

**DESKRIPSI PEMELIHARAAN KENDARAAN PENUNJANG
OPERASIONAL UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN
KOPERASI PADA ANGGOTA KOPERASI KARYAWAN PT.
PLN SUMEDANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

ROZI MAULANA HAKIKI

C1160082

Dosen Pembimbing:

Dr. Heri Nugraha,SE.,M. Si



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN PRODUKSI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : DESKRIPSI PEMELIHARAAN KENDARAAN
PENUNJANG OPERASIONAL UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN KOPERASI
PADA ANGGOTA KOPERASI KARYAWAN
PT. PLN SUMEDANG

NAMA : ROZI MAULANA HAKIKI

NRP : C1160082

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN KEUANGAN

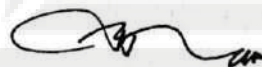
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Dr. Heri Nugraha ,SE.,M. Si

Direktur Prodi S1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

IKOPIN

*Hidup adalah pilihan dan perjalanan yang harus dijalani dengan
sabar, ikhlas dan tawakal.*

Hidup adalah seperti secangkir kopi,

*dimana pahit dan manis bercampur dan
bertemu dalam kehangatan.*

*:**

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Rozi Maulana Hakiki lahir di Bandung, 18 Desember 1997, merupakan anak pertama dari Bapak Mulyadi dan Ibu Ida Nurjanah

Adapun jejak pendidikan yang diikuti adalah sebagai berikut :

- TK Kuncup kartika, Cipacing Permai, Rancaekek.
- SD Muslimin Panyawungan , Desa Cileunyi wetan, Bandung
- SMP Al-MA'SOEM Sumedang
- SMA Negeri 1 Rancaekek
- Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)

Program studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Produksi

Selama mengikuti pendidikan di IKOPIN penulis mengikuti beberapa aktivitas organisasi UKM Sanggar Seni 12 Juli Ikopin, sebagai ketua/koor seni Teater.

IKOPIN

ABSTRACT

Rozi Maulana Hakiki, *Description of Maintenance of Operational Support Vehicles to Improve Cooperative Services to Cooperative Members, Employees of PT. PLN Sumedang. (case study on the employee cooperative of PT. PLN Sumedang City).*

PT PLN Sumedang Employee Cooperative has several assets consisting of buildings, equipment and vehicles. For this reason, it is important to maintain assets in increasing use value.

The background phenomenon is that there is still no effort to maintain the continuity of assets in the cooperative, for that it is necessary to have types and techniques in the maintenance of assets, especially operational vehicles, which the author will discuss.

The method used is descriptive method, which is one type of research whose purpose is to present a complete picture intended for exploration and clarification of a phenomenon or reality. By way of describing a number of variables with respect to the problem and the unit under study between the phenomena being tested.

Based on the results of the discussion, the cooperative has not implemented a maintenance system for vehicles, so it is hoped that the method or type of preventive maintenance can be an alternative in maintaining assets in the cooperative, especially operational vehicles.



IKOPIN

RINGKASAN

Rozi Maulana Hakiki, C1160082, Deskripsi Pemeliharaan Kendaraan Penunjang Operasional untuk Meningkatkan Pelayanan Koperasi pada Anggota Koperasi Karyawan PT. PLN Sumedang. (studi kasus pada koperasi karyawan PT. PLN sumedang kota).

Koperasi Karyawan PT.PLN sumedang mempunyai beberapa aset yang terdiri dari gedung, peralatan dan kendaraan. Untuk itu penting untuk menjaga aset dalam meningkatkan nilai guna.

Adapun fenomena yang dilatar belakang bahwa masih belum adanya upaya dalam memelihara kelangsungan aset di koperasi, untuk itu perlu adanya jenis dan teknik dalam perawatan untuk aset khususnya kendaraan operasional yang akan penulis bahas.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu salah satu jenis penelitian yang tujuannya untuk menyajikan gambaran lengkap yang dimaksudkan untuk eksplorasi dan klarifikasi mengenai suatu fenomena atau kenyataan. Dengan jalan mendeskripsikan sejumlah variabel yang berkenaan dengan masalah dan unit yang diteliti antara fenomena yang diuji.

