

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Primer Koperasi Widya Wirottama Sekolah Pembentukan
Perwira Lembaga Pendidikan Polisi Sukabumi)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Disusun Oleh:

Winarti Meydyta

C1160192

Dosen Pembimbing

Rosti Setiawati, SE., M. Si.



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Widya Wirottama Sekolah
Pembentukan Perwira Lembaga Pendidikan Polisi Sukabumi
Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : WINARTI MEYDYTA

Nomor Pokok : C1160192

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Rosti Setiawati, S.E., M.Si.

Direktur Prodi SI Manajemen,



Dr. H. Gijanto Pubro Suseno, SE., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Winarti Meydyta, lahir di Kota Sukabumi, pada tanggal 30 Mei 1997. Putri ketiga dari empat bersaudara, pasangan Bapak Purn. AKBP. Bambang Suhartono, S.Pd. dan Ibu Yuni Susilastuti, SE. pendidikan formal yang ditempuh oleh peneliti, yaitu sebagai berikut :

1. Taman Kanak-Kanak Dirgahayu, Bogor pada tahun 2001 - 2003
2. Sekolah Dasar Negeri Brawijaya, Sukabumi pada tahun 2003 - 2009
3. Sekolah Menengah Pertama Negeri 5, Sukabumi pada tahun 2009 - 2012
4. Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3, Sukabumi pada tahun 2012 - 2015

Selain pendidikan formal, peneliti pun mengikuti pendidikan non-formal, yaitu :

Home-stay English Training, Sukabumi pada tahun 2007 - 2008

Pada tahun 2016, peneliti tercatat sebagai mahasiswa Strata 1 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), Penerima Beasiswa dari Bank Indonesia, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi yang pernah diikuti oleh peneliti sebagai berikut :

1. Asisten laboratorium bahasa IKOPIN, pada tahun 2017 - 2020
2. Wakil Ketua Generasi Baru Indonesia Komisariat IKOPIN, pada tahun 2018-2020
3. Koordinator Divisi Sumber Daya Manusia Language Center of IKOPIN, pada tahun 2019-2020

ABSTRACT

Winarti Meydyta, 2020. *The Effect of Job Satisfaction Towards Employee's Performance (Case Study at Primary Cooperative Widya Wirottama in Sukabumi), under the guidance of Mrs. Hj. Rosti Setiawati.*

This study explains two variables, the variables are job satisfaction and employee's performance. This study aimed to examine how the job satisfaction is, how the employee's performance is, how the effect of job satisfaction towards employee's performance is, and how efforts should be made to improve employee performance through job satisfaction.

This research was conducted at Primary Cooperative Widya Wirottama in Sukabumi. Job satisfaction variables were tested using the 5 dimensions proposed by Smith, Kendall, and Hullin (in Luthans) the employee's performance variables were tested using the 8 dimensions proposed by Faustino Gomez. The approach used in this research is a quantitative approach with survey research methods using total sampling techniques or saturated samples of all Primary Cooperative Widya Wirottama employee, totaling 30 respondents.

Employee's job satisfaction data is obtained by using the employee's job satisfaction scale score which consists of 18 valid items, the percentage of the total number of actual scores of respondents responses on 18 statement items is 70.56%. In accordance with the assessment category the percentage is in the interval 68% - 83.99% indicating that the job satisfaction of Primary Cooperative Widya Wirottama is in the satisfied category. On the employee's performance data obtained by using the employee's performance scale score consisting of 20 valid items, the percentage of the total number of actual scores of respondents responses on 20 statement items was 87.41%. In accordance with the assessment category, the percentage is in the interval 84% -100% indicating that the Primary Cooperative Widya Wirottama performance is in the very good category. Data analysis using simple regression test. The results showed that job satisfaction has a significant influence on employee performance with a positive relationship direction, which means that high job satisfaction will affect the high performance of employees.

Keywords: Job Satisfaction, Employee's Performance, Employee Cooperative

ABSTRAK

Winarti Meydyta, 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Primer Koperasi Widya Wirottama Sekolah Pembentukan Perwira Lembaga Pendidikan Polisi Sukabumi), di bawah bimbingan Ibu Rosti Setiawati, SE., M.Si.

