

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)**

(Studi Kasus di UPT PDD (Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Pendapatan Daerah)

Wilayah Bandung Utara pada BPPD (Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah)

Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun oleh:

Putri Ayu Ningtias

C2160026

Dosen Pembimbing:

Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc.

Fitriana Dewi S. SE., MAB.



**IKOPIN**

**KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN  
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI  
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN  
PERKOTAAN (PBB-P2) (Studi Kasus di UPT PDD  
(Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Pendapatan Daerah)  
Wilayah Bandung Utara pada BPPD (Badan Pengelolaan  
Pendapatan Daerah) Kota Bandung)

**Nama Mahasiswa** : Putri Ayu Ningtias

**Nomor Pokok** : C2160026

**Program Studi** : S-1 Akuntansi

**Konsentrasi** : Akuntansi Perpajakan

**Menyetujui dan Pengesahan**

**Pembimbing 1**



**Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc**

**Pembimbing 2**



**Fitriana Dewi S/ SE., MAB.**

**Direktur Prodi  
Studi S-1 Akuntansi**



**Dr. Eka Setijatnika, SE., M.Si.**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ayu Ningtias

NRP : C2160026

Tempat, Tanggal Lahir : Majalengka, 18 Desember 1997

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)” (Studi Kasus di UPT PDD (Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Pendapatan Daerah) Wilayah Bandung Utara pada BPPD (Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah) Kota Bandung) adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, 22 Oktober 2020

  
  
Putri Ayu Ningtias

## ABSTRAK

Sistem Informasi Akuntansi merupakan sistem yang tersusun dari komponen-komponen untuk mencapai tujuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Sistem Informasi Akuntansi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di UPT PDD Wilayah Bandung Utara pada BPPD Kota Bandung sudah berjalan dengan efektif.

Metode Penulisan ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan verifikatif, dimana data yang dihasilkan oleh SPSS berbentuk angka. Untuk memperoleh hasil uji kualitatif yang lebih efektif, dimana digunakan metode kuantitatif untuk pengujiannya. Sampel sebanyak 20 responden dari seluruh pegawai UPT PDD Wilayah Bandung Utara. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner langsung kepada responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi Pajak Bumi dan Bangunan telah diterapkan dengan benar dan efektif digunakan. Namun masih terdapat kendala yang dapat diperbaiki, dan tidak menghalangi terwujudnya tujuan penggunaan sistem yaitu *human error* dalam penginputan data, sehingga membutuhkan pelatihan yang mendalam dalam pengolahan sistem yang ada.

**Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, dan Pajak Daerah.**

IKOPIN

## **ABSTRACT**

*Accounting Information System is a system composed of components to achieve goals. This study aims to find out if the Earth and Rural and Urban Building Tax Accounting Information System (PBB-P2) in the North Bandung Regional PDD UPT in BPPD Bandung has been running effectively.*

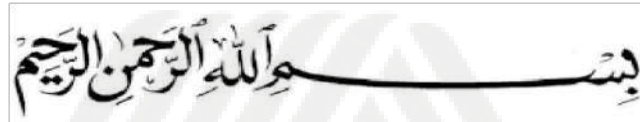
*This method of writing uses qualitative method with verifikatif approach, where the data produced by SPSS is in the form of numbers. To obtain more effective qualitative test results, where quantitative methods are used for testing. Sample of 20 respondents from all employees of UPT PDD North Bandung Region. The data used is primary data and secondary data. Primary data was obtained by distributing questionnaires directly to respondents.*

*The results of this study show that the Earth and Building Tax Accounting Information System has been implemented correctly and effectively used. But there are still obstacles that can be fixed, and does not hinder the realization of the purpose of using the system, namely human error in inputting data, so it requires in-depth training in the processing of existing systems.*

*Keywords: Accounting Information System, Land and Rural and Urban Building Tax Management, and Local Taxes.*

IKOPIN

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT, yang senantiasa memberi rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, Nabi pembawa rahmat dan tauladan bagi seluruh umat manusia.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program pendidikan Strata-I (S1) di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)”. (Studi Kasus di UPT PDD (Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Pendapatan Daerah) Wilayah Bandung Utara pada BPPD (Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah) Kota Bandung).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan akan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dan perbaikan skripsi ini.