Berdasarkan hasil pembahasan, koperasi belum menerapkan sistem pemeliharaan untuk kendaraan, untuk itu diharapkan metode atau jenis pemeliharaan pencegahan (*preventive maintenance*) dapat menjadi alternatif dalam merawat aset di koperasi khususnya kendaraan operasional.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunianya, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyusun skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk menjadi sarjana di IKOPIN. Draf Skripsi ini berjudul **“Deskripsi Pemeliharaan Kendaraan Penunjang Operasional untuk Meningkatkan Pelayanan Koperasi pada Anggota Koperasi Karyawan PT. PLN Sumedang”**

Dalam penyusunan ini penulis memiliki kendala dan hambatan dalam mendapatkan data dan informasi akan tetapi dengan bantuan berbagai pihak kendala itu bisa diperkecil.

Penulis masih menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam hal penulisan dan pembuatan draf ini, semoga draf skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Dalam kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua saya, bapak mulyadi dan ibu saya ida nurjanah nengsih yang selalu berdoa untuk anaknya yang ganteng ini, terimakasih untuk adik beserta keluarga juga.
2. Yang terhormat, dosen pembimbing, penelaah koperasi dan konsentrasi yang telah membimbing saya dalam penulisan ini, dan untuk dosen yang mengajar saya di ikopin dan jajaran civitas karyawan ikopin.

3. Yang terhormat kepada pengurus koperasi karyawan PT. PLN yang telah memberikan saya waktu untuk meneliti di tempat.
4. Rekan seperjuangan yang telah menemani saya dalam mengarungi kedahsyatan selama kuliah yang banyak dan tidak bisa disebutkan satu persatu, lufyu so much.

Akhirnya, penulis berharap semoga semua menjadi berkah, dan bermanfaat untuk semuanya yang terlibat.

Terimakasih.

Jatinangor, Agustus 2020

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penulisan.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan.....	8
1.3.1. Maksud Penulisan	8
1.3.2. Tujuan Penulisan.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Aspek Teoritis	9
1.4.2. Aspek Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah.....	11

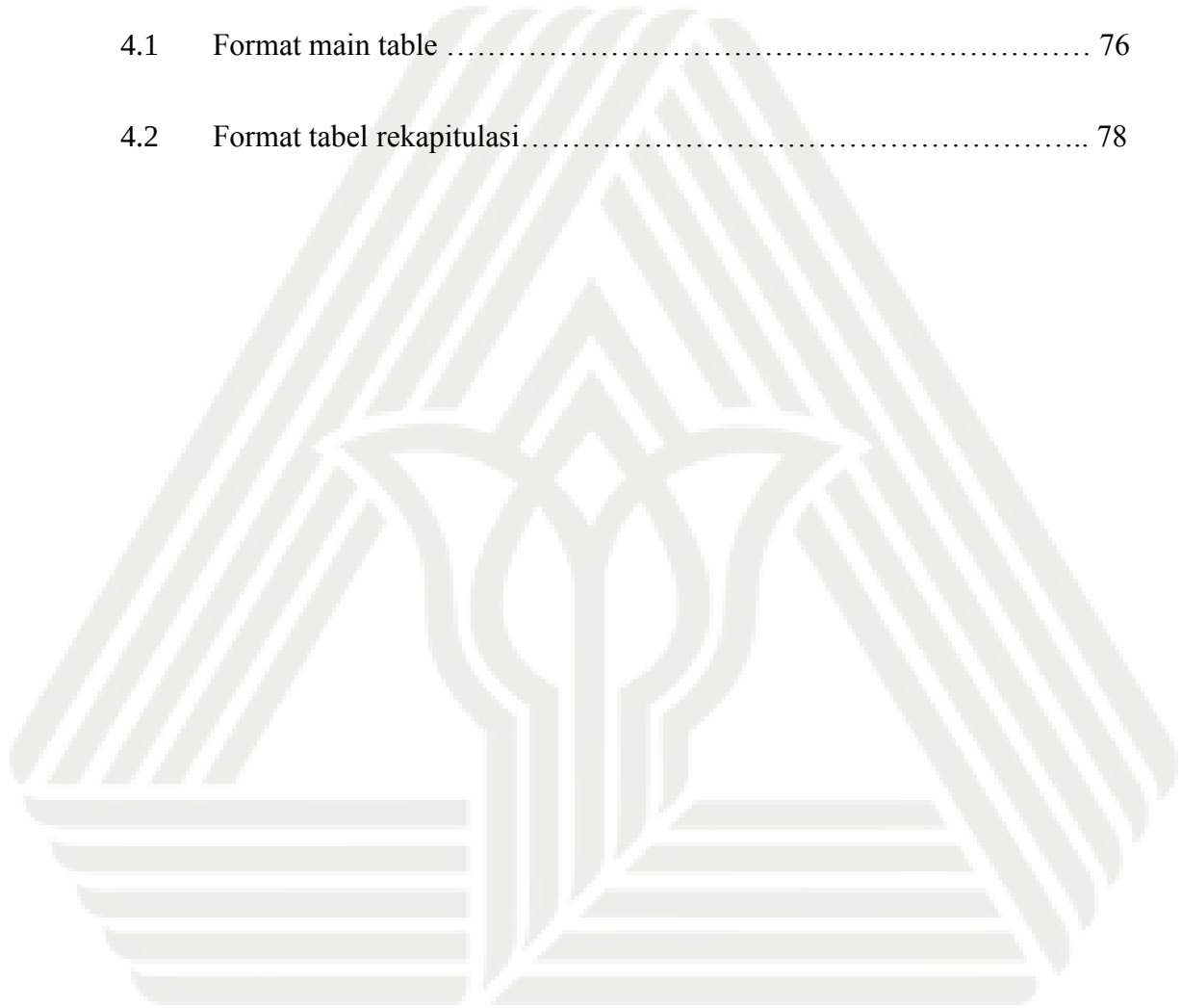
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Produksi	17
2.1.3. Pendekatan Pemeliharaan dan Perawatan	19
2.1.4. Pendekatan Pelayanan.....	29
2.2 Metode Penelitian.....	31
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	31
2.2.2 Data yang diperlukan	31
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya.....	34
2.2.4 Teknik pengumpulan data	34
2.2.5 Rancangan analisis data	35
2.2.6 Tempat penelitian.....	41
2.2.7 Jadwal penelitian.....	41
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	42
3.1 Keadaan Umum KOPKAR PT.PLN	42
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	42
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	43
3.1.3 Unit Usaha KOPKAR PT.PLN	52
3.1.4 Keanggotaan Koperasi	53
3.2 Keadaan Umum Wilayah kerja KOPKAR PT.PLN	55
3.2.1 Letak fisik dan Geografi Wilayah Kerja	55

