

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Primer Koperasi Widya Wirottama maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja karyawan pada Primer Koperasi Widya Wirottama di Sukabumi berada pada kategori puas. Artinya karyawan sudah merasa puas atas kepuasan kerja yang diberikan oleh koperasi.
2. Kinerja karyawan pada Primer Koperasi Widya Wirottama di Sukabumi berada pada kategori sangat baik. Artinya karyawan sudah mampu melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur peraturan yang berlaku serta mampu memberikan bantuan kepada sesama karyawan di koperasi.
3. Kepuasan kerja karyawan pada Primer Koperasi Widya Wirottama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut berarti bahwa apabila kepuasan kerja karyawan pada Primer Koperasi Widya Wirottama tinggi, maka akan meningkatkan kinerja karyawan.
4. Upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja yaitu dengan mempertimbangkan imbalan atau gaji karyawan sesuai dengan usaha yang sudah dilakukan karyawan dan memberikan tunjangan khusus karyawan seperti tunjangan kesehatan, tunjangan hari raya dan sebagainya yang ditetapkan berdasarkan keputusan rapat anggota untuk meningkatkan

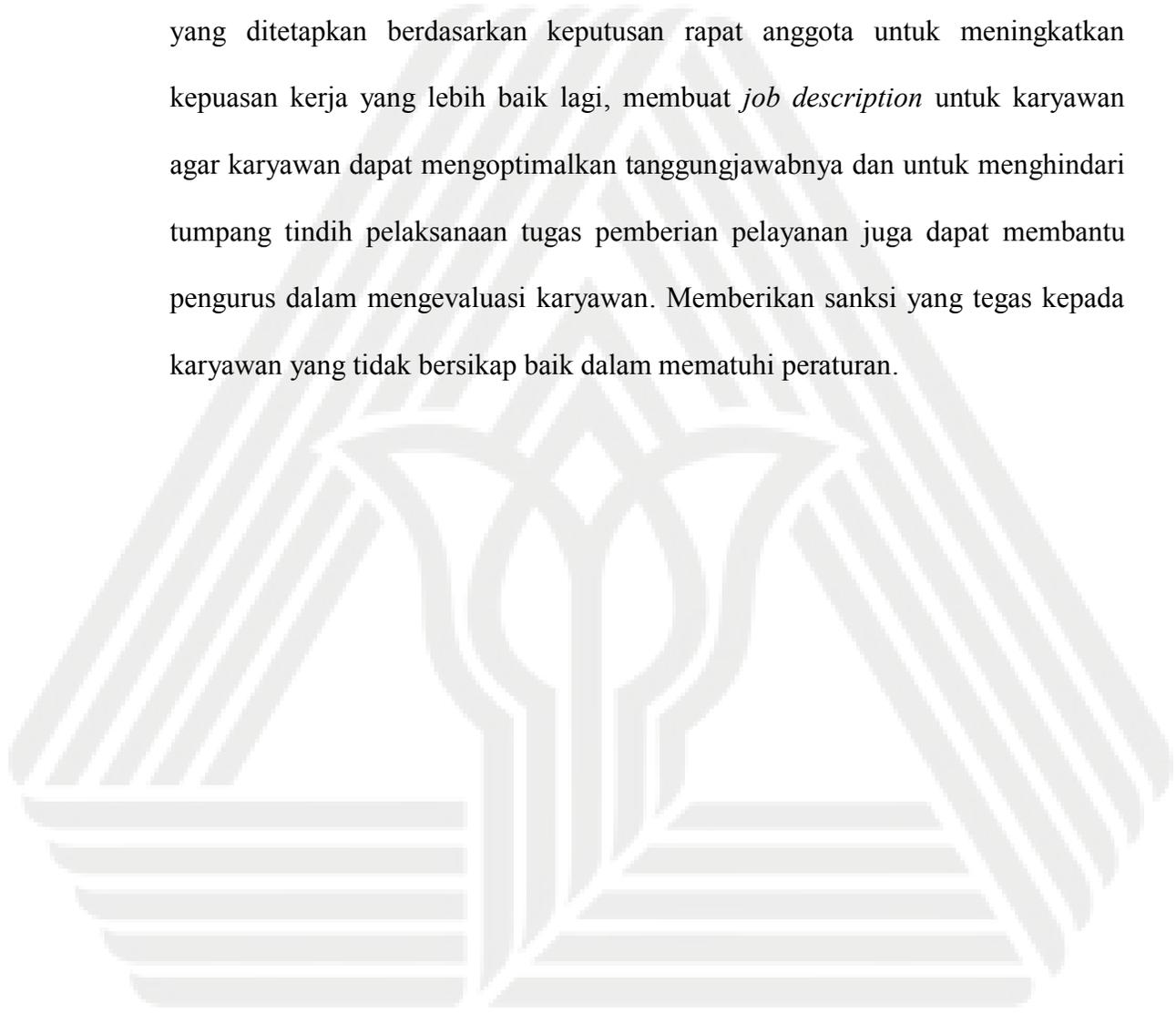
kepuasan kerja yang lebih baik lagi, membuat Standar Operasional Manajemen khusus karyawan pada Primer Koperasi Widya Wirottama agar memperoleh hasil kerja yang paling efektif untuk menjalankan tugas dan fungsi setiap elemen atau unit, sehingga memiliki parameter untuk menilai mutu pelayanan setiap karyawan dan untuk menghindari tumpang tindih pelaksanaan tugas. Upaya lain untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu perlu diadakan pelatihan karyawan-karyawan, sehingga dapat lebih menguasai ilmu perkoperasian dan dapat bekerja dengan baik sesuai tugas yang diberikan agar kreativitas karyawan meningkat, sehingga dapat memberikan gagasan-gagasan yang dapat menyumbangkan pada Primer Koperasi Widya Wirottama.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa saran yang dikemukakan peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini hanya menggunakan satu variabel independen yaitu kepuasan kerja, bagi peneliti selanjutnya untuk menambahkan variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi, disiplin kerja, kompensasi, kerjasama, dan lain-lain, serta menggunakan objek lain tidak hanya di Primer Koperasi Widya Wirottama supaya penelitian lebih berkembang.

2. Primer Koperasi Widya Wirottama diharapkan dapat memberikan tunjangan khusus karyawan seperti tunjangan kesehatan, tunjangan hari raya dan sebagainya yang ditetapkan berdasarkan keputusan rapat anggota untuk meningkatkan kepuasan kerja yang lebih baik lagi, membuat *job description* untuk karyawan agar karyawan dapat mengoptimalkan tanggungjawabnya dan untuk menghindari tumpang tindih pelaksanaan tugas pemberian pelayanan juga dapat membantu pengurus dalam mengevaluasi karyawan. Memberikan sanksi yang tegas kepada karyawan yang tidak bersikap baik dalam mematuhi peraturan.



IKOPIN