

Analisis Efektifitas Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Menjaga Likuiditas

(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Kartika Parahyangan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Zaky Tiffany Lazuardian

C1160443

Pembimbing :

Agus Arifin, SE., M.Si., Ak



KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PIUTANG
DALAM UPAYA MENJAGA TINGKAT LIKUIDITAS.
(Studi Kasus Pada Primer Koperasi Kartika Parahyangan)

Nama Mahasiswa : Zaky Tiffany Lazuardian

Nomor Pokok : C1160443

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Agus Arifin, SE., M.Si, Ak

Direktur Prodi S1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Zaky Tiffany Lazuardian, lahir di Bandung pada tanggal 21 November 1996 dan merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari keluarga Bapak Ridwan dan Ibu Tety Jaswati.

Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis yaitu menyelesaikan dari Sekolah Dasar Negeri Rancaekek II pada tahun 2008, menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Pasundan Rancaekek pada tahun 2011, menyelesaikan pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Bhakti Kencana Cileunyi pada tahun 2014. Penulis bertempat tinggal di Rancaekek Permai Kabupaten Bandung. Pada tahun 2016 penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan.

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen membuat skripsi dengan judul : Analisis Efektifitas Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Menjaga Likuiditas (Studi Kasus Pada Primkop Kartika Parahyangan).

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum, Wr, Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan karunia yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Efektifitas Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Menjaga Likuiditas**”. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi program S-1 dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Keuangan Fakultas Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Penulis menyadari begitu terbatasnya kemampuan yang dimiliki yang akhirnya skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan petunjuk sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Khusus penulis sampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua Ibu Tety Jaswati dan Bapak Ridwan yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, kasih sayang, menasehati dan pengorbanan yang tiada hentinya demi kesuksesan untuk putra-putrinya tanpa kata lelah bahkan selalu menunjukkan senyuman bahagia. Penulis tidak akan pernah melupakan semua pengorbanan yang telah engkau berikan dan semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Untuk adikku yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang dan nasehat kepada penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Agus Arifin, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan kesempatan, memotivasi, mengarahkan, dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku penelaah jurusan yang telah memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku penelaah koperasi yang telah memberikan koreksi dan masukan yang berarti untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Keluarga besar Primkop Kartika Parahyangan baik pengurus, pengelola, pengawas, dan karyawan yang telah memberikan ijin melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf tata usaha Prodi Manajemen
6. Teman-teman angkatan 2016 yang selalu memberi masukan dan motivasi serta memberi semangat untuk berjuang bersama dalam membuat tugas akhir.
7. Seluruh Pengurus dan Karyawan di Primkop Kartika Parahyangan.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi penulis pada khususnya dan dunia pendidikan pada umumnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan, Amin.

Wassalamu 'alaikum, Wr, Wb.

Jatinangor, 17 September 2020

Penulis

RINGKASAN

Zaky Tiffany Lazuardian (C1160443), Analisis Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Menjaga Likuiditas, studi kasus pada Primkop Kartika Parahyangan dibawah bimbingan Agus Arifin, SE., M.Si., Ak.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengelolaan piutang yang diterapkan pada unit simpan pinjam dan unit usaha toko di Primkop Kartika Parahyangan dan untuk mengetahui pengelolaan piutang dalam menjaga likuiditas. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif karena mendeskripsikan sejumlah variabel dari obyek yang diteliti. Dilihat dari ruang lingkupnya dan tujuan penelitian, penelitian ini tergolong penelitian studi kasus, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian dari perputaran piutang, tingkat perputaran piutang Primkop Kartika Parahyangan tiap tahunnya mengalami fluktuatif tetapi cenderung naik dalam kurun waktu enam tahun. Hasil dari analisis pengelolaan piutang kurang efektif ditandai dengan kurangnya kebijakan koperasi dalam menentukan standar kredit, persyaratan kredit, dan kebijakan pengumpulan piutang, Primkop Kartika Parahyangan seharusnya mengevaluasi kembali kebijakan kredit yang ditetapkan sebelum melakukan kredit.

Berdasarkan penelitian dari tingkat likuiditas, tingkat likuiditas yang paling tinggi berada pada tahun 2019 sebesar 2408% , dan terendah pada tahun 2015 yaitu sebesar 406% . Tingkat likuiditas Primkop Kartika Parahyangan mengalami fluktuasi setiap tahunnya, namun peningkatan ini tidak mengganggu aktivitas koperasi karena masih menunjukkan tingkat *current ratio* yang sangat likuid.

ABSTRACT

This study aims to determine the management of accounts receivable which is applied to the savings and loan units and shop business units at Primkop Kartika Parahyangan and to determine the role of accounts receivable management in maintaining liquidity. The method used in this research is a descriptive method because this research describes or describes some variables from the object under study. Judging from the scope and objectives of the study, this research is classified as a case study research, while the data collection techniques used are interviews and documentation.

