

DAFTAR PUSTAKA

1. Referensi Buku

Agoes, Sukrisno & Trisnawati, Estralita 2013. *Akuntansi Perpajakan*. Jakarta : Salemba Empat 2013.

Sony Deavno, S.E., M.Ak., Ak. & Siti Kurnia Rahayu, S.E., Ak. 2006. *PERPAJAKAN: KONSEP, TEORI, DAN ISU*. Jakarta: Kencana, 2006. Prenada Media Group

2. Referensi Jurnal

Arief Rahman, Nono. *Kepuasan Pelanggan*. Dikutip dari “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*”. Diakses pada 10 April 2020 dari <file:///C:/Users/ASP/Downloads/nono3.pdf>.

Ayu Sugiharti, Mirza. 2015. “*Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-filing terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Kpp Pratama Malang Utara Periode 2015)*”. Diakses pada 26 April 2020 dari <https://www.neliti.com/id/publications/193421/analisis-efektivitas-dan-kelayakan-sistem-pelaporan-pajak-menggunakan-e-filing-t>.

Fitria Ayuningrum, Dyah. 2014. “*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Prima Perpajakan*”

Serta Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi Non-Karyawan". Diakses pada 3 Mei 2020 dari <http://repository.unair.ac.id/5453/>.

Fitriani, Galuh. 2015. "*Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta (Periode 2010-2014)*". Diakses pada 17 April 2020 dari https://www.slideshare.net/Uofa_Unsada/2011420024-galuh-fitriani.

M. Andi Setijo Nugroho, Sumadi. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Obyek Pajak Penghasilan di KPP Yogyakarta Satu)*". Diakses pada 22 April 2020 dari <https://journal.uui.ac.id/Sinergi/article/view/923>

Made Hongki, Dwipayana 2017. "*Pengaruh Program SAMSAT Corner, SAMSAT Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris Pada Kantor Bersama SAMSAT Denpasar)*". Diakses pada 19 Oktober 2020 dari

<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/S1ak/article/download/14736/89>

Rahman,Fadhur.2013.“*Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Bersama Samsat Rantauprapat*”. Diakses pada 3 Mei 2020 dari <http://repository.ut.ac.id/820/>.

Monoarfa,Heryanto 2012. “*Efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan public: Suatu tinjauan kinerja lembaga pemerintahan*”. Diakses pada 13 Agustus 2020 dari

Simamora, Fatar. (Dosen Tetap Fakultas Ekonomi).*Konsep Kepuasan Pelanggan*. Dikutip dari ”*Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Atas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Diakses Pada 8 April 2020 dari <file:///C:/Users/ASP/Downloads/693-1662-1-SM.pdf>.

3. Referensi Internet

Badan Pajak Dan Retribusi Daerah. 2012. *Tarif Pajak Kendaraan Bermotor*. Provinsi DKI Jakarta. Diakses pada 2 April 2020 dari <https://bprd.jakarta.go.id/?s=tarif+pajak+kendaraan+bermotor>

Bapenda Jabar. 2020. *Pajak Kendaraan Bermotor*. Bapenda Jabar. Kota Bandung. Diakses pada 6 Maret 2020 dari <https://bapenda.jabarprov.go.id/pajak-kendaraan-bermotor/>

Bapenda Jabar. 2020. *SAMSAT Keliling*. Bapenda Jabar. Kota Bandung. Diakses pada 6 Maret 2020 dari <https://bapenda.jabarprov.go.id/samsat-keliling/>

Blogger.com,Copyright. 2014-2019. SPSS Indonesia Olah Data Statistik dengan SPSS. Diakses pada 10 oktober 2020 dari <https://www.spssindonesia.com/?m=1>

Coorporation,BankCom.Panduan *SAMSAT Online Nasional*. Diakses pada 19 April 2020 dari <http://rckorlantaspolri.id:8900/esamnas/webesamnas/menupanduan.php>.

Dewanto,Wahyu.2015.*Skala Pengukuran*. Diakses pada 5 Mei 2020 dari <http://wahyu-dewanto.blogspot.com/2015/05/skala-pengukuran.html>.

Dosen Pendidikan 3.2020.*Teknik Pengumpulan Data*. Diakses pada 6 Maret 2020 dari <https://www.dosenpendidikan.co.id/teknik-pengumpulan-data/>.

