

ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA

(Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha (KSU)

RW 05 Bukit Ligar, Jl. Ligar Raya No. 51 A Kec. Cimenyan, Bandung-Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun oleh :

ALIYANSYAH PRATAMA PUTRA

C1160249

Dosen Pembimbing :

Hj. Suarny Amran, SH.,MH



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM
MEINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA
NAMA MAHASISWA : ALIYANSYAH PRATAMA PUTRA
NRP : C 1160249

Menyetujui dan mengesahkan

Pembimbing



Hj. Suarny Amran, SH., MH

Ketua Prodi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Aliyansyah Pratama Putra, penulis dilahirkan di Sumedang pada tanggal 19 Agustus 1998. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, putra pasangan dari Asep Hermawan, SE. dengan Mimin Mintarsih.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri Sayang, 2004-2010
2. SMP Negeri 1 Jatinangor, 2010-2013
3. SMA Negeri 1 Jatinangor, 2013-2016
4. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia di Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Sumber Daya Manusia terhitung mulai tahun 2016.

Pengalaman Organisasi:

1. Anggota UKM Unit Bola Basket IKOPIN periode 2016-2017
2. Anggota TIM PROMOSI IKOPIN periode 2019-2020

ABSTRACT

Aliyansyah Pratama Putra. *Management Performance Analysis in Increasing Participation Case Study Member at RW 05 Bukit Ligar Multipurpose Cooperative, Ligar Raya No. 51 A Cigadung, Cibeunying, Cimenyan District, Bandung, West Java, under the guidance of Hj. Suarny Amran, SH., MH..*

Cooperative is a business entity that aims for the welfare of its members and also to maintains the continuity of their business activities. They key success in advancing cooperatives is the performance of the management cooperative. By providing appropriate services to members can continue to participate in the cooperative. The participation of members in cooperating has a very important role. Member participation is a manifestation of the rights and obligations inherent in each individual members without exception. The existence of these rights and obligations show that very member of the cooperative has the responsibility for sustainable cooperative life. This study aims to analyse the performance of management in increasing member participation. The method used is descriptive analysis method.

These results of this study indicate that the overall performance management and participation of members of the cooperative RW 05 Bukit Ligar are good however, the management must try to improve the indicators considered by members has not been maximized, including creating an easy system and not complicated for the sake of member satisfaction, working facilities for the management inside cconducting cooperative activities, the savings interest in the cooperative is higher compared to other institutions.

RINGKASAN

Aliyansyah Pratama Putra. *Analisis Kinerja Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha RW 05 Bukit Ligar yang beralamat di Jalan Ligar Raya No. 51 A Cigadung, Cibeunying, Kecamatan Cimenyan, Bandung, Jawa Barat, di bawah bimbingan Hj. Suarny Amran, SH., MH.*

Koperasi merupakan badan usaha yang bertujuan untuk mensejahterakan anggotanya dan juga menjaga keberlangsungan kegiatan usahanya. Kunci keberhasilan dalam memajukan koperasi merupakan kinerja dari pengurus koperasi. Dengan memberikan pelayanan yang tepat kepada anggota maka anggota dapat terus berpartisipasi untuk koperasinya. Partisipasi anggota dalam berkoperasi memiliki peranan yang sangat penting. Karena partisipasi anggota merupakan perwujudan dari hak dan kewajiban yang melekat pada setiap individu anggota tanpa terkecuali. Adanya hak dan kewajiban tersebut menunjukkan bahwa setiap anggota koperasi memiliki tanggungjawab terhadap kelangsungan kehidupan koperasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan kinerja pengurus dan partisipasi anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar sudah baik, akan tetapi pengurus harus berupaya memperbaiki indikator-indikator yang dianggap oleh anggota belum maksimal, diantaranya menciptakan suatu sistem yang mudah dan tidak rumit demi kepuasan anggota, fasilitas kerja bagi pengurus dalam melakukan kegiatan perkoperasian, bunga simpanan di koperasi lebih tinggi dibandingkan dengan lembaga lainnya.

