

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan kajian yang telah diuraikan sebelumnya pada BAB IV maka penulis dapat menyimpulkan mengenai analisis peranan manajer sebagai pemimpin dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di KOPRUSMAT Cicendo menjadi beberapa hal sebagai berikut dibawah ini :

1. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuisisioner peranan manajer sebagai pemimpin di Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo dengan 21 orang karyawan sebagai responden yang diperoleh dengan total skor 692, yang artinya peranan manajer yang dilaksanakan cukup. Namun masih ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan terkait peranan manajer sebagai pemimpin di koperasi. Terutama dalam hal berkomunikasi dengan baik pada seluruh karyawan dan pada beberapa indicator lainnya yang masih dinilai belum optimal dan perlu untuk ditingkatkan ataupun di pertahankan.
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi kuisisioner kinerja karyawan di Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo dengan 21 orang karyawan sebagai responden diperoleh dengan skor 782. Yang artinya kinerja karyawan telah dilaksanakan baik. Namun masih ada indicator-indikator yang perlu untuk diperhatikan dan belum dilaksanakan merata secara optimal. Diantaranya yaitu pada indicator penyelesaian pekerjaan rutin dan penyelesaian pekerjaan tambahan.

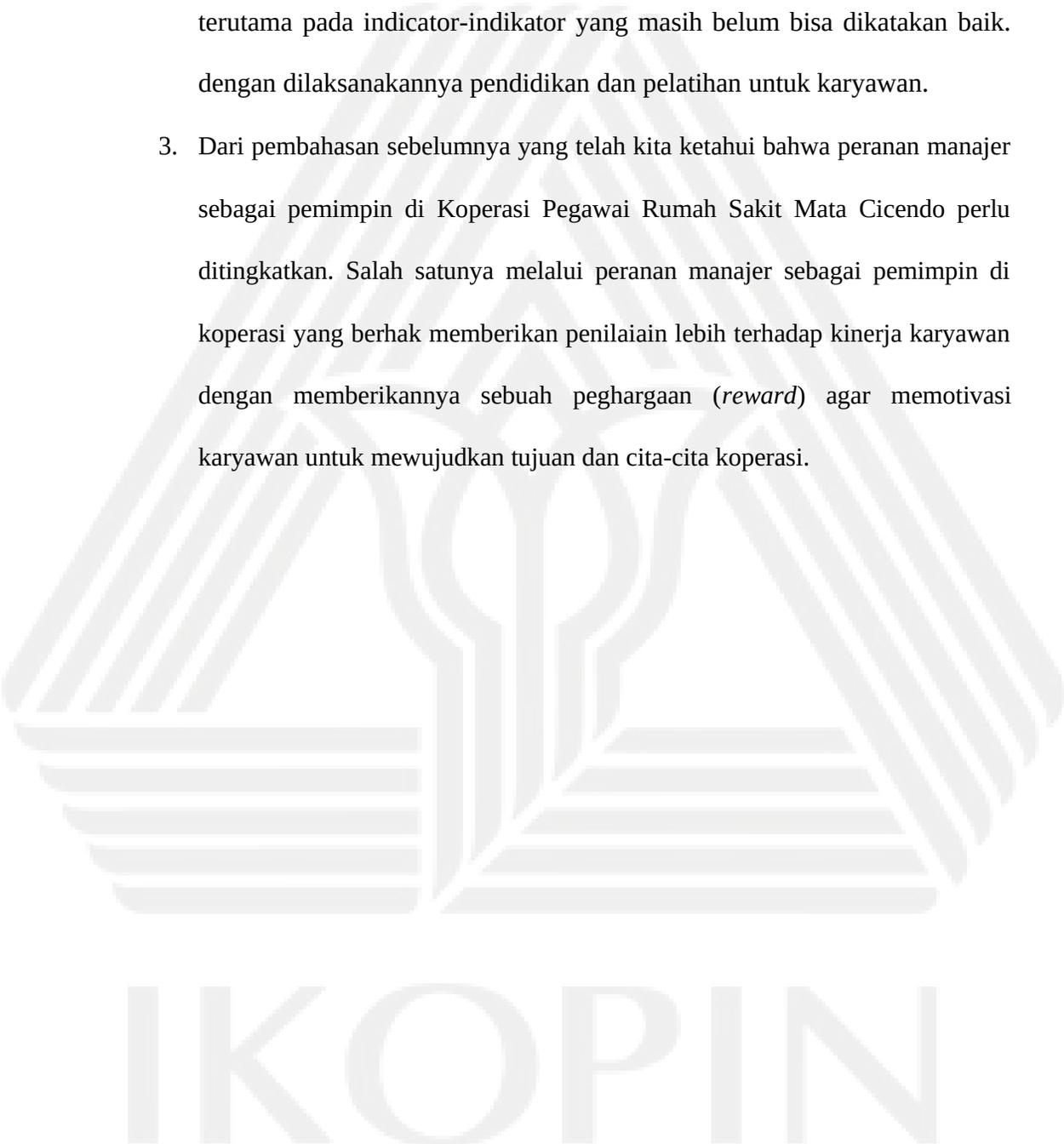
3. Peranan manajer sebagai pemimpin dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi Pegawai Rumah Sakit Cicendo. Berdasarkan hasil kuisioner yang telah diolah maka dapat dijelaskan bahwa peranan manajer yang cukup dapat menghasilkan kinerja karyawan yang baik, yang artinya kinerja karyawan yang belum optimal dicapai melalui peranan manajer sebagai pemimpin di koperasi belum bisa dikatakan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran yang kiranya dapat menjadi bahan pertimbangan khususnya mengenai peranan manajer sebagai pemimpin dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, antara lain sebagai berikut di bawah ini :

1. Peranan manajer sebagai pemimpin di Koperasi Pegawai Rumah sakit Mata Cicendo perlu adanya perbaikan dan peningkatan pada indicator-indikator yang masih belum dapat dikatakan baik. Terutama dalam hal berkomunikasi dengan baik pada seluruh karyawan yang dinilai masih kurang baik. manajer yang berperan sebagai pemimpin di koperasi seharusnya dapat menciptakan hal tersebut melalui kegiatan yang bermanfaat juga dapat melepas penat dan menjalin tali silaturahmi agar semakin kuat yaitu dengan diadakannya gethring diluar ataupun didalam lingkup koperasi, yang diikuti oleh seluruh karyawan koperasi.

2. Kinerja karyawan di Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo perlu dipertahankan dan juga alangkah lebih baiknya jika lebih ditingkatkan terutama pada indikator-indikator yang masih belum bisa dikatakan baik. dengan dilaksanakannya pendidikan dan pelatihan untuk karyawan.
3. Dari pembahasan sebelumnya yang telah kita ketahui bahwa peranan manajer sebagai pemimpin di Koperasi Pegawai Rumah Sakit Mata Cicendo perlu ditingkatkan. Salah satunya melalui peranan manajer sebagai pemimpin di koperasi yang berhak memberikan penilaian lebih terhadap kinerja karyawan dengan memberikannya sebuah penghargaan (*reward*) agar memotivasi karyawan untuk mewujudkan tujuan dan cita-cita koperasi.



IKOPIN