

ardi nupi

6. Kepuasan dan Kualitas Penggunaan SIAKademik (penulis1) a...

Sources Overview

21%

OVERALL SIMILARITY

1	Surabaya University on 2012-11-14	1%
	SUBMITTED WORKS	
2	Sogang University on 2020-02-06	1%
	SUBMITTED WORKS	
3	Universitas Diponegoro on 2016-05-26	1%
	SUBMITTED WORKS	
4	ceritangentotpanas.wordpress.com	1%
	INTERNET	
5	Universitas Diponegoro on 2016-06-10	1%
	SUBMITTED WORKS	
6	Universitas International Batam on 2018-09-05	1%
	SUBMITTED WORKS	
7	ejournal.amikompurwokerto.ac.id	1%
	INTERNET	
8	Sriwijaya University on 2021-03-17	<1%
	SUBMITTED WORKS	
9	Politeknik Negeri Bandung on 2017-08-01	<1%
	SUBMITTED WORKS	
10	Universitas Pendidikan Indonesia on 2016-06-01	<1%
	SUBMITTED WORKS	
11	fikom.weblog.esaunggul.ac.id	<1%
	INTERNET	
12	repository.its.ac.id	<1%
	INTERNET	
13	Unika Soegijapranata on 2015-12-14	<1%
	SUBMITTED WORKS	
14	skripsipedia.wordpress.com	<1%
	INTERNET	
15	startbinaryoptionsbusinessnow.logdown.com	<1%
	INTERNET	
16	Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta on 2016-06-08	<1%
	SUBMITTED WORKS	

17	Surabaya University on 2017-12-04	SUBMITTED WORKS	<1%
18	Universitas Brawijaya on 2018-07-18	SUBMITTED WORKS	<1%
19	Universitas Islam Indonesia on 2018-01-22	SUBMITTED WORKS	<1%
20	Universitas Diponegoro on 2017-02-17	SUBMITTED WORKS	<1%
21	iGroup on 2013-07-11	SUBMITTED WORKS	<1%
22	konsultasiskripsi.com	INTERNET	<1%
23	publikasi.dinus.ac.id	INTERNET	<1%
24	www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id	INTERNET	<1%
25	lib.ui.ac.id	INTERNET	<1%
26	Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-11-23	SUBMITTED WORKS	<1%
27	Sriwijaya University on 2019-12-18	SUBMITTED WORKS	<1%
28	Universitas Diponegoro on 2016-01-13	SUBMITTED WORKS	<1%
29	Universitas Diponegoro on 2016-05-24	SUBMITTED WORKS	<1%
30	Universitas Diponegoro on 2017-03-13	SUBMITTED WORKS	<1%
31	iGroup on 2012-06-18	SUBMITTED WORKS	<1%

Excluded search repositories:

- None

Excluded from Similarity Report:

- Bibliography
- Quotes
- Citations

Excluded sources:

- id.123dok.com, internet, 34%
- media.neliti.com, internet, 28%
- www.scribd.com, internet, 27%
- www.coursehero.com, internet, 26%
- eprints.ums.ac.id, internet, 22%
- es.scribd.com, internet, 22%
- Udayana University on 2015-12-13, submitted works, 22%
- ojs.unud.ac.id, internet, 21%
- docplayer.info, internet, 20%
- ejournal.unib.ac.id, internet, 18%
- eprints.undip.ac.id, internet, 18%
- eprints.uny.ac.id, internet, 17%
- pt.scribd.com, internet, 15%
- sinta.unud.ac.id, internet, 15%
- dspace.uui.ac.id, internet, 15%

