

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang hubungan antara kepuasan kerja dengan loyalitas karyawan di Koperasi Usaha Bersama (KUB) RSUD Ujungberung yang didapatkan melalui wawancara dan observasi yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat loyalitas kerja karyawan di Koperasi Usaha Bersama (KUB) RSUD Ujungberung ini berdasarkan hasil wawancara dan observasi tergolong masih rendah dengan kurangnya dorongan yang kuat untuk mempertahankan keanggotaanya dalam organisasi.
2. Tingkat kepuasan kerja karyawan di Koperasi Usaha Bersama (KUB) RSUD Ujungberung ini berdasarkan hasil wawancara dan observasi tergolong masih rendah terutama pada dimensi gaji, pekerjaan itu sendiri, promosi atau kesempatan untuk berkembang dan lingkungan kerja.
3. Upaya yang dilakukan Koperasi Usaha Bersama (KUB) RSUD Ujungberung dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja karyawan ialah dengan menggunakan instrument yang berhubungan dengan dimensi gaji, pekerjaan, promosi/kesempatan berkembang, dan lingkungan kerja.

5.2 Saran-Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, dapat diajukan saran-saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Teoritis

1. Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai loyalitas dan kepuasan kerja dimana obeservasi deskriptif yang dilakukan masuk dalam keadaan psikologis atau sosial dan melakukan penjelajahan umum dari apa yang dilihat, di dengar secara holistic atau menyeluruh, kemudian melakukan deskripsi dengan telaah studi kepustakaan yang relevan dan baru.

5.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian dan telah berkesimpulan. Peneliti berupaya memberikan saran yang bisa dipertimbangkan berhubungan dengan variabel yang peneliti bahas bermaksud memberikan masukan praktis untuk Koperasi Usaha Bersama (KUB) RSUD Ujungberung dalam proses keberlangsungan keprasi kedepan.

1. Sebaiknya koperasi Koperasi Usaha Bersama (KUB) RSUD Ujungberung memperhatikan agar dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan menggunakan instrument yang berhubungan dengan gaji karyawan. Dengan memberikan gaji yang proporsional dan sesuai atas

kinerja yang diberikan karyawan. Sebagaimana kepuasan karyawan yang kemudian akan menunjang produktifitasnya tergantung *feedback* koperasi dalam memberikan upahnya. Dan hal itu menurut hemat peneliti menjadi penting bagaimana koperasi bersikap proaktif dan *memfollowup* apa yang baik bagi karyawan.

2. Sebaiknya koperasi Koperasi Usaha Bersama (KUB) RSUD Ujungberung memberikan fasilitas lingkungan kerja yang baik terutama dalam lingkungan fisik yakni kantor dan toilet yang nyaman dan menunjang saat karyawan bekerja.
3. Sebaiknya Koperasi Usaha Bersama (KUB) RSUD Ujungberung memperhatikan faktor jaminan bekerja yang turut mendukung kepuasan kerja dan loyalitas karyawan, meskipun faktor jaminan bekerja merupakan faktor yang penting tapi sifatnya tidak begitu mendesak namun koperasi harus tetap *me-mange* faktor yang mendukung kepuasan kerja dan loyalitas karyawan tersebut. Karena faktor tersebut dapat mendukung terciptanya kesejahteraan karyawan yang bekerja.
4. Disarankan koperasi mampu memberikan reward dan bonus atas prestasi yang diberikan karyawan. Sebab faktor ekstrinsik atau peran koperasi dalam memerhatikan karyawan akan sangat baik dan berpengaruh terhadap loyalitas yang kemudian bisa dimanfaatkan dalam membuat komitmen kerja kedepan dengan lebih baik dan hasil yang produktif.