

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PEMBAYARAN

DANA Pensiun Bulanan

(Studi kasus pada PT.Taspen KCU Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun oleh:

Iva Lathifah

C2160040

Dosen pembimbing:

Dra. Ucu Nurwati, SE., M.Si

Toufiq Agung PSP, SE., M.Ak



IKOPIN

**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DALAM PEMBAYARAN DANA Pensiun
BULANAN (Studi kasus pada PT.Taspen KCU
Bandung)**

Nama Mahasiswa : **Iva Lathifah**

Nomor Pokok : **C2160040**

Program Studi : **S1-Akuntansi**

Konsentrasi : **Akuntansi Keuangan**

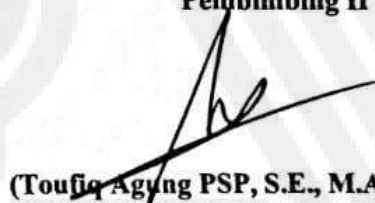
Menyetujui dan Pengesahan

Pembimbing I



(Dra. Ucu Nurwati, S.E., M.Si)

Pembimbing II



(Toufiq Agung PSP, S.E., M.Ak)

Direktur Program Studi S-1 Akuntansi



(Dr. Eka Setiajdnika, S.E., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iva Lathifah

NRP : C2160040

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 20 Maret 1998

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PEMBAYARAN DANA PENSIUN BULANAN (Studi kasus pada PT.Taspen KCU Bandung)" adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, November 2020



Iva Lathifah

RINGKASAN

Penulisan yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah sistem aplikasi Taspen Otentikasi sudah berjalan sesuai dengan tujuannya, untuk mengetahui adanya penyelesaian atas kendala dari permasalahan pada aplikasi Taspen Otentikasi, dan untuk mengetahui adanya upaya dalam mencegah masalah sebelum masalah itu benar-benar terjadi pada aplikasi Taspen Otentikasi. Penulisan ini dilakukan di PT. Taspen (Persero) KCU Bandung. Metode Penulisan skripsi ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dalam penelitian ini penulis tidak menggunakan populasi, karena penelitian kualitatif berangkat dari kasus tertentu yang ada pada situasi sosial tertentu dan hasil kajiannya tidak dapat diberlakukan populasi, tetapi ditransferkan ke tempat lain pada situasi sosial yang memiliki kesamaan dengan situasi sosial pada kasus yang dipelajari. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan mewawancarai langsung kepada informan.

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) sistem informasi akuntansi yang diterapkan PT.Taspen sudah baik, dikarenakan semua pekerjaan sudah terhubung oleh system dari mulai proses akuntansi, mengoperasikan dana pensiun pegawai negeri, hingga membantu kinerja karyawan sehari-hari; (2) Prosedur pembayaran sudah cukup baik, karena proses pembayarannya sudah sesuai dengan urutan prosedur yang ada di lapangan, tetapi pada aplikasi Taspen Otentikasi masih terdapat kendala server error dan lambatnya jaringan koneksi internet yang menyebabkan error data. Tetapi tahapan yang dilakukan sudah sesuai dengan urutan prosedur yang ada di lapangan. (3) Upaya yang dilakukan PT.Taspen untuk melakukan pembayaran dana pensiun sudah baik, karena sudah berusaha mengadakan sosialisasi di berbagai berupaya untuk mengoptimalkan penerapan sistem digitalisasi ini. Meskipun berbagai upaya telah dilakukan PT. Taspen (Persero) untuk mengoptimalkan penggunaan aplikasi ini, namun masih banyak peserta pensiun yang belum memahami manfaat dan pentingnya layanan ini. Terbukti dengan banyaknya peserta pensiun yang datang ke Kantor Taspen untuk melakukan enrollment dan seringkali menanyakan informasi terkait aplikasi Taspen Otentikasi.

Kata kunci: Sistem informasi akuntansi, sistem pembayaran, Dana Pensiun

ABSTRACT

The writing is done to find out if the Taspen Authentication application system is running in accordance with its purpose, to be aware of any resolution of the constraints of the problem in the Taspen Authentication application, and to be aware of any efforts in preventing problems before the problem actually occurs in the Taspen Authentication application. This writing was done in PT. Taspen (Persero) KCU Bandung. This method of writing thesis uses qualitative descriptive methods, in this study the authors do not use populations, because qualitative research departs from a particular case that exists in a particular social situation and the results of the study cannot be applied to the population, but transferred elsewhere to a social situation that has similarities to the social situation in the studied case. The data used is primary data and secondary data. Primary data is obtained by interviewing the informant directly.

Data analysis in qualitative research, conducted during data collection, and after completion of data collection within a certain period. At the time of the interview, researchers were already conducting an analysis of the answers interviewed.

