

**PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari)

SKRIPSI

Disusus Oleh:

UUD ARPAN DADI

C1160388

Dosen Pembimbing

Hj. Suarny Amran, SH., MH



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Peranan Kepemimpinan Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari)

Nama Mahasiswa : Uud Arpan Dadi

Nomor Pokok : C1160388

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing,



Hj. Suarny Amran, SH., MH

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. U. Gijanto Purbo Suseno, S.E., MSc

MOTTO

”Diantara bagian dari ilmu yaitu engkau mengatakan apa yang tidak engkau ketahui (dengan mengatakan) saya tidak tahu.....”

(Shahih Al Bukhari 1020)

”Jadilah Seorang Teladan”

(Uud Arpan Dadi)

RIWAYAT HIDUP

Uud Arpan Dadi, penulis dilahirkan di Cianjur, Jawa Barat pada tanggal 13 April 1979. Penulis merupakan anak ke empat dari empat bersaudara, putra dari Bapak Dadi Junaedi Rohimahullah dan Ibu Anah Binti Lomri.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan sebagai berikut:

1. Tahun 1992 lulus dari Sekolah Dasar (SD) Negeri Sukawening Sukanagara Cianjur.
2. Tahun 1995 lulus dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri I Sukanagara Cianjur.
3. Tahun 1998 lulus dari Sekolah Menengah Umum (SMU) Negeri I Sukanagara Cianjur.
4. Tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswa pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada Program Studi Strata 1 (S-1) dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Uud Arpan Dadi. The Role of Management Leadership in an Effort to Improve Employee Performance (Case Study at the Tandangsari Tanjungsari Sumedang Multipurpose Cooperative) under the guidance of Mrs. Hj. Suarny Amran, SH., MH

Cooperative performance can be influenced by the leadership of the management in maximizing the use of existing resources in the cooperative and creating an optimal work system. This role is very strategic in order to increase the effectiveness of cooperative businesses, namely implementing management functions, creating a good work system, placing the right people in the right jobs and creating a safe and comfortable work environment.

The purpose of this research is to find out; (1) What is the leadership role of the management in the Tandangsari Multipurpose Cooperative, (2) How is the performance of the employees at the Tandangsari Multipurpose Cooperative, (3) The leadership role of the management of the Tandangsari Multipurpose Cooperative can improve employee performance.

The data used in this study are primary data and secondary data. The method used is a case study, data collection used in this study through direct observation and in-depth questionnaires with the fittings in the form of a data processing questionnaire on the role of management leadership and employee performance.

Based on the results of the discussion and research, the overall leadership role of the Tandangsari Multipurpose Cooperative management has been carried out well, it can be seen from the results of the recapitulation of the leadership role of the board, most of them get good results. This needs to be maintained, and also still needs to be improved, such as guiding and directing employee tasks, creating cooperative networks between employees and members, and actively participating in the organizational arena both with individuals inside and outside the organization.

Overall, the performance of the employees of the Tandangsari Multipurpose Cooperative has been quite good. It can be seen from the results of the recapitulation regarding the performance of most of the employees who get quite good results. This needs to be improved, such as the completion of additional work, the use of time by employees in accordance with time standards, the use of work support tools, and more precise work methods.

Thus, the Tandangsari Multipurpose Cooperative should hold deliberations between the management and employees so that the management knows what obstacles are experienced by employees because this can help smoothen the business activities of the cooperative. The management holds education and training at least twice a year specifically for employees because cooperative development does not only from the management and members, but employees also need it so that all business activities run smoothly.

RINGKASAN

Uud Arpan Dadi. Peranan Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari Sumedang) di bawah bimbingan ibu **Hj. Suarny Amran, SH., MH**

Kinerja Koperasi dapat dipengaruhi oleh kepemimpinan pengurus dalam memanfaatkan sumber daya yang ada di Koperasi secara maksimal dan menciptakan sistem kerja yang optimal. peranan ini sangat strategis guna meningkatkan efektifitas usaha Koperasi yaitu menerapkan fungsi-fungsi manajemen, menciptakan sistem kerja yang baik, menempatkan orang-orang yang tepat pada pekerjaan yang sesuai serta menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui; (1) Bagaimana peranan kepemimpinan pengurus di Koperasi Serba Usaha Tandangsari, (2) Bagaimana kinerja karyawan di Koperasi Serba Usaha Tandangsari, (3) Peranan kepemimpinan pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dan data skunder. Metode yang digunakan yaitu studi kasus, pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui observasi langsung dan kuisioner mendalam dengan alat kelengkapan berupa kuisioner pengolahan data peranan kepemimpinan pengurus dan kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian, Peranan kepemimpinan pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari secara keseluruhan telah dilakukan dengan baik, terlihat dari hasil rekapitulasi mengenai peranan kepemimpinan pengurus sebagian besar mendapat hasil yang baik. Hal ini perlu dipertahankan, dan juga masih perlu ditingkatkan, seperti membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan, pembuatan jaringan kerjasama antar karyawan dan anggota, dan aktif berpartisipasi dalam arena organisasi baik dengan individu-individu di dalam maupun di luar organisasi.