- text-id.123dok.com, internet, 14%
- repository.usu.ac.id, internet, 14%
- skripsi972924424.wordpress.com, internet, 12%
- id.scribd.com, internet, 11%
- Sultan Agung Islamic University on 2016-08-04, submitted works, 11%
- repository.unpas.ac.id, internet, 11%
- repository.upi.edu, internet, 11%
- moam.info, internet, 10%
- Universitas Mercu Buana on 2018-04-07, submitted works, 10%
- Universitas Mercu Buana on 2018-02-27, submitted works, 10%
- Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-06-30, submitted works, 10%
- Udayana University on 2017-04-29, submitted works, 9%
- Udayana University on 2019-08-08, submitted works, 9%
- docobook.com, internet, 9%
- repository.uin-suska.ac.id, internet, 9%
- lib.ibs.ac.id, internet, 9%
- repository.uib.ac.id, internet, 9%
- eprint.stieww.ac.id, internet, 9%
- Sultan Agung Islamic University on 2016-08-10, submitted works, 9%
- Sriwijaya University on 2020-06-08, submitted works, 9%
- Universitas Jenderal Soedirman on 2018-11-08, submitted works, 9%
- Universitas Jenderal Soedirman on 2018-11-09, submitted works, 9%
- elib.unikom.ac.id, internet, 8%
- Sriwijaya University on 2020-06-04, submitted works, 8%
- journal.trunojoyo.ac.id, internet, 8%
- Politeknik Negeri Bandung on 2017-07-05, submitted works, 8%
- core.ac.uk, internet, 8%
- fr.scribd.com, internet, 8%
- jimfeb.ub.ac.id, internet, 8%
- eprints.uns.ac.id, internet, 8%
- Sriwijaya University on 2019-08-12, submitted works, 8%
- Udayana University on 2017-11-10, submitted works, 8%
- Unika Soegijapranata on 2015-11-23, submitted works, 8%
- Unika Soegijapranata on 2015-11-09, submitted works, 8%
- 123dok.com, internet, 8%
- Sriwijaya University on 2020-12-22, submitted works, 8%
- repository.unhas.ac.id, internet, 7%
- Sriwijaya University on 2019-07-11, submitted works, 7%
- eprints.unpam.ac.id, internet, 7%
- Universitas Muria Kudus on 2017-09-16, submitted works, 7%
- journal.uta45jakarta.ac.id, internet, 7%
- repository.unej.ac.id, internet, 7%
- karyailmiah.unisba.ac.id, internet, 7%
- digilib.uinsby.ac.id, internet, 7%
- Universitas Brawijaya on 2018-07-26, submitted works, 6%
- Universitas Brawijaya on 2019-12-03, submitted works, 6%
- www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id, internet, 6%
- eprints.umg.ac.id, internet, 6%
- ml.scribd.com, internet, 6%
- e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id, internet, 6%
- Udayana University on 2017-01-06, submitted works, 6%
- Udayana University on 2017-01-06, submitted works, 6%
- Udayana University on 2016-12-29, submitted works, 6%
- Udayana University on 2016-12-29, submitted works, 6%
- docslide.us, internet, 6%
- lecturer.polindra.ac.id, internet, 6%
- jurnal.syntax-idea.co.id, internet, 6%
- digilib.unila.ac.id, internet, 6%
- Universitas Sam Ratulangi on 2020-10-27, submitted works, 6%
- Universitas Sam Ratulangi on 2020-10-18, submitted works, 6%
- Universitas Sam Ratulangi on 2020-10-14, submitted works, 6%
- Universitas Sam Ratulangi on 2020-10-07, submitted works, 6%
- infestasi.trunojoyo.ac.id, internet, 5%
- Universitas Muhammadiyah Ponorogo on 2019-07-29, submitted works, 5%
- Universitas Diponegoro on 2017-09-04, submitted works, 5%

