

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SAMSAT KELILING
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Kasus Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Sumedang)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Priandanu Annurullah

C2160101

Dosen Pembimbing :

Drs. Sukmahadi, M.Si, Ak



IKOPIN

**KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN
PROGAM STUDI S-1 AKUNTANSI
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SAMSAT
KELILING DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR.**
(STUDI KASUS PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT
KABUPATEN SUMEDANG)

Nama Mahasiswa : **Priandanu Annurullah**
Nomor Pokok : **C2160101**
Program Studi : **S1-Akuntansi**
Konsentrasi : **Akuntansi Perpajakan**

Menyetujui dan Pengesahan

Pembimbing



Drs. Sukmahadi M.Si,Ak



Dr. Eka Setiawati, SE, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Priandanu Annurullah

NRP : C2160101

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 03 Juli 1998

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor” (Studi Kasus Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Sumedang) adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Paramon, 21 Oktober 2020


Priandanu Annurullah

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
E45E7AHF893215263
6000
REKORSAKIP

MOTTO

“Opportunities don’t happen, you create them.”

“Peluang Tidak Datang Sewaktu-waktu, Anda yang Menciptakannya.” –Chris Grosser.

Peluang itu selalu ada. hanya saja, seringkali orang takut duluan untuk mengambil resikonya.

Jangan menunggu Peluang Datang pada anda, Tapi Katakan dan Yakinkan diri anda Untuk Menciptakan Peluang tersebut. Kemudian Jalani Peluang yang telah anda Hadirkan dengan Keyakinan dan Rasa Optimis yang Penuh.

Apapun Mereka Bilang, Tekadku Takkan Hilang, Jalanku Masih Panjang, Garis akhir yang Ku Pandang.

