

ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN

PRESTASI KERJA KARYAWAN

(studi kasus Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Fikri Samiyati

C1160335

Dosen Pembimbing

Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan
Prestasi Kerja Karyawan. (Studi Kasus koperasi
Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli Jawa barat)

Nama Mahasiswa : Fikri Samiyati

Nomor Pokok : C1160335

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, Ir., M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gifanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Fikri Samiyati
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 15 September 1998
Alamat : Jl Bentengan Timur RT.03 RW.06 No.40
Kel. Sunter Jaya Kec.Tangjung Priok Jakarta Utara

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2004 – 2010 : SD Negeri 04 Sumur Batu Jakarta Pusat
2. 2010 – 2013 : SMP Negeri 228 Jakarta Pusat
3. 2013– 2016 : SMA Negeri 72 Jakarta Utara, Kelapa Gading
4. 2016 – 2020 : Institut Koperasi Indonesia

PENGALAMAN ORGANISASI

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah aktif mengikuti kegiatan organisasi kampus diantaranya:

1. Anggota UKM Dakhrul Ikhwan Ikopin (DKM) (2016-2020)
2. Mentor Agama Islam (2017-2019)
3. Anggota UKM Ikopin Foot Ball Club (IFC) (2016-2020)
4. Anggota Entrepreneur Business Club (EBC) (2018-2020)
5. Panitia Polars

ABSTRACT

Fikri Samiyati, 2020. *Analysis of Work Motivation in an Effort to Improve Employee Performance in Cooperatives (Case Study at KPDK 12 Juli Cooperative).* Under the guidance of Dr. H Wawan Lulus S, Ir., M.Sc.

Cooperative The cooperative office of July 12, West Java (KPDK 12 July) which is the object of research is a cooperative formed with the aim of providing benefits to its members, civil servants (PNS) inside and outside KUMKM of West Java Province, retirees and non civil servants.

This study aims to determine the implementation and application of the results of the analysis of work motivation, employee performance, and to explain the efforts made by the KPDK on July 12 in increasing work performance through work motivation. The theories used include cooperative theory, human resource management, work motivation, and employee performance.

The performance of KPDK 12 Juli Cooperative employees is considered as moderate or good enough, this is because work motivation received by the employees is moderate or good enough. This condition must be realized by the cooperative management in an effort to optimize the potential possessed by the employees for cooperative business development. Therefore the main goal of cooperatives can easily be achieved.

Keywords: *Work Motivation, Performance, Employees, Cooperatives*

IKOPIN

RINGKASAN

Fikri Samiyati, 2020. Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja karyawan. Di Koperasi (Studi kasus pada Koperasi Dinas Koperasi 12 Juli Jawa Barat). Di bawah bimbingan Dr. H. Wawan Lulus S, Ir., M.Sc.

Koperasi Dinas koperasi 12 Juli Jawa Barat (KPKD 12 Juli) yang menjadi objek penelitian merupakan koperasi yang dibentuk dengan tujuan untuk memberikan manfaat kepada anggotanya yang beranggotakan, pegawai negeri sipil (PNS) dalam dan luar KUMKM Provinsi Jawa Barat, pensiunan serta non pegawai negeri sipil.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan dan penerapan hasil dari analisis motivasi kerja, prestasi kerja karyawan, dan menjelaskan upaya yang dilakukan KPKD 12 Juli dalam meningkatkan prestasi kerja melalui motivasi kerja. Adapun teori yang digunakan diantaranya adalah teori perkoperasian, manajemen sumber daya manusia, motivasi kerja, dan prestasi kerja karyawan.

Prestasi kerja karyawan koperasi dinas koperasi 12 juli jawa barat dinilai sedang atau cukup baik, hal ini dikarenakan motivasi kerja yang diterimanya sedang atau cukup baik. Kondisi ini harus disadari oleh pengurus koperasi dalam upaya mengoptimalkan potensi yang dimiliki oleh karyawan bagi pengembangan usaha koperasi. Dengan begitu tujuan utama koperasi dengan mudah dapat tercapai.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Prestasi kerja, Karyawan, Koperasi

IKOPIN

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alam, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta tidak lupa sholawat beriringan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Motivasi Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Di Koperasi (Studi kasus pada Koperasi Dinas Koperasi 12 Juli, Jawa Barat)”** dengan baik dan tepat waktu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami berbagai halangan, hambatan, rintangan yang menghadang. Akan tetapi, selalu ada pihak-pihak yang senantiasa selalu menguatkan bahkan membantu dengan sukarela penulis dalam mengatasi hal tersebut. Maka dari itu, penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Dengan segala kerendahan hati yang mendalam dan rasa hormat yang tinggi, maka pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, diantaranya :

1. Dr. H.Wawan Lulus S, IR., M.Sc, selaku Dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, luang waktu, dan kesabaran yang diberikan kepada penulis yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.

