

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih, Garut)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

EDO

C1160072



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih).

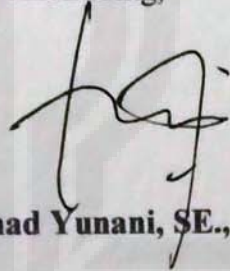
Nama Mahasiswa : Edo

Nomor Pokok : C1160072

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Pembimbing,



Dr. Akhmad Yunani, SE., MT



Direktur Program Studi S1 Manajemen


Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Edo, dilahirkan pada tanggal 27 Agustus 1998 di Bandung, Jawa Barat. Putra ke dua dari dua bersaudara pada keluarga bapak Mastur dan ibu Ugih.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri Cikuya 2, tahun 2004-2010
2. SMP Negeri 1 Cicalengka tahun 2010-2013
3. SMA PGRI Cicalengka tahun 2013-2016

Selanjutnya penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada tahun 2016 untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Strata-1 Manajemen dengan mengambil konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Sertifikasi yang telah diikuti oleh penulis selama menjadi mahasiswa IKOPIN adalah:

1. Sertifikasi TOEFL pada Lembaga Bahasa LIA.
2. Sertifikasi *Microsoft Office Specialist* pada *Certiport*.

IKOPIN

ABSTRACT

Edo, Analysis Of Work Motivation On Employee Performance, Case Study at the Welfare Cooperative of Selaawi Sindanggalih Garut Residents, under the guidance of Dr. Akhmad Yunani, S.E ., M.T.

The Selaawi Sindanggalih Citizen Welfare Cooperative or abbreviated as Kersagalih is a Savings and Loan Cooperative whose members are local residents who are still within the scope of the Selaawi and Sindanggalih areas. The Kersagalih Cooperative carries out its business activities by prioritizing and serving only members of the Cooperative so that the participation of members and the residual income is indeed from members to returning members. However, this performance is still not optimal due to a gap in the work motivation of the cooperative employees. If the cooperative can increase the motivation of employees, it will provide the potential for an increase in the performance of the cooperative because this performance begins with the discipline of employees for the work provided by the cooperative and the provision of salaries and benefits by the cooperative.

The research method used in this research is a case study method with descriptive elaboration and simple regression on the results of the distribution of questionnaires distributed to managers, supervisors and cooperative employees. The object to be researched is focused on the Kersagalih Cooperative Savings and Loan business unit.

Based on the results of research that has been carried out as well as discussion of related research, it can be seen that the motivation in the cooperative, both intrinsically and extrinsically is still far from the expectations of researchers which causes the performance of the cooperative is still not optimal. If the cooperative can target the potential for increased performance in terms of motivation, then this will have an ongoing impact on the cooperative.

IKOPIN

RINGKASAN

Edo, Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan, Studi Kasus pada Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih Garut, dibawah bimbingan dari Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T.

Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih atau disingkat menjadi Kersagalih merupakan Koperasi Simpan Pinjam yang beranggotakan warga sekitar yang masih berada dalam satu wilayah ruang lingkup daerah Selaawi dan Sindanggalih. Koperasi Kersagalih melakukan kegiatan usahanya dengan memprioritaskan dan hanya melayani anggota Koperasi sehingga partisipasi anggota dan sisaa hasil usaha memang dari anggota untuk anggota kembali. Namun kinerja tersebut masih dirasa belum optimum dikarenakan adanya *gap* pada motivasi kerja para karyawan Koperasi. Jika Koperasi dapat meningkatkan motivasi para karyawan, maka akan memberikan potensi kenaikan kinerja Karyawan dikarenakan kinerja tersebut berawal dari disiplin para karyawan terhadap pekerjaan yang diberikan oleh Koperasi dan pemberian gaji serta tunjangan oleh Koperasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus dengan penjabaran deskriptif terhadap hasil dari pembagian kuisisioner yang dibagikan kepada pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi. Objek yang akan diteliti terfokus pada unit usaha Simpan Pinjam Koperasi Kersagalih.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta pembahasan dari penelitian yang terkait, maka dapat diketahui bahwa motivasi yang ada didalam Koperasi, baik secara instrinsik maupun ekstrinsik masih jauh dari ekspekstasi peneliti yang menyebabkan kinerja karyawan masih belum optimal. Jika Koperasi dapat membidik potensi kenaikan kinerja dari sisi motivasi, maka hal tersebut akan berdampak secara berkelanjutan terhadap Koperasi.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Motivasi kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**”. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi program S-1 dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tak ada yang sempurna di dalam dunia ini, begitu terbatasnya kemampuan yang dimiliki penulis yang akhirnya skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang akan diberikan oleh siapapun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan petunjuk sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Khusus penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada bapak dan ibu yang telah memberikan doa, semangat, dan dorongan baik moral maupun materil serta seluruh orang yang telah membantu kelancaran dalam penulisan ini karena dukungan kalian penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Yunani, SE., MT., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan kesempatan, memotivasi, mengarahkan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena beliau lah penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si., selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dadan Hamdani, SE., MM., selaku penelaah koperasi yang telah memberikan koreksi dan masukan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staf tata usaha serta Fakultas Manajemen.
5. Keluarga besar Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih baik pengurus, pengelola, pengawas dan karyawan yang telah memberikan ijin melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada sahabat-sahabat saya (Ichsan Muchlis, Toto Indra, Rian Oktovian, Redi) yang selama ini selalu memberikan motivasi dalam menghadapi segala permasalahan sehingga penulis mampu bangkit dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan dari kelas ekstensi semuanya terutama Sidiq S.H, S.M, MOS., pak Nana, Burhanudin, Muhammad Ino, Faris, Dede Muchtar. Terima kasih semuanya.

