

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM UPAYA MENCAPAI  
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI**

*(Studi Kasus pada Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS)*

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

**Vidya Pramadhani**

**C1150307**

Dosen Pembimbing :

**DR. Heri Nugraha, SE.,MSi**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN  
DALAM UPAYA MENCAPAI EFEKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN KOPERASI**

Studi kasus pada Koperasi Mahasiswa STIE  
EKUITAS

**NAMA : VIDYA PRAMADHANI**

**NRP : C1150307**

**PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN**

**KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**MENYEUJUI DAN MENGESAHKAN**

Pembimbing



**(DR. Heri Nugraha, SE.,MSi)**

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



**(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc)**



## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 03 Januari 1997 di Bandung, anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Drs. Yanyan R. Wiradiredja dan Ibu R. Weni Rachmawaty. Pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebelumnya:

- Pada tahun 2009 penulis lulus dari SD Negeri Ujung Berung
- Pada tahun 2012 penulis lulus dari SMP Negeri 50 Bandung
- Pada tahun 2012 penulis melanjutkan sekolah di SMA Negeri 1 Cileunyi dan lulus pada tahun 2015, dan
- Pada tahun 2015 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Sejak mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) mengikuti Komunitas yaitu Member Activity Center KKB IKOPIN

IKOPIN

## ABSTRACT

*Vidya Pramadhani, The Analysis of Training Needs in an effort to Achieve Cooperative Employee Work Effectiveness, Case Study of STIE EKUITAS Student Cooperative Bandung, under the guidance of Dr. Heri Nugraha, SE., M.Sc.*

*STIE EKUITAS Student Cooperative as a business entity that cannot be separated from the roles of management and employees as organizational management and utilization of existing human resources. Cooperative management by management, employees and all elements of cooperative organizations is needed so that the work can be carried out as expected and supported by training that can achieve the targets set. This condition can achieve the effectiveness of STIE EKUITAS Student Cooperative Bandung employees.*

*Based on the results of the research it is known that the effectiveness of employees and employees is not optimal because of the factors that hinder the work so that a training program is needed to facilitate the work. In the Cooperative Student Business Unit of STIE EKUITAS Bandung there is a decline so that the cooperative income plan has not been established. If the training program is implemented, it can increase cooperative income so that it can provide benefits for cooperatives and individuals. In this study, management and employees need training programs, training programs for management including cooperative education training, Microsoft operational training, training in the division of labor systems and job descriptions, and training. managerial. While training for employees includes cooperative training, program implementation training, and administrative training.*

*STIE EKUITAS Bandung Student Cooperative as a business entity that cannot be separated from the roles of management and employees as a management organization and utilization of existing human resources. Cooperative management by management, employees and all elements of cooperative organizations is needed so that the work can be carried out as expected and supported by training that can achieve the targets set. This condition can improve the work effectiveness of the STIE EKUITAS Student Cooperative administrators and employees.*

*Based on the results of the discussion it is known that the effectiveness of employees and employees is not optimal because of the factors that hinder the work so that a training program is needed to facilitate the work. In the Cooperative business unit STIE EKUITAS students have decreased so that the cooperative income plan is not as determined. If the training program implemented can increase cooperative income so that it can provide benefits for cooperatives and individuals, in this study management and employees need training programs, training programs for the board including cooperative education training, Microsoft operational training, training in the division of labor systems and job descriptions, managerial . While training for employees includes cooperative training, program implementation training, and administrative training.*

**Keywords :** *Training needs, Work effectiveness*

## RINGKASAN

Vidya Pramadhani, Analisis Kebutuhan Pelatihan dalam Upaya Mencapai Efektivitas Kerja Karyawan Koperaso, Studi Kasus tentang Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS Bandung, di bawah bimbingan Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si.

Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS sebagai entitas bisnis yang tidak dapat dipisahkan dari peran manajemen dan karyawan sebagai manajemen organisasi dan pemanfaatan sumber daya manusia yang ada. Manajemen koperasi oleh manajemen, karyawan dan semua elemen organisasi koperasi sangat diperlukan agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai yang diharapkan dan didukung oleh pelatihan yang dapat mencapai target yang ditetapkan. Kondisi ini dapat mencapai efektifitas karyawan Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS Bandung.

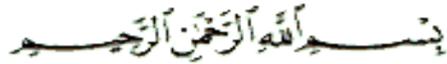
Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa efektifitas karyawan dan karyawan kurang optimal karena faktor-faktor yang menghambat pekerjaan sehingga diperlukan suatu program pelatihan untuk memperlancar pekerjaan. Di unit bisnis Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS Bandung ada penurunan sehingga rencana pendapatan koperasi belum ditetapkan. Jika program pelatihan dilaksanakan, dapat meningkatkan pendapatan koperasi sehingga dapat memberikan keuntungan bagi koperasi dan individu. Dalam penelitian ini, manajemen dan karyawan memerlukan program pelatihan, program pelatihan untuk manajemen termasuk pelatihan pendidikan koperasi, pelatihan operasional microsoft, pelatihan sistem pembagian kerja dan deskripsi pekerjaan, dan pelatihan. manajerial. Sedangkan pelatihan untuk

karyawan meliputi pelatihan koperasi, pelatihan implementasi program, dan pelatihan administrasi.

Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS Bandung sebagai entitas bisnis yang tidak dapat dipisahkan dari peran manajemen dan karyawan sebagai organisasi manajemen dan pemanfaatan sumber daya manusia yang ada. Manajemen koperasi oleh manajemen, karyawan dan semua elemen organisasi koperasi sangat diperlukan agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai yang diharapkan dan didukung oleh pelatihan yang dapat mencapai target yang ditetapkan. Kondisi ini dapat meningkatkan efektivitas kerja para administrator dan karyawan Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS.

Berdasarkan hasil pembahasan diketahui bahwa efektivitas karyawan dan karyawan kurang optimal karena faktor-faktor yang menghambat pekerjaan sehingga diperlukan suatu program pelatihan untuk memperlancar pekerjaan. Di unit bisnis Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS ada penurunan sehingga rencana pendapatan koperasi tidak seperti yang ditentukan. Jika program pelatihan yang dilaksanakan dapat meningkatkan pendapatan koperasi sehingga dapat memberikan keuntungan bagi koperasi maupun individu, dalam penelitian ini manajemen dan karyawan membutuhkan program pelatihan, program pelatihan untuk dewan termasuk pelatihan pendidikan koperasi, pelatihan operasional microsoft , pelatihan sistem pembagian kerja dan deskripsi pekerjaan, manajerial. Sedangkan pelatihan untuk karyawan meliputi pelatihan koperasi, pelatihan implementasi program, dan pelatihan administrasi.

## KATA PENGANTAR



Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Illahi rabbi karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian dengan lancar, mulai dari fase persiapan, pengumpulan data, pengolahan data sampai pada proses penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul: “**Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Upaya Mencapai Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi**”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua Bapak Drs. Yanyan R. Wiradiredja dan Ibu R. Weni Rachmawaty tercinta atas segala kasih sayang, kepercayaan, serta doa tak bertepi serta dukungan moril dan materil yang tidak akan pernah ternilai dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk kedua adik saya Nadya Arvianetta Putri dan Muhammad Raffi Andriansyah terimakasih atas segala dukungan dan perhatiannya bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak **DR. Heri Nugraha, SE.,MSi** selaku Dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc, selaku Dosen penelaah konsentrasi

yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Dadan Hamdani, MM. selaku Dosen penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia pada khususnya dan seluruh Dosen IKOPIN pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Staf karyawan Prodi Manajemen S1 terimakasih atas bantuan dan pelayanannya.
8. Semua pengurus, karyawan dan anggota pada KOPMA STIE EKUITAS
9. Muhammad Fadhil yang selalu membantu dan mendengarkan keluhan penulis sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik
10. Syifa Ulgina Amalia, Triayu Amelisa, Risky Nurul Shafa sahabatku yang senantiasa selalu memberikan keceriaan, motivasi dan doa
11. Sahabat Matahari, Flaviandra, Verdina, Anastasia, Leli, Risma terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan
12. Sahabat-sahabat seperjuangan dari awal masuk kuliah, Syaadah, Nina, Risma, Yuni yang senantiasa memberikan dukungan doa dan motivasi disegala kondisi
13. Untuk keluarga Member Activity Center Koperasi Keluarga Besar Institut Koperasi Indonesia (MAC KKB IKOPIN) yang

sedang menjabat dipengurusan Nuris dan adik-adik, khususnya untuk teman seperjuangan MAC 1,5 yang selalu menjadi rumah kedua untuk penulis, yang memberikan pengalaman yang sangat luar biasa khususnya di bidang Event Organizer, dari mereka penulis belajar tentang arti perjuangan, tanggung jawab, totalitas, loyalitas dan kerja keras.

