

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA PENGURUS DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Harapan Kita Jatinangor)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

**Burhanudin**

**C11600409**

Dosen Pembimbing

**Dr. Maman Suratman. S.E., M.Si**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

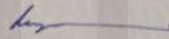
**2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA  
PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN

Nama : Burhanudin  
NRP : C1160409  
Program Studi : S1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan:  
Dosen Pembimbing



Dr. Maman Suratman, S.E., M.Si

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gilanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc



**MOTTO**

''Barang Siapa Keluar Untuk Mencari Ilmu Maka Dia Berada Di Jalan Allah''

(HR.Turmudzi)

''Patah Hati Terberat Bukan Soal Putus Cinta Tapi Saat Orang Tua Semakin Menua Kita Belum Jadi Apa-Apa''

(Sidiq Nugraha)

## RIWAYAT HIDUP

**Burhanudin**, penulis dilahirkan di Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 15 Juli 1990. Penulis merupakan anak ke dua dari enam bersaudara, putra dari Bapak Ujang Bahrudin dan Ibu Mimin Aminah.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan sebagai berikut:

1. Tahun 2002 lulus dari Madrasah Ibtidaiyah (MI) Nurul Falah Cileles, Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang.
2. Tahun 2005 lulus dari Sekolah Madrasah Tsanawiah (MTs) Al-falah Cileles Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang
3. Tahun 2009 lulus dari Sekolah Madrasah Aliah (MA) Plus Al-falah Cileles Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang
4. Tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada Program Studi Strata 1 (S-1) Manajemen dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

IKOPIN

## ABSTRACT

**Burhanudin.** *Analysis of the Leadership Style of the Chief Executive in an Effort to Increase Employee Motivation (Case Study at Koperasi Harapan Kita Jatinangor).* under the guidance of Mr. Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si.

In running its business, the Harapan Kita Cooperative Jatinangor has several business units, namely a Savings and Loans unit and a Trade unit. The method used in this research is descriptive research method which aims to determine the leadership style of the chairman of the board, to know the work motivation of employees, and to find out whether the work motivation of employees can be increased by the leadership style of the chairman of the board at Koperasi Harapan Kita Jatinangor.

Based on the results of the study, it shows that: (1) The leadership style of the chairman of the committee is in good criteria and needs to be improved. Discussions with subordinates, ask for subordinates' opinions, care for subordinates. (2) The overall motivation of the employees at Koperasi Harapan Kita Jatinangor is quite good. (3) The leadership style of the chairman of the board in increasing employee motivation that must be done by the chairman of the board at Koperasi Harapan Kita Jatinangor is to come early to work so that employees can imitate the management. Provide rewards for employee performance and provide decent salaries to employees.



IKOPIN

## RINGKASAN

**Burhanudin.** Analisis Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Harapan Kita Jatinangor). di bawah bimbingan Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si.

Koperasi Harapan Kita Jatinangor Dalam menjalankan usahanya memiliki beberapa unit usaha yaitu unit Simpan Pinjam dan unit Perdagangan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan ketua pengurus, mengetahui motivasi kerja karyawan, dan mengetahui apakah motivasi kerja karyawan bisa ditingkatkan oleh gaya kepemimpinan ketua pengurus di Koperasi Harapan Kita Jatinangor.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Gaya kepemimpinan ketua pengurus dalam kriteria baik dan perlu ditingkatkan Diskusi dengan bawahan, meminta pendapat bawahan, peduli terhadap bawahan. (2) Motivasi kerja karyawan di Koperasi Harapan Kita Jatinangor secara keseluruhan dalam kriteria cukup baik. (3) Gaya kepemimpinan ketua pengurus dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan yang harus dilakukan oleh ketua pengurus di Koperasi Harapan Kita Jatinangor adalah dengan datang lebih awal dalam bekerja agar karyawan dapat mencontoh pengurus. Memberikan penghargaan terhadap kinerja karyawan dan memberikan gaji yang layak kepada karyawan.

## KATA PENGANTAR

### **Bismillahirrahmannirrahim**

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa dilimpahkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN KETUA PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN** (Studi Kasus Pada Koperasi Harapan Kita Jatinangor).

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat, Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan selalu sabar serta arahannya.
2. Yang Terhormat, Bapak Dadan Hamdani, S.E., M.Si selaku dosen penelaah Perkoperasian.
3. Yang Terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, S.E., M.Sc selaku penelaah konsentrasi.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu,

saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan masyarakat umum.