Es Aristianti, Nimas. 2020. *Cara Cek dan Bayar Pajak Kendaraan Bermotor (Mobil & Motor)*. Diakses pada 26 April 2020 dari <https://koinworks.com/blog/pajak-kendaraan-bermotor/>

Gibson (Bungkaes. 2013:46). *Pengertian Efektivitas*. Diakses Pada 22 April 2020 dari <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-efektivitas.html>.

Gurupendidikan.2019.*Metode Penelitian Kualitatif*.Diakses pada 5 Mei 2020 dari <https://www.gurupendidikan.co.id/metode-penelitian-kualitatif/>.

Hidayat, Anwar. 2017. *Cara Perhitungan Rumus Slovin Besar Sampel Minimal*. Diakses pada 4 Mei 2020 dari <https://www.statistikian.com/2017/12/hitung-rumus-slovin-sampel.html>.

Hidayat, Anwar. 2012. *Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval*. Diakses pada 5 Mei 2020 dari <https://www.statistikian.com/2012/08/transformasi-data-ordinal-menjadi-interval.html>.

Huang, Hidayat. *Apa Yang Dimaksud Skala Ordinal*. Diakses pada 5 Mei dari <https://www.globalstatistik.com/skala-ordinal/>.

M. Amirin, Tatang. 2011. *Skala Likert: Penggunaan Dan Analisis Datanya*. Diakses pada 7 Mei 2020 dari <https://tatangmanguny.wordpress.com/2010/11/01/skala-likert-penggunaan-dan-analisis-datanya/>.

Mardiasmo. *Landasan Teori Pajak (BAB II Kajian Pustaka)*. Diakses pada 26 April 2020 dari https://sinta.unud.ac.id/uploads/dokumen_dir/c096204fb2009b7d5bfffac629a40e2d3.pdf.

Mulyadi. (2016:5). *Definisi Sistem*. Diakses pada 17 April 2020 dari <http://eprints.polsri.ac.id/3564/3/BAB%20II.pdf>.

Mushlihin.2013.*Definisi Kepuasan Menurut Para Ahli*. Diakses pada 24 April 2020 dari <https://www.referensimakalah.com/2013/03/definisi-kepuasan-menurut-para-ahli.html>.

Questibrilia,Bisyivani.2019.*Kriteria Pengukuran Efektivitas Orgnisasi*.Diakses pada 25 April 2020 dari <https://jojonomic.com/blog/efektivitas-organisasi/>.

Rahardjo,Mudjia.2010.*Jenis dan Metode Penelitian Kualitatif*. Diakses pada 5 Mei 2020 dari <https://www.uin-malang.ac.id/r/100601/jenis-dan-metode-penelitian-kualitatif.html>.

Rinagunawan.2017.*Faktor-Faktor Apa Saja Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan?*.Diakses pada 4 Mei 2020 dari <https://www.dictio.id/t/faktor-faktor-apa-saja-yang-mempengaruhi-kepuasan-pelanggan/14450>.

Riris.2014.*Skala Pengukuran Dan Instrumen Penelitian*. Diakses pada 5 Mei 2020 dari http://bk13122-kiftiyahriris.blogspot.com/2014/12/skala-pengukuran-dan-instrumen_28.html.

Romney dan Steinbart (2015:3). *Sistem*. Diakses pada 17 April 2020 dari <http://eprints.polsri.ac.id/3564/3/BAB%20II.pdf>.

Sodexo.2019.*Kepuasan Pelanggan: Definisi dan Faktor Pendukungnya*. Diakses pada 29 April 2020 dari <https://www.sodexo.co.id/pengertian-kepuasan-pelanggan/>.

Sarwono,Jonathan. *Mengubah Data Ordinal Ke Data Interval Dengan Metode Suksesif Interval (MSI)*.Diakses pada 1 Mei 2020 dari http://www.jonathansarwono.info/teori_spss/msi.pdf.

Sugiono(2005:63).*Rumus-Rumus Pengambilan Sampel Penelitian*.Diakses pada 4 Mei 2020 dari <https://tesisdisertasi.blogspot.com/2009/12/rumus-rumus-pengambilan-sampel.html>.

Sugiyono (2010:2).*Teknik Pengumpulan Skor (Kuesioner/angket)*. Diakses pada 3 April 2020 dari http://repository.upi.edu/7048/6/S_PEA_0909024_chapter3.pdf.



IKOPIN