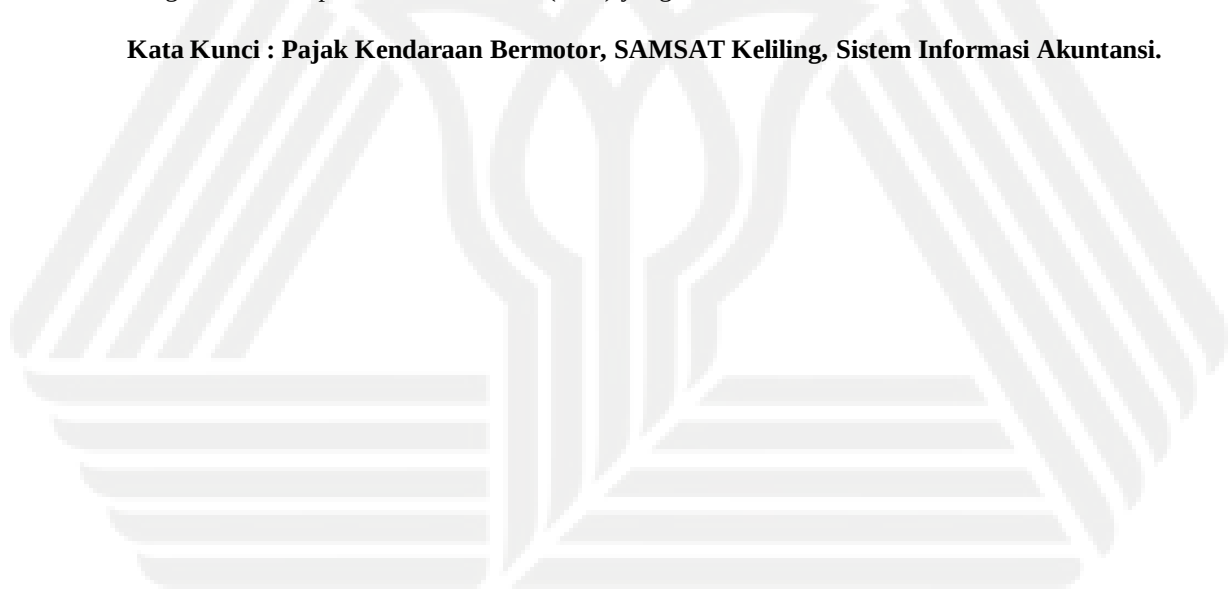
Founder
#PS_Official
CEO Cryptocrot

IKOPIN

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor” (Studi Kasus pada Kantor bersama SAMSAT Kabupaten Sumedang)”. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi samsat keliling dalam proses pembayaran pajak kendaraan bermotor, mengetahui apakah sistem informasi akuntansi yang digunakan samsat keliling sudah memadai, serta untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi samsat keliling dengan tingkat pelayanan. Metode Penulisan skripsi ini menggunakan metode kualitatif dan merupakan jenis penelitian *research and development*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan menyebarkan wawancara kepada responden. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dimana tujuannya untuk mengetahui dan menggambarkan kenyataan dari kejadian yang diteliti. Data dikumpulkan dengan cara wawancara, dokumentasi dan observasi. Analisis data menggunakan 4 (empat) tahap : reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan data triangulasi. Hasil dari penelitian ini adalah ditemukan beberapa kelebihan yaitu mudahnya prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan meningkatnya penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) setiap tahunnya. Tetapi masih ada kelemahan yang harus diperbaiki pada Layanan Samsat Keliling seperti kurang memadai sarana dan prasarana, kurangnya sosialisasi pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak. Penerapan petugas dalam melakukan pelayanan di Samsat Keliling sudah sesuai dengan *Standar Operasional Prosedur (SOP)* yang berlaku di samsat.

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT Keliling, Sistem Informasi Akuntansi.



IKOPIN

ABSTRACT

This research entitled "Analysis of the Mobile Samsat Accounting Information System in an Effort to Improve Motor Vehicle Tax Payment Services"(Case Study at Kantor bersama SAMSAT Kabupaten Sumedang)". This research aims to find out how the mobile Samsat accounting information system is in the motor vehicle tax payment process, to find out whether the accounting information system used by Mobile Samsat is adequate, and to find out how the mobile Samsat accounting information system is with the level of service. Methods of writing this thesis using qualitative methods and is a type of research and development research. The data used are primary data and secondary data. Primary data obtained by distributing interviews to respondents. This study uses a descriptive research methodology with a qualitative approach where the aim is to find out and describe the reality of the events under study. Data were collected by means of interviews, documentation and observation. Data analysis used 4 (four) stages: data reduction, data presentation, drawing conclusions and triangulation data. The results of this research are that several advantages are found, namely the ease of payment procedures for Motor Vehicle Tax (PKB) and the increase in Motor Vehicle Tax (PKB) revenue every year. But there are still weaknesses that must be fixed in the Samsat Mobile Service such as inadequate facilities and infrastructure, lack of service socialization, and Taxpayer Awareness. The application of officers in carrying out services at Mobile Samsat is in accordance with the Standard Operating Procedure (SOP) in force in Samsat.

Keywords: Motor Vehicle Tax, SAMSAT Mobile, Accounting Information System



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahnya, serta shalawat dan salam senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya dan para sahabat-sahabatnya dan sampai kepada kita semua. Penulis bersyukur akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Sumedang)”. Penyusunan skripsi ini adalah bentuk pemenuhan salah satu syarat tugas akhir untuk meraih gelar S1-Akuntansi di IKOPIN.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan semangat yang selalu ada hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Terima Kasih Kepada Keluarga Tercinta saya terutama (Alm) Ibu Tati Widyatin, Papah Anto Riyadi, Adik Fachrul Sakti Widayanto dan Nurul Fauziah Riyadi yang selalu memberikan semangat, doa, dorongan serta pengorbanan yang tulus dan penuh kasih sayang.

