

**ANALISIS PELAKSANAAN DESKRIPSI JABATAN DALAM MENCAPAI
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Keluarga Besar Ikopin

Kab.Sumedang Jawa Barat)

SKRIPSI

Oleh :

HARUN ALRASYID

C1160198

Pembimbing

Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si



IKOPIN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Deskripsi Jabatan Dalam Mencapai
Efektivitas Kerja Karyawan
(Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam
Koperasi Keluarga Besar Ikopin Kab. Sumedang
Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Harun Alrasyid

Nomor Pokok : C1160198

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseso, SE, M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

HARUN ALRASYID, dilahirkan pada tanggal 19 Oktober 1998 di Kota Brebes, Jawa Tengah. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari keluarga Bapak Hermawan, S.A.B dan Ibu Karlina. Jenjang Pendidikan yang telah diselesaikan sebagai berikut;

1. Lulus dari TK Nur' Alim tahun 2004.
2. Lulus dari Sekolah Dasar Negeri 2 Randegan tahun 2010.
3. Lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pasaleman tahun 2013.
4. Lulus dari Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Ciledug tahun 2016.
5. Sejak tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Selama menjadi mahasiswa penulis telah mengikuti kegiatan dikemahasiswaan yang ada di IKOPIN antara lain:

1. Anggota divisi Kepelatihan Ikopin Badminton Club tahun 2017.
2. Koordinator divisi Kepelatihan Ikopin Badminton Club tahun 2018.
3. Anggota divisi Kesejahteraan Pengurus Himpunan Mahasiswa Manajemen tahun 2019.

ABSTRACT

Harun Alrasyid (C1160198) Analysis of the Implementation of Job Descriptions in Achieving Employee Work Effectiveness, Case Studies at the Ikopin Big Family Cooperative Savings and Loan Business Unit, Sumedang, West Java under the guidance of Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si

Based on the preliminary survey, the problems that exist in the cooperative include the not optimal work effectiveness of employees, this is presumably because the existing job descriptions have not been implemented optimally, and there are complaints that are felt by members about service and employee accuracy in working.

This research is intended to describe thoroughly clearly the implementation of job descriptions in achieving employee work effectiveness in the Ikopin Family Cooperative Savings and Loan Business Unit. The objectives to be achieved from this research are to determine: the implementation of job descriptions of employees in the Ikopin Family Cooperative Savings and Loan Business Unit, work effectiveness in the Ikopin Large Family Cooperative Savings and Loan Business Unit, and the implementation of job descriptions should be, in order to increase the work effectiveness of employees in the Ikopin Family Cooperative Savings and Loan Business Unit.

The method used in this research is the case study method, which is a method that studies intensively about the current background of an event or event. The case study method is a descriptive method that aims to find in-depth information. The data analysis design used in this study was a descriptive exploratory analysis. The answers are then processed using the scoring method with an ordinal scale and divided into 5 criteria.

The results of research regarding the implementation of job descriptions of employees in the Ikopin Family Cooperative Savings and Loans Business Unit have mostly been carried out well, meaning that employees carry out their duties, responsibilities and authorities according to the existing job descriptions. Whereas regarding the achievement of employee work effectiveness in the Ikopin

Large Family Cooperative Savings and Loan Business Unit, it can be said that the results of employee work seen from the quantity, quality and working time are quite effective even though there are some indicators that have not been implemented optimally such as the amount of additional work / overtime, accuracy in completing work so that work cannot be completed with a specified standard of time and the accuracy of using the break time so that the break time is used for work.



IKOPIN

RANGKUMAN

Harun Alrasyid (C1160198) Analisis Pelaksanaan Deskripsi Jabatan Dalam Mencapai Efektivitas Kerja Karyawan Studi Kasus pada Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Keluarga Besar Ikopin Kab.Sumedang Jawa Barat di bawah bimbingan Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si

Berdasarkan survey pendahuluan, permasalahan yang terdapat pada koperasi antara lain efektivitas kerja karyawan yang dicapai belum optimal, hal ini diduga karena uraian jabatan yang ada belum dilaksanakan secara optimal, dan adanya keluhan yang dirasakan oleh anggota tentang pelayanan dan ketelitian karyawan dalam bekerja.