14. Teman-teman kelas E IKOPIN angkatan 2015 dan teman-teman jurusan MSDM B 2015, terimakasih atas semua pembelajaran dan suasana menyenangkan selama duduk di bangku kuliah

15. Teman seperjuangan yang telah membantu dan selalu memberi semangat Azis Maulana Akbar

16. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih disebutkan, yang pada kesempatan ini telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

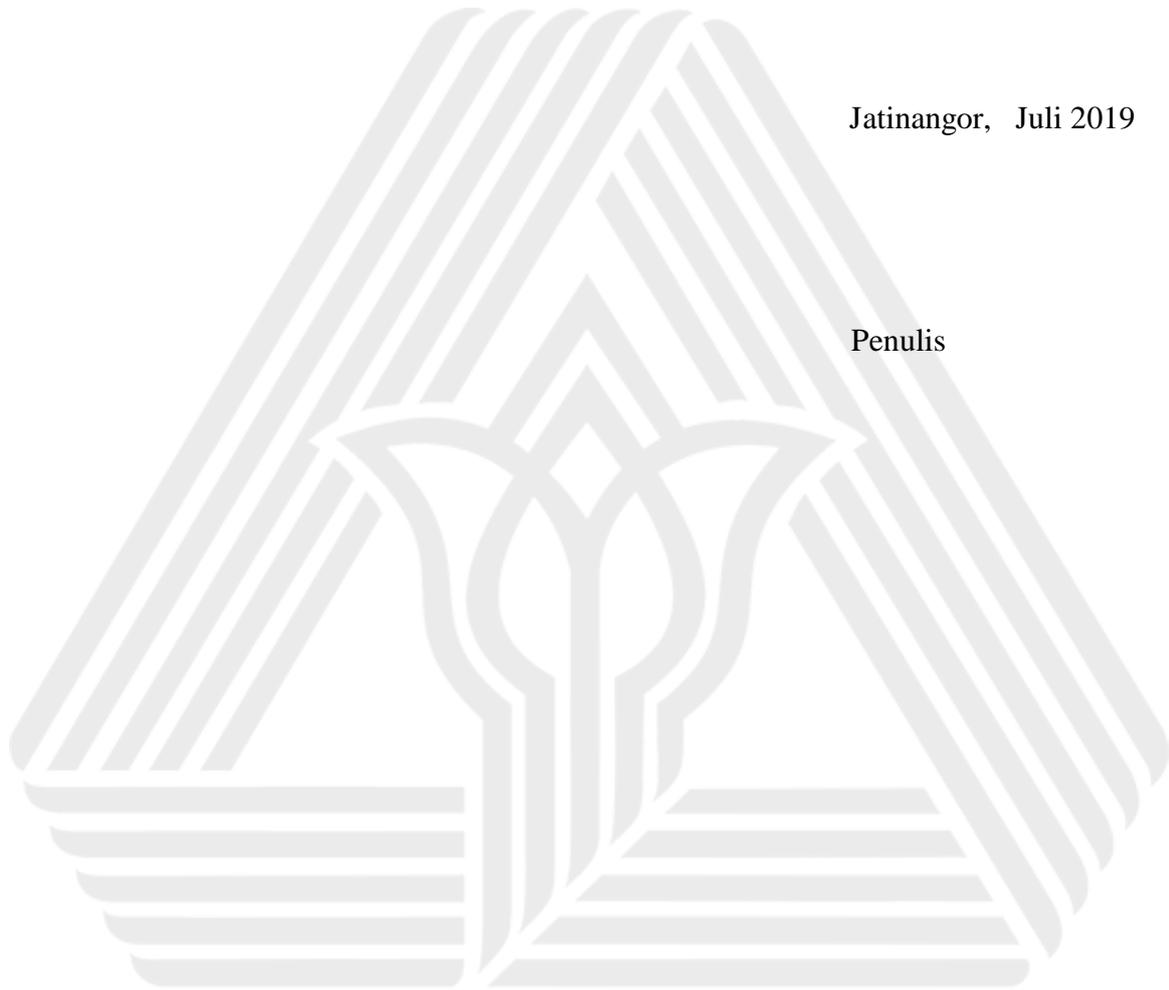
Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena kekurangan dan keterbatasan kemampuan serta pengetahuan. Karena itu penulis sangat mengharapkan segala saran maupun kritik dari pembaca seluruhnya demi sempurnanya skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang

telah membantu, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan pahala yang setimpal. Amin ya Robbal a'lamiiin.

Jatinangor, Juli 2019

Penulis



IKOPIN

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1 Pendekatan Masalah.....	12
2.1.1 Jatidiri Koperasi.....	12
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3 Pendekatan Efektivitas kerja.....	24
2.1.4 Pendekatan Pelatihan.....	29
2.1.5 Pendekatan Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	36
2.2 Metode Penelitian.....	49
2.2.1 Metode yang Digunakan.....	49
2.2.2 Data yang diperlukan.....	50
2.2.3 Sumber Data.....	51

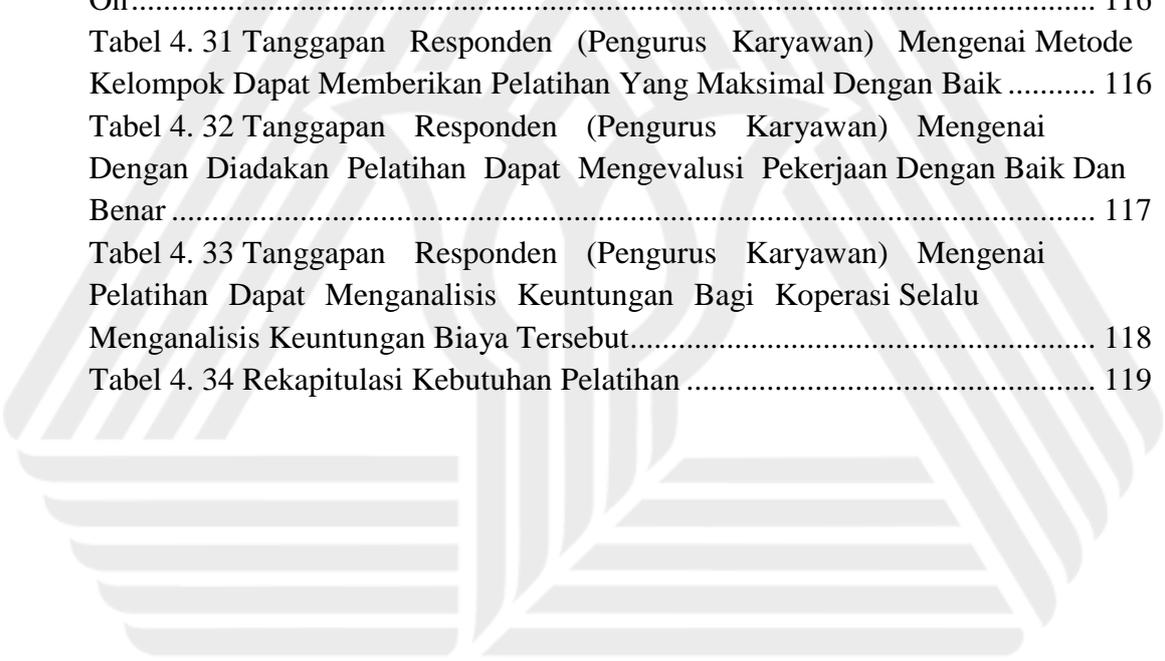
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
2.2.5	Operasional Variable.....	53
2.2.6	Rancangan Analisis Data .....	55
2.2.7	Tempat Penelitian.....	64
2.2.8	Jadwal Waktu Penelitian.....	64
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .....</b>		<b>66</b>
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen Koperasi.....	66
3.1.1	Sejarah Berdirinya Koperasi .....	66
3.1.2	Struktur Organisasi .....	67
3.1.3	Keanggotaan.....	75
3.1.4	Kegiatan Usaha .....	77
3.1.5	Keadaan Permodalan dan Keadaan Keuangan Koperasi .....	79
3.2	Keadaan Umum Wilayah Kerja KOPMA STIE EKUITAS.....	89
3.2.1	Keadaan Fisik dan Geografis .....	89
3.2.2	Keadaan Ekonomi .....	89
3.3	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	89
3.3.1	Definisi Koperasi .....	89
3.3.2	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....	91
3.3.3	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi .....	93
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>95</b>
4.1	Tingkat Efektivitas kerja .....	95
4.2	Faktor – Faktor Efektivitas Kerja.....	104
4.3	Analisis Kebutuhan Pelatihan .....	107
4.4	Pelatihan Yang dibutuhkan Karyawan.....	120
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>122</b>
5.1	Kesimpulan.....	122
5.2	Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2013.....	5
Tabel 1. 2 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2014.....	5
Tabel 1. 3 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2015.....	6
Tabel 1. 4 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2016.....	7
Tabel 1. 5 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2017.....	7
Tabel 1. 6 Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2013-2017.....	8
Tabel 2. 1 Metode-Metode Yang Lazim Digunakan Pelatihan .....	46
Tabel 2. 2 Cara Pengumpulan data .....	53
Tabel 2. 3 Operasional Variable Efektivitas Kerja .....	54
Tabel 2. 4 Operasionalisasi Kebutuhan Pelatihan.....	55
Tabel 2. 5 Hasil Analisis Kebutuhan Pelatihan Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan .....	60
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Variabel Kebutuhan Pelatihan .....	61
Tabel 3. 1 Perkembangan Pendapatan dari setiap unit di KOPMA STIE EKUITAS .....	79
Tabel 3. 2 Kondisi Modal Sendiri dan Modal Asing .....	81
Tabel 3. 3 Perkembangan struktur modal KOPMA STIE EKUITAS Tahun 2014- 2018.....	81
Tabel 3. 4 Standar Penilaian Rasio Likuiditas .....	83
Tabel 3. 5 Perbandingan Likuiditas dengan Current Ratio .....	84
Tabel 3. 6 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas.....	85
Tabel 3. 7 Perhitungan Solvabilitas .....	86
Tabel 3. 8 Standar Penilaian Rasio Rentabilitas .....	87
Tabel 3. 9 Perhitungan Rasio Rentabilitas KOPMA STIE EKUITAS Tahun 2014- 2018.....	88
Tabel 3. 10 Implementasi Pengertian Jatidiri Koperasi .....	90
Tabel 3. 11 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KOPMA STIE EKUITAS.....	92
Tabel 3. 12 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KOPMA STIE EKUITAS	93
Tabel 4. 1 Tanggapan Informan (karyawan) mengenai Kerapuhan hasil kerja dalam mengerjakan pekerjaan.....	95
Tabel 4. 2 Tanggapan responden (karyawan) mengenai kesalahan dalam mengerjakan pekerjaan.....	96
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden (karyawan) Mengenai Menjaga Kebersihan Dengan Baik Dalam Mengerjakan Pekerjaan .....	96
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Sudah sesuai Mutu Yang Ditetapkan Koperasi.....	97