2. Dr. Ery Supriyadi, Ir, M.Ti, Selaku Dosen penguji konsentrasi yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
3. Drs. Agus Arifin, M.Si, Ak, Selaku dosen penguji koperasi yang juga telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
4. Drs. H. Gijanto Purbo Suseno SE.,MSc selaku Direktur Prodi S1 Manajemen yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen S1 yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan untuk penulis khususnya dalam penerapan pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi.
7. Pihak koperasi KPDK 12 Juli, Jawa Barat Yang telah membantu penulis dalam segala hal yang berkaitan dengan penelitian penulis.

IKOPIN

DAFTAR ISI

Halaman

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Aspek pengembangan ilmu.....	12
1.4.2. Aspek Guna Laksana	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	14
2.1. Pendekatan Masalah	14

2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.4. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.3. Pendekatan Motivasi.....	40
2.1.4. Pendekatan Prestasi Kerja.....	48
2.1.6. Keterkaitan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan ..	54
2.1.7. Alur Kerangka Berpikir	55
2.2. Metode Penelitian	55
2.2.1. Metode penelitian yang digunakan	55
2.2.2. Data yang digunakan (operasionalisasi variabel)	56
2.2.3. Sumber Data	58
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	59
2.2.5. Rencana Analisis Data	60
2.2.6. Tempat Penelitian	71
2.2.7. Jadwal Penelitian	71
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	72
3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen	72
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi.....	72
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi.....	74
3.1.3. Keanggotaan Koperasi.....	88
3.1.4. Kegiatan Usaha KPDK 12 JULI.....	89

3.1.5. Keadaan Permodalan Dan Keuangan KPDK 12 JULI	93
3.1.6. Implementasi Jati Diri Koperasi	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	107
4.1. Motivasi Kerja Karyawan pada KPDK 12 Juli Jawa Barat 107	
4.2. Prestasi Kerja Karyawan Pada KPDK 12 Juli Jawa Barat	149
4.2.1. Kualitas Kerja	149
4.2.2. Kuantitas Kerja	153
4.2.3. Ketepatan Waktu.....	156
4.3. Upaya Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Koperasi Dinas Koperasi (KPDK) 12 Juli.....	163
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	170
5.1. Kesimpulan.....	170
5.2. Saran	170
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN.....	174

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Rekapitulasi Rencana&Realisasi Pendapatan Koperasi Pegawai Dinas Koperasi 12 Juli tahun 2015-2019.....	7
Tabel 1. 2	Kisaran Gaji Karyawan Koperasi Dinas Koperasi 12 Juli	9
Tabel 2. 1	Variabel X (Motivasi)	57
Tabel 2. 2	Variabel Y (Prestasi Kerja Karyawan).....	58
Tabel 2. 3	Cara pengumpulan data.....	59
Tabel 2. 4	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Motivasi Kerja	63
Tabel 2. 5	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Motivasi Kerja	65
Tabel 2. 6	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Motivasi Kerja	66
Tabel 2. 7	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Prestasi Kerja Karyawan.....	67
Tabel 2. 8	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Prestasi kerja Karyawan.....	69
Tabel 2. 9	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Prestasi Kerja Karyawan.....	70
Tabel 2. 10	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan.....	70
Tabel 2. 11	Tahapan Penelitian.....	71

Tabel 3. 1 Uraian Pekerjaan Karyawan KPDK 12 Juli.....	86
Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah Anggota KPDK 12 JULI Tahun 2015-2019....	88
Tabel 3. 3 Pendapatan Unit Simpan Pinjam	90
Tabel 3. 4 Pendapatan Waserda	91
Tabel 3. 5 Pendapatan Fotocopy	92
Tabel 3. 6 Pendapatan Rental Mobil	93
Tabel 3. 7 Perkembangan Modal Sendiri KPDK 12 Juli Tahun 2015-2019.....	95
Tabel 3. 8 Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi.....	96
Tabel 3. 9 Perkembangan Rasio Likuiditas KPDK 12 JULI Tahun 2015-2019....	98
Tabel 3. 10 Perkembangan Rasio Solvabilitas KPDK 12 Juli Tahun 2014- 2018	100
Tabel 3. 11 Perkembangan Rasio Rentabilitas KPDK 12 Juli Tahun 2015- 2019.	101
Tabel 3. 12 Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi pada KPDK 12 JULI	102
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Hasil Kerja yang Dicapai.....	108
Tabel 4. 2 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Hasil Kerja yang Dicapai.....	108
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Lama Masa Kerja Karyawan.....	109
Tabel 4. 4 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Lama Masa Kerja Karyawan.....	110

Tabel 4. 5 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pemberian Penghargaan oleh Atasan Terhadap Hasil Kerja Karyawan	111
Tabel 4. 6 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pemberian Penghargaan oleh Atasan Terhadap Hasil Kerja Karyawan	112
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pemberian Pujian Oleh Atasan Atas Hasil Kerja Karyawan	112
Tabel 4. 8 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pemberian Pujian Oleh Atasan Atas Hasil Kerja Karyawan	113
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kepuasan Pekerjaan.	114
Tabel 4. 10 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kepuasan Pekerjaan ...	115
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Termotivasi Dalam Pekerjaan	116
Tabel 4. 12 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Termotivasi Dalam Pekerjaan	116
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik	117
Tabel 4. 14 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik	118
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	119
Tabel 4. 16 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	120