Penelitian ini menjelaskan tentang dua variabel yaitu kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja karyawan, bagaimana kinerja karyawan, sejauh mana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, dan bagaimana upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Penelitian ini dilakukan di Primer Koperasi Widya Wirottama Sukabumi. Variabel kepuasan kerja diuji dengan menggunakan 5 dimensi yang dikemukakan Smith, Kendall, dan Hullin (dalam Luthans) dan variabel kinerja karyawan di uji menggunakan 8 dimensi yang dikemukakan Faustino Gomez. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian survei yang menggunakan teknik *total sampling* atau sampel jenuh terhadap seluruh karyawan Primer Koperasi Widya Wirottama yang berjumlah 30 responden.

Data kepuasan kerja karyawan diperoleh dengan menggunakan skor skala kepuasan kerja karyawan yang terdiri dari 18 item yang sah, persentase total jumlah skor aktual tanggapan responden atas 18 butir pernyataan sebesar 70,56%. Sesuai dengan kategori penilaian persentase tersebut berada pada interval 68% - 83,99% menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan Primer Koperasi Widya Wirottama berada pada kategori puas. Sedangkan data kinerja karyawan diperoleh dengan menggunakan skor skala kinerja karyawan yang terdiri dari 20 item yang sah, persentase total jumlah skor aktual tanggapan responden atas 20 butir pernyataan sebesar 87,41%. Sesuai dengan kategori penilaian persentase tersebut berada pada interval 84%-100% menunjukkan bahwa kinerja karyawan Primer Koperasi Widya Wirottama berada pada kategori sangat baik. Analisis data menggunakan uji regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan arah hubungan positif yang berarti tingginya kepuasan kerja akan mempengaruhi tingginya kinerja karyawan.

Kata kunci: *Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Koperasi Karyawan*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan izin-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Primer Koperasi Widya Wirottama Setukpa Lemdikpol Sukabumi)” dapat diselesaikan. penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Sepenuhnya penulis menyadari adanya kekurangan dan kelemahan yang melekat pada diri penulis. Namun dengan keterbatasan dan kekurangan ini akhirnya bisa menyelesaikan penelitian ini. Laporan penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan hormat kepada :

1. Dra. Hj. Rosti Setiawati, M. Si. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberi arahan, bimbingan dan saran selama proses pengerjaan skripsi
2. Dr. Ami Purnamawati, SE., M. Si. selaku penelaah konsentrasi yang telah memberi masukan, saran, arahan dan nasihat untuk penelitian ini
3. Drs. Sukmahadi, M. Si., Ak. selaku penelaah koperasi yang telah memberi masukan, saran, arahan dan nasihat untuk penelitian ini
4. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN

5. Seluruh staff administrasi dan sekretariat IKOPIN, serta tak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan ilmu maupun pelayanannya dengan baik selama ini
6. Bapak AKBP. Habib Mulki, S. Sos. selaku Ketua Primkoppol Widya Wirottama yang telah memberikan kesempatan penulis dan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Primkoppol Widya Wirottama yang penulis teliti
7. Kedua Orang Tua, Bapak dan Mamah (Purn. AKBP. Bambang Suhartono, S. Pd. dan Yuni Susilastuti, SE.), Kakak dan Adik, Sepupu tersayang, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan segala bentuk dukungan baik moril maupun materil selama perkuliahan berlangsung hingga proses penulisan skripsi
8. Bank Indonesia yang telah memberikan beasiswa semester V hingga semester VII
9. Keluarga besar Language Center of IKOPIN terima kasih atas kesempatan, pelajaran, pengalaman dan dukungan selama menjadi asisten lab.
10. Keluarga besar Generasi Baru Indonesia Komisariat IKOPIN serta Generasi Baru Indonesia Komisariat Bandung, terima kasih atas semangat dan dukungannya
11. Sahabat niaga khususnya teman-teman di konsentrasi Sumber Daya Manusia, Manajemen C 2016, dan teman-teman satu bimbingan yang dengan segala hal telah membantu penyelesaian penyusunan skripsi

12. Nanda Rizki Amalia, Yuliandari S., Aulia I W., Ervieta S., Anggia P., Suci Ferdiani, terima kasih atas dukungannya kepada penulis selama ini baik dalam suka maupun duka

13. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberi dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”** ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membaca.