Penelitian ini dimaksudkan untuk menggambarkan secara menyeluruh jelas tentang pelaksanaan deskripsi jabatan dalam mencapai efektivitas kerja karyawan di Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Keluarga Besar Ikopin. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: pelaksanaan deskripsi jabatan karyawan di Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Keluarga Besar Ikopin, efektivitas kerja di Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Keluarga Besar Ikopin, dan Pelaksanaan Deskripsi Jabatan yang seharusnya, agar dapat meningkatkan Efektivitas kerja karyawan di Koperasi Keluarga Besar Ikopin.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus, yaitu suatu metode yang mempelajari secara insentif tentang latar belakang keadaan sekarang dari suatu kejadian atau peristiwa. Metode studi kasus merupakan salah satu metode deskriptif yang bertujuan untuk mencari informasi yang mendalam. Rancangan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yang bersifat eksploratif. Jawaban kemudian diolah dengan metode scoring dengan skala ordinal dan dibagi kedalam 5 kriteria.

Hasil penelitian mengenai pelaksanaan deskripsi jabatan karyawan di Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi Keluarga Besar Ikopin sebagian besar telah dilaksanakan dengan baik artinya karyawan melaksanakan tugas, tanggung jawab dan wewenang sesuai deskripsi jabatan yang ada. Sedangkan mengenai pencapaian efektivitas kerja karyawan di Unit Usaha Simpan Pinjam Koperasi

Keluarga Besar Ikopin dapat dikatakan Cukup Efektif artinya hasil kerja karyawan dilihat dari kuantitas, kualitas dan waktu kerja cukup efektif walaupun ada beberapa indikator yang belum dilaksanakan dengan optimal seperti ketepatan menyelesaikan hasil kerja sehingga pekerjaan tidak dapat diselesaikan dengan standar waktu yang ditentukan dan ketepatan menggunakan waktu istirahat.



IKOPIN

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan ke khadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta telah memberikan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ANALISIS PELAKSANAAN DESKRIPSI JABATAN DALAM MENCAPAI EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN”. Shalawat serta salam dituturkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Manajemen Koperasi Indonesia

Penyusun skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang dimiliki oleh penulis. Namun atas bimbingan, pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini semaksimal mungkin.

Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, dan mencurahkan segala hati, pikiran dan tenaganya yang luar biasa dalam memberikan dukungan sehingga penulis mampu berdiri sampai detik ini. Semoga Allah SWT menganugerahkan pahala terbaik

untuk kalian. Aamiin. Dan tidak lupa penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Ucu Nurwati., SE., M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dan arahnya.
3. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang sudah memberikan masukan dan arahnya.
4. Bapak DR. Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku rektor IKOPIN.
5. Bapak/Ibu Dosen pengajar IKOPIN yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta nilai kehidupan selama kegiatan perkuliahan.
6. Segenap pengurus dan anggota Koperasi Keluarga Besar Ikopin atas perizinan, kesempatan, waktu dan informasi yang diberikan.
7. Adik saya tercinta, Nafisa Aliya Putri, Susilawati, Raisya Adinda dan Zeni Abdillah yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Terimakasih kepada Neng Keukeu Yulianti yang selalu mendampingi, mendukung, dan memberikan motivasi selama penulisan skripsi dan menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga dalam penulisan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada rekan-rekan dan adik-adik pengurus Himpunan Mahasiswa Manajemen yang telah banyak memberikan pengalaman serta nilai kehidupan selama kegiatan perkuliahan.