Based on research on accounts receivable turnover, the results of the ineffective accounts receivable management analysis were indicated by a lack of cooperative policies in determining credit standards, credit terms, and collection or collection policies, so Primkop Kartika Parahyangan should re-evaluate the credit policy set before making credit.

Based on research on the level of liquidity, the highest level of liquidity is in year 2019 of 2408% , and the lowest in year 2017 which is equal to 406%. Primkop Kartika Parahyangan's liquidity level fluctuates every year, but this increase does not interfere with cooperative activities because it still shows a very liquid current ratio.

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	ii
RINGKASAN	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1 Koperasi	11
2.1.2 Manajemen Keuangan.....	23
2.1.3 Piutang.....	27
2.1.4 Likuiditas.....	36
2.1.5 Pengelolaan Piutang Dalam Upaya Menjaga Likuiditas.....	42
2.1.6 Kerangka Berpikir	43

2.2 Metode Penelitian.....	44
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	44
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	44
2.2.3 Teknik Pengumpulan Data	47
2.2.4 Sumber Data Dan Cara Menentukan Sumber Data.....	47
2.2.5 Analisis Data	48
2.2.6 Tempat / Lokasi Penelitian.....	50
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	50
 BAB III Keadaan Umum Tempat Penelitian	
3.1 Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen	51
3.1.1 Sejarah Berdirinya Primkop Kartika Parahyangan	51
3.1.2 Struktur Organisasi Primkop Kartika Parahyangan	51
3.1.3 Keanggotaan Koperasi	61
3.2 Kegiatan Usaha Primkop Kartika Parahyangan	63
3.3 Keadaan Permodalan Primkop Kartika Parahyangan	69
3.4 Pembagian Sisa Hasil Usaha pada Primkop Kartika Parahyangan ...	71
3.4.1 Keadaan Keuangan Primkop Kartika Parahyangan	72
3.5 Instansi yang Berkaitan dengan Primkop Kartika Parahyangan	81
3.6 Keadaan Umum Wilayah Kerja Primkop Kartika Parahyangan	82
3.7 Implementasi Jati Diri Koperasi di Primkop Kartika Parahyangan ..	83
3.7.1 Implementasi Pengertian Koperasi.....	83
3.7.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	83
3.7.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	87

BAB IV Hasil dan Pembahasan

4.1 Efektifitas Pengelolaan Piutang.....	93
4.1.1 Volume Penjualan Kredit.....	94
4.1.2 Persyaratan Pemberian Kredit.....	97
4.1.3 Ketentuan Pembatasan Kredit.....	98
4.1.4 Kebijakan Pengumpulan Piutang.....	99
4.2 Likuiditas.....	104
4.3 Efektifitas Pengelolaan Piutang dalam Upaya Menjaga Likuiditas ..	107

