

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1.Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis kinerja keuangan dan non keuangan dengan metode *Balanced Scorecard* pada Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

##### 1. Kinerja keuangan

Penilaian kinerja yang digunakan dalam perspektif keuangan adalah rasio-rasio keuangan, sebagai tolak ukur rasio-rasio keuangan yang digunakan untuk mengukur kinerja keuangan antara lain: rasio likuiditas, rasio solvabilitas dan rasio rentabilitas modal sendiri. Dari hasil perhitungan dapat ditarik kesimpulan bahwa rasio likuiditas pada unit simpan pinjam dikatakan cukup sehat dan pada unit niaga dikatakan sehat, untuk rasio solvabilitas pada unit simpan pinjam dikatakan kurang sehat dan pada unit niaga dikatakan cukup sehat, dan rasio rentabilitas modal sendiri pada unit simpan pinjam dikatakan sehat sedangkan pada unit niaga dikatakan sangat tidak sehat.

##### 2. Kinerja non keuangan

###### a. Perspektif pelanggan

Penilaian kinerja perspektif pelanggan pada unit simpan pinjam dan unit niaga dinilai baik. Namun koperasi harus terus meningkatkan dan

memperbaharui layanan yang ada agar mempertahankan kepuasan pelanggan.

b. Perspektif proses bisnis internal

Perspektif proses bisnis intern ini dinilai baik. Namun koperasi masih kurang dalam memberikan informasi maupun sosialisasi kepada anggota mengenai kegiatan usaha yang ada dikoperasi.

c. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan

Penilaian perspektif pembelajaran dan pertumbuhan berada dalam kategori baik. Hal ini dikarenakan indikator yang ada pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dilaksanakan dengan cukup baik.

## 5.2.Saran

berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja dimasa yang akan datang, sebagai berikut :

1. Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” agar lebih meningkatkan kinerja keuangan dengan memanfaatkan aktiva lancarnya agar meghindari adanya dana mengendap yang mengakibatkan koperasi kehilangan kesempatan dalam mendapatkan keuntungan .
2. Diharapkan Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” bisa terus meningkatkan atau memperbaharui layanan kepada

anggota. Dengan memberikan layanan lebih tanggap dalam memberikan layanan transaksi

3. Koperasi Karyawan PD. Kebersihan Kota Bandung “Dharma Nirmala” dapat lebih memberikan informasi kepada anggota mengenai kegiatan usaha di koperasi, dapat melalui media sosial ( Group whatsapp , instagram, facebook, website).
4. Dapat lebih meningkatkan pelatihan perkoperasian kepada anggota atau karyawan, hal ini dimaksudkan agar anggota atau karyawan lebih berkualitas dan meningkatkan kompetensi dalam bekerja untuk kemajuan koperasi.