- Universitas Diponegoro on 2017-08-24, submitted works, 5%
- repositori.usu.ac.id, internet, 5%
- jp.feb.unsoed.ac.id, internet, 5%
- edoc.pub, internet, 5%
- STKIP Sumatera Barat on 2019-09-17, submitted works, 5%
- Universitas Merdeka Malang on 2018-12-04, submitted works, 5%
- adoc.pub, internet, 5%
- repositori.uin-alauddin.ac.id, internet, 5%
- mafiadoc.com, internet, 5%
- jurnal.fkip.uns.ac.id, internet, 5%
- Universitas Respati Indonesia on 2020-09-18, submitted works, 5%
- Universitas Respati Indonesia on 2020-10-02, submitted works, 5%
- Universitas Respati Indonesia on 2020-10-02, submitted works, 5%
- STKIP Sumatera Barat on 2019-09-18, submitted works, 5%
- jurnal.unmer.ac.id, internet, 5%
- ecojoin.org, internet, 5%
- Institut Teknologi Kalimantan on 2020-07-14, submitted works, 4%
- Universitas Mercu Buana on 2018-02-27, submitted works, 4%
- Universitas Mercu Buana on 2018-02-26, submitted works, 4%
- Universitas Mercu Buana on 2018-03-03, submitted works, 4%
- Universitas Mercu Buana on 2018-03-02, submitted works, 4%
- Universitas Diponegoro on 2016-06-09, submitted works, 4%
- rhemacommunity.blogspot.com, internet, 4%
- e-jurnal.stie-ibek.ac.id, internet, 4%
- Universitas Diponegoro on 2017-03-02, submitted works, 4%
- Universitas Brawijaya on 2019-05-17, submitted works, 4%
- Universitas Brawijaya on 2019-05-16, submitted works, 4%
- Universitas Brawijaya on 2019-05-16, submitted works, 4%
- digilibadmin.unismuh.ac.id, internet, 4%
- Universitas Mercu Buana on 2018-02-26, submitted works, 4%
- Universitas Mercu Buana on 2018-03-04, submitted works, 4%
- Universitas Mercu Buana on 2018-03-03, submitted works, 4%
- journal.portalgaruda.org, internet, 4%
- doku.pub, internet, 4%
- Universitas Respati Indonesia on 2020-05-29, submitted works, 4%
- digilib.iain-palangkaraya.ac.id, internet, 4%
- Politeknik Negeri Bandung on 2017-07-06, submitted works, 4%
- Udayana University on 2017-02-05, submitted works, 4%
- Udayana University on 2016-12-28, submitted works, 4%
- www.slideshare.net, internet, 4%
- jurnal.polindra.ac.id, internet, 4%
- zadoco.site, internet, 4%
- Universitas Diponegoro on 2017-09-18, submitted works, 4%
- Padjadjaran University on 2017-01-24, submitted works, 4%
- Higher Education Commission Pakistan on 2019-10-25, submitted works, 4%
- afidburhanuddin.wordpress.com, internet, 4%
- anzdoc.com, internet, 4%
- diskominfo.banyuwangikab.go.id, internet, 4%
- zombiedoc.com, internet, 4%
- repository.nusamandiri.ac.id, internet, 4%
- Binus University International on 2019-07-03, submitted works, 3%
- Universitas Negeri Padang on 2020-07-22, submitted works, 3%
- Universitas Airlangga on 2019-01-09, submitted works, 3%
- Universitas Negeri Jakarta on 2018-01-29, submitted works, 3%
- Universitas Negeri Jakarta on 2018-01-29, submitted works, 3%
- Universitas Negeri Jakarta on 2018-01-29, submitted works, 3%
- Universitas Negeri Jakarta on 2018-01-29, submitted works, 3%
- Universitas Negeri Jakarta on 2018-01-27, submitted works, 3%
- Universiti Selangor on 2019-03-29, submitted works, 3%
- jurnalmahasiswa.unesa.ac.id, internet, 3%
- Universitas International Batam on 2018-07-27, submitted works, 3%
- Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-07-03, submitted works, 3%
- repository.unair.ac.id, internet, 3%
- Universitas Terbuka on 2017-11-20, submitted works, 3%
- Universiti Selangor on 2019-03-29, submitted works, 3%

