

DAFTAR PUSTAKA

- Alfred Hanel.2005. *Organisasi Koperasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Andang, K Ardiwidjadja. 2001. Pengukuran Keberhasilan Koperasi Dilihat dari Sudut Anggota. Bandung
- Djaslim Saladin.2006. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Linda Karya
- Dr. Subandi, M.M. 2015. *Ekonomi Koperasi Teori dan Praktik* : Bandung Terbitan Alfabeta
- Fandy Tjiptono.2005.*Prinsip-prinsip Total Quality*
- Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus KPDG – RI Tahun 2014 – 2018
- Parasuraman, Zeithaml, Berry. (*Servqual (service quality)*)
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (Edisi 13 Jilid 1. *Manajemen Pemasaran*) Jakarta Penerbit Erlangga
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (Edisi 13 Jilid 2. *Manajemen Pemasaran*) : Jakarta Penerbit Erlangga
- Prof. Dr. Ramudi Arifin (*Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidirinya*)
- R.M. Ramudin Arifin (*Ekonomi Koperasi*) : Penerbit Ikopin PRESS
- Sonny Sumarsono (*Manajemen Koperasi Teori dan Praktik*) : Penerbit Graha Ilmu
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*,

Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta

Supranto, J. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar.* Jakarta: Rineka Cipta.

Undang – undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 ; Tentang Perkoperasian Indonesia. Aneka Ilmu Semarang

Undang – undang Dasar Republik Indonesia tahun 1945.