8. Teman-teman kelas saya pada saat saya mengikuti kelas Reguler terutama Gema, Iyang, Heru, Dani, Wempi, Emid, Adi, Sahlan, Dinal, Ihsan, Fajar, Rozi. Terima kasih atas segala dorongan semangat dari kalian.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis pada khususnya dan dunia pendidikan pada umumnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas semua kebaikan. Aamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Jatinangor, 13 Oktober 2020

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	8
2.1.Pendekatan Masalah.....	8
2.1.2. Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam	15
2.1.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.4. Pendekatan Motivasi Kerja	19
2.1.5. Pendekatan Kinerja Karyawan.....	24

2.2. Metode Penelitian.....	30
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	30
2.2.2. Data yang Diperlukan (Operasional Variabel).....	31
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	33
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	34
2.2.5. Analisis Data	35
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	41
3.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih	41
3.2. Manajemen Kelembagaan Koperasi.....	45
3.3. Manajemen Keanggotaan Koperasi.....	51
3.4. Kegiatan Usaha Koperasi	53
3.5. Keadaan Keuangan Koperasi	54
3.6. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	57
3.7. Implementasi Koperasi.....	57
3.8. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Motivasi Kerja Karyawan Koperasi	64
4.1.1. Motivasi Kerja Intrinsik	64
4.1.2. Motivasi Kerja Ekstrinsik	69

4.2. Kinerja Karyawan.....	75
4.3. Upaya- Upaya Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Pada Koperasi Kersagalih	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Data Absensi Karyawan Koperasi Kersagalih.....	4
2.1. Operasional Variabel	31
2.2. Rekapitulasi Penilaian terhadap Motivasi Instrinsik	37
2.3. Rekapitulasi Penilaian terhadap Motivasi Ekstrinsik	38
2.4. Rekapitulasi Penilaian terhadap Kinerja Karyawan	39
3.1. Perkembangan Permodalan Koperasi Tahun 2015-2019.....	55
3.2. Perkembangan Likuiditas Koperasi Tahun 2015-2019	56
3.3. Implementasi Definisi Pada Koperasi Kersagalih	57
3.4. Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi	58
3.5. Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	62
4.1. Motivasi dalam Bentuk Kreatifitas	65
4.2. Motivasi dalam Membuat Kontribusi Penting.....	66
4.3. Motivasi dalam Tanggung Jawab Pekerjaan	67
4.4. Motivasi dalam Tertantang Pada Pekerjaan	68
4.5. Rekapitulasi Penilaian Motivasi Instrinsik	68
4.6. Motivasi dalam Penerimaan Gaji.....	70
4.7. Motivasi dalam Ketepatan Waktu Pemberian Gaji	70
4.8. Motivasi dalam Kecukupan Gaji	71
4.9. Motivasi dalam Keseuaian Tunjangan.....	72
4.10. Motivasi dalam Kenyamanan Bekerja.....	72
4.11. Motivasi dalam Reward dan Penghargaan	73