- Udayana University on 2021-01-07, submitted works, 3%
- www.neliti.com, internet, 3%
- repository.wima.ac.id, internet, 3%
- Universitas International Batam on 2018-08-09, submitted works, 3%
- administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id, internet, 3%
- Universitas Sebelas Maret on 2021-03-03, submitted works, 3%
- stienas-ypb.ac.id, internet, 3%
- johannessimatupang.wordpress.com, internet, 3%
- repository.usd.ac.id, internet, 3%
- publikasi.mercubuana.ac.id, internet, 3%
- jurnal.radenfatah.ac.id, internet, 3%
- jurnal.ustjogja.ac.id, internet, 3%
- ethasyahbania.blogspot.com, internet, 3%
- berbagiilmupti.wordpress.com, internet, 3%
- Udayana University on 2016-06-28, submitted works, 3%
- Universitas Jenderal Soedirman on 2019-08-06, submitted works, 3%
- UIN Sultan Syarif Kasim Riau on 2019-12-20, submitted works, 3%
- eprints.umpo.ac.id, internet, 3%
- Universitas International Batam on 2018-08-09, submitted works, 3%
- Universitas Putera Batam on 2018-11-19, submitted works, 3%
- sistemasi.ftik.unisi.ac.id, internet, 3%
- Universitas Jember on 2021-02-01, submitted works, 3%
- Trisakti University on 2020-07-07, submitted works, 3%
- Udayana University on 2020-05-01, submitted works, 3%
- jmm.unram.ac.id, internet, 3%
- ejurnal.esaunggul.ac.id, internet, 3%
- Universitas Kristen Satya Wacana on 2018-03-27, submitted works, 2%
- Politeknik Negeri Bandung on 2017-07-10, submitted works, 2%
- Politeknik Negeri Bandung on 2017-07-07, submitted works, 2%
- Politeknik Negeri Bandung on 2017-07-07, submitted works, 2%
- Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-07-01, submitted works, 2%
- Sriwijaya University on 2019-08-28, submitted works, 2%
- journal-fe.uniba.ac.id, internet, 2%
- Universitas Sebelas Maret on 2018-03-27, submitted works, 2%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2019-08-02, submitted works, 2%
- repository.unika.ac.id, internet, 2%
- skripsiapprov.blogspot.com, internet, 2%
- adoc.tips, internet, 2%
- Universitas Muria Kudus on 2018-09-01, submitted works, 2%
- www.jurnalekonomi.unisla.ac.id, internet, 2%
- widuri.raharja.info, internet, 2%
- repository.ub.ac.id, internet, 2%
- eprints.mdp.ac.id, internet, 2%
- blog.ub.ac.id, internet, 2%
- Universitas Diponegoro on 2017-10-16, submitted works, 2%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2013-05-02, submitted works, 2%
- Binus University International on 2020-02-20, submitted works, 2%
- Universitas Putera Batam on 2018-11-17, submitted works, 2%
- eprints.uniska-bjm.ac.id, internet, 2%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2013-05-08, submitted works, 2%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2013-03-21, submitted works, 2%
- iGroup on 2012-06-12, submitted works, 2%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2020-06-19, submitted works, 2%
- repository.iainbengkulu.ac.id, internet, 2%
- iGroup on 2012-05-01, submitted works, 2%
- lib.unnes.ac.id, internet, 2%
- dspace.umkt.ac.id, internet, 2%
- Universitas Diponegoro on 2017-10-20, submitted works, 2%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2013-03-21, submitted works, 2%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2012-07-03, submitted works, 2%
- iGroup on 2012-05-11, submitted works, 2%
- iGroup on 2012-05-02, submitted works, 2%
- gilaseksterkini.blogspot.com, internet, 2%
- iGroup on 2013-05-20, submitted works, 2%
- repository.radenintan.ac.id, internet, 2%