Skripsi ini ingin penulis dedikasikan kepada kedua orang tua yaitu, Bapak Fairiz Zabadi dan Mamah Enok Sumini, yang selalu memberi dukungan, yang selalu sabar, tabah, selalu berjuang untuk anak-anaknya dan doa yang tulus pada setiap langkah yang dilakukan oleh penulis, yang Alhamdulillah hingga bisa

sampai sejauh ini menyelesaikan pendidikan. Tak lupa untuk adik tersayang Febrian Agung Nugroho atas semua doa dan semangat yang telah mewarnai hari-hari. Dan ingin penulis persembahkan juga untuk orang terkasih Syaiful Arfan yang sudah memberikan doa, semangat dan selalu sabar membantu dalam hal apapun. Dan tak lupa penulis ingin persembahkan kepada keluarga tercinta yang sudah memberi doa dan dukungan. Karna itu juga penulis masih dan akan terus belajar untuk meningkatkan kemampuan dan memperbaiki diri agar lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moril, materiil, spiritual, maupun administrasi. Pertama, penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku rektor IKOPIN.
2. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si. Selaku Direktur Prodi S1 Akuntansi.
3. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc. dan Ibu Fitriana Dewi S. SE., MAB. selaku Pembimbing yang sudah memberikan arahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si. Selaku Penguji Konsentrasi yang mengarahkan untuk penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Deddy Supriadi, SE., M.Sc. Selaku Penguji Koperasi.

6. Bapak Handaru Ridqian Oktantio, S.Sos., dan Ibu Ratna Juwita, SE., selaku bagian Tata Usaha Prodi Akuntansi yang telah memberikan kelancaran pelayanan selama kuliah, dan dalam pengurusan izin pengujian skripsi ini.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh karyawan UPT PDD Wilayah Bandung Utara BPPD Kota Bandung yang telah bersedia menerima melakukan penelitian dan membantu kelancaran dalam penyusunan, sehingga dapat sampai pada akhir penyusunan ini.
9. Sahabat-sahabat yang saling support satu sama lain dari awal semester hingga saat ini, pemberi warna dalam setiap perjalanannya, pemberi tawa dalam setiap ceritanya, dan penyemangat disaat sedang rapuh-rapuhnya “Stop Gibah Do Something!” (Dini Safitri Ningrum, Ade Latifah, Devi Pebriani, Ajeng Setianingsih, Iis Farida, dan Siti Wulandari).
10. Sahabat-sahabat dari semasa kecil Erni Sulistiani, Putri Indah Pratiwi dan Ratih Mustika Dewi yang telah memberi banyak pelajaran berharga, motivasi untuk terus maju dalam mencapai masa depan bersama, memberikan canda tawa disetiap saat dan juga memberikan doa.
11. Sahabat-sahabat “Konsultasi”, Evi Agustine, Annisa Syifani dan Dian Nurrahim yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan perjuangan ini, dan mengisi hari-hari lebih berwarna lagi.



12. Seluruh teman-teman “*Society of Softengineer 2*” yang memberi banyak pengalaman, pelajaran yang tak terduga sebelumnya, dan sama-sama sedang berjuang untuk masa depan yang lebih baik (Evi, Ninis, Dian, Huda, Yoga, Ridwan, Dhio, Alma, Hanipan dan yang lain tidak bisa disebutkan satu persatu).
13. Teman-teman Akuntansi angkatan 2016, yang tidak bisa penulis tulis satu persatu dan juga teman-teman Akuntansi Perpajakan.
14. Teman-teman seperbimbingan Ibu Dr. Rima Elya Daisuki, SE., M.Sc dan Ibu Fitriana Dewi S. SE., MAB. yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Dan juga teman-teman yang terlibat dalam penyusunan ini, yang membantu kelancaran dalam proses ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Jatinangor, 22 Oktober 2020