Tabel 4. 5 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Menyelesaikan Tugas-Tugas Yang Diberikan .....	98
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Moril Kerja Untuk Dapat Meningkatkan Tanggung Jawab Dalam Pekerjaan .....	98
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Datang Sesuai Jadwal Yang Ditetapkan Kantor .....	99
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Pulang Tepat Waktu Sesuai Jadwal Yang Telah Ditetapkan .....	100
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Yang Tertunda Di Waktu Senggang .....	100
Tabel 4. 10 Responden (Karyawan) Mengenai Mendapatkan Sosialisasi Standar Pekerjaan Yang Harus Dicapai .....	101
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Memahami Pekerjaan Yang Diberikan .....	102
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Efektivitas Kerja .....	103
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Struktur Organisasi Yang Dipakai Koperasi Saat ini .....	104
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Karakteristik Lingkungan Koperasi Dalam Pegambilan Keputusan .....	105
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Pekerja Koperasi Saat ini .....	105
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Manajemen Koperasi Dalam Menangani Mekanisme Pekerjaan .....	106
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Faktor-faktor Efektivitas Kerja .....	107
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Karyawan Mendapatkan Pelatihan Dari Pengurus .....	108
Tabel 4. 19 Tanggapan (Karyawan) Mengenai Pengurus Selalu Mengadakan Pelatihan Terhadap Karyawan .....	108
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Pelatihan Yang Akan Diberikan Atau Diikuti Sudah Sesuai .....	109
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Mengidentifikasi Kebutuhan Pelatihan Atau Yang Menghambat Pekerjaan .....	110
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Materi Yang Disampaikan Instruktur Dalam Mengembangkan Kebutuhan Pelatihan Sudah Baik Dan Sesuai .....	110
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Sebelum Mengerjakan Pekerjaan, Selalu Diberikan Praktik Untuk Melancarkan Pekerjaan .....	111
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Memberikan Umpan Balik Terhadap Pekerjaan Dan Perusahaan .....	112

Tabel 4. 25 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Sudah Melakukan Observasi Terhadap Pekerjaan Atau Perusahaan Untuk Mengetahui Apa Yang Akan Dilaksanakan Pelatihan .....	112
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Pelaksanaan Pelatihan Dapat Mengkoordinasi Pekerjaan .....	113
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden (Pengurus Karyawan) Mengenai Dengan Dilakukan Pelatihan Dapat Meningkatkan Manajemen Pribadi.....	114
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Dukungan Teman Sesama Dan Manajer Selalu Dapat Memberikan Semangat Agar Giat Bekerja	115
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Metode Presentase Dapat Memudahkan Dalam Melakukan Pelatihan.....	115
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Mengerti Hand On.....	116
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden (Pengurus Karyawan) Mengenai Metode Kelompok Dapat Memberikan Pelatihan Yang Maksimal Dengan Baik .....	116
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden (Pengurus Karyawan) Mengenai Dengan Diadakan Pelatihan Dapat Mengevaluasi Pekerjaan Dengan Baik Dan Benar .....	117
Tabel 4. 33 Tanggapan Responden (Pengurus Karyawan) Mengenai Pelatihan Dapat Menganalisis Keuntungan Bagi Koperasi Selalu Menganalisis Keuntungan Biaya Tersebut.....	118
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Kebutuhan Pelatihan .....	119



IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi..... 67



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Pembangunan ekonomi di Indonesia sekarang ini dihadapkan pada kondisi yang semakin sulit karena krisis ekonomi yang berkepanjangan. Upaya-upaya pemerintah diharapkan dapat menciptakan perekonomian yang berimbang dan pemerintahan diharapkan dapat menciptakan perekonomian yang berimbang dan saling memperkuat pelaku usaha besar, menengah, dan kecil yang belum terwujud sampai sekarang ini.

Pada hakikatnya pembangunan Negara Indonesia selalu berkaitan dengan usaha meningkatkan kesejahteraan masyarakat, khususnya yang tergolong masyarakat ekonomi lemah. Oleh karena itu perekonomian disusun sebagai usaha bersama atas asas kekeluargaan, seperti yang tercantum pada Undang-Undang Dasar 1945 pasal 33 ayat 1: “ **Perekonomian disusun sebagai usaha bersama berdasarkan atas asas kekeluargaan**”.

Pada pasal tersebut mengandung pengertian dasar demokrasi yang sangat jelas bahwa seluruh kekayaan negara dimiliki dan diperuntukan sepenuhnya bagi masyarakat bukan untuk pribadi atau individu. Badan usaha yang sesuai dengan pasal tersebut adalah koperasi, dimana tujuan utama dari koperasi adalah sebagai soko guru perekonomian Bangsa Indonesia serta untuk mensejahterakan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya

Pembangunan koperasi pada pembangunan ekonomi rakyat dalam perkembangannya tidak terlepas dari peran serta masyarakat dan juga pemerintah melalui suatu departemen yang disertai tugas dan tanggung jawab secara berkesinambungan untuk membina dan mengembangkan koperasi serta usaha kecil guna menumbuhkan kemajuan dan kemandirian manusia dan masyarakat Indonesia.

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian Pasal 1 secara jelas dicantumkan mengenai pengertian koperasi adalah:

**“Badan Usaha yang beranggotakan orang seorangan atau Badan Hukum Koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan”.**

Berdasarkan pengertian koperasi tersebut dapat diuraikan bahwa koperasi merupakan badan usaha yang beranggotakan orang seorangan, orang seorangan di sini tentu saja adalah manusia. Manusia dalam koperasi merupakan sumber keputusan tertinggi atau subjek pengembangan. Manusia yang terlibat di dalam koperasi antara lain anggota, pengurus, dan pengawas koperasi.

Sama halnya seperti Koperasi Mahasiswa. Letak dari koperasi tersebut berada di kalangan mahasiswa yang dimana selain turut memajukan ekonomi rakyat mahasiswa menjadi memiliki jiwa-jiwa yang siap untuk terjun ke masyarakat karena telah memiliki pengalaman perkoperasian.

Koperasi Mahasiswa yang sering juga dipanggil KOPMA adalah koperasi yang pada umumnya yaitu pengurus-pengurus, badan pengawas dan anggotanya adalah mahasiswa. Tergantung kesepakatan seluruh anggota koperasinya bagaimana dan siapa mahasiswanya. Yang terpenting koperasi tersebut terkait dengan mahasiswa.

Tujuan koperasi bisa dicapai apabila seluruh perangkat koperasi dapat dengan baik melaksanakan fungsi dan tugasnya serta didukung oleh pengelolaan yang terampil sehingga sumber daya manusia koperasi dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi koperasi.

Salah satu upaya untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi maka koperasi mengadakan pelatihan untuk karyawan koperasi tersebut, dengan pelatihan akan memberikan pengetahuan, keterampilan, kecakapan, dan mengasah *skill*. Dengan mengadakan pelatihan akan menjadikan suatu kebutuhan bagi karyawan koperasi, dan memberikan manfaat bagi karyawan tersebut dan bagi koperasi, oleh karena itu kebutuhan pelatihan dalam upaya meningkatkan kompetensi karyawan koperasi Mahasiswa STIE Ekuitas.

Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS lahir atas prakarsa aktivis mahasiswa dengan berjumlah 2800 mahasiswa yang memandang pentingnya suatu wadah pengembangan minat dan kesejahteraan mahasiswa serta pihak kampus sendiri. Karena itu pada tahun 2004 berdasarkan akta pendirian 518/BH-DISKOP/2004 pada tanggal 12 Oktober 2004 dengan jumlah pengurus 3, 20 karyawan, anggota 2800 orang maka KOPMA STIE EKUITAS resmi terbentuk sebagai salah satu

koperasi kader yang menjalankan fungsi ganda yaitu fungsi pendidikan dan fungsi bisnis di lingkungan kampus STIE EKUITAS Bandung yang selanjutnya disebut Koperasi Mahasiswa STIE EKUITAS. KOPMA STIE EKUITAS Sebagai bagian tidak terpisahkan dari aktivitas akademik STIE EKUITAS dan bagi integral dari gerakan koperasi. Kopma STIE EKUITAS memiliki beberapa unit usaha sebagai sarana pembelajaran dan aplikasi pendidikan kewirausahaan. Adapun bentuk dari kegiatan usaha koperasi mahasiswa ini, diantaranya :

**a. Bentuk Usaha Dagang**

1. Mini Market
2. Bookstore dan ATK (Alat Tulis Kantor)
3. Aksesoris dan perdagangan umum

**b. Bentuk Usaha Jasa**

1. Kopma Celular, dan
2. Photocopy (Sifatnya menyewakan ruangan)

Kegiatan usaha yang dilakukan oleh KOPMA STIE EKUITAS merupakan hasil musyawarah anggota yang dilakukan koperasi. Unit-unit ini merupakan hasil serapan aspirasi anggota yang diterima pengurus. Namun ada beberapa evaluasi yang harus dilakukan kegiatan usaha yang mengalami beberapa penurunan yang disebabkan kurangnya pengetahuan, pemahaman dan keterampilan sehingga hasil yang di rencanakan belum terealisasi seperti yang ditunjukkan tabel di bawah ini:

**Tabel 1. 1 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2013**

<b>Pendapatan</b>	<b>Anggaran (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Persentase (%)</b>
Mini Market	839.053.813	724.766.447	86
Book Store	35.828.750	39.193.500	109
Aksesoris	11.611.453	11.724.715	101
Kopma Celular	96.840.367	62.678.800	65
Perdagangan Umum	77.004.200	54.700.000	7,1
Pendapatan Sewa Foto Copy	10.257.000	8.296.000	80,9
Jumlah	1.070.595.583	901.359.462	84

*Sumber: Laporan pertanggung jawaban musyawarah anggota tahun 2013*

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa Unit Kopma belum mencapai target yang telah direncanakan, dalam tahun 2013 terealisasi 84% dimana pada unit kopma cellular hanya terealisasi 65% tetapi unit Book Store sudah teralisasi mencapai 109%.

**Tabel 1. 2 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2014**

<b>Pendapatan</b>	<b>Anggaran (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Persentase (%)</b>
Mini Market	942.196.381	749.491.380	79
Book Store	54.870.900	34.870.000	63
Aksesoris	17.000.837	6.696.950	39
Kopma Celular	87.750.320	40.631.475	53
Perdagangan Umum	68.375.000	91.122.000	133
Pendapatan Sewa Foto Copy	8.710.800	8.070.000	92
Jumlah	1.178.904.238	930.881.805	79

*Sumber: Laporan pertanggung jawaban musyawarah anggota tahun 2014*

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa Unit Kopma belum mencapai target yang telah direncanakan, dalam tahun 2014 terealisasi 79% dimana unit aksesoris hanya terealisasi 39% tetapi untuk unit perdagangan umum sudah terealisasi mencapai 133%

**Tabel 1. 3 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2015**

<b>Pendapatan</b>	<b>Anggaran (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Persentase (%)</b>
Mini Market	749.491.380	187.372.845	25
Book Store	34.870.000	5.230.500	15
Aksesoris	6.696.950	1.674.238	25
Kopma Celullar	40.631.475	4.063.148	10
Perdagangan Umum	91.122.000	18.224.400	20
Pendapatan Sewa Foto Copy	8.070.000	9.002.000	111
Jumlah	930.881.805	217.372.131	23

*Sumber: Laporan pertanggung jawaban musyawarah anggota tahun 2015*

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa Unit Kopma belum mencapai target yang telah direncanakan, dalam tahun 2015 terealisasi 23% dimana pada unit kopma celuller dari tahun sebelumnya mengalami penurunan hanya terealisasi 10% tetapi pendapatan sewa foto copy sudah terealisasi mencapai 111%.

**Tabel 1. 4 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2016**

<b>Pendapatan</b>	<b>Anggaran (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Persentase (%)</b>
Mini Market	936.864.225	373.836.545	39
Book Store	40.100.508	6.888.000	17
Aksesoris	8.371.179	4.572.496	54
Kopma Celullar	44.694.623	4.204.700	9,4
Perdagangan Umum	109.346.400	69.025.000	63
Pendapatan Sewa Foto Copy	8.070.000	9.002.000	111
Jumlah	1.127.446.935	467.528.741	41

*Sumber: Laporan pertanggung jawaban musyawarah anggota tahun 2016*

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa Unit usaha KOPMA STIE EKUITAS mengalami penurunan, sehingga target yang telah ditetapkan belum terealisasi dalam periode 2016, dalam satu periode hanya terealisasi sebesar 41% .

**Tabel 1. 5 Rakapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2017**

<b>Pendapatan</b>	<b>Anggaran (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Persentase (%)</b>
Mini Market	505.242.571	649.362.621	128
Aksesoris & Bookstore	49.226.440	55.411.650	112
Kopma Celullar	5.405.400	6.299.000	116
Perdagangan Umum	37.486.350	61.263.683	163
Pendapatan Sewa Foto Copy	11.041.500	10.090.000	91
Jumlah	608.402.261	782.426.954	128

*Sumber: Laporan pertanggung jawaban musyawarah anggota tahun 2017*

Berdasarkan tabel diatas menunjukan unit usaha KOPMA STIE EKUITAS mengalami kenaikan, sehingga target yang telah ditetapkan pada tahun

2017 tercapai sebesar 128% dimana pada pendapatan sewa foto copy hanya terealisasi 91% tetapi pada unit mini market sudah terealisasi mencapai 128%.

**Tabel 1. 6 Rekapitulasi Pencapaian Hasil Kerja Tahun 2013-2017**

<b>Periode</b>	<b>Anggaran (Rp)</b>	<b>Realisasi (Rp)</b>	<b>Persentase (%)</b>
Tahun 2013	839.053.813	724.766.447	84
Tahun 2014	1.178.904.238	930.881.805	79
Tahun 2015	930.881.805	217.372.131	23
Tahun 2016	1.127.446.935	467.528.741	41
Tahun 2017	608.402.261	782.426.954	128

*Sumber: Laporan pertanggung jawaban musyawarah anggota tahun 2013-2017*

Dari pencapaian hasil kerja dengan realisasi hasil kerja mengami Kenaikan pada tahun 2017. Namun ada beberapa unit yang belum produktif dibanding dengan unit yang lainnya. Tabel diatas merupakan unit usaha KOPMA STIE EKUITAS. turunnya produktifitas unit usaha karena karyawan belum pernah mendapatkan pelatihan yang di adakan oleh koperasi, sehingga tidak tercapainya target dari rekapitulasi hasil kerja, dalam hal ini usaha yang berada di unit usaha KOPMA STIE EKUITAS menunjukan belum bisa berkembang dengan baik, maka perlu di adakan evaluasi dalam setiap unit usaha maupun pengurus koperasi guna meningkatkan efektifitas kerja dengan memberikan pelatihan kepada karyawan koperasi.

Berdasarkan survey pendahuluan dapat diketahui beberapa fenomena mendasar pada KOPMA STIE EKUITAS yaitu merupakan koperasi yang beranggotakan Mahasiswa Ekuitas. Adapun mengenai keadaan KOPMA EKUITAS diantaranya:

1. Kinerja karyawan KOPMA STIE EKUITAS saat ini masih kurang maksimal, dilihat dari hasil pekerjaan diharapkan oleh anggota, terlihat pada Laporan RAT selama tiga tahun terakhir yaitu 2013- 2017 jumlah pendapatan yang terealisasi belum sesuai dengan target yang telah ditentukan.
2. Keterbatasan pemahaman pendidikan perkoperasian, akuntansi koperasi, administrasi, *soft skill* , *ritelling* dan microsoft office sehingga belum mampu menyelesaikan tugas secara maksimal.
3. Tidak adanya pelatihan pendidikan perkoperasian sehingga karyawan belum dapat mencapai target yang sudah ditetapkan.
4. Tidak adanya sistem pembagian kerja sehingga karyawan tidak memahami tugas yang diberikan.

Dengan memberikan pelatihan yang efektif sangat penting untuk pertumbuhan dan kelangsungan koperasi dalam jangka panjang. Apabila koperasi kekurangan pelatihan, untuk memperluas usahanya maka besar kemungkinan akan mengalami penurunan pendapatan dan keuntungan. Sebaliknya apabila karyawan koperasi melakukan pelatihan baik karyawan akan menjadi efektif, akan menunjukkan adanya efektifitas kerja yang produktif.

Tujuan dari kegiatan analisis kebutuhan menurut Notoatmojho (2009:16) pelatihan adalah upaya yang berkaitan dengan peningkatan kemampuan atau keterampilan yang sudah menduduki suatu pekerjaan atau tugas tertentu.

Dengan fenomena diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "**Analisis kebutuhan pelatihan dalam mencapai efektivitas kerja karyawan koperasi**".

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang penulis kemukakan di atas dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat efektivitas kerja KOPMA saat ini
2. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektivitas kerja di KOPMA STIE EKUITAS
3. Pelatihan apa yang dibutuhkan karyawan, koperasi KOPMA STIE EKUITAS.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Adapun maksud dalam penelitian ini adalah untuk menggambarkan pentingnya analisis kebutuhan pelatihan untuk koperasi dapat mencapai efektivitas kerja pada KOPMA STIE EKUITAS Bandung.

### **1.3.2 Tujuan penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang di kemukakan di atas maka tujuan yang akan dicapai dalam pelatihan ini adalah untuk mengetahui :

1. Tingkat efektivitas kerja karyawan Koperasi.
2. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi efektivitas kerja KOPMA STIE EKUITAS.
3. Pelatihan apa yang dibutuhkan karyawan KOPMA STIE EKUITAS

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

##### **1.4.1 Kegunaan Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbang yang berarti dalam hal ilmu Manajemen SDM khususnya. SDM analisis kebutuhan pelatihan dan mencapai efektivitas kerja SDM koperasi melengkapi kajian teoritis yang berkaitan

##### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

Dalam kegunaan praktis dibagi dua macam yaitu :

1. Bagi Koperasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan bagi koperasi dalam melakukan analisis kebutuhan pelatihan pengurus, karyawan dan kompetensi pengurusn karyawan koperasi.

2. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan dan referensi untuk penelitian–penelitian selanjutnya. Hasil penelitian ini juga untuk menambah koleksi perpustakaan yang diharapkan bermanfaat sebagai bahan acuan bagi mahasiswa atau pihak yang berkepentingan.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Efektivitas kerja pada KOPMA STIE EKUITAS menurut tanggapan responden yaitu karyawan termasuk dalam kriteria “baik. dari semua indikator ada beberapa indikator yang masih dalam kriteria cukup baik menurut karyawan yaitu pada kebersihan, banyak beban kerja, moral atau tingkah laku, kedatangan, kepulangan, sosialisasi standar-standar yang harus dicapai. setelah dilakukan observasi, wawancara dan penyebaran kuisioner keenam indikator tersebut masih kurang optimal maka termasuk dalam kriteria penilaian “cukup baik”

Analisis kebutuhan pelatihan pengurus dan karyawan pada KOPMA STIE EKUITAS mempunyai nilai kriteria “cukup baik” program pelatihan dirasakan karyawan pada KOPMA STIE EKUITAS sangat dibutuhkan. Setelah melakukan observasi, wawancara dan penyebaran kuisioner, maka diketahui kebutuhan pelatihan yang sangat dibutuhkan oleh pengurus dan karyawan KOPMA STIE EKUITAS, program pelatihan untuk pengurus yaitu:

a. Pelatihan perkoperasian

Pelatihan ini dibutuhkan karyawan untuk mengetahui lembaga atau organisasi tempat bekerja dan memiliki pengetahuan tentang

koperasi .

b. Pelatihan penerapan program kerja

Pelatihan ini dibutuhkan karyawan KOPMA STIE EKUITAS guna meningkatkan sikap, sifat dan cara bekerja dengan sama rekan kerja, pengurus maupun manajer

c. Pelatihan administrasi

Pelatihan ini sangat dibutuhkan karyawan KOPMA STIE EKUITAS guna memperlancar pekerjaan sehingga pencatatan tidak ada kesalahan ataupun barang retur.

d. Pelatihan *Soft Skill*

Pelatihan ini dibutuhkan karyawan KOPMA STIE EKUITAS untuk mengasah skill individu karyawan sehingga dapat mempermudah pekerjaan

f. *Ritailing* atau Pemasaran eceran.

Karyawan KOPMA STIE EKUITAS. dalam hal pemasaran kurang memahami sehingga ada barang yang retur.

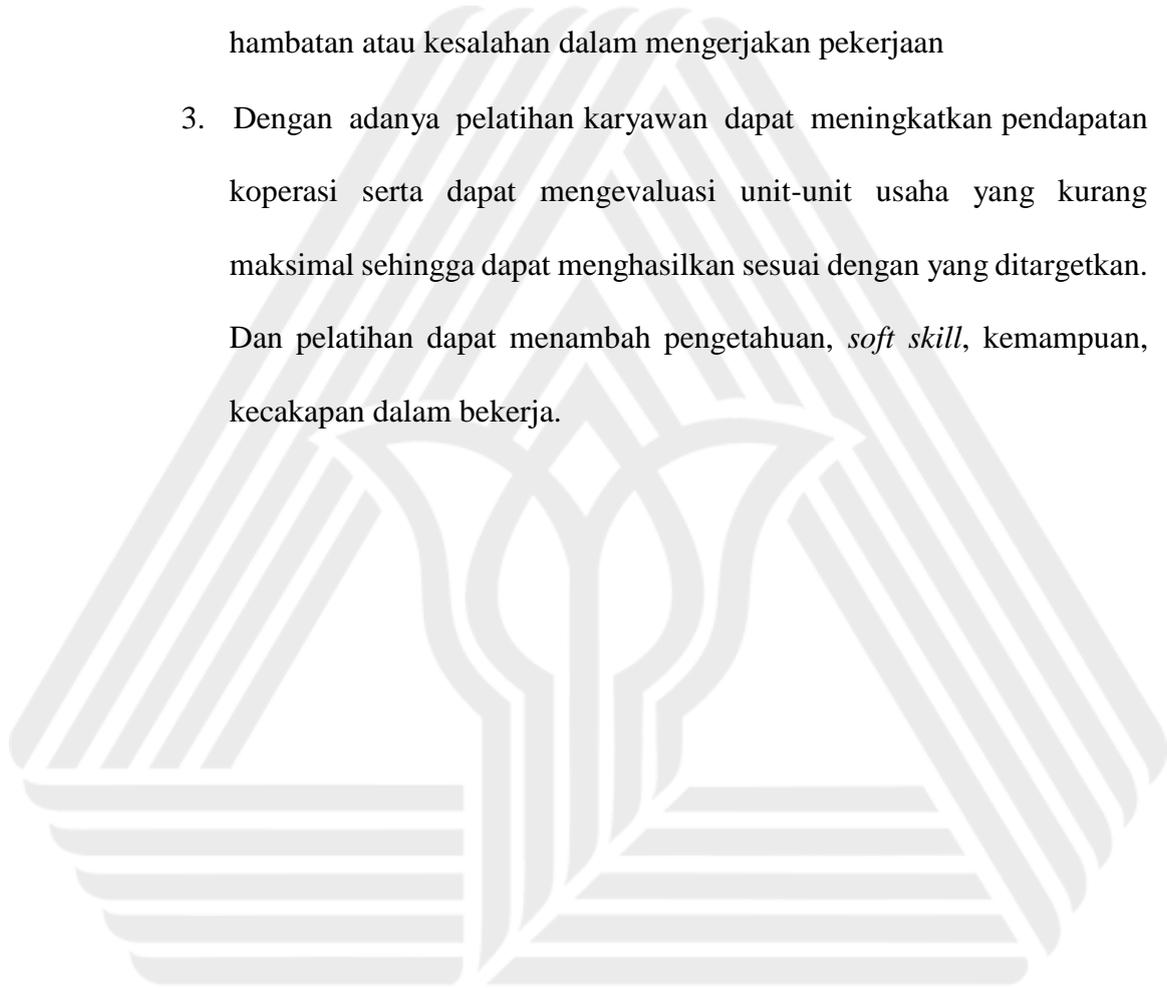
## 5.2 Saran

Saran-saran penulis berdasarkan atas hasil penelitian dengan maksud untuk memberikan input bagi KOPMA STIE EKUITAS sebagai dasar pengambilan keputusan dalam melakukan aktivitas usahanya.

1. Dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja pengurus maupun karyawan maka sebaiknya program pelatihan dilaksanakan guna meningkatkan usaha sehingga tercapai target yang sudah ditetapkan

dalam RAT.

2. Dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja manajemen koperasi dapat dilakukan dengan dilaksanakan program pelatihan sehingga tidak ada hambatan atau kesalahan dalam mengerjakan pekerjaan
3. Dengan adanya pelatihan karyawan dapat meningkatkan pendapatan koperasi serta dapat mengevaluasi unit-unit usaha yang kurang maksimal sehingga dapat menghasilkan sesuai dengan yang ditargetkan. Dan pelatihan dapat menambah pengetahuan, *soft skill*, kemampuan, kecakapan dalam bekerja.



IKOPIN

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Prabu Mangkunegara. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Gramedia
2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung. Remaja Rosdakarya
- Abdurahmat. 2003. Efektivitas Organisasi. Edisi pertama. Jakarta. Erlangga
- Ariffin Sitio Halomoan Tamba. 2001. Koperasi Teori dan Praktik. Jakarta: Erlangga
- Baswir. 2000. Koperasi Indonesia. Yogyakarta. BPFE
- Fendy Levy Kambey Suharnomo. 2013. Pengaruh Pembinaan, pelatihan dan pengembangan pemberdayaan dan partisipasi terhadap kinerja karyawan. Manajemen Dan Organisasi. 142.10. Universitas Diponegoro. Semarang
- Hasibuan S.P. Malayu. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara
2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta. Bumi Aksara
- Hamalik Oemar. 2005. Pengembangan Sumber Daya Manusia Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu. Bumi Aksara
- Hidayat. 2000. Konsep dasar dan pengertian produktivitas serta Implementasi Hasil Pengukurannya. Jakarta: Prisma
- Kaswan. 2011. Pelatihan Dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM. Alfabeta. Bandung
- Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus Primkop Darma Putra Tri Dharma

Tahun 2015

Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus Primkop Darma Putra Tri Dharma

Tahun 2016

Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus Primkop Darma Putra Tri Dharma

Tahun 2017

Maman Suratman. 2017. Modul Riset Dan Perencanaan SDM. Jatinangor:  
IKOPIN

Rusidi dan Ami Purnamawati. 2015. Metodologi Penulisan Sistematika Usulan  
Penelitian dan Skripsi. Jatinangor: Institut Koperasi Indonesia

Ramudi Ariffin. 2013. Koperasi <sup>6</sup>serusahaan. Jakarta: ikopin press

Republik Indonesia (1992) Undang-Undang Tentang Perkoperasian Nomor 25  
Tahun 1992. IKOPIN Bandung

Sondang P. Siagin. 2001. Organisasi kepemimpinan dan perilaku organisasi.  
Jakarta: Ghalia Indonesia

2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Jakarta. Binapura.  
Aksara

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:  
Alfabeta

Sudjana. 1985. Metode Statistika. Tarsito. Bandung

Samsudin Sadili. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung. Cv Pustaka  
Setia.