The results of this study show that (1) accounting information systems implemented by PT. Taspen is good, because all work is already connected by the system from starting the accounting process, operating public servant pension funds, to assisting the performance of employees on a daily day; (2) The payment procedure is good enough, because the payment process is in accordance with the order of procedures in the field, but in taspen authentication application there are still server error constraints and slow internet connection network that causes data error. But the stages performed are in accordance with the order of procedures that exist in the field. (3) Efforts made by PT. Taspen to make pension fund payments is good, because it has tried to socialize in various efforts to optimize the implementation of this digitization system. Although various efforts have been made PT. Taspen (Persero) to optimize the use of this application, but there are still many retirement participants who do not yet understand the benefits and importance of this service. Proven by the number of retirement participants who come to Taspen Office to do enrollment and often ask for information related to Taspen Authentication application.

Keywords: Accounting information system, payment system, Pensiun Fund

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa mengiringi setiap langkah hidup ini. Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, kemampuan, dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Adapun judul skripsi ini adalah “ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM PEMBAYARAN DANA PENSIUN BULANAN (Studi kasus pada PT.Taspen KCU Bandung)”.

Dalam pengerjaan laporan kerja praktik ini, penulis telah dibantu oleh berbagai pihak sehingga prosesnya berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut, antara lain:

1. Ibu Ida Farida, selaku orangtua yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis. Tiada hari selalu mengingatkan neng skripsi nya udah sampai mana. Terimakasih untuk ibu sudah menjadi pahlawan bagi keluarga kecil kami. Menjadi ibu sekaligus bapak buat keluarga kecil kami. Ketulusan hati dan doamu semoga dibalas oleh Allah SWT.

2. Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
3. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si. selaku Direktur Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si., selaku Dosen penelaah konsentrasi Akuntansi Keuangan.
5. Dra. Ucu Nurwati, SE., M.Si dan Toufiq Agung PSP, SE., M.Ak selaku pembimbing yang sudah memberi arahan untuk penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si, Selaku dosen penelaah koperasi.
7. Bapak Handaru Ridqian Oktantio, S.Sos., dan Ibu Ratna Juwita, SE., selaku bagian Tata Usaha Prodi Akuntansi yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam pengurusan izin.
8. Seluruh Dosen yang telah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi Penulis.
9. Bapak Khairul Husni Zaharuddin, selaku pembimbing instansi, selaku Kepala Divisi Layanan dan Manfaat serta seluruh karyawan PT Taspen (Persero) yang telah membantu dan memberikan ilmu-ilmu baru sehingga proses pelaksanaan penelitian berjalan lancar.
10. Sahabat-sahabatku tercinta dikampus
Penulis menyadari bahwa setiap hal yang dilakukan tidak selalu berjalan sempurna dan masih terdapat kekurangan, baik dalam hal penulisan maupun

proses pengerjaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kemajuan pembelajaran yang akan datang.

