

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bagian terakhir yaitu kesimpulan dari hasil-hasil penelitian yang sudah dijalankan, dimana penelitian ini mengenai Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Berbasis *Rail Ticket System* (RTS) Terhadap Efektivitas Penjualan Tiket pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah operasi 2 Bandung. Kesimpulan dari hasil keseluruhan data yang diperoleh secara sistematis dengan menyebarkan instrument dalam bentuk angket dengan sistem online dengan *google form* yang di sebarakan kepada pegawai bagian keuangan, akuntansi, penganggaran dan pajak yang ada di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah operasi 2 Bandung dan diisi secara langsung oleh para pegawai tersebut adalah :

- 1) Berdasarkan hasil analisis variabel X (sistem informasi akuntansi berbasis *rail ticket system*) ditarik kesimpulan bahwa pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung memperoleh tanggapan sangat baik pada dimensi pelayanan, keamanan sistem, efektifitas dan efisiensi pada masing-masing indikator secara keseluruhan, kecuali pada dimensi pengelolaan tarif memperoleh tanggapan baik pada masing-masing indikator. Artinya sistem informasi akuntansi berbasis *rail ticket system* yang dijalankan oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung sudah berjalan dengan baik.

- 2) Berdasarkan hasil analisis variabel Y (efektivitas penjualan tiket) ditarik kesimpulan bahwa pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung memperoleh tanggapan sangat efektif pada dimensi prosedur pengelolaan pada masing-masing indikator secara keseluruhan. Artinya efektivitas penjualan tiket pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung sudah berjalan dengan efektif.

Kemudian untuk kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan yaitu Sistem Informasi Akuntansi Berbasis *Rail Ticket System* (RTS) berpengaruh pengaruh positif dan signifikan Terhadap Efektivitas Penjualan pada PT Kereta Api Indonesia (persero) Daerah operasi 2 Bandung.

5.2 Saran

Terakhir terkait dengan saran yang dapat peneliti buat berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilaksanakan peneliti merumuskan beberapa saran diantaranya:

- 1) PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah operasi 2 Bandung perlu terus berupaya mengoptimalkan dalam menjalankan sistem informasi akuntansi berbasis *rail ticket sytem* (RTS) baik dari aspek pelayanan, keamanan sistem, efektivitas dan efisiensi dan pengelolaan tarif sehingga dapat meningkatkan dan mengoptimalkan hasil penjualan tiket secara efektif.
- 2) Sumber daya manusia pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah operasi 2 Bandung perlu secara berkelanjutan untuk ditingkatkan baik melalui program pelatihan maupun program lainnya yang berkaitan

dengan peningkatan kualitas pegawai, hal ini bertujuan guna meningkatkan setiap pelayanan yang bermutu untuk melayani semua konsumen.

- 3) Berdasarkan data yang telah dikumpulkandan dianalisis peneliti dapat dipahami bahwa uapaya dalam mempertahankan serta upaya meningkatkan setiap aktivitas yang berkaitan dengan pelayanan terhadap konsumen harus menjadi perhatian utama bagi setiap perusahaan PT Kereta Api Indonesia (Persero) di seluruh Indonesia guna memberi kenyamanan serta meningkatkan efektivitas yang dijalankan baik perusahaan maupun konsumen.
- 4) Pelayanan, keamanan sistem, efektivitas dan efisiensi serta pengelolaan tarif, harus dijalankan secara maksimal dan lebih fleksibel dengan memperhatikan setiap perubahan dan kondisi perkembangan zaman agar dapat menyeimbangkan dengan kebutuhan masyarakat dalam penggunaan transportasi darat seperti kereta api.

IKOPIN