10. Terimakasih kepada rekan-rekan tercinta Krisandi Sujana, Aziz Rahman Hakim, Resa Nurhidayah, Arga Panduwinata, Rikki Ricardo, Fajar Irwansyah, Naufal Miftahudin, Dini Tusasi dan Delilla Nurfaiko yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya.
11. Terimakasih kepada rekan-rekan kelas Manajemen C dan Sumber Daya Manusia kelas A yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya.
12. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam persiapan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatu

Jatinangor, - 2020

Penulis

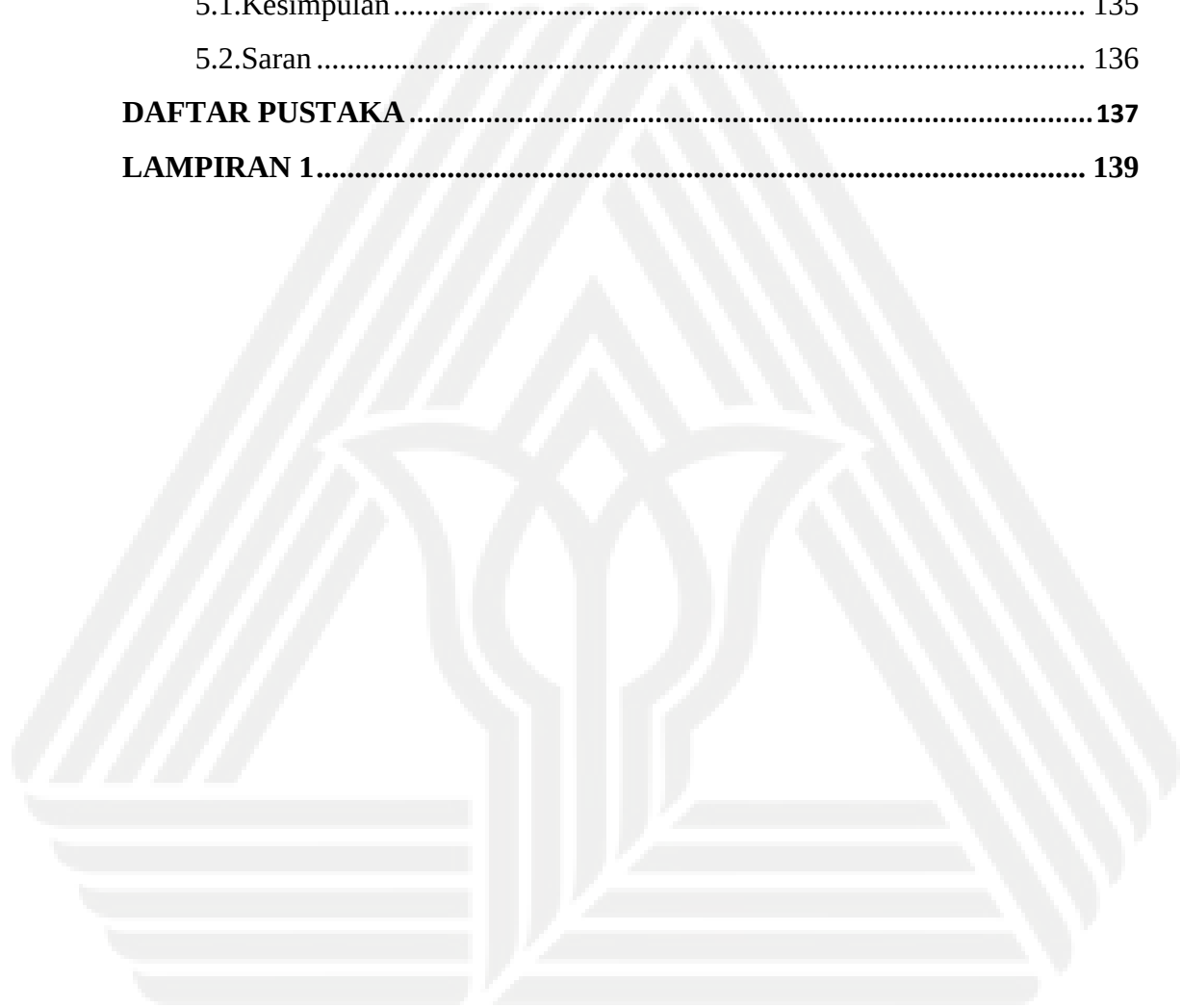
IKOPIN

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RANGKUMAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	9
1.3.Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.4.Kegunaan Penelitian	10
1.4.1.Aspek Keilmuan	10
1.4.2. Kegunaan praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH	11
2.1.Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.1.Pengertian Koperasi.....	11
2.1.2.Prinsip-prinsip Koperasi	14
2.1.3.Nilai – nilai koperasi.....	15
2.1.4.Organisasi Koperasi.....	16
2.1.5.Manajemen Koperasi	20
2.1.6.Bentuk dan Jenis Koperasi	22
2.1.7.Simpan Pinjam.....	24
2.2.Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.2.1.Deskripsi Jabatan.....	38
2.2.2.Efektivitas Kerja	42
2.3.Metode Penelitian	44
2.3.1.Data yang di perlukan.....	44
2.3.2.Operasionalisasi variabel	45

2.3.3.Sumber Data dan Cara Menentukannya	46
2.3.4.Teknik Pengumpulan Data	46