Kinerja karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari secara keseluruhan telah dilakukan dengan cukup baik, terlihat dari hasil rekapitulasi mengenai kinerja karyawan sebagian besar mendapatkan hasil yang cukup baik. Hal ini perlu di tingkatkan, seperti penyelesaian pekerjaan tambahan, penggunaan waktu oleh karyawan sesuai dengan standar waktu, pemanfaatan alat-alat pendukung pekerjaan, dan metode kerja yang lebih tepat.

Demikian pihak Koperasi Serba Usaha Tandangsari agar mengadakannya musyawarah antara pengurus dan karyawan agar pengurus mengetahui kendala apa saja yang dialami oleh karyawan karena hal ini dapat membantu melancarkan kegiatan usaha Koperasi. pengurus mengadakan pendidikan dan pelatihan minimal dua kali dalam setahun khusus untuk karyawan karena pengembangan Koperasi tidak hanya dari pengurus dan anggota tetapi karyawan pun memerlukan hal itu agar semua kegiatan usaha berjalan lancar.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahpuji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehaddirat Allah SWT,atas rahmat hidayyah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga pennulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul”**PERANAN KEPEMIIMPINAN PENGURUS DALAAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**”(Studi Kasus pada Koperasi Seraba Usaha Taandangsari Tanjungsari Sumedan g).

Penulis sadar seepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini deengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenalkan penulis meucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Istri tercinta yang sangat luar biasa dalam segala pengorbanannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
2. Ibu, Mertua, Anakk serta seluruh keluarga yang memberikan do’a, kasih sayang, pengorbanaan serta dukungan yang tiada henti untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang Terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MHselaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan selalu sabar dalam memebrikanarahannya.

4. Yang Terhormat, Bapak Nurhayat Indra, Ir., M.Siselaku dosen penelaah Perkoperasian.
5. Yang Terhormat, Bapak Dr.Maman Suratman, Drs.,MSi selaku penelaah konsentrasi.
6. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
7. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Manajemen Koperasi Indonesia.
8. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
9. Seluruh Pengurus dan Karyawan Koperasi Serba Usaha Tandangsari Tanjungsari Sumedang yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Koperasi tersebut dan memberikan Informasi serta Data yang dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan penelitiannya.
10. Sahabat-sahabatku Jeni, Zulfa, Bibah, Widiastuti, Rahman, Ason, Sidik, Faris, Ganjar, Irma, Indah, Beby, Mahmud, Riyan, Burhan, Iis, Ila, Ilan. Terima kasih atas kebersamaannya selama kurang lebih empat tahun. persahabtan harus terus berlanjut meskipun sudah tak lagi bersama dan tetap jaga silaturahmi. Sukses buat kalian semua.
11. Mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Angkatan 2016.
12. Seluruh Mahasiswa kelas karyawan angkatan 2016 di IKOPIN.

13. Yang terhormat Pimpinan Fakultas Psikologi Unpad yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melanjutkan studi.
14. Yang Terhormat Bapak Hanhan Sutrisna saya ucapkan banyak terimakasih atas supportnya serta motivasinya.
15. Yang Terhormat rekan kerja Fakultas Psikologi Unpad saya ucapkan banyak terimakasih atas doa, motivasi dan arahnya.
16. Teman-teman serta semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan dari dosen pembimbing akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dinantikan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangannya dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya, bagi seluruh mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan masyarakat umum.

Jatinangor, Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

_Toc56158576

G:\Draft Skripsi.docx - _Toc56158577

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2. Kegunaan praktis	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	11
2.1. Pendekatan Masalah	11
2.2. Pendekatan Perkoperasian	11
2.2.1. Jatidiri Koperasi	12
2.2.2. Definisi Koperasi	12
2.2.3. Nilai-Nilai Koperasi.....	13
2.2.4. Prinsip-Prinsip Koperasi	16