Penulis

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                             | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                      | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xiii</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                      | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang .....                               | 1           |
| 1.2    Identifikasi Masalah .....                         | 7           |
| 1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....                 | 7           |
| 1.3.1    Maksud dalam penelitian .....                    | 7           |
| 1.3.2    Tujuan dalam penelitian.....                     | 7           |
| 1.4    Kegunaan Penelitian.....                           | 8           |
| 1.5    Lokasi dan Waktu Penelitian.....                   | 8           |
| 1.5.1    Lokasi Penelitian.....                           | 8           |
| 1.5.2    Waktu Penelitian .....                           | 9           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b> | <b>10</b>   |
| 2.1    Kajian Pustaka.....                                | 10          |
| 2.1.1    Sistem Informasi Akuntansi.....                  | 10          |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.1.2  | Pajak Daerah .....   | 18        |
| 2.1.3  | Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2) .....   | 22        |
| 2.2  | Penelitian Terdahulu.....  | 27        |
| 2.3  | Kerangka Pemikiran .....   | 33        |
| 2.4  | Hipotesis Penelitian.....  | 33        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>   |  | <b>34</b> |
| 3.1  | Objek Penelitian .....   | 34        |
| 3.2  | Metode Penelitian.....   | 35        |
| 3.2.1  | Populasi dan Sampel .....  | 36        |
| 3.2.2  | Metode Pengumpulan Data.....   | 37        |
| 3.2.3  | Operasional Variabel Penelitian.....   | 39        |
| 3.2.4  | Sumber Data Penelitian.....  | 43        |
| 3.2.5  | Metode Analisis Data.....  | 44        |
| 3.2.6  | Uji Data .....   | 47        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>49</b> |
| 4.1  | Gambaran Umum UPT PDD.....   | 49        |
| 4.1.1  | Profil UPT PDD BPPD .....  | 49        |
| 4.1.2  | Susunan Organisasi BPPD Kota Bandung.....  | 51        |
| 4.1.3  | Visi Misi BPPD Kota Bandung .....  | 55        |
| 4.1.4  | Konsep Pengelolaan PBB-P2 Kota Bandung.....  | 55        |
| 4.2  | Hasil Penelitian.....  | 57        |
| 4.2.1  | Analisis Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan tidak pernah mencapai target. .... | 57        |
| 4.2.2  | Gambaran Umum Responden .....  | 60        |
| 4.2.3  | Hasil Uji Verifikatif .....  | 61        |
| 4.2.4  | Pelaksanaan Pengelolaan PBB-P2 Pada UPT Bandung Utara.....                               | 64        |
| 4.2.5  | Uji Kualitas Data.....   | 67        |
| 4.3  | Pembahasan .....   | 73        |
| 4.3.1  | Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada UPT Bandung Utara                              | 75        |
| 4.3.2  | Penerapan Pengelolaan PBB-P2 Pada UPT Bandung Utara.....                                 | 76        |
| 4.3.3  | Alur Sistem Informasi Akuntansi pada PBB-P2.....   | 78        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>82</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                     | 82        |
| 5.2 Saran.....                          | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>84</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>xv</b> |



