

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kasmiri, 2011, *Manajemen Bisnis*, Sumedang:Penerbit Ikopin Press
- Aini, Annisa dan Setiawan Achma Hendra. 2006. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota Koperasi Serba Usaha (KSU) Unit Usaha Simpan Pinjam (USP) Karyawan Pemerintah Daerah Kota Semarang*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Anoraga, Pandji. 2011. *Pengantar Bisnis: Pengelolaan Bisnis Dalam Era Globalisasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ariffin, Ramudi. 2013. *Koperasi sebagai perusahaan*. IKOPIN PRESS
- Chistina Whidiya Utami. 2010. *Manajemen Ritel*. Jakarta: Salemba empat
- Hendar. 2010. *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga
- Hendry Ma'ruf. 2005. *Pemasaran Ritel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Heru Marwoto, Bambang dan Herlambang, Susatyo. 2014. *Pengantar Ilmu Bisnis*. Yogyakarta: Parama Publishing
- http://www.depkop.go.id/uploads/tx_rtgfiles/04._Paparan_Rakornas_Yogyakarta_2018_-_Jawa_Barat.pdf
- <https://jabar.bps.go.id/pressrelease/2019/02/06/741/ekonomi-jawa-barat-tahun-2018-tumbuh-5-64-persen.html>
- <https://www.youtube.com/watch?v=phrkf5Ww6y0&t=458s>, channel Kompas TV Jawa Barat
- <http://kbbi.co.id/arti-kata/kualitas>
- Fandi Tjriptono. 1997. *Strategi Pemasaran*. Edisi 1. Penerbit Andi
- Fandi Tjriptono. 2015. *Strategi Pemasaran*. Edisi 4. Penerbit Andi
- Juwita, Sri Noneng. 2020. *“Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Tawang Kota Tasikmalaya”*. STIA YPPT Priatim Tasikmalaya.
- Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. 2015. Laporan Tahunan Tahun Buku 2015. Kabupaten Bandung
- Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. 2016. Laporan Tahunan Tahun Buku 2016. Kabupaten Bandung

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. 2017. Laporan Tahunan Tahun Buku 2017. Kabupaten Bandung

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. 2018. Laporan Tahunan Tahun Buku 2018. Kabupaten Bandung

Koperasi Konsumen Mulia RSUD Majalaya. 2019. Laporan Tahunan Tahun Buku 2019. Kabupaten Bandung

Nasution, M.N. 2001, Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Manajement, Jakarta :Penerbit Ghalia Indonesia

PERATURAN MENTERI KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 23/Per/M.KUKM/IX/2015 TENTANG PENILAIAN INDEKS PEMBANGUNAN KOPERASI (IPK) TERHADAP PEMERINTAH PROVINSI, KABUPATEN/KOTA PENGGERAK KOPERASI

Philip Kotler. 2005. Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan II. PT indeks. Jakarta

Rusidi dan Suratman, Maman (editor). 2003. *Pokok pemikiran tentang pembangunan koperasi*. IKOPIN

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 1992 TENTANG PERKOPERASIAN

IKOPIN