Jatinangor, September 2020

Penulis



IKOPIN

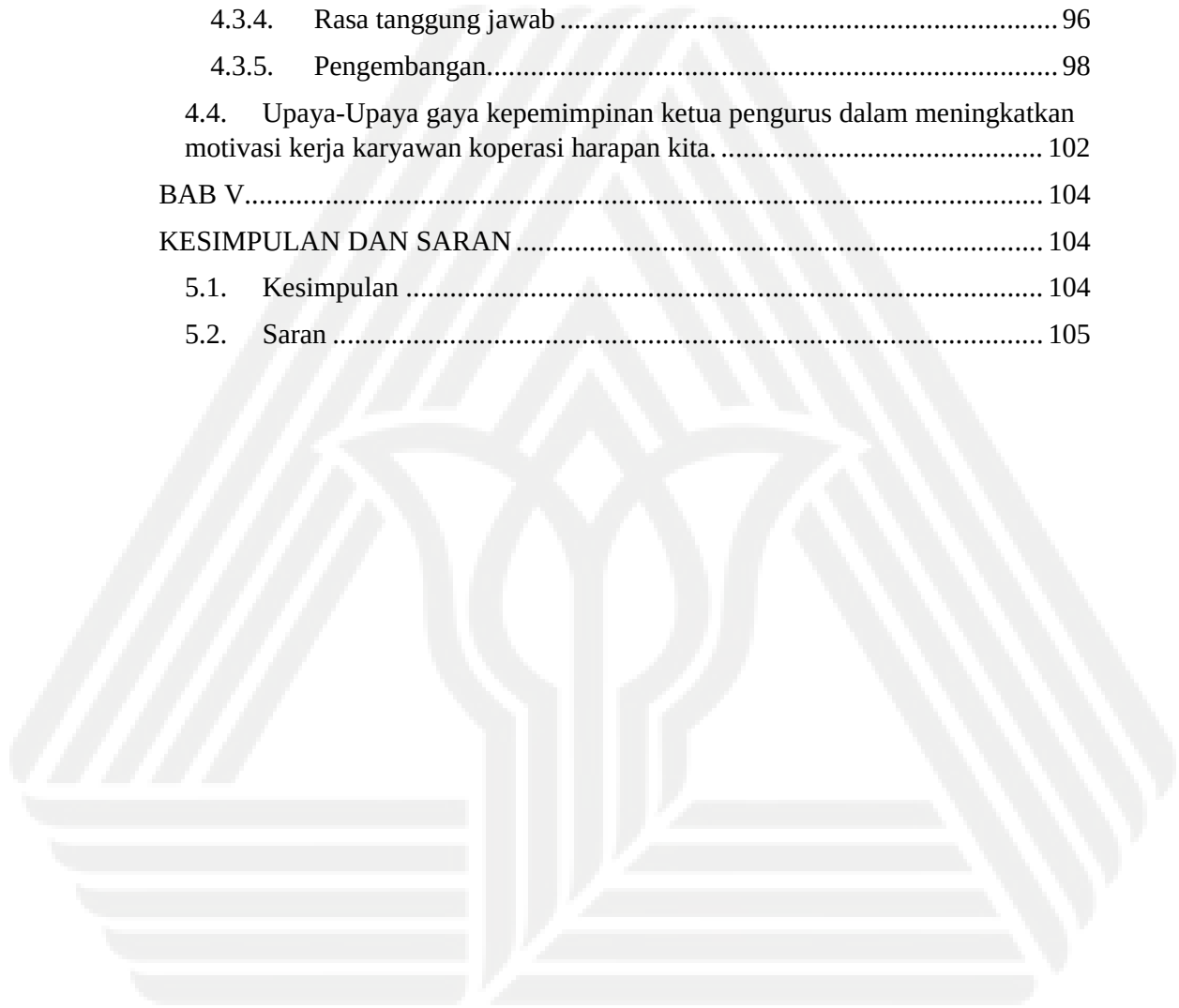


## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP .....	i
ABSTRACT .....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Maksud dan tujuan penelitian .....	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Kegunaan penelitian .....	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2. Kegunaan praktis .....	9
BAB II.....	10
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1. Pendekatan Masalah .....	10
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.1.1. Jatidiri Koperasi .....	11
2.1.1.2. Definisi Koperasi .....	11
2.1.1.3. Nilai-Nilai Koperasi.....	12
2.1.1.4. Prinsip-Prinsip Koperasi.....	14
2.1.1.5. Bentuk dan Jenis-jenis Koperasi di Indonesia.....	15
2.1.1.6. Keanggotaan Koperasi .....	17
2.1.1.7. Perangkat Organisasi Koperasi.....	19
2.1.2. Pendekatan Manajem Sumber Daya Manusia ( MSDM ).....	26

2.1.3.	Pendekatan Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus.....	28
2.1.4.	Pendekatan Motivasi Kerja Karyawan.....	33
2.1.5.	Keterkaitan Gaya Kepemimpinan Ketua Penengurus dengan Motivasi Kerja Karyawan .....	40
2.2.	Metode penelitian .....	41
2.2.1.	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	41
2.2.2.	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	41
2.2.3.	Sumber Data dan Cara Menetukannya.....	45
2.2.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	45
2.2.5.	Analisis Data.....	46
2.2.6.	Tempat/Lokasi penelitian .....	52
2.2.7.	Jadwal Penelitian.....	52
BAB III	.....	53
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	.....	53
3.1.	Keadaan Umum Organisasi.....	53
3.1.1.	Sejarah terbentuknya koperasi .....	53
3.1.2.	Struktur Organisasi .....	54
3.2.	Kegiatan Usaha.....	59
3.3.	Permodalan Koperasi Harapan kita .....	60
3.3.1.	Keadaan Keuangan KopKar Harapan Kita.....	62
3.4.	Implementasi Jati Diri Koperasi Harapan Kita .....	66
3.4.1.	Implementasi Prinsip Koperasi .....	67
3.4.2.	Implementasi Nilai Koperasi .....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	.....	71
4.1.	Identitas Responden.....	71
4.2.	Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Di Koperasi .....	72
4.2.1.	Kepemimpinan Direktif .....	73
4.2.2.	Kepemimpinan Yang Mendukung .....	75
4.2.3.	Kepemimpinan partisipatif.....	77
4.2.4.	Kepemimpinan yang berorientasi pada prestasi.....	78
4.3.	Motivasi Karyawan.....	80
4.3.1.	Prestasi .....	91