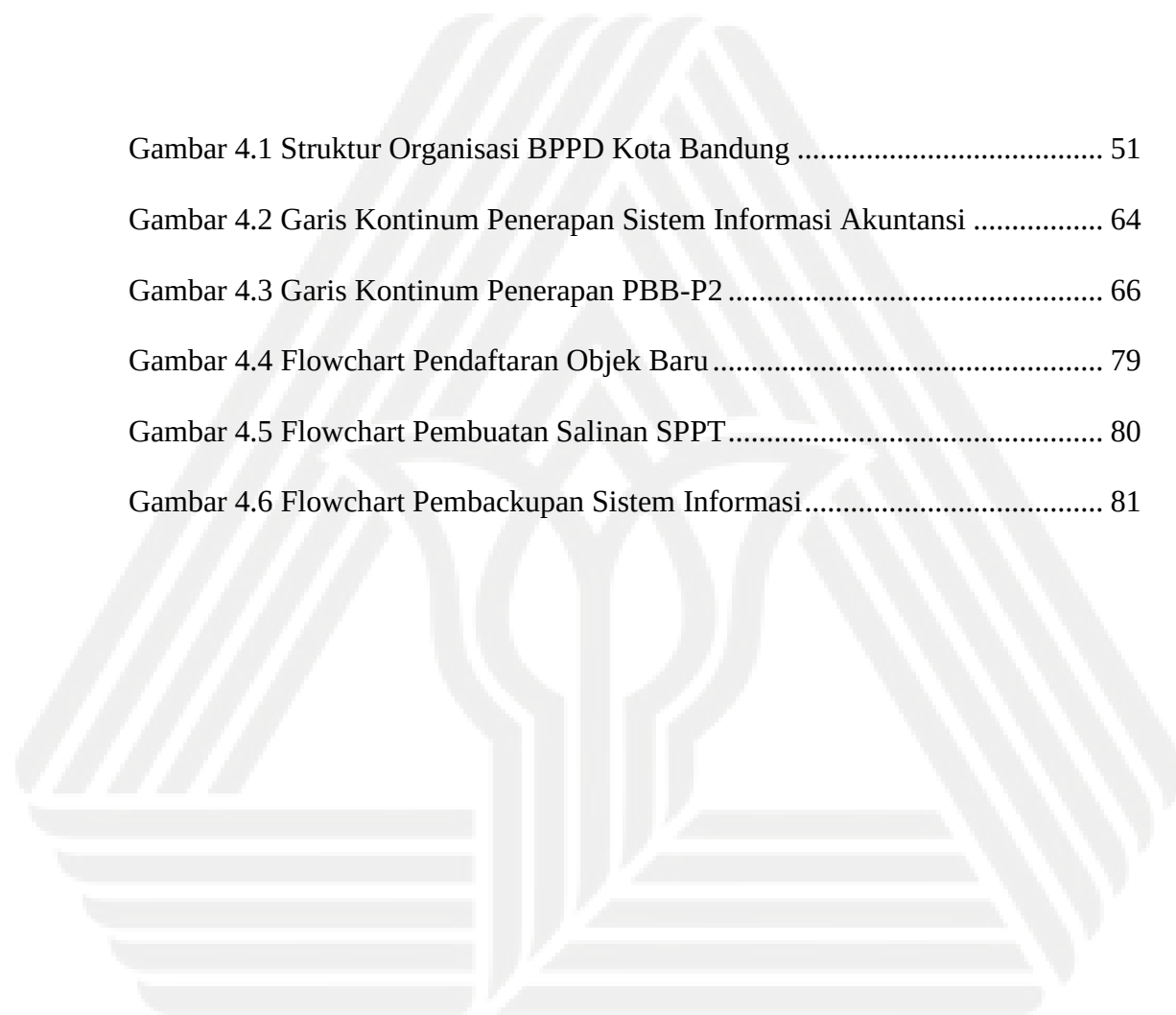
IKOPIN

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PBB-P2 di UPT PPD Wilayah Bandung Utara .....          | 3  |
| Tabel 1.2 Jadwal Penelitian.....   | 9  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 27 |
| Tabel 2.2 Kerangka Berpikir.....   | 33 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....  | 39 |
| Tabel 3.2 Tabel Skla Likert.....   | 45 |
| Tabel 3.3 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden .....                                     | 46 |
| Tabel 4.1 efektifitas perbandingan target dan realisasi penerimaan pajak bumi dan bangunan ..... | 58 |
| Tabel 4.2 Perhitungan selisih target dan realisasi penerimaan pajak bumi dan bangunan .....      | 59 |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Kelamin.....  | 61 |
| Tabel 4.4 Validitas Sistem Informasi Akuntansi .....   | 67 |
| Tabel 4.5 Validitas PBB-P2 .....   | 69 |
| Tabel 4.6 Sistem Informasi Akuntansi Reliability Statistics .....                                | 72 |
| Tabel 4.7 Pengelolaan PBB-P2 Reliability Statistics.....   | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

