

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Ramudi. (2013). *Koperasi Sebagai Perusahaan*, Jatinangor: Ikopin press
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Manajemen Dasar, Pengertian, Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Koperasi Pegawai RSU dr Slamet Garut.20014-2018, *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus* Pada Rapat Anggota Tahunan. Garut.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Purnamawati Ami, dan Rusidi. (2015). *Metode Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian Dan Skripsi*. Bandung: UPT Penerbitan Ikopin
- Peraturan Menteri Negara Koperasi dan UKM Republik Indonesia Nomor 06/M.KUKM/V/2006
- Rusidi. (1993). *Pedoman Penelitian Dan Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: UPT Penerbitan Ikopin
- Sadili. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Subandi, M.M. (2017). *Ekonomi Koperasi*, Bandung: Alfabeta.
- Supranto J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Tjiptono, Fandy. (2002). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta:Andi
- Wibowo. (2017), *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, Depok: PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Sugiyono. (2013). *Buku Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 1992 *Tentang perkoperasian*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2012 *Tentang Perkoperasian*



IKOPIN