Jatinangor, 13 Oktober 2020

Winarti Meydyta

IKOPIN

DAFTAR ISI

Halaman

RIWAYAT HIDUP	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH, HIPOTESIS, DAN METODE PENELITIAN	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	13
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Pendekatan Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4 Pendekatan Kepuasan Kerja	37
2.1.5 Penelitian Terdahulu	40
2.1.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.1.7 Kerangka Berfikir	42
2.2 Hipotesis.....	43

2.3 Metode Penelitian.....	43
2.3.1 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	44
2.3.2 Sumber Data dan Cara Menentukannya	48
2.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
2.3.4 Analisis Data.....	50
2.3.5 Analisis Statistik	51
2.3.6 Tempat Penelitian	55
2.3.7 Waktu Penelitian.....	55
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	56
3.1 Keadaan Umum Organisasi.....	56
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Primer Koperasi Widya Wirottama	56
3.1.2 Struktur Organisasi Primer Koperasi Widya Wirottama	58
3.2 Keanggotaan Koperasi	67
3.3 Kegiatan Usaha Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	67
3.3.1 Unit Simpan Pinjam.....	67
3.3.2 Unit Toko/Waserda.....	69
3.3.3 Unit Kantin/Kios.....	71
3.3.4 Unit Jasa.....	72
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi	73
3.4.1 Permodalan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	73
3.4.2 Keadaan Keuangan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	74
3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi	79
3.5.1 Implementasi Definisi Koperasi Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	79