KATA PENGANTAR

Segapa puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat iman dan islam serta karunia dan keberkahan yang tiada henti kepada kita sebagai hamba-Nya. Dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini, penulis banyak menemukan hambatan-hambatan dan kesulitan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan penulis, tetapi Alhamdulillah berkat bantuan serta dorongan dari semua pihak sehingga usulan penelitian skripsi ini dapat diselesaikan sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Pada kesempatan yang sangat baik ini dengan segala kerendahan hati, izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Hj. Suarny Amran, SH., MH., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc., selaku penelaah/penguji kopersi atas bimbingan dan arahnya.
3. Dr. Inne Risnaningsih, SE., M.Si., selaku penelaah/penguji konsentrasi atas bimbingan dan arahnya.
4. Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku ketua Prodi Strata1 Manajemen.

5. Para dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan yang sangat berguna bagi penulis.
6. Seluruh pimpinan dan staf Tenaga Kependidikan Program Studi S1 Manajemen Ikopin yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis.
7. Orang tua dan saudara tercinta, terimakasih yang tak terhingga atas do'a dan dorongannya baik moril maupun materil.
8. Pengurus dan karyawan KSU RW 05 Bukit Ligar, terima kasih atas bantuannya.
9. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa sesungguhnya usulan penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu dengan tidak mengurangi rasa hormat bilamana terdapat kesalahan dan kekeliruan dari usulan penelitian ini mohon kiranya diberikan masukan-masukan, saran-saran, serta kritikan yang sifatnya membangun kearah kemajuan.

Mudah-mudahan usulan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi pembaca.

Jatinangor, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal.
RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Maksud dan Tujuan	16
1.4 Kegunaan Penelitian	17
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN TUJUAN	
PENELITIAN	18
2.1 Pendekatan Masalah.....	18
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	18
2.1.2 Pendekatan Kinerja	35
2.1.3 Pendekatan Partisipasi Anggota	44
2.1.4 Penelitian Sebelumnya	51
2.2 Metode Penelitian	
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	52
2.2.2 Sumber Data Yang Diperlukan	52
2.2.3 Sumber Data Dan Cara Menentukannya	54
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	57
2.2.5 Analisis Data	58

2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian	63
2.2.7 Jadwal Penelitian	63
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	64
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen	64
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi RW 05 Bukit Ligar	64
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi RW 05 Bukit Ligar...	8
3.2 Keanggotaan Koperasi RW 05 Bukit Ligar	83
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi RW 05 Bukit Ligar	83
3.3.1 Kegiatan Usaha	83
3.3.2 Keadaan Permodalan Koperasi RW 05 Bukit Ligar	90
3.4 Organisasi Yang Terkait	92
3.5 Keadaan Umum Wilayah Kerja	94
3.5.1 Keadaan Fisik dan Geografis	94
3.5.2 Keadaan Sosial Koperasi RW 05 Bukit Ligar	94
3.5.3 Keadaan Ekonomi Koperasi RW 05 Bukit Ligar ...	95
3.6 Implementasi Jati Diri Koperasi	96
3.6.1 Definisi Koperasi	96
3.6.2 Nilai-Nilai Koperasi	98
3.6.3 Implementasi Prinsip Koperasi	100
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	103
4.1 Identitas Responden	103
4.2 Analisis Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Pengurus Koperasi RW 05 Bukit Ligar	105
4.2.1 Personal	106
4.2.2 Kepemimpinan.....	109
4.2.3 Tim Peliput.....	110
4.2.4 Sistem.....	114

4.2.5 Kontekstual.....	116
4.3 Analisis Variabel Partisipasi Anggota Koperasi RW 05	
Bukit Ligar	119
4.3.1 Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	120
4.3.2 Partisipasi Anggota Sebagai Pengguna.	123
4.4 Upaya Upaya Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
Tabel 1.1	Perkembangan Anggota dan Pendapatan KSU RW 05 Bukit Ligar.....	9
Tabel 1.2	Keragaan Kontribusi Permodalan KSU RW 05 Bukit Ligar	11
Tabel 1.3	Keadaan Pelayanan Pinjaman, SHU serta NPL (<i>Non Performing Loan</i>) KSU RW 05 Bukit Ligar.....	13
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	53
Tabel 2.2	Sumber Data.....	55
Tabel 2.3	Pemberian Item Skor Pernyataan Positif.....	59
Tabel 2.4	Pemberian Item Skor Pernyataan Negatif.....	59
Tabel 2.5	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	60
Tabel 2.6	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator.....	61
Tabel 2.7	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Kinerja Pengurus.....	62
Tabel 2.8	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Partisipasi Anggota.....	63
Tabel 3.1	Daftar Manajer Unit Usaha Koperasi RW 05 Bukit Ligar...	79
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar.....	83
Tabel 3.3	Perkembangan Pelayanan Pinjaman Unit Simpan Pinjam Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2015-2019	85
Tabel 3.4	Perkembangan Pelayanan Simpanan Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi RW 05 Bukit Ligar Tahun 2015-2019.....	86
Tabel 3.5	Perkembangan Jumlah Penjualan di Unit Perdagangan Barang dan Jasa Tahun 2015-2019.....	87
Tabel 3.6	Perkembangan Jumlah Pelanggan dan Jumlah Pemakaian Air per m ³ Tahun 2015-2019.....	89
Tabel 3.7	Perkembangan Pendapatan Operasional Unit Air per m ³	