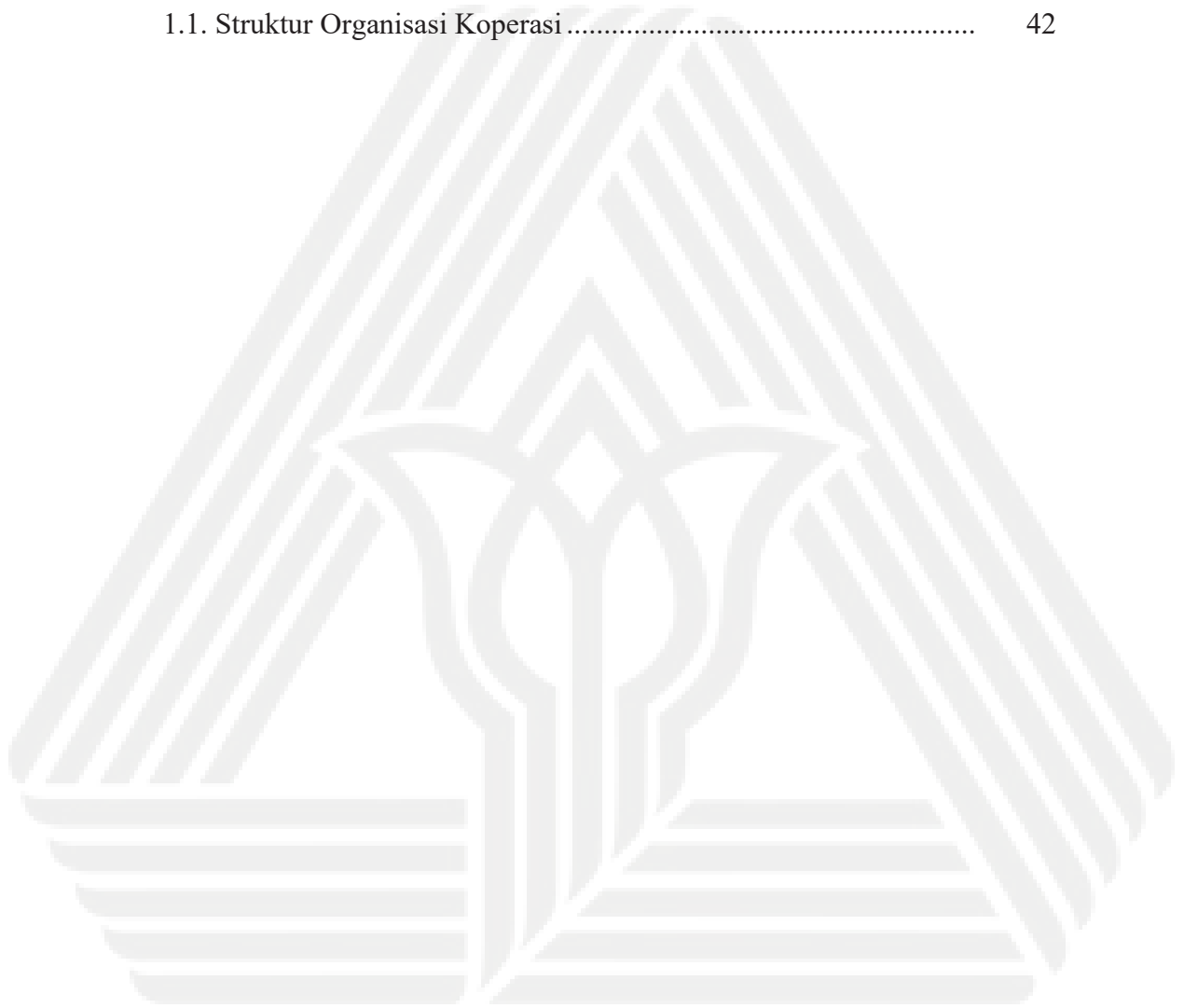
4.12. Motivasi dalam Pemberian Bonus	74
4.13. Rekapitulasi Penilaian Motivasi Ekstrinsik	74
4.14. Kinerja dalam Absensi	75
4.15. Kinerja dalam Kepuasan Pegawai	76
4.16. Kinerja dalam Loyalitas Pegawai	76
4.17. Kinerja dalam Ketersediaan Keahlian	78
4.18. Kinerja dalam Ketersediaan Pelatihan	79
4.19. Rekapitulasi Kinerja Kayawan	79



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Struktur Organisasi Koperasi	42



IKOPIN