Tabel 4. 17 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Perencanaan	
Pengembangan Karir	121
Tabel 4. 18 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Perencanaan	
Pengembangan Karir	122
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kesempatan Promosi	
Jabatan	122
Tabel 4. 20 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kesempatan Promosi	
Jabatan	123
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Sistem Pelatihan	
Karyawan.....	124
Tabel 4. 22 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Sistem Pelatihan	
Karyawan.....	125
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Sistem Pendidikan	
karyawan.....	125
Tabel 4. 24 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Sistem Pendidikan	
Karyawan.....	126
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kelayakan Gaji	
Pokok.....	127
Tabel 4. 26 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kelayakan Gaji Pokok .	128
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Keadilan Gaji	
Pokok	128
Tabel 4. 28 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Keadilan Gaji Pokok....	129

Tabel 4. 29 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Ketepatan Waktu	
Pemberian Gaji Pokok	130
Tabel 4. 30 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Ketepatan Waktu	
Pemberian Gaji Pokok	131
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kenyamanan Tempat	
Kerja	132
Tabel 4. 32 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kenyamanan Tempat	
Kerja	133
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Sarana Peralatan	
Penunjang Kerja	133
Tabel 4. 34 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Sarana Peralatan	
Penunjang Kerja	134
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pemahaman Tugas dan	
Wewenang Pekerjaan	135
Tabel 4. 36 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Pemahaman Tugas dan	
Wewenang Pekerjaan	136
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Hubungan Kerja	
Dengan Atasan.....	137
Tabel 4. 38 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Hubungan Kerja Dengan	
Atasan	138
Tabel 4. 39 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Sistem Pengawasan	
Oleh Atasan	138

Tabel 4. 40 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Sistem Pengawasan Oleh	
Atasan	139
Tabel 4. 41 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Tunjangan Hari	
Raya	140
Tabel 4. 42 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Tunjangan Hari Raya ...	141
Tabel 4. 43 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Tunjangan Asuransi	
Kesehatan.....	141
Tabel 4. 44 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Tunjangan Asuransi	
Kesehatan.....	142
Tabel 4. 45 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Tunjangan Uang	
Transportasi	143
Tabel 4. 46 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Tunjangan Uang	
Transportasi	143
Tabel 4. 47 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Tunjangan Uang	
Makan	144
Tabel 4. 48 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Tunjangan Uang	
Makan	145
Tabel 4. 49 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Tunjangan Yang	
Diberikan Kepada Karyawan	145
Tabel 4. 50 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Tunjangan Yang Diberikan	
Kepada Karyawan.....	146
Tabel 4. 51 Rekapitulasi Mengenai Faktor Motivator Karyawan	147
Tabel 4. 52 Rekapitulasi Mengenai Faktor Hygiene Karyawan	148

Tabel 4. 53 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Ketelitian Hasil Kerja	149
Tabel 4. 54 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Ketelitian Hasil Kerja ..	150
Tabel 4. 55 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Keterampilan Menyelesaikan Pekerjaan	151
Tabel 4. 56 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Keterampilan Menyelesaikan Pekerjaan	151
Tabel 4. 57 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kesesuaian Hasil kerja karyawan.....	152
Tabel 4. 58 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Kesesuaian Hasil kerja karyawan.....	153
Tabel 4. 59 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin	154
Tabel 4. 60 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin	154
Tabel 4. 61 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan	155
Tabel 4. 62 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Jumlah Pekerjaan Tambahan	156
Tabel 4. 63 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Ketepatan Waktu Dalam Pekerjaan.....	157
Tabel 4. 64 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Ketepatan Waktu Dalam Pekerjaan	157

Tabel 4. 65 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Inisiatif Dalam Pekerjaan	158
Tabel 4. 66 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Inisiatif Dalam Pekerjaan	159
Tabel 4. 67 Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Loyalitas Dalam pekerjaan.....	160
Tabel 4. 68 Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Loyalitas Dalam pekerjaan.....	160
Tabel 4. 69 Rekapitulasi tanggapan responden dan informan mengenai prestasi kerja karyawan.....	162
Tabel 4. 70 Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja karyawan.....	164
Tabel 4. 71 Ranking Indikator Faktor Motivator	166
Tabel 4. 72 Ranking Indikator Faktor Hygiene	167
Tabel 4. 73 Ranking Indikator Prestasi Kerja Karyawan.....	168

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1. 1	Jumlah Koperasi di Indonesia Pada Tahun 2015-2019.....	2
Gambar 2. 1	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	22
Gambar 2. 2	Kerangka Berfikir.....	55



IKOPIN