

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dari hasil penelitian yang telah ditulis oleh penulis melaksanakan 3 bulan magang dengan judul skripsi “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Samsat Keliling dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui Layanan Inovasi Samsat Keliling merupakan upaya dalam meningkatkan penerimaan pembayaran pajak kendaraan bermotor, dengan memberikan kemudahan kepada Wajib Pajak. Terdapat kemudahan dalam layanan inovasi SAMSAT Keliling yaitu penyerderhanaan persyaratan pelayanan, penyerderhanaan prosedur serta kejelasan waktu layanan. Program Layanan Samsat Keliling yang ada di Kabupaten Sumedang. Dengan adanya pelayanan yang sangat berkualitas pada Layanan Samsat Keliling di Kabupaten Sumedang, Wajib Pajak merasa puas dengan adanya Layanan Inovasi Samsat Keliling, dan Wajib Pajak menjadi patuh terhadap pembayaran pemabayaran pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Sumedang, Karena Layanan Samsat Keliling dapat membantu dan memudahkan Wajib Pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Dalam penerapan pelayanan yang berkualitas, masih ada

kendala-kendala yang harus diperbaiki pada Layanan Samsat Keliling seperti kurangnya sarana dan prasarana yang kurang memadai, kurangnya sosialisasi pelayanan kepada masyarakat, dan kesadaran Wajib Pajak dalam membayar pajak.

2. Samsat Keliling yang merupakan inovasi dari Samsat Utama telah memiliki Fasilitas yang memadai sehingga tujuan dari samsat ini tetap tercapai
3. Pajak Kendaraan Bermotor merupakan Pajak atas kepemilikan dan/atau Pengusaan Kendaraan Bermotor dan salah satu pemasok Pendapatan Asli Daerah (PAD). Ada beberapa cara yang dapat dilakukan untuk meningkatkan Pajak kendaraan Bermotor (PKB), antara lain:
  - a. Dengan membuat aturan yang dapat menunjang upaya peningkatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)
  - b. Melengkapi sarana dan prasarana yang di perlukan untuk meningkatkan upaya pendapatan Pajak Kendaraan Bermotr (PKB)
  - c. Dengan menginformasikan kepada masyarakat tentang pentingnya membayar pajak, agar masyarakat dapat membayar pajak secara taat dan tepat.

## 5.2 **Saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian diatas mengenai Analisis Sistem Informasi Akuntansi Samsat keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian ini menyarankan upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan Wajib Pajak yang tidak menjalankan kewajibannya dalam membayar pajak, maka Kantor Bersama Samsat memberikan sanksi administrasi kepada Wajib Pajak.
2. Untuk meningkatkan kepuasan Wajib Pajak, Kantor Samsat Kabupaten Sumedang harus memperbaiki dan melengkapi Sarana dan Prasarana pelayanan pembayaran pajak, seperti adanya genset agar listrik tetap terkendali, memiliki sinyal khusus agar jaringan selalu ada ketika berada di daerah terpencil, pemberian kursi untuk Wajib Pajak saat menunggu antrian, dan pemberian nomer antrian untuk Wajib Pajak agar Wajib Pajak bisa tertib dalam menggunakan layanan.
3. Dalam upaya peningkatan Pelayanan Pembayaran Pajak kendaraan Bermotor(PKB) juga mengalami banyak hambatan, berikut yang dapat dilakukan Pajak kendaraan bermotor sehingga dapat menanggulangi hambatan-hambatan yang terjadi, antara lain:
  - 1) Meningkatkan kualitas dan kuantitas petugas pelaksana
  - 2) Melengkapi fasilitas (sarana dan prasarana)
  - 3) Meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) agar taat dan tepat melaksanakan kewajibannya.

Namun, demikian hambatan juga akan tetap ada. Hal ini wajar karena memang kondisi social ekonomi, tingkat pendidikan, watak dan sifat

masayarakat yang beraneka ragam, sehingga dapat mempengaruhi ketaatan mereka dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).



IKOPIN