

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai analisis bauran eceran di Unit Toko KSU Budidaya dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan bauran eceran yang dilakukan oleh Unit Toko KSU Budidaya belum berjalan dengan baik dikarenakan belum dilaksanakan atau belum maksimalnya pelaksanaan unsur-unsur bauran eceran pada Unit Toko KSU Budidaya.
2. Berdasarkan tanggapan anggota terhadap unsur-unsur pelaksanaan bauran eceran pada Unit Toko KSU Budidaya melalui kuesioner dinyatakan dengan Me X sebesar 112 yang berarti Cukup Baik, sedangkan harapan anggota terhadap pelaksanaan bauran eceran pada Unit Toko KSU Budidaya dinyatakan dengan Me Y sebesar 133 yang berarti Penting, dikatakan bahwa anggota menginginkan pelaksanaan bauran eceran yang lebih baik lagi.

Berdasarkan pernyataan di atas, bila dikaitkan dengan bauran eceran di toko dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan bauran eceran di Unit Toko KSU Budidaya dirasa masih kurang baik oleh anggota sehingga perlu ditingkatkan.

3. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner didapatkan bahwa tingkat partisipasi anggota pada Unit Toko KSU Budidaya masih cukup rendah.

Dilihat dari frekuensi transaksi dan nilai transaksi anggota 12 dari 33 responden melakukan pembelian 1 sampai 3 kali dalam sebulan dan 16 dari 33 responden melakukan pembelian dengan nominal kurang dari Rp.150.000 per bulan. Ini menjadi salah satu faktor yang mengakibatkan turun naiknya pendapatan Unit Toko KSU Budidaya. Sehingga koperasi perlu meningkatkan pelaksanaan bauran eceran yang ada.

4. Upaya-upaya yang harus dilakukan dalam pelaksanaan bauran eceran pada Unit Toko KSU Budidaya adalah memperluas atau menambah ketersediaan lahan parkir, memberikan penetapan harga yang lebih murah kepada anggota sehingga anggota merasakan manfaat ekonomi langsung dari Unit Toko KSU Budidaya, mengadakan promosi penjualan seperti diskon, cashback, dan paket *bundling* kepada anggota, menyediakan alternatif cara pembayaran seperti menyediakan pembelian secara kredit yang disesuaikan dengan mata pencaharian anggota dan menyediakan pembayaran non tunai seperti Gopay, Ovo, Dana, dan sebagainya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti mencoba menyampaikan beberapa saran kepada pengelola Unit Toko KSU Budidaya ataupun kepada pengurus KSU Budidaya mengenai perbaikan yang bisa dilakukan kaitannya dalam perbaikan pelaksanaan bauran eceran untuk meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan, adapun saran yang bisa menjadi pertimbangan adalah sebagai berikut:

1. Memperluas atau menambah ketersediaan lahan parkir untuk menghindari kendaraan yang diparkir anggota tidak lecet atau rusak tersenggol kendaraan

lain, menugaskan karyawan sebagai juru parkir untuk menghindari pencurian apabila diperlukan.

2. Koperasi lebih mementingkan manfaat ekonomi tidak langsung untuk anggota yaitu berupa SHU namun pada kenyataannya anggota menginginkan harga yang lebih murah pada Unit Toko. Oleh karena itu Unit Toko KSU Budidaya harus membedakan harga yang diberikan untuk anggota dan non anggota agar anggota lebih tertarik untuk berbelanja di Unit Toko KSU Budidaya dan memberikan manfaat ekonomi langsung untuk anggota.
3. Mengadakan promosi-promosi yang menarik seperti potongan harga, *cashback*, atau paket *bundling* agar anggota lebih tertarik untuk bertansaksi pada Unit Toko KSU Budidaya.
4. Memberikan alternatif pembayaran seperti pembayaran menyediakan pembelian secara kredit yang disesuaikan dengan mata pencaharian anggota dan menyediakan pembayaran non tunai untuk mempercepat proses transaksi dan memberikan efisiensi bagi anggota dalam bertransaksi, selain itu dengan adanya pembayaran secara non tunai juga memudahkan pencatatan transaksi yang lebih mudah dan sistematis mengikuti perkembangan jaman.
5. Melakukan pendidikan dan pelatihan perkoperasian untuk memberikan bekal yang memadai kepada anggota agar anggota dapat memahami pentingnya berpartisipasi secara aktif dalam mengembangkan koperasi.