2.3.5. Analisis Data (pengolahan Data).....	47
2.3.6.Tempat Penelitian	53
2.3.7.Jadwal Penelitian	53
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	54
3.1 Keadaan Umum Organisasi	54
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN ...	54
3.1.2 Organisasi Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN	62
3.2 Keanggotaan	79
3.3 Kegiatan Usaha.....	80
3.3.1 Unit TD Mart	80
3.3.2 Unit Pengadaan ATK dan Fotocopy.....	82
3.3.3 Unit Perdagangan Umum	83
3.3.4 Unit Simpan Pinjam (USP) KKB IKOPIN.....	84
3.3.5 Unit Kantin	90
3.3.6 Unit Nasi Ampora dan Sewa	91
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan	94
3.5 Keadaan Keuangan	95
3.5.1 Likuiditas	96
3.5.2 Solvabilitas	97
3.5.3 Rentabilitas	99
3.6 Organisasi Yang Terkait.....	99
3.7 Keadaan Umum Wilayah Kerja.....	100
3.8 Keadaan Fisik dan Geografis.....	101
3.9 Implementasi Jati Diri Koperasi	102
3.9.1 Implementasi Definisi Koperasi	102
3.9.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	103
3.9.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	104
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	107
4.1.Karakteristik Responden.....	107

4.2. Pelaksanaan Deskripsi Jabatan Karyawan.....	110
4.3. Efektivitas Kerja Karyawan di Koperasi Keluarga Besar Ikopin	123
4.4 Pelaksanaan Deskripsi Jabatan Efektivitas Kerja Karyawan	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135
5.1. Kesimpulan.....	135
5.2. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN 1.....	139