2. Terima Kasih Kepada Paman dan Bibi saya. Om Johan, Bu Lik Ning, Vira, Vani, Andini, dan Feby serta sepupu-sepupu yang selalu memberikan semangat, doa, dorongan serta pengorbanan yang tulus dan penuh kasih sayang.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA. Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
4. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Sugiyanto, MSc., Bapak Dandan Irawan, SE., Msc., serta Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriyani, Ir. MSi. Selaku Wakil Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajtnika, SE., MSi. Selaku Direktur Program Studi S1-Akuntansi.
6. Yang terhormat, Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si., Ak Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
7. Yang terhormat, Bapak Drs Agus Arifin, M.Si., Ak Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi.
8. Yang terhormat, Bapak Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si Selaku Dosen Penelaah Koperasi.
9. Yang terhormat, Seluruh Dosen, Sekertariat dan Karyawan IKOPIN yang telah memberikan ilmu dan pelajaran selama masa perkuliahan.
10. Terima Kasih Kepada Teman Organisasi Resimen Mahasiswa (MENWA) yang telah memberikan semangat.

11. Terima Kasih Kepada Teman Kelas Akuntansi B angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan dan semangat satu sama lain.
12. Terima Kasih BKS Squad, Adlian, Ardi, End, Siti, Tia New, Miftah, Opi, Adit, Eci, Friska, Tata, yang selalu memberikan waktu, keceriaan, kegilaan dan semangat bersama dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini.
13. Terima Kasih Bajred Squad, Adit, Ardi, Vindi, Inggit, Ira, Ayu, Sri, Uli, Vani yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat berterimakasih atas saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun dan semoga semua kebbaikannya dibalas oleh Allah SWT, aamiin.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan semua pihak (pembaca).

Wassalamu'alaikum wr.wb

Jatinangor, 10 Oktober 2020

Penulis

Priandanu Annurullah

NRP.C2160101

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
SURAT PERNYATAAN.....	II
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT.....	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Waktu Penelitian	12
1.6 Lokasi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	13
2.1 Pengertian Pajak.....	13
2.1.1 Fungsi Pajak	14
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	16

2.1.3	Tata Cara Pemungutan Pajak.....	17
2.2	Pajak Daerah	18
2.2.1	Jenis-jenis Pajak Daerah.....	18
2.2.2	Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.3	Samsat	23
2.3.1	Pengertian Samsat	23
2.3.2	Jenis Inovasi Layanan Samsat	24
2.4	Devinisi Pelayanan.....	25
2.4.1	Pelayanan Publik	25
2.4.2	Pelayanan Berkualitas	25
2.4.3	Kepuasan Pengguna Layanan.....	26
2.5	Pengertian Sistem.....	26
2.5.1	Ciri – Ciri Sistem.....	27
2.6	Pengertian Informasi	29
2.6.1	Ciri – Ciri Informasi	30
2.7	Akuntansi	30
2.8	Sistem Informasi Akuntansi.....	31
2.8.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	31
2.8.2	Komponen – Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	33
2.8.3	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	35
2.8.4	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	36
2.8.5	Peranan Sistem Informasi Akuntansi	37
2.8.6	Sistem Pengendalian Intern	37

2.9	Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		42
3.1	Objek Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Metode Pengumpulan Data	43
3.2.2	Instrumen Penelitian.....	43
3.3	Partisipan dan Tempat Penelitian.....	44
3.3.1	Partisipan Penelitian.....	44
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
3.5	Metode Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Gambaran Umum.....	52
4.1.1	Sejarah Singkat Samsat Jawa Barat.....	52
4.1.2	Visi & Misi SAMSAT Sumedang.....	53
4.1.3	Logo Instansi Terkait.....	53
4.1.4	Landasan Hukum Samsat	54
4.1.5	Struktur Organisasi	55
4.1.6	Uraian Tugas (Job Description).....	55
4.1.7	Siklus Akuntansi Penerimaan Kas Samsat Keliling.....	64
4.1.8	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Samsat Keliling.....	65
4.1.9	Pengendalian Intern dalam Pembayaran Pajak.....	65
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	69

4.2.1 Sistem Informasi Akuntansi Samsat Keliling Dalam Proses Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor.....	69
4.2.2 Sistem Informasi Akuntansi Samsat Keliling sudah Memadai	78
4.2.3 Sistem Informasi Akuntansi Samsat Keliling dengan Tingkat Pelayanan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	6
Tabel 2 Operasional Variabel.....	45



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2 Triangulasi dengan Tiga Teknik Pengumpulan Data.....	50
Gambar 3 Triangulasi dengan Tiga Sumber Data.....	51



IKOPIN