implementasi Berdasarkan Definisi Koperasi	77
3.2.2.	Implementasi Berdasarkan Nilai-Nilai Koperasi	77
3.2.3.	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	80
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	83
4.1.	Kinerja Pengurus Kopti Kota Bandung Terhadap Usaha Anggota	84
4.2.1.	Kinerja Pengurus Secara Individu/Personal	84
4.3.	Partisipasi Anggota Kopti Kota Bandung	99
4.3.1.	Permodalan (Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik)	101
4.3.2.	Manajemen (Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik)	103
4.4.	Upaya-upaya Yang Dilakukan Pengurus dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1	Kesimpulan	110
5.2	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

IKOPIN

DAFTAR TABEL

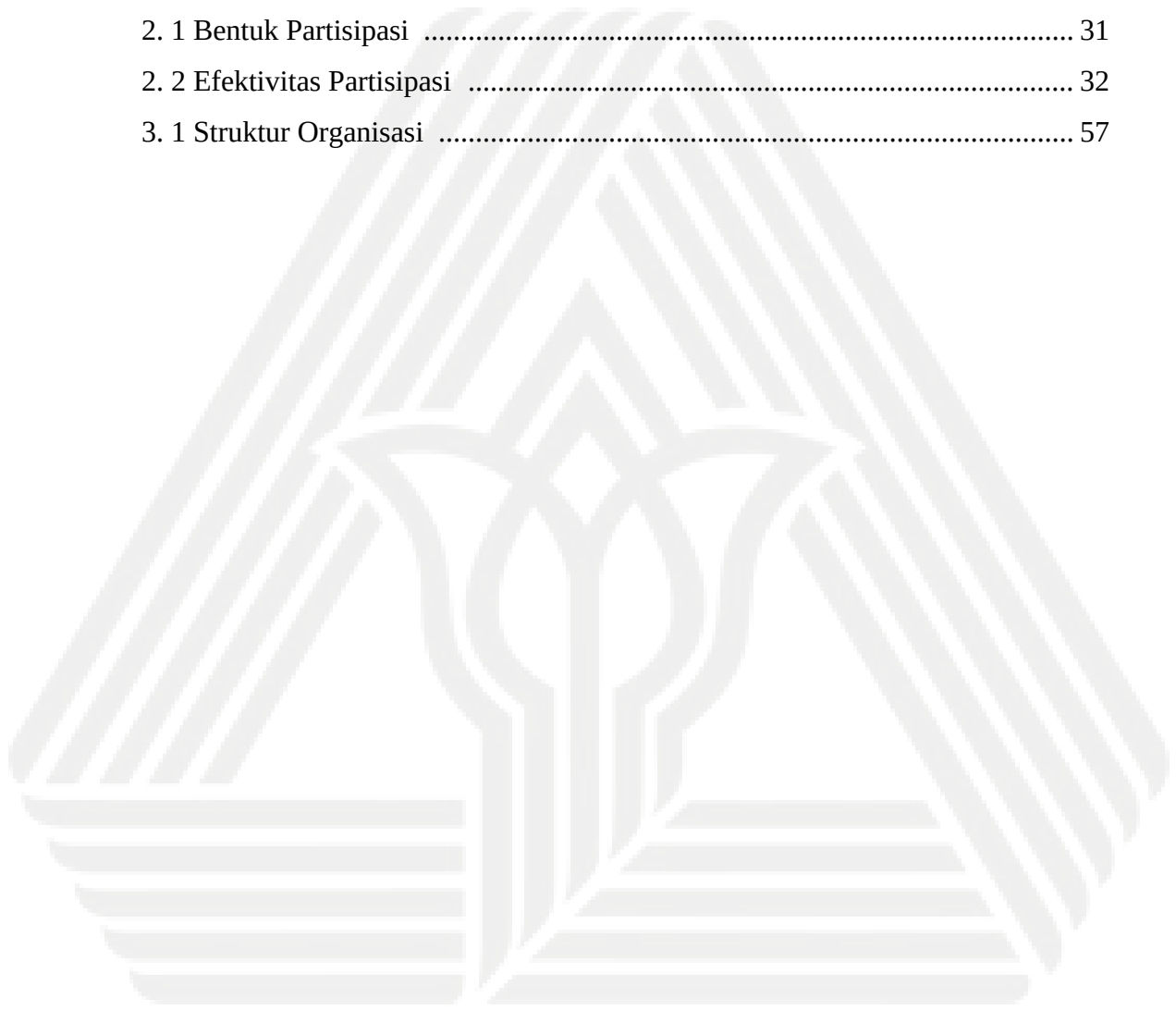
No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Partisipasi Anggota	6
Tabel 1.2.	Data Simpanan Pokok, Simpanan Wajib dan Simpanan Sukarela	8
Tabel 1.3.	Data Penjualan Kedelai Kopti.....	8
Tabel 1.4.	Pendapatan Kopti	10
Tabel 1.5.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.1.	Fungsi-Fungsi Pelayanan Koperasi Produsen dan Kemungkinan Dampak Ekonomisnya Terhadap Anggota	27
Tabel 2.2.	Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 2.3.	Cara Menentukan Data Yang Diperoleh.....	43
Tabel 2.4.	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	44
Tabel 2.5.	Rakapitulasi Penilaian Partisipasi Anggota Terhadap Kinerja Pengurus	45
Tabel 2.6.	Pengukuran Untuk Setiap Indikator	47
Tabel 2.7.	Rakapitulasi Penilaian Kinerja Pengurus Terhadap Partisipasi Anggota	48
Tabel 3.1.	Ketua Kelompok Anggota	62
Tabel 3.2.	Perkembangan Anggota Pasif Kopti Kota Bandung.....	63
Tabel 3.3.	Laporan Simpanan Pokok Anggota	65
Tabel 3.4.	Laporan Simpanan Wajib Anggota.....	65
Tabel 3.5.	Laporan Dana Cadangan Koperasi	66
Tabel 3.6.	Laporan Sisa Hasil Usaha Koperasi	66
Tabel 3.7.	Laporan Total Kewajiban dan Kekayaan Koperasi	67
Tabel 3.8.	Hasil Perhitungan Rasio Likuiditas Koperasi	69
Tabel 3.9.	Pedoman Penilaian Likuiditas	69
Tabel 3.10.	Hasil Perhitungan Rasio Solvabilitas Koperasi	71
Tabel 3.11.	Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi	71
Tabel 3.12.	Hasil Perhitungan Rasio Rentabilitas Koperasi	73
Tabel 3.13.	Pedoman Penilaian Rentabilitas Koperasi	73
Tabel 3.14.	Implementasi Nilai-nilai Koperasi	80
Tabel 3.15.	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi	82
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	83