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1.	Perbandingan Target dan Realisasi Pendapatan dan Belanja.....	4
1.2.	Sisa Hasil Usaha Unit Simpan Pinjam Ikopin Tahun 2019	7
1.3.	Komposisi Karyawan KKB IKOPIN	8
2.1.	Operasional Variabel Deskripsi Karyawan	45
2.2.	Operasional Variabel Efektivitas Karyawan	46
2.3.	Cara Menentukan Data yang diperoleh.....	47
2.4.	Tanggapan Responden Indikator Deskripsi Jabatan	49
2.5.	Rekapitulasi Nilai dari Variabel Deskripsi Jabatan	50
2.6.	Tanggapan Responden pada Indikator Efektivitas Kerja Karyawan	51
2.7.	Rekapitulasi Nilai dari Variabel Efektivitas Kerja Karyawan	51
3.1.	Susunan Pengawas KKB IKOPIN 2018-2020	68
3.2.	Susunan Pengurus KKB IKOPIN 2018-2020	76
3.3.	Komposisi Karyawan KKB IKOPIN	78
3.4.	Jumlah Anggota KKB IKOPIN 2015-2019	79
3.5.	Perkembangan Usaha TD Mart.....	81
3.6.	Perkembangan Usaga Fotocopy	82
3.7.	Perkembangan Usaha Perdagangan Umum	84
3.8.	Perkembangan USP 1 KKB IKOPIN.....	86
3.9.	Perkembangan USP 2 KKB IKOPIN.....	87
3.10.	Perkembangan USP 3 KKB IKOPIN.....	88
3.11.	Perkembangan USP 4 KKB IKOPIN.....	89

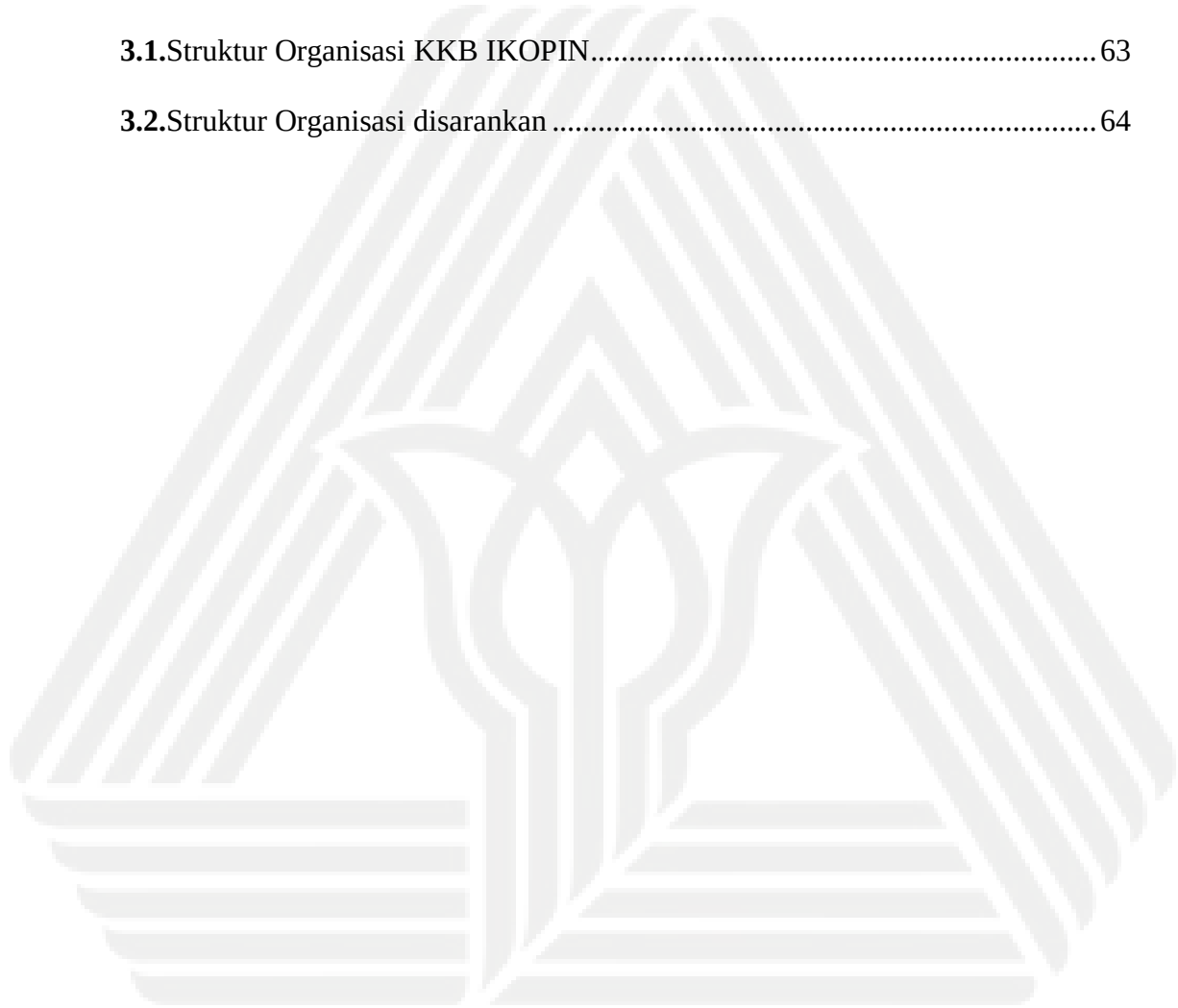
3.12. Perkembangan Usaha Kantin KKB IKOPIN	91
3.13. Perkembangan Usaha Warung Nasi Ampira	92
3.14. Perkembangan Usaha Sewa	93
3.15. Perkembangan Permodalan dan Keuangan	94
3.16 Pedoman Penilaian Kinerja Keuangan.....	95
3.17. Keadaan Rasio Likuiditas KKB IKOPIN 2015-2019	96
3.18. Perhitungan Rasio Solvabilitas KKB IKOPIN 2015-2020	98
3.19. Rentabilitas.....	99
3.20. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	102
3.21. Implementasi Prinsip Koperasi pada KKB IKOPIN.....	103
3.22. Implementasi Nilai-nilai Koperasi pada KKB IKOPIN.....	105
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	107
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	108
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	108
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	109
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	109
4.6. Tanggapan Responden Terkait Indikator Kewajiban.....	111
4.7 Tanggapan Responden Terkait Indikator Target Yang Harus Dikerjakan....	112
4.8. Tanggapan Responden Terkait Indikator Fungsi Tugas	113
4.9. Tanggapan Responden Terkait Indikator Mengambil Tindakan	114
4.10. Tanggapan Responden Terkait Indikator Memegang Jabatan	115
4.11. Tanggapan Responden Indikator Memegang Jabatan.....	116
4.12. Tanggapan Responden Terkait Indikator Manajer dan Karyawan	117