BAB V Simpulan dan Saran

5.1 Simpulan.....	109
5.2 Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA	111
----------------------	-----

LAMPIRAN

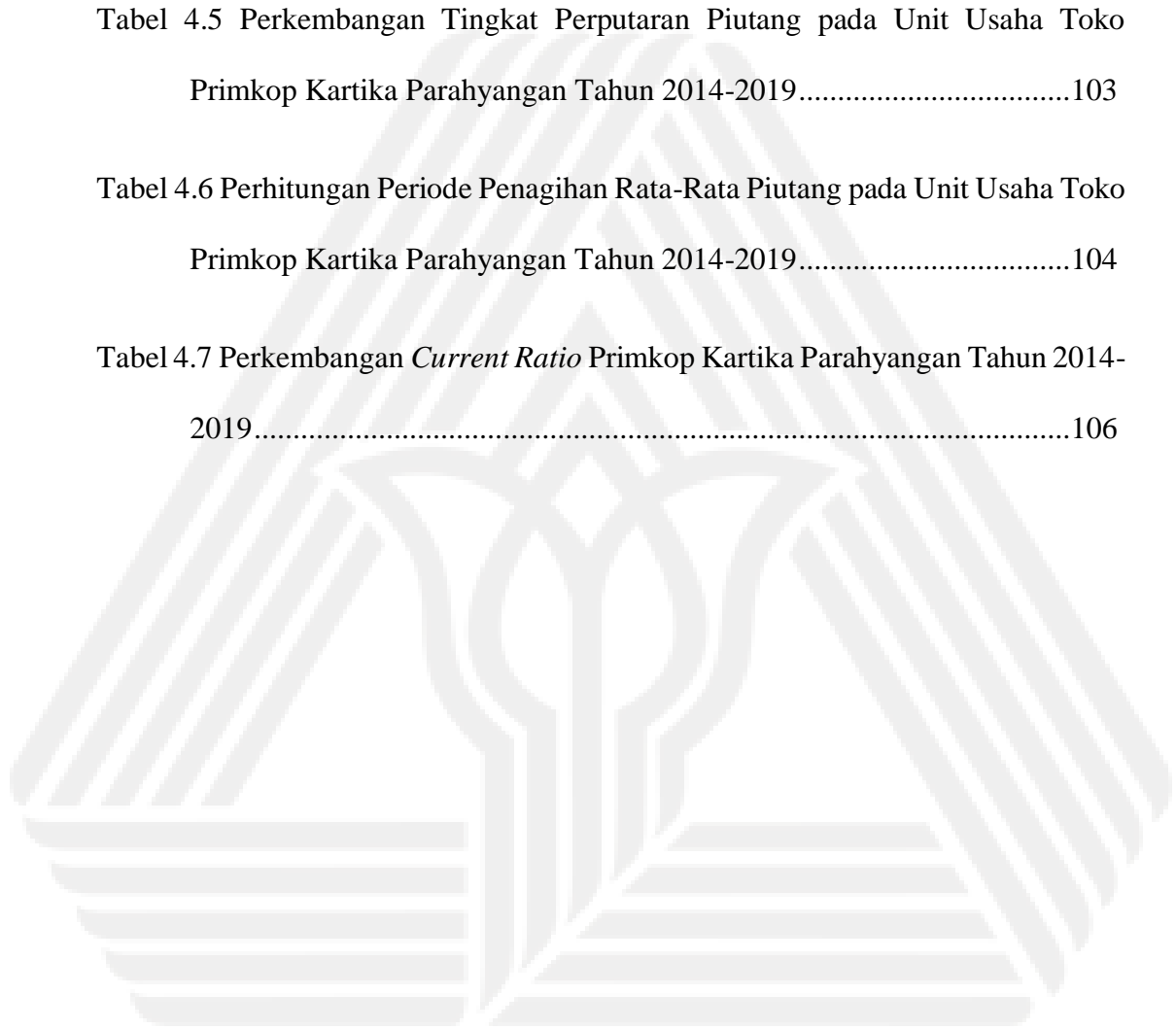
IKOPIN

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi	2
Tabel 1.2 Perkembangan Rasio Likuiditas.....	7
Tabel 2.1 Klasifikasi Likuiditas	37
Tabel 2.3 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 2.4 Perhitungan Perputaran Piutang.....	49
Tabel 3.1 Susunan Pengurus Koperasi.....	54
Tabel 3.2 Susunan Pengawas Koperasi.....	60
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan Koperasi	61
Tabel 3.4 Jumlah Anggota Koperasi.....	61
Tabel 3.5 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam	64
Tabel 3.6 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Toko	65
Tabel 3.7 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Parkir.....	66
Tabel 3.8 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Voucher.....	67
Tabel 3.9 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Sewa Tempat	68

Tabel 3.10 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha WC Umum.....	69
Tabel 3.11 Perkembangan Modal Koperasi	71
Tabel 3.12 Pendapatan, Biaya, dan SHU	72
Tabel 3.13 Perkembangan Rasio Likuiditas.....	73
Tabel 3.14 Perkembangan Rasio Solvabilitas	75
Tabel 3.15 Perkembangan Rasio Aktivitas	77
Tabel 3.16 Perkembangan Rasio Rentabilitas Ekonomi	79
Tabel 3.17 Perkembangan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri.....	81
Tabel 3.18 Perkembangan Pendapatan dan Biaya	86
Tabel 3.19 SHU dan SHU Yang Dibagikan Kepada Anggota.....	89
Tabel 3.20 Perkembangan Modal Sendiri dan Modal Pinjaman.....	91
Tabel 4.1 Volume Penjualan Kredit di Primkop Kartika Parahyangan Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Tahun 2014-2019.....	95
Tabel 4.2 Volume Penjualan Kredit di Primkop Kartika Parahyangan Pada Unit Usaha Toko Tahun 2014-2019	95
Tabel 4.3 Perkembangan Tingkat Perputaran Piutang pada Unit Usaha Simpan Pinjam Primkop Kartika Parahyangan Tahun 2014-2019	100

Tabel 4.4 Perhitungan Periode Penagihan Rata-Rata Piutang pada Unit Usaha Simpan Pinjam Primkop Kartika Parahyangan Tahun 2014-2019	102
Tabel 4.5 Perkembangan Tingkat Perputaran Piutang pada Unit Usaha Toko Primkop Kartika Parahyangan Tahun 2014-2019.....	103
Tabel 4.6 Perhitungan Periode Penagihan Rata-Rata Piutang pada Unit Usaha Toko Primkop Kartika Parahyangan Tahun 2014-2019.....	104
Tabel 4.7 Perkembangan <i>Current Ratio</i> Primkop Kartika Parahyangan Tahun 2014- 2019.....	106



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Jumlah Anggota Primkop Kartika Parahyangan	62



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi Primkop Kartika Parahyangan
2. Neraca Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Primkop Kartika Parahyangan



IKOPIN