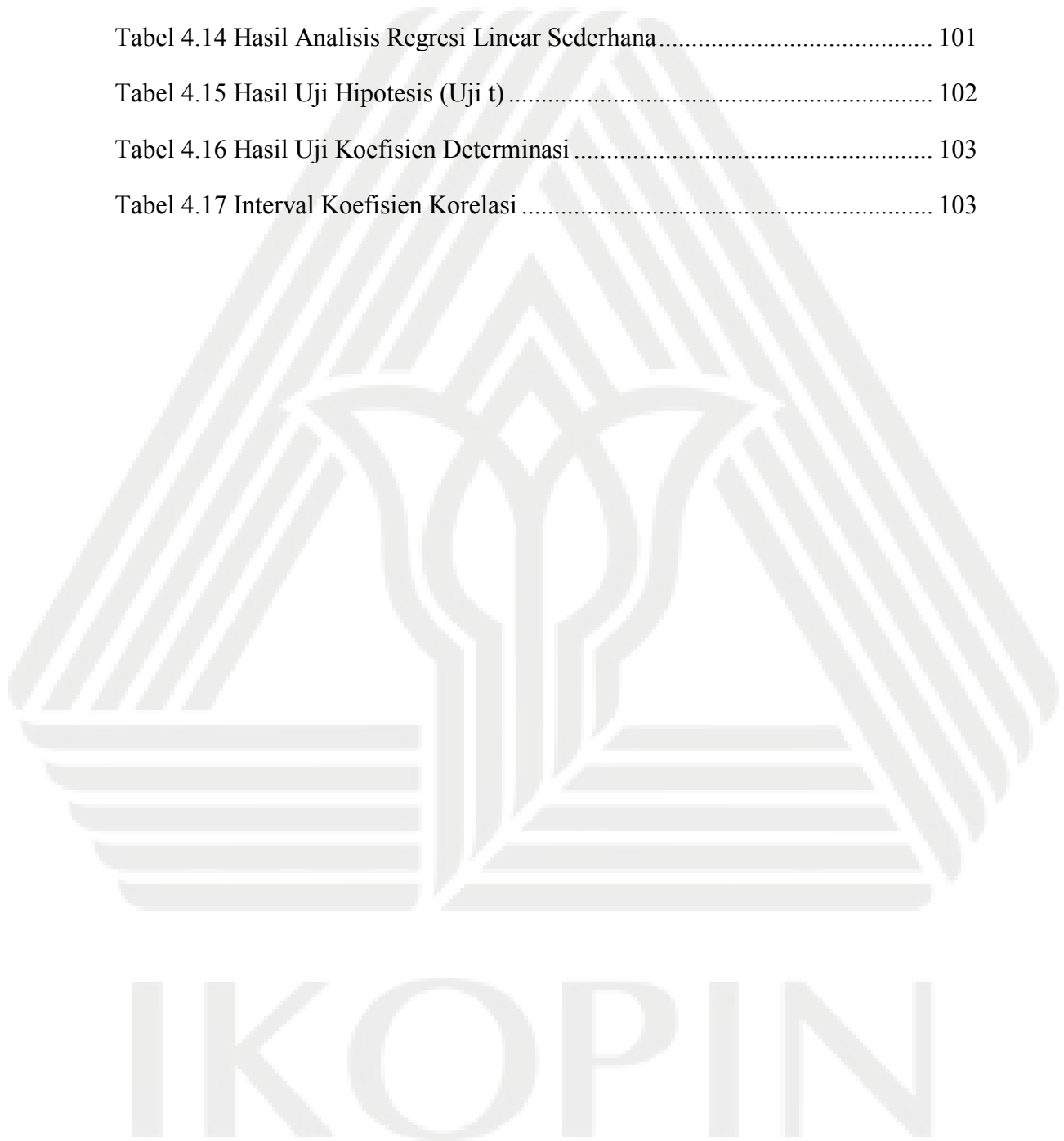
3.5.2 Implementasi Nilai-nilai Koperasi Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	80
3.5.3 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1 Hasil Penelitian	84
4.1.1 Identitas Responden Karyawan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	84
4.1.2 Uji Kualitas Data	86
4.2 Hasil Pembahasan	88
4.2.1 Kepuasan Kerja Karyawan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama ..	88
4.2.2 Kinerja Karyawan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	93
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	98
4.2.4 Upaya yang harus dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Simpulan	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Anggota Pada Primer Koperasi Widya Wirottama Tahun 2015-2019.....	3
Tabel 1.2	Perkembangan Sisa Hasil Usaha Pada Primer Koperasi Widya Wirottama Tahun 2015-2019.....	4
Tabel 1.3	Jumlah Karyawan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama Tahun 2015-2019.....	5
Tabel 1.4	Persentase Efektivitas Pendapatan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama Tahun 2015-2019.....	7
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 2.3	Sumber Data.....	48
Tabel 2.4	Alternatif Jawaban Responden.....	51
Tabel 3.1	Daftar Karyawan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama.....	66
Tabel 3.2	Pendapatan Unit Simpan Pinjam Pada Primer Koperasi Widya Wirottama Tahun 2015-1029.....	69
Tabel 3.3	Pendapatan Unit Toko/Waserda Pada Primer Koperasi Widya Wirottama.....	70
Tabel 3.4	Pendapatan Unit Kantin/Kios Pada Primer Koperasi Widya Wirottama Tahun 2015-2019.....	71
Tabel 3.5	Pendapatan Unit Jasa Pada Primer Koperasi Widya Wirottma Tahun 2015-2019.....	72
Tabel 3.6	Perkembangan Permodalan Pada Primer Koperasi Widya Wirottama.....	74
Tabel 3.7	Perkembangan Likuiditas Pada Primer Koperasi Widya Wirottama....	75

Tabel 3.8 Standar Penilaian <i>Current Ratio</i>	75
Tabel 3.9 Perkembangan Solvabilitas Pada Primer Koperasi Widya Wirottama .	76
Tabel 3.10 Standar Penilaian <i>Debt to Asset Ratio</i>	77
Tabel 3.11 Perkembangan Rentabilitas Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	78
Tabel 3.12 Standar Penilaian Rentabilitas Ekonomi.....	79
Tabel 3.9 Implementasi Definisi Koperasi Pada Primer Koperasi Widya Wirottama	80
Tabel 3.10 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Primer Koperasi Widya Wirottama	81
Tabel 3.11 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada Primer Koperasi Widya Wirottama	83
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja Di Koperasi	86
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X).....	86
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	87
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	89
Tabel 4.9 Kategori Penilaian Untuk Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 4.11 Kriteria Penilaian	95

Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> (K – S)	98
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas	101
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	101
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	102
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	103
Tabel 4.17 Interval Koefisien Korelasi	103



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1 Model Analisis		42
Gambar 2.2 Alur Kerangka Berpikir.....		42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Primer Koperasi Widya Wirottama.....		59
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Primer Koperasi Widya Wirottama yang Disarankan		60
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot		99

