

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah:

1. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh PT.Taspen sudah sesuai penerapannya. Kesesuaian penerapan sistem informasi akuntansi tersebut dapat dilihat berdasarkan unsur-unsur sistem informasi akuntansi yang terdiri dari: Sumber Daya Manusia, Alat, Dokumen, Catatan, Laporan, Formulir, dan Prosedur. (Menurut Ruchyat Kosasih)
2. Hasil pembahasan Prosedur pembayaran dana pensiun bulanan yang telah dilakukan PT.Taspen sudah sesuai. Kesesuaian prosedur pembayaran dana pensiun bulanan dilihat berdasarkan langkah-langkah membuat prosedur (Menurut Mulyadi)
3. Hasil pembahasan upaya yang dilakukan PT.Taspen untuk melakukan pembayaran dana pensiun belum sesuai, walaupun sudah berusaha mengadakan sosialisasi pada mitra bayar dan instansi pemerintahan, seperti Badan Kepegawaian Daerah, Kantor Kementerian, dan Kantor Walikota untuk memperkenalkan sistem enrollment dan otentikasi kepada PNS dan calon pensiunan. Namun, masih banyak peserta pensiun yang belum memahami manfaat dan pentingnya layanan ini. Terbukti

dengan banyaknya peserta pensiun yang datang ke Kantor Taspen untuk melakukan enrollment dan seringkali menanyakan informasi terkait aplikasi Taspen Otentikasi. Sebagian besar dari mereka sebenarnya sudah mengetahui informasi tersebut dari mitra bayar Bank dan Kantor Pos. Akan tetapi, terkadang pihak Bank justru menghimbau peserta pensiun untuk datang langsung menanyakan kejelasan informasi ke Kantor Taspen.

5.2 Saran

Setelah menganalisis proses pelaksanaan sosialisasi program tersebut, penulis mencoba memberikan saran sebagai bentuk solusi yang mungkin dapat menjadi pertimbangan kedepannya. Beberapa saran tersebut, antara lain:

1. Proses sosialisasi tidak hanya dilakukan kepada peserta pensiun, melainkan juga kepada mitra bayar, baik Bank maupun Pos. Hal ini dikarenakan mitra bayar sebagai penyalur dana pensiun memiliki wewenang yang lebih besar dalam mengatur alur keluar masuknya dana pensiun. Oleh karena itu, segala informasi seharusnya dapat disampaikan oleh mitra bayar sehingga peserta tidak perlu datang ke Kantor Taspen hanya untuk menanyakan informasi yang dapat diberikan oleh mitra bayar. Hal ini juga bertujuan untuk mengurangi jumlah antrian di Kantor Taspen yang selalu bertambah setiap harinya.
2. Diharapkan dapat merubah sistem dengan cara meyederhanakan intruksi dengan yang lebih baik untuk mengoptimalkan penggunaan aplikasi sehingga tidak ada lagi yang kesulitan dalam menggunakan aplikasi

Taspen Otentikasi.

3. Meningkatkan kerja sama dengan mitra-mitra yang terkait, baik dalam hal pengelolaan dan distribusi dana pensiun, pembuatan sistem aplikasi, serta *merchant* yang nantinya berfungsi sebagai nilai tambah dari penggunaan SmartCard.



IKOPIN