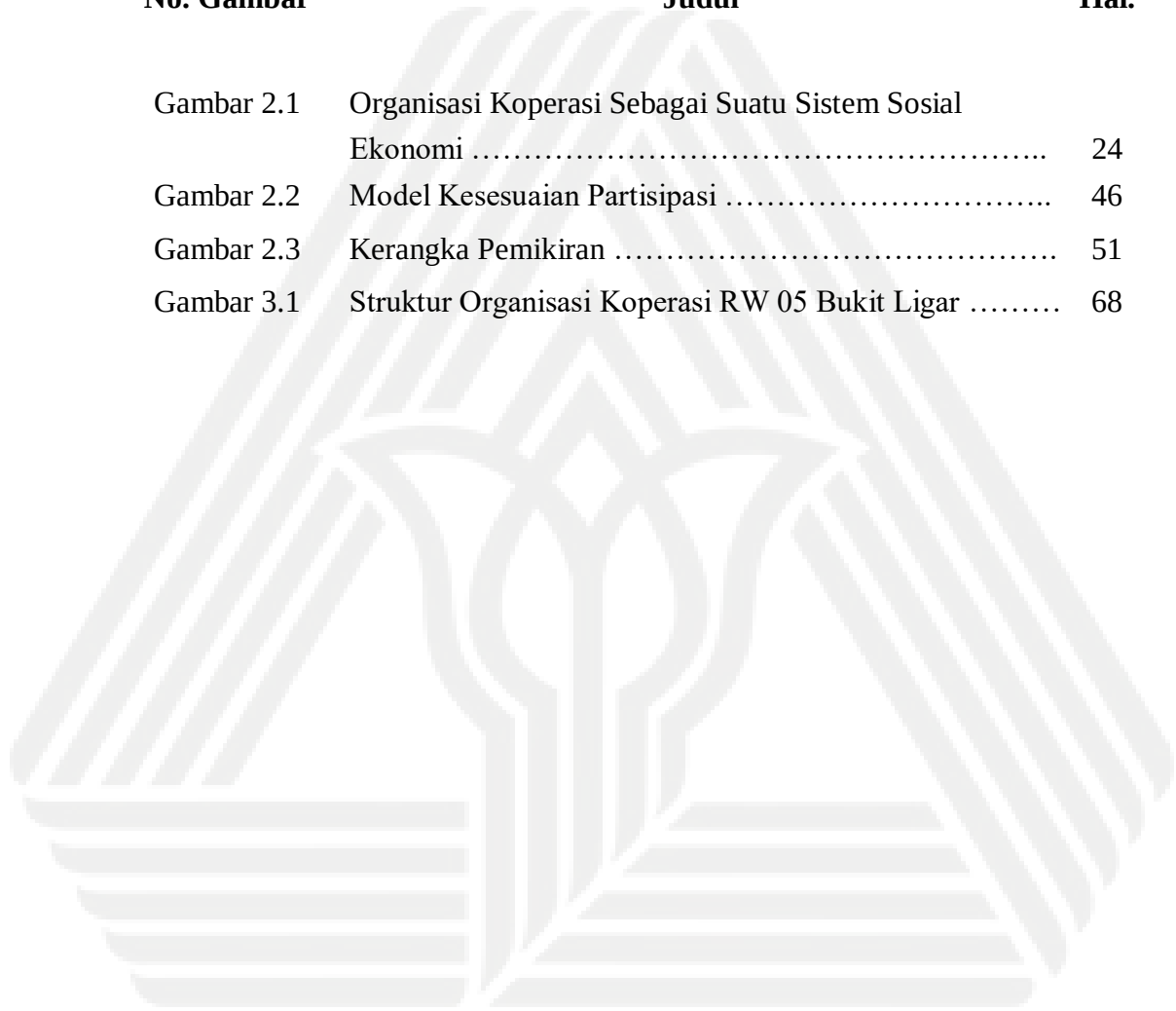
	Tahun 2015-2019.....	89
Tabel 3.8	Perkembangan Aset dan Modal Sendiri Koperasi RW 05 Bukit Ligar.....	92
Tabel 3.9	Perbandingan Melalui Definisi Koperasi.....	97
Tabel 3.10	Perbandingan Melalui Nilai-Nilai Koperasi.....	99
Tabel 3.11	Perbandingan Melalui Prinsip-Prinsip Koperasi.....	100
Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	103
Tabel 4.2	Pengurus Memiliki Kemampuan Dalam Mengelola Koperasi.....	106
Tabel 4.3	Pengelolaan Koperasi Oleh Pengurus Dilakukan Secara Terbuka.....	107
Tabel 4.4	Berkat Motivasi Pengurus Anggota Merasa Puas Melakukan Pinjaman Ke Koperasi.....	108
Tabel 4.5	Pengurus Mampu Memotivasi Karyawan Untuk Memberikan Pelayanan Yang Memuaskan Kepada Anggota	109
Tabel 4.6	Pengurus Tidak Mampu Memimpin Rekan Kerja di Bawah Wewenangnya.....	110
Tabel 4.7	Pengurus Tidak Pernah Berkomunikasi Dengan Bawahannya.....	111
Tabel 4.8	Pengurus Selalu Saling Mendukung Satu Sama Lain Dalam Rangka Meningkatkan Partisipasi Anggota.....	112
Tabel 4.9	Anggota Memonitoring Pengurus Dalam Hal Mengelola Koperasi.....	113
Tabel 4.10	Pengurus Menciptakan Suatu Sistem Yang Mudah dan Tidak Rumit Demi Kepuasan Anggota.....	114
Tabel 4.11	Tidak Ada Fasilitas Kerja Bagi Pengurus Dalam Melakukan kegiatan Perkoprasian.....	115
Tabel 4.12	Pengurus Selalu Melakukan Perubahan-Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Partisipasi Anggota.....	116
Tabel 4.13	Pengurus Menerima Secara Terbuka Kritik dan saran Dari Anggota.....	117
Tabel 4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Pengurus Koperasi RW 05 Bukit Ligar.....	118
Tabel 4.15	Anggota Koperasi Membayar Simpanan Wajib Secara	