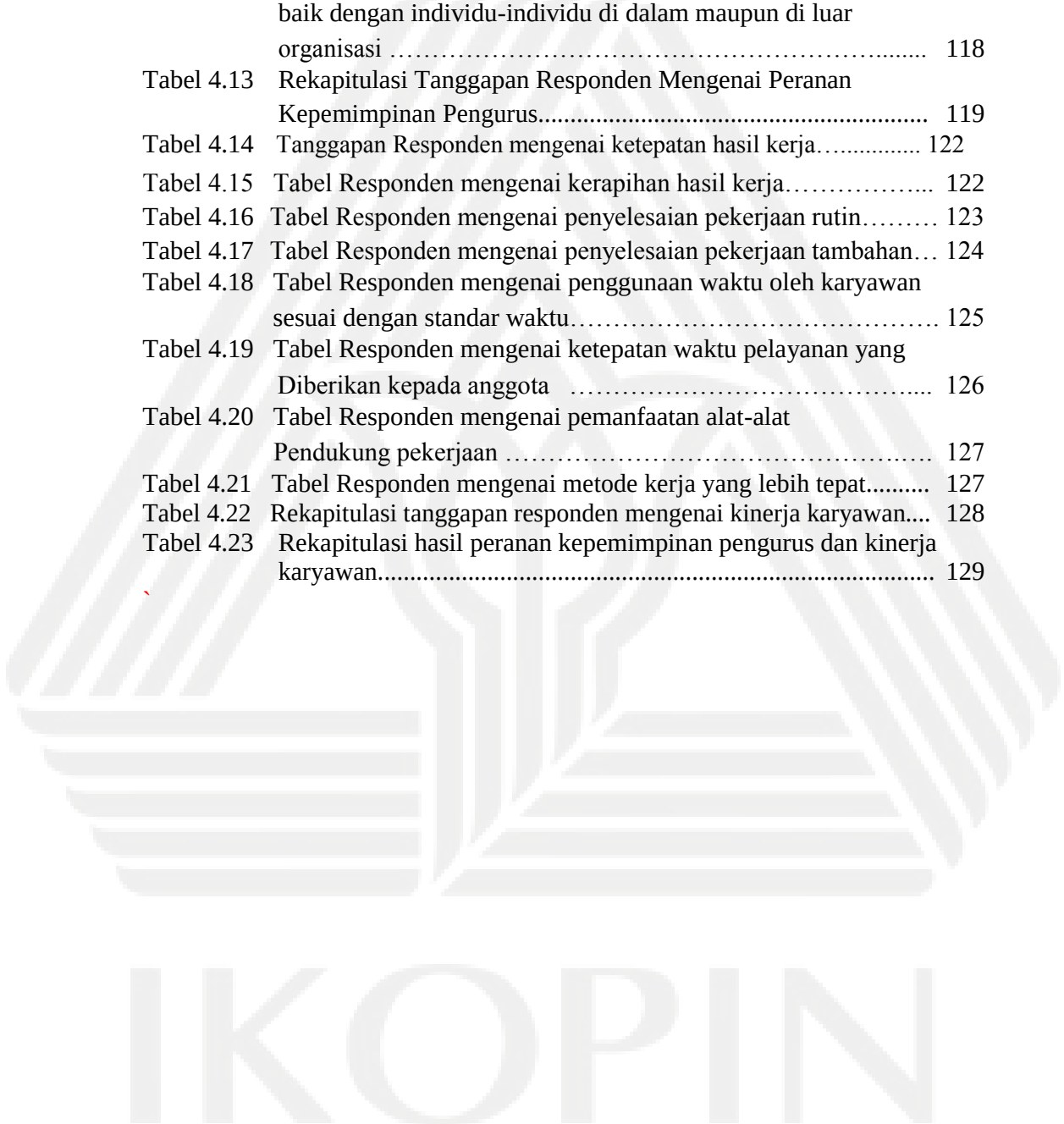
2.2.5. Manajemen Koperasi	18
2.2.6. Perangkat Organisasi Koperasi	19
2.2.7. Keanggotaan Koperasi	26
2.2.8. Bentuk Koperasi	28
2.2.9. Jenis-Jenis Koperasi.....	29
2.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	33
2.4 Pendekatan Peran Kepemimpinan Pengurus	37
2.5 Pendekatan Kinerja Karyawan	46
2.6 Metode Penelitian	52
2.6.1. Metode Penelitian Yang Digunakan	52
2.6.2. Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	53
2.6.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya	55
2.6.4. Teknik Pengumpulan Data.....	56
2.6.5. Analisis Data.....	57
2.6.6. Tempat Penelitian	65
2.6.7. Jadwal Penelitian	65
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	66
3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	66
3.1.1. Sejarah Terbentuknya Koperasi Serba Usaha Tandangsari	66
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari	69
3.1.3. Rapat Anggota	73
3.1.4. Pengawas	79
3.1.5. Pengurus.....	83
3.1.6. Manajer	87
3.1.7. Keanggotaan	92
3.1.8. Kegiatan Usaha Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	94