- ojs.unida.ac.id, internet, 2%
- musthafadenry.blogspot.com, internet, 2%
- journal.uinjkt.ac.id, internet, 2%
- Universitas Diponegoro on 2017-08-21, submitted works, 2%
- Surabaya University on 2016-06-21, submitted works, 2%
- STIKOM Surabaya on 2013-12-12, submitted works, 2%
- Universitas Putera Batam on 2018-11-19, submitted works, 2%
- repository.uma.ac.id, internet, 2%
- ppta.stikom.edu, internet, 2%
- samsulbahrilubis.blogspot.com, internet, 2%
- jurnal.syntaxtransformation.co.id, internet, 2%
- jitech.i-tech.ac.id, internet, 2%
- ijns.org, internet, 2%
- ijiwiratama.org, internet, 2%
- eprints.umm.ac.id, internet, 2%
- ejurnal.jayanusa.ac.id, internet, 2%
- ccarsih.blogspot.com, internet, 2%
- iGroup on 2013-01-30, submitted works, 2%
- iGroup on 2013-01-30, submitted works, 2%
- jurnal.syntaxliterate.co.id, internet, 2%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2014-05-28, submitted works, 1%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2014-01-30, submitted works, 1%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2014-01-26, submitted works, 1%
- iGroup on 2014-02-12, submitted works, 1%
- iGroup on 2012-06-18, submitted works, 1%
- jurnal.fp.unila.ac.id, internet, 1%
- karyailmiah.narotama.ac.id, internet, 1%
- iGroup on 2012-07-30, submitted works, 1%
- kc.umn.ac.id, internet, 1%
- Politeknik Negeri Bandung on 2017-07-28, submitted works, 1%
- Politeknik Negeri Bandung on 2017-07-31, submitted works, 1%
- Universitas Klabat on 2020-12-12, submitted works, 1%
- STIKOM Surabaya on 2016-03-15, submitted works, 1%
- STIKOM Surabaya on 2016-03-15, submitted works, 1%
- STIKOM Surabaya on 2016-03-15, submitted works, 1%
- Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia on 2015-12-28, submitted works, 1%
- Surabaya University on 2014-06-05, submitted works, 1%
- anamelsyahed.blogspot.com, internet, 1%
- Universitas Islam Indonesia on 2018-01-21, submitted works, 1%
- Universitas Dian Nuswantoro on 2017-04-02, submitted works, 1%
- UIN Syarif Hidayatullah Jakarta on 2018-10-22, submitted works, 1%
- stipwunaraha.ac.id, internet, 0%
- iGroup on 2016-04-09, submitted works, 0%
- freefoto.ca, internet, 0%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2016-02-22, submitted works, 0%
- Universitas Pendidikan Indonesia on 2016-01-06, submitted works, 0%
- journalsyntaxadmiration.com, internet, 0%
- ejournal.gunadarma.ac.id, internet, 0%
- Sultan Agung Islamic University on 2014-07-07, submitted works, 0%
- repositori.ukdc.ac.id, internet, 0%
- konferensi.nusamandiri.ac.id, internet, 0%
- Universitas Muria Kudus on 2017-03-08, submitted works, 0%
- pta.trunojoyo.ac.id, internet, 0%
- karyailmiah.tarumanagara.ac.id, internet, 0%
- iGroup on 2013-07-12, submitted works, 0%
- iGroup on 2012-12-05, submitted works, 0%
- www.researchgate.net, internet, 0%
- www.lamaccaweb.com, internet, 0%
- journal.bungabangsacirebon.ac.id, internet, 0%
- journal.unpad.ac.id, internet, 0%
- download.garuda.ristekdikti.go.id, internet, 0%
- baharagussetiawan.wordpress.com, internet, 0%
- afree-cempe.blogspot.com, internet, 0%

Syntax Idea : P-ISSN: 2684-6853 E-ISSN : 2684-883X
Vol. 1, No. 8 Desember 2019

KEPUASAN DAN KUALITAS PENGGUNAAN SIAKADEMIK UNTUK MEMBERIKAN MANFAAT DALAM PEMBELAJARAN

Muhammad Ardi Nupi Hasyim, Irma Yulianti Cahyani, Ulfa Ramadini dan Suci Rosdiana

Institut Manajemen Koperasi Indonesia

Email: ardi.nupi@yahoo.com, Irmayulianti15102507@gmail.com,
ulfaramadini@gmail.com dan suci.rosdiana30@gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan SIAKademik online di salah satu dari perguruan tinggi swasta yang berada di kota Bandung. Populasi dalam penelitian adalah seluruh mahasiswa yang ada di salah satu dari perguruan tinggi swasta di kota Bandung. Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah penelitian kualitatif deskriptif. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan kuisioner. Hasil penelitian telah menunjukkan bahwa kualitas dari sistem dan kualitas informasi secara bersama-sama atau simultan dapat mempengaruhi secara signifikan dari kepuasan pada pengguna dan memberikan manfaat dalam pembelajaran. Berdasarkan hasil penelitian melalui penyebaran kuesioner, didapatkan hasil bahwa kualitas sistem sudah baik dan memuaskan pengguna, dilihat dari tanggapan responden yang rata-rata menyetujui tiap pernyataan yang diberikan. Semakin baik persepsi dari kualitas sistem akan semakin meningkatkan penggunaan sistem informasi akademik online. Semakin baik persepsi dari kualitas informasi akan semakin meningkatkan penggunaan sistem informasi akademik online.