3.2.2 Keadaan Sosial Wilayah Kerja.....	55
3.2.3 Keadaan fisik dan ruang kantor KOPKAR PT.PLN.....	56
3.3 Permodalan dan keadaan keuangan koperasi.....	58
3.3.1 Permodalan koperasi.....	58
3.3.2 Keadaan Keuangan KOPKAR PT.PLN.....	62
3.4 Implementasi jati Diri pada Koperasi Karyawan PT PLN.....	67
3.4.1 Implementasi Definisi Koperasi Karyawan PT.PLN.....	67
3.4.2 Implementasi Prinsip-prinsip KOPKAR PT PLN.....	68
3.4.3 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Pelaksanaan Pemeliharaan di Koperasi.....	76
4.2 Metode dan Jenis Perawatan - Pemeliharaan untuk Koperasi.....	76
4.3 Manfaat yang diperoleh dengan adanya pemeliharaan.....	92
4.4 Tanggapan anggota terhadap efektivitas pelayanan di koperasi.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Biaya pemeliharaan kendaraan dari tahun 2015-2018.....	4
1.2	Tabel peralatan koperasi.....	4
2.1	Status anggota koperasi di dalam berbagai jenis koperasi.....	14
2.2	Operasional variabel.....	30
2.3	Tabel format main table.....	34
2.4	Format tabel rekapitulasi.....	36
3.1	Perkembangan jumlah anggota KOPKAR PT PLN.....	45
3.2	Perkembangan Modal Sendiri KOPKAR PT PLN tahun 2014-2018.....	51
3.3	Perkembangan Modal Pinjaman Koperasi tahun 2014-2018.....	52
3.4	Likuiditas KOPKAR PT PLN Tahun 2014-2018.....	54
3.5	Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi.....	55
3.6	Perkembangan Solvabilitas Koperasi.....	55
3.7	Pedoman Penilaian Solvabilitas.....	56
3.8	Perkembangan Rentabilitas Koperasi.....	57
3.9	Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	57
3.10	Implementasi Pengertian Jati diri koperasi.....	59

3.11	Implementasi Prinsip-prinsip KOPKAR PT PLN.....	59
3.12	Implementasi Nilai-nilai Koperasi	63
4.1	Format main table	76
4.2	Format tabel rekapitulasi.....	78