Veithzal Rivai dan Ella Jauvani Sagala, 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia  
untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. PT Raja Grafindo, Jakarta

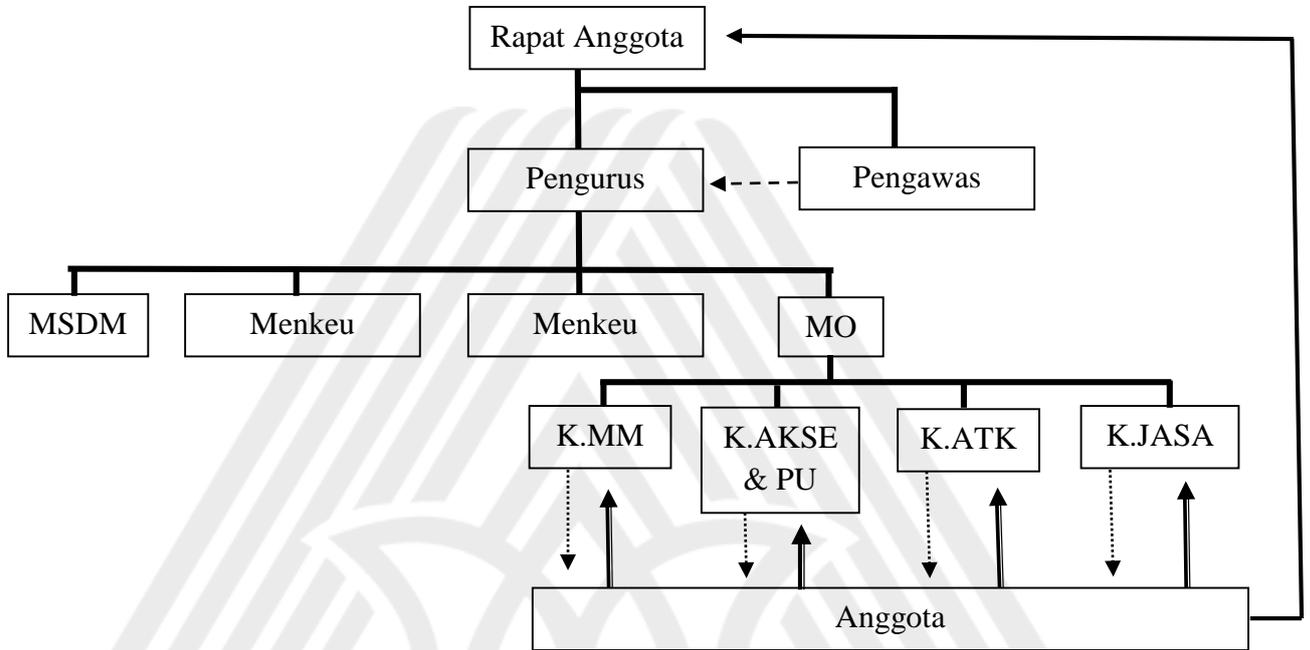
Veithzal Rivai Zainal, Mansyur Ramli, Thoby Mutis, Willy Arafah. 2009.

Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: PT Rajagrafindo



IKOPIN

**Struktur Organisasi KOPMA STIE EKUITAS yang disarankan**



Keterangan :

————— : Garis Komando

----- : Garisan Pengawasan

..... : Garis Pelayanan

—————> : Garis Partisipasi

IKOPIN

## LAMPIRAN

### Kuisisioner (Daftar Pertanyaan Untuk Karyawan)

#### I. Identitas Responden

Nama :

Jabatan :

Umur :

Pendidikan :

- f. Mohon mengisi ini sesuai dengan atau menurut keadaan yang selama ini terjadi
- g. Mengisi kuisisioner ini cukup dengan melingkari pada salah satu alternatif jawaban, A, B, C, D atau E yang dianggap paling benar dengan di lingkari
- h. Mohon memberikan alasan, jika dianggap perlu
- i. Bila telah merasa selesai, mohon periksa kembali jangan sampai ada yang terlewatkan

Contoh :

1. Apakah ibu bapak selalu bertransaksi atau belanja di KOPMA STIE

EKUITAS

- a. Sangat sering
- b. Sering
- c. Cukup sering
- d. Tidak sering
- e. Sangat tidak sering

I. EFEKTIVITAS KERJA

1. Bagaimana kerapian hasil kerja ibu/bapak dalam mengerjakan pekerjaan?
  - a. Sangat rapih hasil kerja
  - b. Rapih hasil kerja
  - c. Cukup rapih hasil kerja
  - d. Kurang rapih hasil kerja
  - e. Tidak rapih hasil kerja

Alasan.....  
.....

2. apakah ibu/bapak selalu melakukan kesalahan dalam mengerjakan pekerjaan?
  - a. Selalu melakukan kesalahan
  - b. Sering melakukan kesalahan
  - c. Pernah melakukan kesalahan
  - d. Tidak pernah melakukan kesalahan
  - e. Sangat tidak pernah melakukan kesalahan

Alasan.....  
.....

3. Apakah ibu/bapak dalam mengerjakan pekerjaan selalu menjaga kebersihan dengan baik?
  - a. Sangat baik sekali
  - b. Sangat baik
  - c. Baik

d. Cukup baik

e. Tidak baik

Alasan.....

.....

4. Apakah ibu/bapak dalam mengerjakan pekerjaan sudah sesuai mutu yang di terapkan oleh koperasi?

a. Sesuai mutu yang ditetapkan oleh koperasi

b. Sangat sesuai mutu yang diterapkan oleh koperasi

c. Cukup sesuai mutu yang diterapkan koperasi

d. Tidak sesuai mutu yang diterapkan Koperasi

Alasan.....

.....

5. Berapa banyak ibu/bapak menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan, berikan contoh atau jumlah tugas yang diselesaikan ke dalam kolom alasan

a. Sangat banyak

b. Banyak

c. Cukup banyak

d. Kurang banyak

e. Tidak banyak

Alasan.....

.....

6. Apakah Pelatihan dapat memberikan moril kerja bagi ibu/bapak untuk lebih meningkatkan tanggung jawab dalam pekerjaan?

- a. Sangat tepat
- b. Tepat
- c. Cukup tepat
- d. Kurang tepat
- e. Tidak tepat

Alasan.....

.....

7. Apakah ibu/bapak selalu datang sesuai jadwal yang telah ditetapkan kantor

- a. Selalu datang tepat waktu
- b. Sering datang tepat waktu
- c. Pernah datang tepat waktu
- d. Kadang-kadang tepat waktu
- e. Tidak pernah tepat waktu

Alasan.....

.....

8. Apakah ibu/bapak selalu pulang tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditetapkan koperasi?

- a. Sangat tepat waktu
- b. Tepat waktu
- c. Cukup tepat waktu

- d. Kurang tepat waktu
- e. Tidak tepat waktu

Alasan.....

.....

9. Apakah ibu/bapak pernah menyelesaikan pekerjaan yang tertunda di waktu senggang?
- a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Pernah
  - d. Kadang-kadang
  - e. Tidak pernah

Alasan.....

.....

10. Apakah ibu/bapak sering mendapatkan sosialisasi standar-standar pekerjaan yang harus dicapai?
- a. Sering
  - b. Cukup sering
  - c. Sangat sering
  - d. Tidak sering
  - e. Sangat tidak sering

Alasan.....

.....

11. Apakah ibu/bapak memahami pekerjaan yang diberikan?

- a. Sangat memahami
- b. Memahami
- c. Cukup memahami
- d. Tidak memahami
- e. Sangat tidak memahami

Alasan.....

.....

**KEBUTUHAN PELATIHAN**

1. Ketika prestasi tim kerja ibu/bapak menurun atau kurang dari standar apakah ibu/bapak selalu mendapatkan pelatihan dari pengurus?

- a. Selalu mendapatkan pelatihan
- b. Sering mendapatkan pelatihan
- c. Pernah mendapatkan pelatihan
- d. Tidak pernah pelatihan
- e. Sangat tidak mendapatkan pelatihan

Alasan.....

.....

2. Ketika prestasi tim kerja ibu/bapak menurun atau kurang dari standar, apakah ibu/bapak selalu mendapatkan pelatihan dari pengurus?
- a. Selalu mendapatkan pelatihan
  - b. Sering mendapatkan pelatihan
  - c. Pernah mendapatkan pelatihan
  - d. Tidak pernah mendapatkan pelatihan
  - e. Sangat tidak mendapatkan pelatihan

Alasan.....  
.....

3. Ketika prestasi individu menurun dalam pekerjaan tertentu, apakah selalu mendapatkan pelatihan dari pengurus?
- a. Selalu mendapatkan pelatihan
  - b. Sering mendapatkan pelatihan
  - c. Pernah mendapatkan pelatihan
  - d. Tidak pernah mendapatkan pelatihan
  - e. Sangat tidak pernah mendapatkan pelatihan

Alasan.....  
.....

4. Apakah pelatihan yang akan diberikan atau yang diikuti sesuai dengan motivasi dan minat yang dimiliki saudara?
- a. Sangat sesuai
  - b. Sesuai
  - c. Cukup sesuai

- d. Tidak sesuai
- e. Sangat tidak sesuai

Alasan.....