Jatinangor, November 2020

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

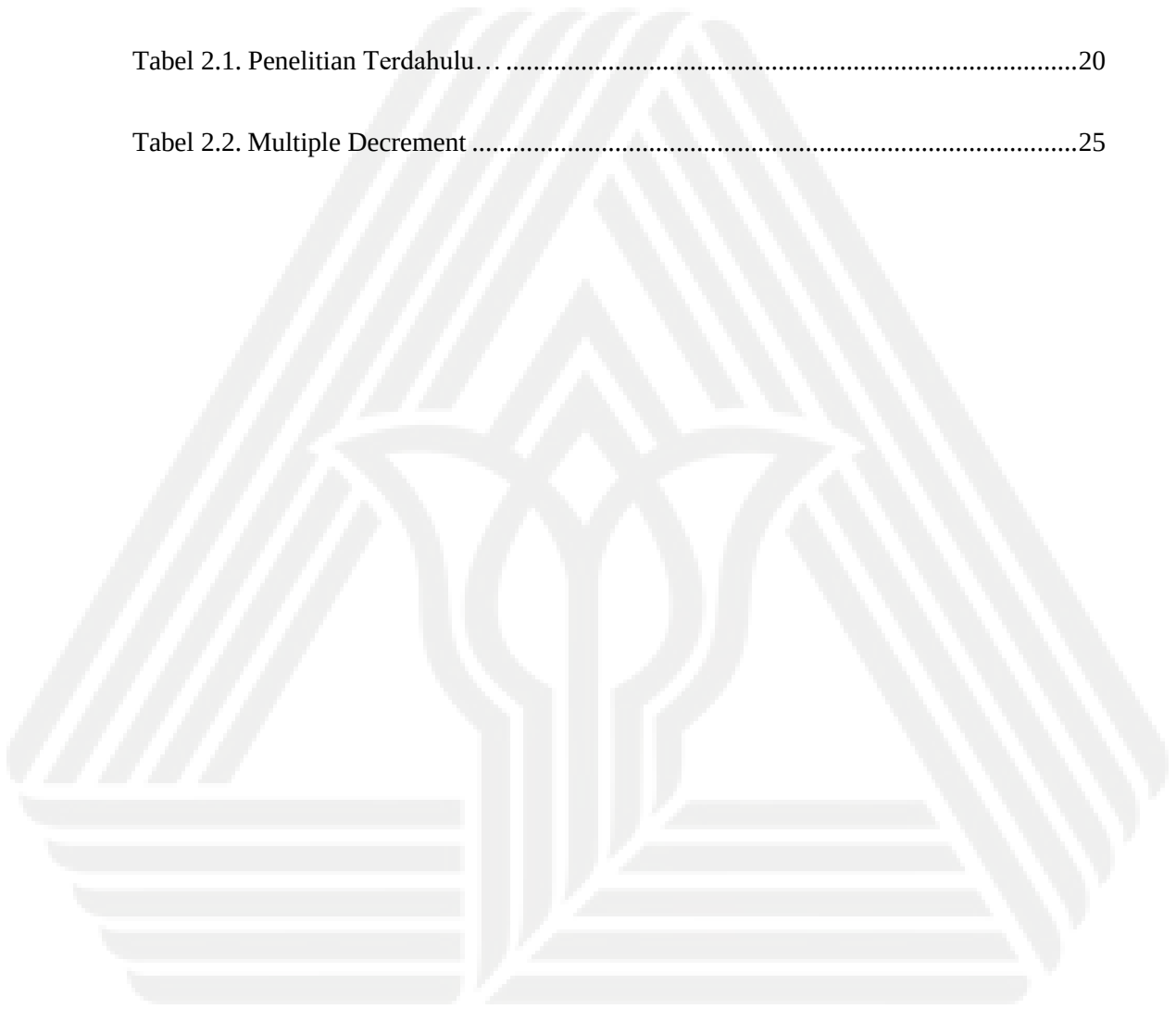
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan tujuan penelitian	5
1.4 Kegunaan penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan waktu penelitian	7
	1.5.1 Lokasi 7
1.5.1 Waktu penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Akuntansi Keuangan.....	9

2.1.2	Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2.1	Pengertian Sistem.....	9
2.1.2.2	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.2.3	Unsur-unsur sistem informasi akuntansi.....	12
2.1.2.4	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.3	Dana Pensiun.....	14
2.1.3.1	Pengertian Dana Pensiun.....	14
2.1.3.2	Maksud dan Tujuan Dana Pensiun.....	16
2.1.3.3	Pengendalian Dana Pensiun.....	17
2.1.3.4	Jenis-jenis dana pensiun.....	20
2.1.3.5	Manfaat Dana Pensiun.....	20
2.1.4	Sistem Pembayaran Dana Pensiun.....	23
2.1.4.1	Pengertian sistem pembayaran dana pensiun.....	23
2.1.4.2	Aplikasi otentikasi taspen.....	26
2.1.4.3	Program pensiun.....	29
2.1.4.4	Metode pembiayaan program pensiun.....	29
2.1.4.5	Langkah-langkah membuat prosedur.....	30
2.3	Penelitian Terdahulu.....	33
2.4	Kerangka Berfikir.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian.....	39

3.1.1	Jenis data.....	39
3.2	Metode Penelitian	40
3.2.1	Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.2.1.1	Teknik pengambilan sampel.....	42
3.2.2	Metode Pengumpulan Data	45
3.2.3	Metode Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran umum perusahaan.....	47
4.1.1	Visi Dan Misi Perusahaan	49
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	50
4.2	Hasil Penelitian	60
4.3	Pembahasan	64
4.3.1	Alur Proses Prosedur Pembayaran Program Pensiun.....	68
4.3.2	Alur proses pembayaran dana pensiun melalui aplikasi Taspen Otentikasi untuk otentikasi berkala	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tahapan Seminar Usulan Penelitian.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.2. Multiple Decrement	25



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka pemikiran.....	25
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT.Taspen (Persero) Cabang Bandung.....	36
Gambar 4.2. Bag 1 Alur proses pembayaran dana pensiunan bulanan melalui transfer...55	
Gambar 4.2. Bag 2 Alur proses pembayaran dana pensiunan bulanan melalui transfer...56	
Gambar 4.2. Bag 3 Alur proses pembayaran dana pensiunan bulanan melalui transfer...57	
Gambar 4.3. Alur proses pembayaran dana pensiunan bulanan melalui aplikasi Taspen Otentikasi.....	61



IKOPIN