

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan di dalam bab 4 yaitu mengenai evaluasi tata letak ruang kantor untuk menunjang efektifitas pelayanan anggota pada kantor Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tanggapan anggota terhadap pelayanan Koperasi bila dilihat dari kriteria tiap indikator, masih terdapat beberapa indikator yang masih termasuk kriteria sedang diantaranya Kemudahan dalam mengakses dan memanfaatkan pelayanan Koperasi, Memahami apa yang dibutuhkan dan sesuai dengan kebutuhan anggota, Cepat tanggap ketika ada keluhan anggota, dan waktu durasi pelayanan.
2. Tata letak ruang kantor lantai satu pada Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang saat ini dengan kebutuhan tata letak kantor yang disarankan disesuaikan dengan kebutuhan kantor Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang terhadap peningkatan efektifitas pelayanan kepada anggota.
3. Dari segi kedekatan ruangan, penempatan ruangan, keadaan ruangan, dan luas gedung tiap ruangan kantor dapat dibandingkan tata letak kantor pada Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang saat ini

dengan tata letak kantor hasil rancangan dan dapat dihasilkan kantor ruangan yang baru yaitu ruangan pelayanan simpan pinjam, ruangan kebersihan, dan ruangan keamanan.

4. Pada usulan tata letak kantor lantai satu Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang yang disesuaikan dengan kebutuhan, diharapkan dapat memberikan manfaat untuk Koperasi itu sendiri dan anggota Koperasi.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil dari penelitian dan analisis yang telah dilakukan pada uraian sebelumnya, maka peneliti mencoba memberikan saran yang mungkin dapat berguna bagi kantor Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang, yaitu sebagai berikut :

1. Adanya tanggapan anggota terhadap pelayanan yang masih terdapat beberapa indikator yang termasuk kriteria sedang, maka Koperasi harus melakukan suatu tindakan pelayanan yang lebih kepada anggota.
2. Pihak Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang hendaknya menyadari tentang pentingnya standar operasional prosedur (SOP) pelayanan, agar mampu mempermudah transaksi.
3. Pihak Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang hendaknya menyediakan fasilitas pelayanan yang lebih kepada anggota, diantaranya Koperasi menyediakan ruangan tunggu yang luas dan

memadai, pelayanan waserda yang tidak terlalu memojok, dan prosedur pelayanan yang mudah untuk kenyamanan anggota dalam bertransaksi.



IKOPIN