.....

5. Apakah ibu/bapak sering mengidentifikasi kebutuhan pelatihan atau yang menghambat pekerjaan?
- a. Sangat sering
  - b. Sering
  - c. Cukup sering
  - d. Tidak sering
  - e. Sangat tidak sering

Alasan.....

.....

6. Apakah materi yang disampaikan instruktur dalam mengembangkan kebutuhan oelatihan sudah baik dan sesuai?
- a. Sesuai
  - b. Cukup sesuai
  - c. Kurang sesuai
  - d. Tidak sesuai
  - e. Sangat tidak sesuai

Alasan.....

.....

7. Apakah ibu/bapak sebelum mengerjakan pekerjaan, selalu diberikan praktik untuk melancarkan pekerjaan?
- a. Sering
  - b. Cukup sering
  - c. kurang sering
  - d. Tidak sering
  - e. Sangat tidak sering

Alasan.....  
.....

8. Apakah pelatihan yang akan diberikan ibu/bapak akan memberikan umpan balik terhadap pekerjaan dan perusahaan?
- a. Dapat
  - b. Cukup dapat
  - c. Kurang dapat
  - d. Tidak dapat
  - e. Sangat tidak dapat

Alasan.....  
.....

9. Sebelum menentukan kebutuhan pelatihan apakah ibu/bapak sudah melakukan observasi terhadap pekerjaan atau perusahaan untuk mengetahui apa yang akan dilaksanakan pelatihan?
- a. Sangat sering
  - b. Sering
  - c. Tidak sering

d. Sangat tidak sering

Alasan.....

.....

10. Apakah pelaksanaan pelatihan dapat mengkoordinasi pekerjaan ibu/ bapak dengan baik ?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

Alasan.....

.....

11. Apakah dengan dilakukan pelatihan dapat meningkatkan manajemen pribadi ibu /bapak dengan baik ?

- a. Sangat Baik
- b. Baik
- c. Cukup baik
- d. Tidak baik
- e. Sangat tidak baik

Alasan.....

.....

12. Apakah dukungan teman sesama dan manajer selalu dapat memberikan semangat agar giat bekerja ?

- a. Selalu dapat

- b. Sering dapat
- c. Pernah dapat
- d. Tidak pernah dapat
- e. Sangat tidak pernah

Alasan.....  
.....

13. Apakah metode presentasi dapat memudahkan ibu/ bapak dalam melakukan pelatihan ?

- a. Sangat dapat
- b. Dapat
- c. Cukup dapat
- d. Tidak dapat
- e. Sangat tidak dapat

Alasan.....  
.....

14. Apakah ibu/ bapak mengerti metode hand on ?

- a. Sangat Mengerti
- b. Mengerti
- c. Cukup mengerti
- d. Tidak mengerti
- e. Sangat tidak mengerti

Alasan.....  
.....

15. Apakah metode kelompok dapat memberikan pelatihan yang

maksimal pada ibu/ bapak dengan baik ?

- a. Sangat Dapat
- b. Dapat
- c. Cukup dapat
- d. Tidak dapat
- e. Sangat tidak dapat

Alasan.....

16. Dengan diadakan pelatihan apakah ibu/bapak dapat mengevaluasi

pekerjaan dengan baik dan benar ?

- a. Sangat Dapat
- b. Dapat
- c. Cukup dapat
- d. Tidak dapat
- e. Sangat tidak dapat

Alasan

17. Pelatihan dapat menganalisis keuntungan bagi koperasi, apakah

ibu/bapak selalu menganalisis keuntungan biaya tersebut ?

- a. Selalu menganalisis keuntungan biaya
- b. Sering menganalisis keuntungan biaya
- c. Pernah menganalisis keuntungan biaya
- d. Tidak dapat menganalisis keuntungan biaya
- e. Sangat tidak dapat menganalisis biaya

Alasan .....



IKOPIN

## **PEDOMAN WAWANCARA**

1. Berapakah jumlah anggota kopma Ekuitas saat ini?
2. Berapakah jumlah mahasiswa Kopma Ekuitas saat ini dan bagaimana system penerimaan anggota kopma STIE Ekuitas
3. Apakah bapak/ibu pernah mengadakan pelatihan pendidikan koperasi kepada karyawan guna keperluan pengetahuan karyawan tentang jatidiri koperasi?
4. Bagaimana program kerja yang selama ini dijalankan oleh dan adapakah perlu dilaksanakannya pelatihan untuk melaksanakan program kerja?
5. Bagaimanakah pencatatan barang – barang yang ada di unit – unit kopma STIE Ekuitas/ hal- hal administratif yang lain
6. Bagaimanakah kemampuan karyawan dalam mengoperasikan Microsoft Word?

IKOPIN

## HASIL WAWANCARA

1. Berapakah jumlah anggota kopma Ekuitas saat ini?

*Untuk saat ini jumlah anggota ada 2800 anggota*

2. Berapakah jumlah mahasiswa Kopma Ekuitas saat ini dan bagaimana system penerimaan anggota kopma STIE Ekuitas

*Jumlah mahasiswa dan anggota sama 2800 orang, karena setiap mahasiswa yang baru masuk harus menjadi anggota*

3. Apakah bapak/ibu pernah mengadakan pelatihan pendidikan koperasi kepada karyawan guna keperluan pengetahuan karyawan tentang jatidiri koperasi?

*Hanya beberapa kali jika ada undangan dari dinas koperasi atau kopma lainnya.*

4. Bagaimana program kerja yang selama ini dijalankan oleh dan adapakah perlu dilaksanakannya pelatihan untuk melaksanakan program kerja?

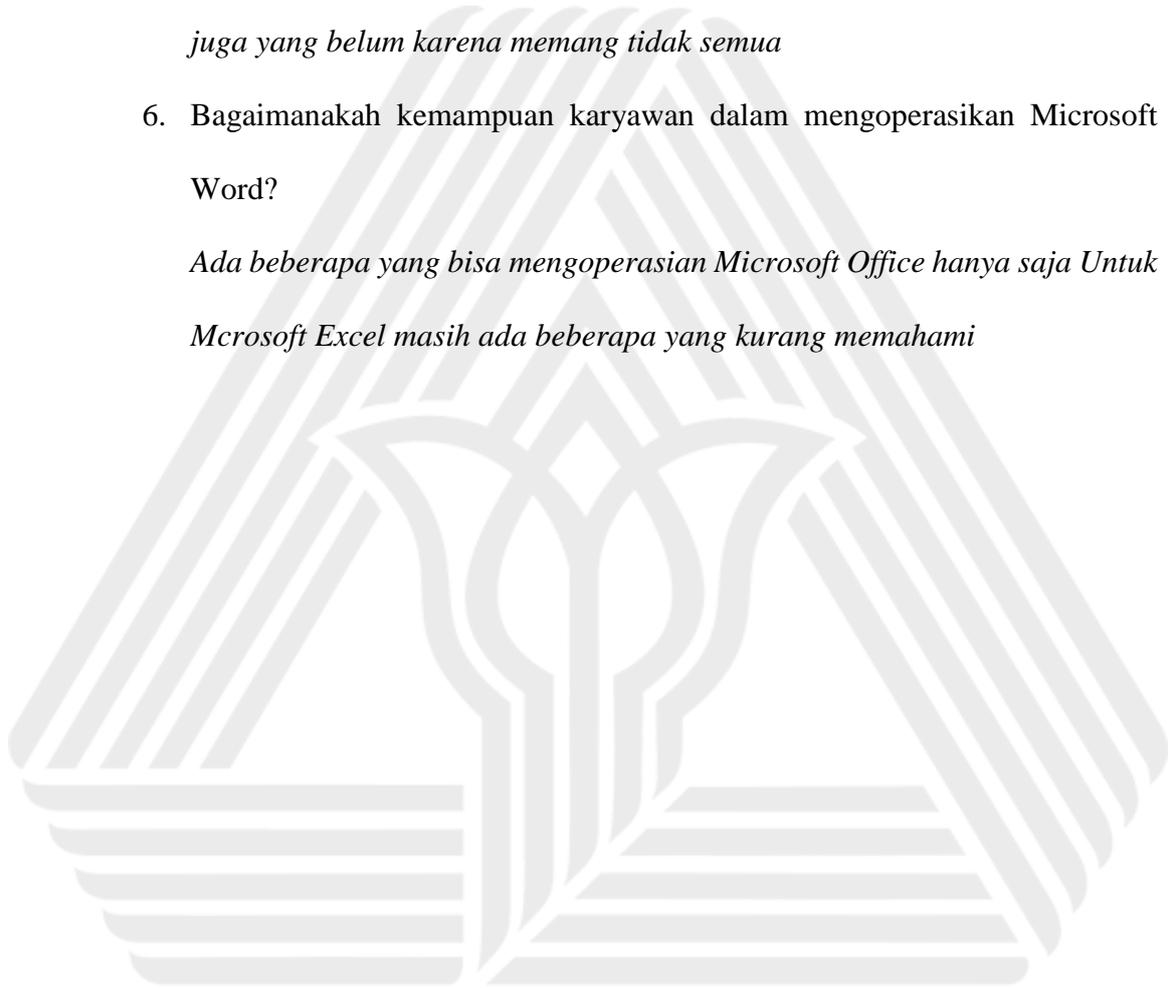
*Program kerja yang kita buat masih ada beberapa yang belum bisa dilaksanakan perlu, seperti pelatihan tentang bagian – bagian yang ada dalam organisasi koperasi, karena pengelola disini kebanyakan mahasiswa yang masih membutuhkan banyak pengalaman.*