Kata Kunci: *kepuasan, kualitas, siakademik*

Pendahuluan

Penggunaan sistem informasi dalam kegiatan usaha dan organisasi sangat dibutuhkan guna meningkatkan efisiensi, produktivitas, daya saing perusahaan di era globalisasi. Hal itu juga berlaku pada dunia pendidikan saat ini. Strategi akademik yang berorientasi pada pasar sangatlah diperlukan bagi sebuah institusi pendidikan bisa berhasil dalam persaingan di dunia pendidikan. Dengan begitu, seluruh pencapaian serta kebutuhan bagi para mahasiswa peserta pendidikan dapat terpenuhi. Salah satu dari faktor penting pada strategi itu adalah pengembangan sistem informasi.

Perkembangan teknologi dan informasi, khususnya yang terjadi di Indonesia terjadi sangat dinamis. Perkembangan tersebut tentu saja berdampak pada segala

Irma Yulianti Cahyani, Ulfa Ramadini dan Suci Rosdiana

bidang, seperti ekonomi, kesehatan, sosial dan tentunya pada bidang pendidikan. (Cholik, 2017).

Teknologi Informasi telah memberikan peran penting dalam bidang pendidikan yaitu media informasi dan komunikasi. Salah satu dari peran tersebut merupakan pengelolaan akademik sekolah. Akademik merupakan suatu bidang yang mempelajari tentang kurikulum atau pembelajaran dalam fungsinya untuk meningkatkan pengetahuan dalam segi pendidikan/pembelajaran yang dapat dikelola oleh suatu sekolah atau lembaga pendidikan (Liatmaja & Wardati, 2013). Pengelolaan Akademik dapat diwujudkan dengan menerapkan sebuah ¹⁷ Sistem Informasi Akademik. Sistem informasi akademik ini merupakan sistem yang mampu memberikan layanan informasi yang dapat berupa data yang berkaitan dengan data akademik.

Program Sistem Informasi Akademik (SIAKademik) online diperkenalkan kepada ¹⁵ mahasiswa di salah satu Perguruan Tinggi Swasta di Kota Bandung mulai tahun 2013. Tujuan disediakannya ⁶ Sistem Informasi Akademik online oleh perguruan tinggi tersebut ialah agar mampu membantu mahasiswa dalam mengakses informasi akademik sehingga dapat menentukan keputusan akademiknya secara mandiri. Sistem informasi akademik online yang mudah diakses oleh mahasiswa diharapkan dapat menyediakan informasi yang akurat, cepat, dan tepat yang akhirnya proses ini mampu mempersingkat waktu serta efektif dengan tidak mengurangi kualitas dari informasi dan menunjukan hasil yang lebih efisien dalam menyajikan informasi bagi semua pihak. Akan tetapi situs SIAKademik online mengalami beberapa masalah ketika pengisian kartu rencana studi baru dimulai, jumlah mata kuliah semester 1 sampai dengan semester 5 tidak ada pemisah sehingga bagi mahasiswa yang baru menggunakan sistem informasi akademik akan memilih semua mata kuliah yang kelasnya sama, jadwal kuliah sering tidak sesuai karena tidak diperbaharui jika ada perubahan. Kemudian, dari segi kualitas sistem tampilan SIAKademik online kurang menarik. Sehingga mahasiswa kurang antusias dengan SIAKademik tersebut. Jika kualitas sistem dan informasi terpenuhi otomatis, pengguna (user) akan merasa puas dan akan tercapai manfaat dalam pembelajaran pada SIAKademik online.

¹⁴ Berdasarkan uraian di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini:

1. Kepuasan mahasiswa terhadap SIAKademik online
2. Kualitas SIAKademik online

Kepuasan dan Kualitas Penggunaan Siakademik

3. Manfaat terhadap pembelajaran dari SIAKademik online

Metode Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data yang diperlukan adalah informasi yang terkait dengan kepuasan pengguna, kualitas sistem, kualitas informasi serta manfaat sistem informasi akademik dalam pembelajaran. Dalam rangka mendapatkan data-data tersebut, hal pertama yang harus dilakukan ialah menentukan populasi dari penelitian agar penelitian ini memperoleh kejelasan mengenai subjek penelitian.

Menurut (Sugiyono, 2010) populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari objek/subjek yang memiliki kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi adalah keseluruhan subjek yang akan diteliti dengan karakteristik yang dapat dikatakan sama sehingga dapat digeneralisasikan hasil penelitian yang dilakukan terhadap populasi tersebut.

