

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan penelitian mengenai kinerja pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota adalah sebagai berikut.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan mengenai analisis kinerja pengurus dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota di Kopti Kota Bandung dengan menggunakan metode penelitian deskriptif, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja pengurus di Koperasi Kopti Kota Bandung secara keseluruhan dalam kriteria “cukup baik”.
2. Partisipasi anggota di Koperasi Kopti Kota Bandung secara keseluruhan dalam kriteria “kurang baik”.
3. Upaya-upaya yang dilakukan pengurus Kopti untuk mempertahankan partisipasi anggota aktif antara lain, Silaturahmi dengan anggota membuka ruang komunikasi, Pelatihan dan Study Banding, kunjungan ke Kopti lain, menjalin beberpa kerjasama untuk menjaga stok kedelai, mengadakan bimbingan teknis tentang cara mengasihkan produk yang berkualitas, serta mendekatkan fasilitas pelayanan untuk proses produksi para anggota.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dan analisis yang telah dilakukan pada uraian di atas, maka peneliti mencoba memberikan saran yang sekiranya dapat memberikan masukan yang berarti bagi Kopti Kota Bandung yaitu sebagai berikut:

1. Pengurus harus memberikan ruang kepada anggota untuk memberikan saran serta masukan kepada koperasi dengan cara menerima setiap masukan dan saran yang diberikan anggota, jika saran tersebut dapat mensejahterakan anggota atau bisa memudahkan anggota untuk tetap berpartisipasi pada koperasi.
2. Pelayanan dan komunikasi yang sesuai dengan keinginan anggota dapat meningkatkan partisipasi anggota, seperti memberikan ruang kepada anggota dalam proses pembuatan perencanaan program kerja yang akan dijalankan nanti, sehingga keinginan/harapan anggota dapat terwadahi dan anggota merasa antusias dalam berkontribusi ataupun melakukan transaksi pada koperasi.
3. Pengurus harus lebih mempertimbangkan tentang saran dan masukan dari para anggota sebelum menetapkan program kerja tahunan, sehingga di harapkan dapat membangun rasa kepemilikan dan meningkatkan partisipasi anggota kepada Kopti Kota Bandung.
4. Pemerataan fasilitas produksi yang disediakan oleh pengurus kepada seluruh anggota, sehingga tidak ada kecemburuan sosial antar anggota.