5. Bagaimanakah pencatatan barang – barang yang ada di unit – unit kopma STIE Ekuitas/ hal- hal administratif yang lain

*Untuk pencatatan barang ada yang sudah menggunakan computer da nada juga yang belum karena memang tidak semua*

6. Bagaimanakah kemampuan karyawan dalam mengoperasikan Microsoft Word?

*Ada beberapa yang bisa mengoperasian Microsoft Office hanya saja Untuk Mcrosoft Excel masih ada beberapa yang kurang memahami*



IKOPIN

KOPMA STIE EKUITAS

Neraca Konsolidasi

Per 31 Desember 2015

ASSET	2015	2016	2014	2015
<b>ASSET LANCAR</b>				
Kas dan Bank ✓	Rp 171.095.858		Rp 156.601.401	
Deposito ✓	Rp 70.000.000		Rp 10.000.000	
Utang Usaha ✗	Rp -		Rp -	
Utang Anggota (pengurus) ✓	Rp 1.000.000		Rp 970.900	
Utang Non Anggota (karyawan) ✗	Rp 250.000		Rp 3.040.000	
Prediaan Mini Market ✓	Rp 58.343.008		Rp 78.821.069	
Prediaan Warnet <i>Prediaan</i>	Rp 1.650.000		Rp 1.081.500	
Prediaan Bookstore	Rp 5.597.000		Rp -	
Prediaan Accessories <i>Merger</i>	Rp 1.790.000		Rp 2.418.548	
Prediaan Kopma Cellular	Rp -		Rp 242.500	
Prediaan Perdagangan Umum	Rp 1.855.400		Rp 2.764.500	
Prediaan Mini-Cafe ✓	Rp -		Rp 1.820.570	
Prediaan Mini-Cafe	Rp -		Rp -	
<b>Total Asset Lancar</b>	<b>Rp 311.581.266</b>		<b>Rp 502.089.551</b>	
<b>aset Kantor dan Unit Usaha</b>				
Perantar Kantor	Rp 8.490.394		Rp 11.923.336	
Am. Penyusutan	Rp 3.080.353		Rp (5.961.668)	
<b>Total Investasi Kantor</b>	<b>Rp 5.410.041</b>		<b>Rp 5.961.668</b>	
Perantar Unit Usaha	Rp 22.710.777		Rp 46.476.000	
Am. Penyusutan Investasi Unit Usaha	Rp 6.070.000		Rp (33.778.574)	
<b>Total Investasi Unit Usaha</b>	<b>Rp 16.640.777</b>		<b>Rp 12.697.426</b>	
<b>Total Asset Kantor dan Unit Usaha</b>	<b>Rp 22.050.819</b>		<b>Rp 18.659.094</b>	
<b>Total Asset</b>	<b>Rp 333.632.085</b>		<b>Rp 520.748.645</b>	
<b>LIABILIA</b>				
<b>Liabilitas</b>				
Utang Usaha	Rp -		Rp -	
Utang SHU Anggota ✓	Rp 79.104.231		Rp 50.286.662	
Utang Pengurus dan Pengawas ✓	Rp 6.715.294		Rp 8.716.773	
Utang Kesenjahaan Karyawan ✓	Rp 3.735.132		Rp 661.444	
Utang Pendidikan	Rp 2.086.000		Rp 1.734.210	
Utang Sosial	Rp 6.829.319		Rp 4.392.431	

*2016*

**KOPMA STIE EKUITAS**

Neraca Konsolidasi

Per 31 Desember 2017

	2017	2016
<b>ASSET</b>		
<b>ASSET LANCAR</b>		
Kas dan Bank	Rp 22.080.842,00	Rp 146.374.717,00
Deposito	Rp 20.000.000,00	Rp -
Piutang Usaha	Rp -	Rp -
Piutang Anggota	Rp 1.000.000,00	Rp 500.000,00
Piutang Non Anggota	Rp -	Rp 1.550.000,00



Piutang simpanan pokok belum dcairkan	Rp 295.850.000,00			
Persediaan Mini Market	Rp 26.422.048,00		Rp 19.016.513,00	
	Rp -			
Perlengkapan Warnet			Rp 1.641.500,00	
Persediaan Bookstore dan Alat Tulis Kantor	Rp 20.329.968,00		Rp 14.538.321,00	
Persediaan Accesories dan Perdagangan Umum	Rp 7.157.995,00		Rp 4.746.980,00	
Persediaan Kopma Cellular	Rp 322.830,00		Rp 422.108,00	
<b>Total Asset Lancar</b>	<b>Rp 55.232.841,00</b>	<b>Rp 393.163.683,00</b>		<b>Rp 188.71</b>
<b>Asset Kantor dan Unit Usaha</b>				
Inventaris Kantor	Rp 12.149.000,00		Rp 3.359.327,00	
Akum . Penyusutan	Rp 7.080.000,00		Rp 254.277,00	
<b>Total Investasi</b>		<b>Rp 5.069.000,00</b>		<b>Rp</b>



<b>Kantor</b>					
Inventaris Unit Usaha	Rp 12.507.000,00			Rp 17.863.678,00	
Akum.Penyusutan Investasi Unit Usaha	Rp 4.560.000,00			Rp 1.204.416,00	
<b>Total Investasi Unit Usaha</b>		<b>Rp 7.947.000,00</b>			<b>Rp 16.659.262,00</b>
<b>Total Asset Kantor dan Unit Usaha</b>		<b>Rp 13.016.000,00</b>			<b>Rp 19.764.311,00</b>
<b>Total Asset</b>		<b>Rp 406.179.683,00</b>			<b>Rp 169.025.828,00</b>
<b>PASSIVA</b>					
<b>Kewajiban</b>					
Utang Usaha	Rp -			Rp -	
Dana SHU Anggota	Rp 24.735.897,53			Rp 57.914.565,00	
Pengurus dan Pengawas	Rp 6.183.974,38			Rp 4.839.979,00	



Dana Kesejahteraan Karyawan	Rp 1.855.192,31		Rp 1.451.993,00	
Dana Pendidikan	Rp 6.493.173,10		Rp 1.693.992,00	
Dana Sosial	Rp 1.855.192,31		Rp 1.451.993,00	
Dana Pembangunan Daerah Kerja	Rp 2.164.391,03		Rp 1.693.992,00	
<b>Total Kewajiban</b>		<b>Rp 43.287.820,68</b>		<b>Rp 67.695.840,00</b>
<b>Ekuitas</b>				
Simpanan Pokok	Rp 295.850.000,00		Rp 143.000.000,00	
Simpanan Wajib	Rp 546.000,00			
Rugi Bersih Periode Lama	Rp -			
SHU yang Belum Dibagi	Rp 33.424.001,18		Rp 2.816.000,00	
Dana Cadangan	Rp 33.071.861,15		Rp 14.519.938,00	

Usaha	2018		2017	
Inventaris Kantor	Rp 12.149.000,00		Rp 12.149.000,00	
Akum. Penyusutan	Rp 3.051.333,00		Rp 7.080.000,00	
Total Investasi Kantor		Rp 9.097.667,00		Rp 5.069.000,00
Inventaris Unit Usaha	Rp 12.536.415,00		Rp 12.507.000,00	
Akum. Penyusutan Investasi Unit Usaha	Rp 7.666.000,00		Rp 4.560.000,00	
Total Investasi Unit Usaha		Rp 4.870.415,00		Rp 7.947.000,00
Total Asset Kantor dan Unit Usaha		Rp 13.968.081,00		Rp 13.016.000,00
Total Asset		Rp 403.285.177,00		Rp 406.179.683,00
<b>PASSIVA</b>				
Kewajiban				
Utang Usaha	Rp -		Rp -	
Dana SHU Anggota	Rp 29.952.728,00		Rp 24.735.897,53	
Pengurus dan Pengawas	Rp 7.488.182,00		Rp 6.183.974,38	
Dana Kesejahteraan Karyawan	Rp 2.246.455,00		Rp 1.855.192,31	
Dana Pendidikan	Rp		Rp 6.493.173,10	

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	4	2	5	5	4	5	4	4	5	2	5	3	3	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	2	5	4	4
2	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5
3	5	1	5	5	5	3	2	4	5	2	5	2	3	2	2	5	3	2	3	3	4	2	4	4	5	2	3	5	5
4	4	2	4	4	5	5	2	4	4	4	5	3	3	3	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3
5	4	3	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	2	4	4	3
6	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	3
7	3	2	5	5	4	4	5	2	1	5	3	3	3	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3
8	4	4	2	5	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	5
9	4	2	5	5	4	4	2	5	2	2	4	3	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3
10	4	3	2	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	1	3	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	2
11	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	4	2	5	5	5	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	4	5	2	3	3	2
13	3	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	2	2	3	3	2	2	4	5	5	5	4	2	4	4	4	3	3	2
14	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4
15	5	2	5	5	5	4	2	4	2	3	5	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3
16	4	2	5	2	4	4	2	4	4	2	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	2	4	5	5	4	1	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	5	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4
18	4	3	4	4	4	4	4	2	2	1	4	2	2	3	1	1	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	5	3	2	2	2	2	1	4	3	3	4	4	3	2	2	5	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	4	3	3
20	4	4	4	3	3	4	2	2	2	2	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3	2	3