4.13.	Tanggapan Responden Terkait Indikator Karyawan sesama Karyawan.....	118
4.14.	Tanggapan Responden Terkait Indikator Keadaan Penerangan	119
4.15.	Tanggapan Responden Terkait Indikator Suhu Udara	120
4.16.	Tanggapan Responden Terkait Indikator Sarana Kerja	121
4.17.	Rekapitulasi Deskripsi Jabatan Unit Simpan Pinjam.....	122
4.18.	Hasil Penilaian Terhadap Indikator Tidak Teliti.....	124
4.19.	Hasil Penilaian Terhadap Indikator Kerapihan Kerja	125
4.20.	Hasil Penilaian Terhadap Indikator Ketepatan Hasil Kerja	126
4.21.	Hasil Penilaian Terhadap Indikator Pekerjaan Rutin.....	127
4.22.	Hasil Penilaian Terhadap Indikator Pekerjaan Tambahan.....	128
4.23.	Hasil Penilaian Terhadap Indikator Menyelesaikan Pekerjaan.....	129
4.24.	Hasil Penilaian Terhadap Indikator Penggunaan Jam Kerja.....	130
4.25.	Hasil Penilaian Terhadap Indikator Ketepatan Waktu Istirahat.....	131
4.26.	Rekapitulasi Hasil Penilaian Terhadap Efektivitas Kerja	132

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
2.1.	Struktur Organisasi.....	21
3.1.	Struktur Organisasi KKB IKOPIN.....	63
3.2.	Struktur Organisasi disarankan	64



IKOPIN