

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data seperti yang diuraikan pada bab IV, penelitian dengan judul analisis kinerja pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota sampai pada kesimpulan, yaitu:

1. Kinerja pengurus di Koperasi RW 05 Bukit Ligar dengan menggunakan 12 (dua belas) indikator termasuk pada kategori tinggi/baik, hasil skor sebesar 4.256 berada pada rentng klasifikasi antara 3795 – 4688. Indikator penyumbang nilai tertinggi adalah *pengurus selalu melakukan perubahan-perubahan dalam rangka meningkatkan partisipasi anggota* dengan skor 402 (86,45%), sedangkan penyumbang nilai terkecil adalah *tidak ada fasilitas kerja bagi pengurus dalam melakukan kegiatan perkoperasian dengan nilai 279 (Cukup)*.
2. Partisipasi anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar diukur dengan menggunakan 10 indikator termasuk pada kategori tinggi/baik dengan skor 3.359 berada pada rentang 3162 – 3906. Indikator penyumbang nilai terbesar adalah *anggota koperasi harus membayar simpanan pokok* dengan skor 400 (86,02%) sedangkan indikator penyumbang terkecil adalah *Koperasi RW 05 Bukit Ligar tidak pernah menyampaikan informasi tentang dana pinjaman ke anggota* dengan skor 238 (51,18%) yang termasuk pada kategori **Kurang**.
3. Pengurus Koperasi RW 05 Bukit Ligar telah melakukan upaya-upaya dalam rangka meningkatkan partisipasi anggota baik dari segi manajemen (penyusunan rencana kerja, meningkatkan kesejahteraan karyawan dan

penanganan khusus pinjaman bermasalah), permodalan, sistem pengelolaan dan pengembangan karyawan dan anggota.

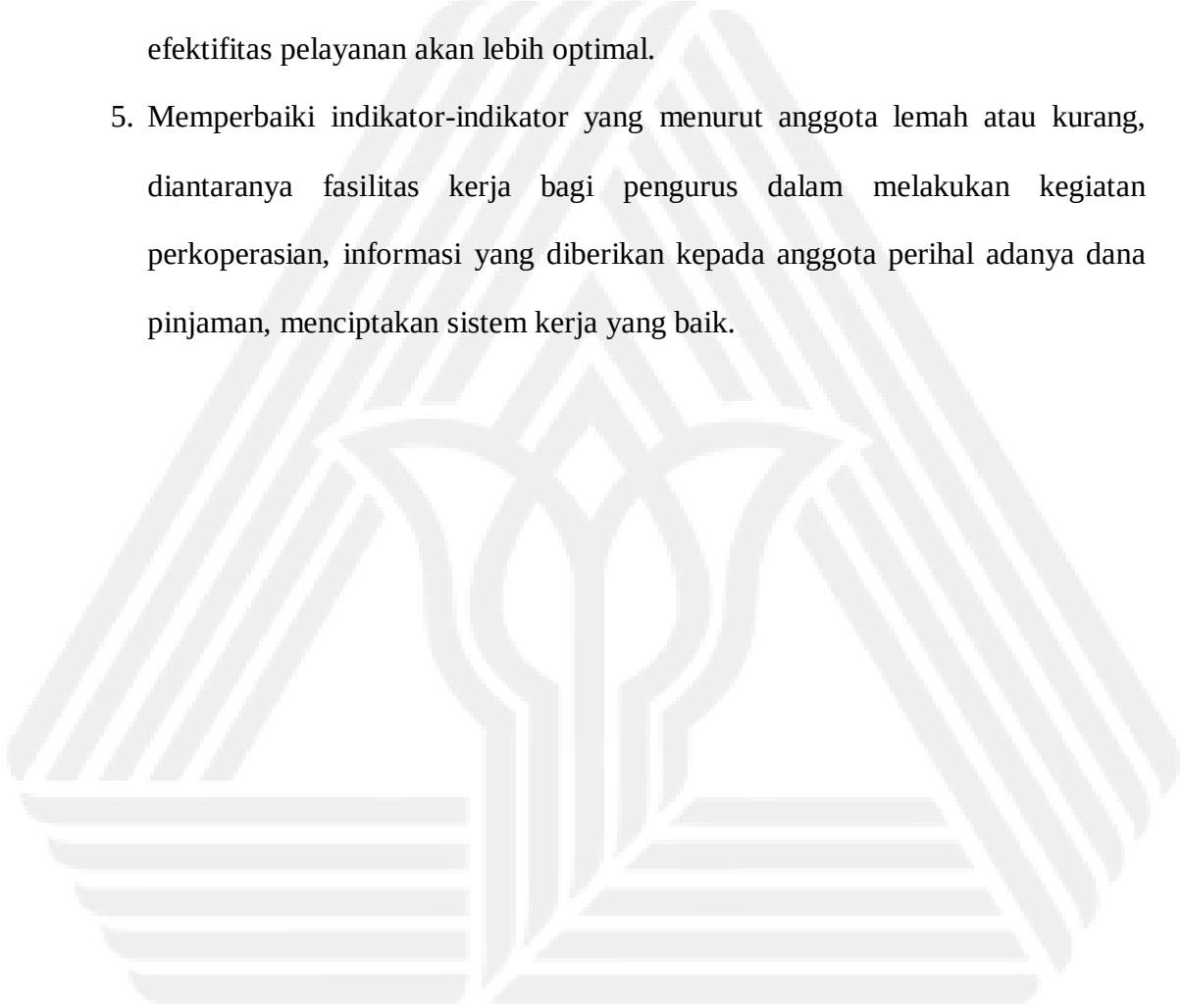
4. Walaupun secara keseluruhan kinerja pengurus dan partisipasi anggota Koperasi RW 05 Bukit Ligar sudah baik, tapi pengurus harus berupaya memperbaiki indikator-indikator yang dianggap oleh anggota belum maksimal agar kedepannya Koperasi RW 05 Bukit Ligar akan semakin baik. Adapun indikator-indikator tersebut, diantaranya: pengurus menciptakan suatu sistem yang mudah dan tidak rumit demi kepuasan anggota, fasilitas kerja bagi pengurus dalam melakukan kegiatan perkoperasian, bunga simpanan di Koperasi RW 05 Bukit Ligar lebih tinggi dibandingkan dengan lembaga lainnya.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka perlu diupayakan berbagai tindakan untuk lebih meningkatkan partisipasi anggota koperasi di Koperasi RW 05 Bukit Ligar, untuk itu peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan masukan bagi perkembangan dan kemajuan Koperasi RW 05 Bukit Ligar. Adapun saran yang disampaikan adalah:

1. Mewajibkan kepada anggota untuk bisa mengikut rapat anggota tahunan.
2. Koperasi perlu meningkatkan partisipasi anggota melalui pendidikan kepada anggota yang dapat dilakukan oleh pengurus sehingga diharapkan anggota lebih mengetahui hak dan kewajibannya.
3. Meningkatkan program-program yang dapat mendorong partisipasi anggota meningkat terhadap koperasi.

4. Koperasi diharapkan terus meningkatkan kualitas pelayanannya melalui penciptaan sistem kerja yang semakin baik dengan memberikan teguran/sanksi bagi pengurus atau karyawan yang melanggar peraturan yang berlaku, sehingga efektifitas pelayanan akan lebih optimal.
5. Memperbaiki indikator-indikator yang menurut anggota lemah atau kurang, diantaranya fasilitas kerja bagi pengurus dalam melakukan kegiatan perkoperasian, informasi yang diberikan kepada anggota perihal adanya dana pinjaman, menciptakan sistem kerja yang baik.



IKOPIN