Populasi pada penelitian ini ialah seluruh mahasiswa yang ada di salah satu perguruan tinggi swasta di Kota Bandung. Karena banyaknya keterbatasan dalam melakukan penelitian ini, maka akan diambil sampel sebanyak 30 responden dari populasi yang ada. Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Dan agar hasil kesimpulan penelitian dapat digeneralisasikan untuk seluruh populasi, maka sampel yang diambil harus benar-benar representative (Sugiyono, 2010).

Semakin besarnya sampel dari besarnya populasi yang ada maka akan semakin baik, akan tetapi ada jumlah batas minimal yang harus diambil oleh peneliti yaitu sebanyak 30 sampel. Sebagaimana dikemukakan oleh Baley yang menyatakan bahwa untuk penelitian yang menggunakan analisis data statistik, ukuran sampel paling sedikit ialah 30.

Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil kuisioner yang disebar kepada 30 mahasiswa di salah satu perguruan tinggi swasta di kota Bandung bahwa sebagian besar dari mahasiswa merasa

Irma Yulianti Cahyani, Ulfa Ramadini dan Suci Rosdiana

puas terhadap ⁶ sistem informasi akademik yang digunakan oleh perguruan tinggi swasta tersebut.

Kuisisioner yang dibagikan kepada mahasiswa terbagi dalam beberapa poin, yang pertama poin kepuasan, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar mahasiswa menilai tampilan pelayanan Sistem Informasi Akademik Online komunikatif, informasi dalam Sistem Informasi Akademik online mudah ditemukan dan mudah dipahami, dengan dibantu tampilan menu sistem informasi akademik yang cukup menarik dan mudah dipahami membantu mahasiswa dalam pengaksesan sistem informasi akademik. (Davis & Hyndman, 1989) mendefinisikan ² kualitas sistem informasi sebagai *perceived ease of use* yang merupakan tingkat seberapa besar teknologi komputer dirasakan relatif mudah untuk dipahami dan digunakan. ²⁷ Hal ini menunjukkan bahwa bila pemakai sistem informasi merasa bahwa menggunakan sistem tersebut adalah mudah, mereka tidak memerlukan effort banyak untuk menggunakannya, sehingga pada akhirnya mereka akan lebih banyak waktu untuk mengerjakan hal lain yang kemungkinan akan meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan. ⁸ Semakin tinggi anggapan pengguna terhadap kualitas sistem, maka semakin puas mereka dengan sistem tersebut. ⁷ *Perceived usefulness* dapat diartikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa untuk menggunakan suatu teknologi akan bermanfaat meningkatkan kinerja pekerjaannya. *Perceived usefulness* menjadi ukuran kepercayaan jika suatu teknologi informasi tersebut memberikan banyak manfaat bagi penggunanya. Apabila ³ pengguna sistem informasi mempercayai bahwa setiap sistem informasi yang digunakannya bermanfaat, maka pengguna akan merasa puas dan secara terus menerus sistem itu akan digunakan. Ukuran dari tingkat kepuasan bagi para pengguna pada sistem informasi dicerminkan ²⁰ dengan kualitas informasi yang mampu dihasilkan oleh suatu sistem. Jika pengguna sistem informasi percaya bahwa informasi yang dihasilkan dari sistem itu optimal dan mampu bekerja dengan baik, ²⁴ maka mereka akan merasa puas dengan menggunakan sistem tersebut.

Poin kedua dalam kuisisioner adalah tentang kualitas sistem, sebagian besar mahasiswa menyatakan bahwa Sistem Informasi Akademik dinilai efisien dalam melayani keperluan mahasiswa. Sistem yang mudah digunakan membuat mahasiswa tidak merasa kesulitan dalam mengoperasikan sistem informasi akademik online, hal ini terbukti bahwa sedikit mahasiswa yang mengeluhkan sistem informasi akademik online

Kepuasan dan Kualitas Penggunaan Siakademik

ini. Mahasiswa dapat mengakses sistem informasi akademik dimanapun mereka berada, sistem akademik informasi selain menggunakan komputer dapat juga di akses menggunakan hp android. Hal ini sesuai dengan teori¹⁹ dari DeLone dan McLean bahwa kualitas sistem (*system quality*) dapat mempengaruhi kepuasan pengguna (*user satisfaction*).⁵ Model kesuksesan DeLone dan McLean mengemukakan bahwa kualitas sistem mampu mengukur kesuksesan teknis, kualitas informasi mampu mengukur kesuksesan semantik, dan penggunaan sistem, kepuasan pengguna, individual impact dan organizational impact mengukur kesuksesan keefektifan.