3.2	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Serba Usaha Tandangsari ..	95
3.2.1	Keadaan Permodalan	95
3.2.2	Keadaan Keuangan	96
3.2.3	Instansi Terkait	99
3.3	Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Serba Usaha Tandangsari	101
3.4	Keadaan Fisik dan Geografis Kecamatan Tanjungsari.....	101
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		106
4.1.	Identitas Responden.....	106
4.2.	Peranan Kepemimpinan Pengurus	107
4.2.1.	Peranan hubungan antar pribadi	108
4.2.2.	Peranan yang bersifat informasional.....	112
4.2.3.	Peranan pembuat keputusan.....	116
4.3.	Kinerja Karyawan	121
4.4.	Peranan Kepemimpinan Pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari dapat Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		131
5.1.	Kesimpulan	131
5.2.	Saran	132
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Koperasi Indonesia Tahun 2019.....	2
Tabel 1.2	Perkembangan Koperasi Tahun 2015-2018	3
Tabel 1.3	Perbandingan Target Pelayanan Kepada Anggota dan Realisasi di Koperasi Serba Usaha Tandangsari	3
Tabel 1.4	Perkembangan Keanggotaan KSU Tandangsari Tahun 2016-2019.....	7
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel Peranan Kepemimpinan Pengurus Dan Kinerja Karyawan	54
Tabel 2.2	Cara Menentukan Data Yang Diperoleh	57
Tabel 2.3	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator	61
Tabel 2.4	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Peran Kepemimpinan	62
Tabel 2.5	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Kinerja Karyawan	63
Tabel 2.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan	64
Tabel 2.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Peranan Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 3.1	Perkembangan Keanggotaan KSU	96
Tabel 3.2	Kondisi Permodalan KSU Tandangsari Tahun 2018-2019	98
Tabel 3.3	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Serba Usaha Tandangsari	102
Tabel 3.4	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di Kopkarin KSU Tandangsari	104
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	106
Tabel 4.2	Tanggapan Responden mengenai memberikan contoh sebagai figur yang baik kepada karyawan dan anggota	108
Tabel 4.3	Tanggapan Responden mengenai pengurus mengunjungi karyawan dan anggota yang mengalami musibah	110
Tabel 4.4	Tanggapan Responden mengenai membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan	111
Tabel 4.5	Tabel Responden mengenai pembuatan jaringan kerjasama antara karyawan dan anggota	111
Tabel 4.6	Tabel Responden mengawasi informasi mengenai perubahan atau perkembangan Koperasi	112
Tabel 4.7	Tabel Responden memberikan informasi tentang kebijakan organisasi Koperasi	113
Tabel 4.8	Tabel Responden Menginformasikan hasil rapat kerja pengurus ..	114
Tabel 4.9	Tabel Responden mampu dalam memberikan informasi kepada karyawan mengenai RAPBK	115
Tabel 4.10	Tabel Responden mengoreksi gangguan yang akan berdampak negative bagi Koperasi	116

Tabel 4.11	Tabel Responden memanfaatkan sumber dana untuk mempermudah pelaksanaan kerja organisasi	117
Tabel 4.12	Tabel Responden aktif berpartisipasi dalam arena negosiasi baik dengan individu-individu di dalam maupun di luar organisasi	118
Tabel 4.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Peranan Kepemimpinan Pengurus.....	119
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai ketepatan hasil kerja.....	122
Tabel 4.15	Tabel Responden mengenai kerapihan hasil kerja.....	122
Tabel 4.16	Tabel Responden mengenai penyelesaian pekerjaan rutin.....	123
Tabel 4.17	Tabel Responden mengenai penyelesaian pekerjaan tambahan...	124
Tabel 4.18	Tabel Responden mengenai penggunaan waktu oleh karyawan sesuai dengan standar waktu.....	125
Tabel 4.19	Tabel Responden mengenai ketepatan waktu pelayanan yang Diberikan kepada anggota	126
Tabel 4.20	Tabel Responden mengenai pemanfaatan alat-alat Pendukung pekerjaan	127
Tabel 4.21	Tabel Responden mengenai metode kerja yang lebih tepat.....	127
Tabel 4.22	Rekapitulasi tanggapan responden mengenai kinerja karyawan....	128
Tabel 4.23	Rekapitulasi hasil peranan kepemimpinan pengurus dan kinerja karyawan.....	129



DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Halaman
Gambar 2.1. Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-Dimensi Koperasi.....	32
Gambar 3.1. Struktur Koperasi Serba Usaha Tandang Sari	72