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

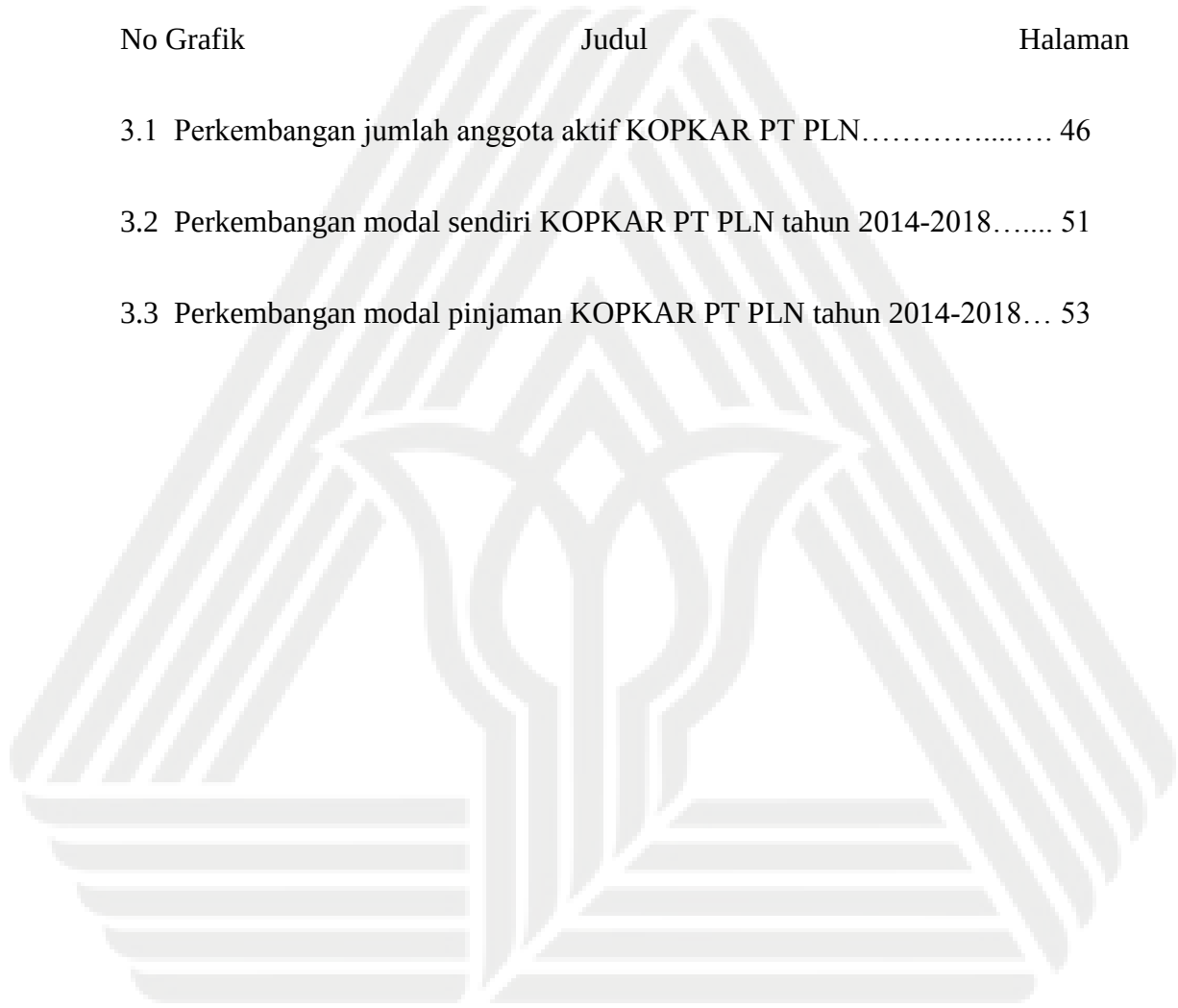
No	Judul Gambar	Halaman
3.1	Struktur Organisasi Karyawan PT PLN sekarang	38
3.2	Struktur Organisasi Koperasi sesuai UUD.....	39
3.3	Gedung luar bagian depan.....	47
3.4	Keadaan ruang kantor.....	47
3.5	Toko WASERDA Koperasi.....	48
3.6	Ruang unit usaha PPOB.....	48
3.7	Ruang dan tempat yang disewakan.....	49



IKOPIN

DAFTAR GRAFIK

No Grafik	Judul	Halaman
3.1	Perkembangan jumlah anggota aktif KOPKAR PT PLN.....	46
3.2	Perkembangan modal sendiri KOPKAR PT PLN tahun 2014-2018.....	51
3.3	Perkembangan modal pinjaman KOPKAR PT PLN tahun 2014-2018...	53



IKOPIN