	Rutin.....	121
Tabel 4.16	Anggota Koperasi Harus Membayar Simpanan Pokok.....	122
Tabel 4.17	Anggota Koperasi Tidak Harus Aktif Dalam Mengelola Permodalan Koperasi Disamping Simpanan Pokok dan Wajib.....	123
Tabel 4.18	Anggota Koperasi Tidak Wajib Menghadiri RAT.....	124
Tabel 4.19	Anggota Koperasi Mengemukakan Saran dan Pendapat ke Arah Yang Lebih Baik Saat RAT.....	125
Tabel 4.20	Prosedur Pelayanan Simpanan di Koperasi RW 05 Bukit Ligar Lebih Baik Dibandingkan Lembaga Lainnya.....	126
Tabel 4.21	Koperasi Bukit Ligar Tidak Pernah Menyampaikan Informasi Dana Pinjaman ke Anggota.....	127
Tabel 4.22	Bungka Simpanan di Koperasi Bukit Ligar Lebih Tinggi Dibandingkan Dengan Lembaga Lainnya.....	128
Tabel 4.23	Jika Memerlukan Dana Anggota Selalu Menggunakan Jasa Koperasi RW 05 Bukit Ligar.....	129
Tabel 4.24	SHU Yang Saya Terima Sesuai Dengan Besarnya Transaksi Saya Pada Koperasi.....	129
Tabel 4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Partisipasi Anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar.....	130

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal.
Gambar 2.1	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial Ekonomi	24
Gambar 2.2	Model Kesesuaian Partisipasi	46
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	51
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi RW 05 Bukit Ligar	68



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR



IKOPIN