Dalam poin kualitas informasi mahasiswa setuju bahwa sistem informasi akademik online memunculkan informasi akademik setiap semester dan informasi akademik tersebut dirasa sesuai dengan kepentingan mahasiswa, sehingga mahasiswa dapat memahami secara lengkap informasi dari sistem informasi akademik online.¹³ Semakin tinggi kualitas informasi yang dihasilkan suatu sistem informasi, akan semakin meningkatkan kepuasan pengguna. Pendapat ini didukung hasil penelitian (Livari, 2005) Apabila pengguna akhir dari sistem informasi percaya¹⁸ bahwa kualitas informasi yang dihasilkan dari suatu sistem informasi ialah baik, maka pengguna akhir akan³⁰ merasakan kepuasan dalam menggunakan sistem informasi tersebut

Poin terakhir yang terdapat pada kuisioner adalah mengenai manfaat dalam pembelajaran, dengan menggunakan sistem informasi akademik online mempermudah mahasiswa dalam mengikuti pembelajaran dan sistem informasi akademik online memudahkan mahasiswa dalam mengerjakan tugas dan dapat dikumpulkan tanpa harus datang ke kampus. Apabila³ pengguna sistem informasi mempercayai bahwa sistem informasi yang digunakannya bermanfaat, maka pengguna akan merasa puas dan²⁸ menggunakan sistem informasi tersebut secara terus menerus. Sebaliknya, jika pengguna sistem informasi²² percaya bahwa sistem informasi kurang berguna maka akan menimbulkan sikap enggan dalam menggunakan sistem tersebut.

Kesimpulan

Hasil penelitian dengan menyebarkan kuisioner terhadap 30 mahasiswa menunjukkan⁹ bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi secara signifikan terhadap kepuasan pengguna dan memberikan manfaat dalam pembelajaran. Berdasarkan hasil penelitian melalui penyebaran

Irma Yulianti Cahyani, Ulfa Ramadini dan Suci Rosdiana

kuesioner, didapatkan hasil bahwa kualitas sistem sudah baik dan memuaskan pengguna, dilihat dari tanggapan responden yang rata-rata menyetujui tiap pernyataan yang diberikan.²³ Semakin baik persepsi kualitas sistem akan semakin meningkatkan penggunaan sistem informasi akademik online.²⁹ Semakin baik persepsi kualitas informasi akan semakin meningkatkan penggunaan sistem informasi akademik online. Temuan ini menyatakan⁵ bahwa kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan. Ukuran kepuasan pengguna pada sistem informasi dicerminkan oleh kualitas²⁵ informasi yang dihasilkan oleh suatu sistem. Jika pengguna dari sistem informasi percaya bahwa informasi yang dihasilkan ialah sistem yang optimal,¹⁶ mereka akan merasa puas menggunakan sistem tersebut. Apabila sistem informasi akademik onlinedigunakan secara optimal maka sistem tersebut dapat memberi manfaat dalam pembelajaran.

Kepuasan dan Kualitas Penggunaan Siakademik

BIBLIOGRAFI

- Cholik, Cecep Abdul. (2017). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Meningkatkan Pendidikan Di Indonesia. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(6), 21–30.
- Davis, E. E., & Hyndman, R. D. (1989). Accretion and recent deformation of sediments along the northern Cascadia subduction zone. *Geological Society of America Bulletin*, 101(11), 1465–1480.
- Liatmaja, Rizka, & Wardati, Indah Uly. (2013). Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Lembaga Bimbingan Belajar Be Excellent Pacitan. *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security*, 2(2).
- Livari, Juhani. (2005). An Empirical Test of The DeLone-McLean Model of Information System Success” The Dataabase for Advance in Information System (DFA). *ISSN: 1532-0936. Volume 36. ProQuest Company*.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.