

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1.Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan penilaian kinerja koperasi melalui metode *Balanced Scorecard* pada KOPRUSMAT Cicendo, maka peneliti dapat menarik kesimpulan diantaranya :

1. Perspektif Keuangan

Pada perspektif keuangan, penilaian kinerja menggunakan rasio-rasio keuangan sebagai tolok ukur kinerja keuangan koperasi. Dari hasil perhitungan dapat ditarik kesimpulan bahwa rasio likuiditas dan rasio solvabilitas berada pada kriteria sangat baik, rasio aktivitas berada pada kriteria buruk dan rasio rentabilitas modal sendiri berada pada kriteria cukup baik. Kondisi kinerja keuangan yang sudah memenuhi kriteria harus dipertahankan dan kinerja keuangan yang masih di bawah kriteria harus diperbaiki dan ditingkatkan untuk memperoleh kinerja keuangan yang semakin baik dimasa yang akan datang.

2. Perspektif Pelanggan

Penilaian kinerja pada perspektif pelanggan berada pada kategori baik, karena pelanggan merasa cukup puas dengan produk yang ditawarkan oleh koperasi. Namun, untuk meningkatkan kinerja pada perspektif pelanggan ini, koperasi harus meningkatkan pelayanan kepada anggota agar pelanggan atau anggota merasa puas atas usaha yang telah dilakukan oleh koperasi dan koperasi

harus meningkatkan kepuasan pelanggan melalui produk-produknya dan terus menjaga hubungan dengan pelanggan.

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Penilaian kinerja pada perspektif proses bisnis internal berada pada kriteria baik. Hal yang harus diperhatikan koperasi yaitu fasilitas dan peralatan yang disediakan untuk menunjang kerja karyawan untuk mencapai kinerja yang lebih optimal. Ketersediaan produk-produk terbaru untuk pelanggan perlu diperhatikan guna memberi kepuasan terhadap pelanggan.

4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Penilaian kinerja pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berada dalam kategori cukup baik. Hal ini berarti indikator-indikator yang ada pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan telah dilaksanakan cukup baik. Adapun hal yang perlu diperhatikan yaitu mengenai kompensasi yang diberikan atas kerja keras karyawan, keterlibatan pengambilan keputusan dan pelatihan serta pendidikan koperasi kepada karyawan, dan keikutsertaan karyawan dalam setiap kegiatan koperasi agar hak suara karyawan tidak dibatasi.

5.2.Saran

5.2.1. KOPRUSMAT Cicendo

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja dimasa yang akan datang atau paling tidak dapat mempertahankan kinerja koperasi. Semoga saran-saran yang

diberikan dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan pemikiran bagi pengurus KOPRUSMAT Cicendo.

1. Sebagai sebuah organisasi yang *service oriented*, koperasi sebaiknya tidak hanya menilai kinerja dari perspektif keuangannya saja, tetapi juga dari perspektif non keuangannya, karena fokus utama koperasi adalah melayani dan memenuhi kebutuhan anggota. Oleh karena itu, disarankan agar koperasi menggunakan *balance scorecard* untuk menilai kinerjanya.
2. Mengoptimalkan pelayanan dapat dilakukan dengan cara memperbaiki dan meningkatkan pemberian pelayanan kepada anggota seperti menyediakan produk yang lebih beragam dan sesuai dengan kebutuhan anggota serta menawarkan harga yang lebih murah. Selain itu perlu menyediakan fasilitas umum yang lebih nyaman.
3. Tidak hanya pelanggan, koperasi juga harus memperhatikan kepuasan karyawannya, hal ini bisa dilakukan dengan cara memberikan kompensasi yang sesuai dengan pekerjaannya. Hal ini dapat memotivasi para karyawan untuk lebih meningkatkan kinerja karyawan supaya lebih baik lagi.
4. Memberikan pelatihan yang rutin kepada karyawan hal ini dimaksudkan agar pegawai atau karyawan lebih berkualitas dan meningkatkan kompetensi dalam bekerja demi kemajuan koperasi.
5. Koperasi mencari pemasok yang menawarkan harga lebih rendah. Dan melakukan inovasi pada harga dan produk yang ditawarkan.

5.2.2. Peneliti Lain

Saran untuk penulis lain dalam menyusun skripsi dengan topik *balanced scorecard* jangan hanya terbatas pada beberapa indikator, indikatornya harus disesuaikan dengan prinsip dan kondisi koperasi tersebut. Selain itu, perlu untuk menambah referensi-referensi dari jurnal-jurnal tentang *balanced scorecard* agar wawasan tentang *balanced scorecard* bisa lebih luas..



IKOPIN