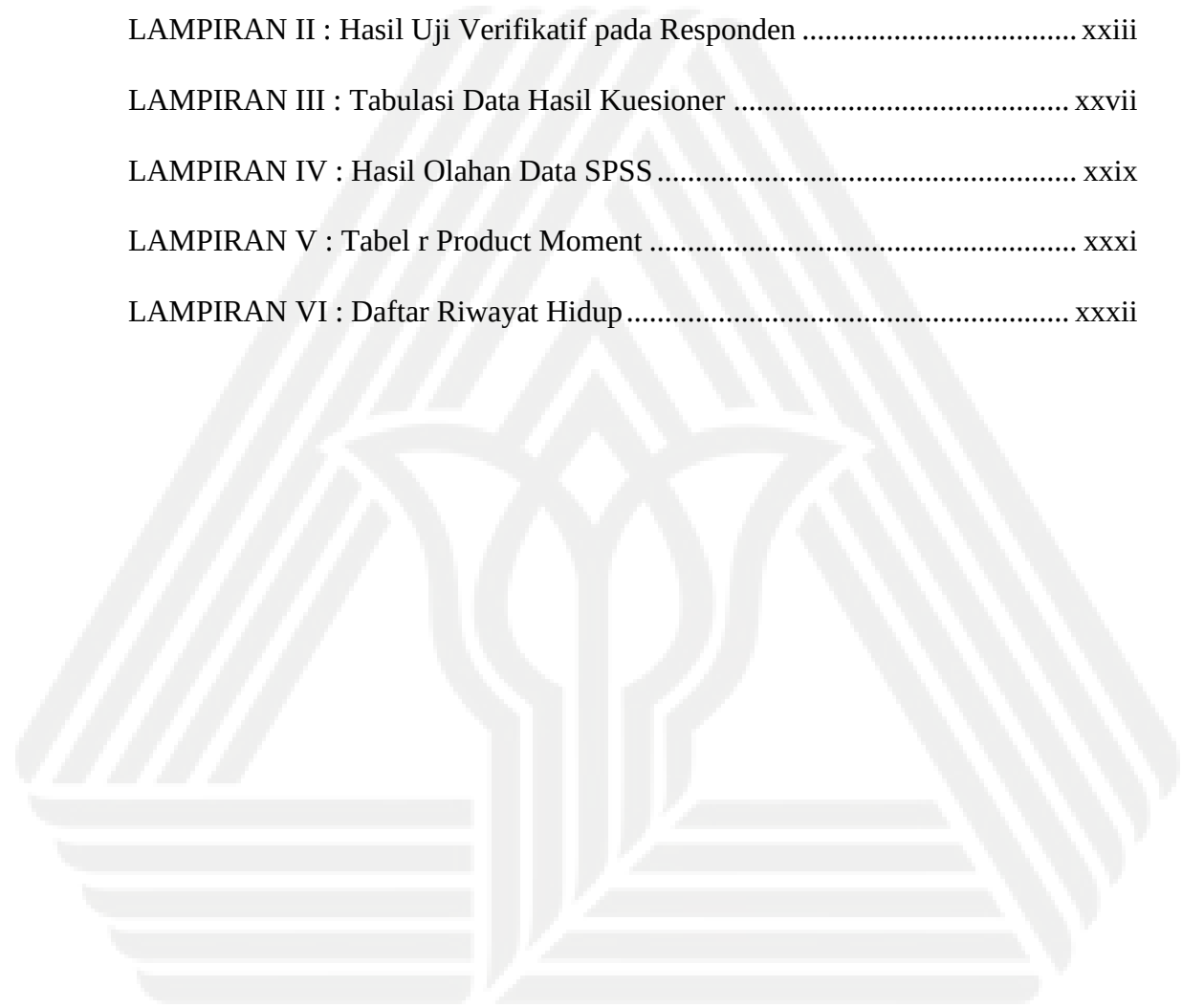
|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPPD Kota Bandung .....               | 51 |
| Gambar 4.2 Garis Kontinum Penerapan Sistem Informasi Akuntansi ..... | 64 |
| Gambar 4.3 Garis Kontinum Penerapan PBB-P2 .....                     | 66 |
| Gambar 4.4 Flowchart Pendaftaran Objek Baru .....                    | 79 |
| Gambar 4.5 Flowchart Pembuatan Salinan SPPT.....                     | 80 |
| Gambar 4.6 Flowchart Pembackupan Sistem Informasi.....               | 81 |



IKOPIN

## LAMPIRAN

|  |       |
|--|-------|
| LAMPIRAN I : Kuesioner .....                             | xvi   |
| LAMPIRAN II : Hasil Uji Verifikatif pada Responden ..... | xxiii |
| LAMPIRAN III : Tabulasi Data Hasil Kuesioner .....       | xxvii |
| LAMPIRAN IV : Hasil Olahan Data SPSS .....               | xxix  |
| LAMPIRAN V : Tabel r Product Moment .....                | xxxi  |
| LAMPIRAN VI : Daftar Riwayat Hidup .....                 | xxxii |



IKOPIN