4.3.2.	Pengakuan/ penghargaan .....	92
4.3.3.	Pekerjaan itu sendiri .....	95
4.3.4.	Rasa tanggung jawab .....	96
4.3.5.	Pengembangan.....	98
4.4.	Upaya-Upaya gaya kepemimpinan ketua pengurus dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan koperasi harapan kita. ....	102
BAB V.....		104
KESIMPULAN DAN SARAN .....		104
5.1.	Kesimpulan .....	104
5.2.	Saran .....	105



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1.	Perkembangan pendapatan tiap unit dari tahun 2016-2018 .....	4
Tabel 1.2.	Jumlah anggota dari tahun 2016-2018.....	6
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus Dan Motivasi Kerja Karyawan.....	43
Tabel 2.2.	Cara Menentukan Data Yang Diperoleh .....	46
Tabel 2.3.	Pengukuran untuk setiap indikator .....	48
Tabel 2.4.	Rekapitulasi Penilaian Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus.....	48
Tabel 2.5.	Pengukuran untuk setiap indikator .....	50
Tabel 2.6.	Rekapitulasi Penilaian Ketua Pengurus terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	51
Tabel 3.1.	Susunan Pengurus Koperasi Dari Periode 1995-2019.....	57
Tabel 3.2.	Daftar pengawas periode 2002-2018 .....	58
Tabel 3.3.	Jumlah anggota dari tahun 2016-2018.....	59
Tabel 3.4.	Rasio Lancar (Current Ratio) .....	63
Tabel 3.5.	Rasio Cepat (Quick Ratio).....	64
Tabel 3.6.	Debet Ratio (Debet Total Asset Ratio) .....	65
Tabel 3.7.	Rentabilitas ekonomi.....	66
Tabel 3.8.	Implementasi prinsip-prinsip yang Melandasi Kegiatan Koperasi .....	67
Tabel 3.9.	Implementasi Nilai yang Melandasi Kegiatan Koperasi .....	69
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.2.	Tanggapan Karyawan Memberikan kesempatan kepada bawahan.....	73
Tabel 4.3.	Tanggapan Karyawan Menjadwalkan pekerjaan.....	74
Tabel 4.4.	Tanggapan Karyawan Memberikan pedoman kerja .....	75
Tabel 4.5.	Tanggapan Karyawan Sikap ramah kepada bawahan.....	76
Tabel 4.6.	Tanggapan Karyawan Peduli terhadap bawahan.....	76
Tabel 4.7.	Tanggapan Karyawan Diskusi dengan bawahan.....	77
Tabel 4.8.	Tanggapan Karyawan Memberikan kesempatan kepada bawahan.....	78
Tabel 4.9.	Tanggapan Karyawan Menetapkan target kerja .....	78
Tabel 4.10.	Tanggapan Karyawan Menghargai prestasi kerja karyawan .....	79

Tabel 4.11. Rekapitulasi Penilaian Gaya Kepemimpinan Ketua Pengurus.....	80
Tabel 4.12. Tanggapan Pengurus Kualitas kerja.....	91
Tabel 4.13. Tanggapan Pengurus Kuantitas kerja.....	92
Tabel 4.14. Tanggapan Pengurus Pemberian pujian .....	93
Tabel 4.15. Tanggapan Pengurus pemilihan karyawan yang baik .....	94
Tabel 4.16. Tanggapan Pengurus Kesesuaian pekerjaan dengan keahlian.....	95
Tabel 4.17. Tanggapan Pengurus kemampuan menyelesaikan pekerjaan.....	96
Tabel 4.18. Tanggapan Pengurus kesiapan menerima konsekuensi pekerjaan.....	97
Tabel 4.19. Tanggapan Pengurus Mengerjakan pekerjaan sesuai dengan target...	98
Tabel 4.20. Tanggapan Pengurus pendidikan dan pelatihan bagi karyawan.....	99
Tabel 4.21. Tanggapan pengurus promosi bagi karyawan yang berprestasi .....	100
Tabel 4.22. Rekapitulasi Penilaian Motivasi Kerja Karyawan .....	101



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1	Struktur Organisasi Koperasi.....	55
Gambar 2	Struktur Organisasi Koperasi yang di sarankan.....	56



# IKOPIN