Tabel 4.2. Tanggapan Anggota Mengenai Keahlian Pengurus.....	85
Tabel 4.3. Tanggapan Anggota Mengenai Pengetahuan Pengurus.....	86
Tabel 4.4. Tanggapan Anggota Mengenai Keterampilan Pengurus	88
Tabel 4.5. Tanggapan Anggota Mengenai Motivasi Pengurus	89
Tabel 4.6. Tanggapan Anggota Mengenai Komitmen Pengurus	90
Tabel 4.7. Tanggapan Anggota Mengenai Kualitas Dukungan dan Pengarahan Yang Diberikan Oleh Pimpinan.....	91
Tabel 4.8. Tanggapan Anggota Mengenai Kualitas Dukungan Yang Diberikan Oleh Rekan Kerja.....	93
Tabel 4.9. Tanggapan Anggota Mengenai Metode Kerja	94
Tabel 4.10. Tanggapan Anggota Mengenai Fasilitas Yang Disediakan	95
Tabel 4.11. Tanggapan Anggota Mengenai Tekanan dan Perubahan Lingkungan, Baik Lingkungan Internal maupun Eksternal	97
Tabel 4.12. Rekapitulasi Kinerja Pengurus.....	98
Tabel 4.13. Data Perkembangan Anggota Kopti.....	100
Tabel 4.14. Pernyataan Anggota Mengenai Pembayaran Simpanan Wajib.....	102
Tabel 4.15. Pernyataan Anggota Mengenai Pembayaran Simpanan Pokok.....	103
Tabel 4.16. Pernyataan Anggota Mengenai Mengambil Bagian Dalam Menetapkan Tujuan Organisasi.....	105
Tabel 4.17. Pernyataan Anggota Mengenai Membeli Barang atau Jasa.....	106
Tabel 4.18. Rekapitulasi Penilaian Partisipasi Anggota	107

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2. 1	Bentuk Partisipasi	31
2. 2	Efektivitas Partisipasi	32
3. 1	Struktur Organisasi	57



IKOPIN