

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan bahwa penelitian tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di Koperasi Kersagalih sebagai berikut:

1. Kinerja karyawan di Koperasi Kersagalih secara keseluruhan sudah baik
2. Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di Koperasi Kersagalih sudah baik.

5.2. Saran

Penulis menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi Koperasi Kersagalih sebagai berikut:

1. Kinerja Karyawan Koperasi Kersagalih dalam kriteria baik, perlu untuk mempertahankan dan mengoptimalkan, pun demikian harus diperhatikan kembali dari segi ketelitian hasil kerja karyawan perlu adanya peningkatan dan juga penggunaan waktu yang digunakan oleh karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan harus lebih disesuaikan dengan waktu yang telah direncanakan sehingga tidak terjadi lagi keterlambatan.
2. Dalam faktor- faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di Koperasi Kersagalih perlu adanya diperbaiki dari indikator kurang baik sampai cukup baik. Pertama dari indikator yang kurang baik ialah upah dan penghargaan (*reward*), kedua dari indikator yang perlu peningkatan

dengan kriteria cukup baik yaitu penguasaan terhadap Microsoft Word dan Excell, tunjangan hari raya dan kesehatan, beban kerja, fasilitas kerja.

3. Saran untuk manajer perlu ditingkatkannya lagi pelatihan seperti penguasaan Microsof Word dan Excel agar kemampuan karyawan dalam melaksanakan tugas yang berhubungan dengan Microsoft Word dan Excell menjadi lebih baik lagi. Dalam menjalankan segala tugas manajer harus membagi beban kerja kepada masing-masing karyawan agar beban kerja karyawan terbagi, sehingga beban kerja tersebut tidak harus melampaui batas dari jam kerja, sehingga karyawan dapat merasa lega saat pulang dirumah dan tingkat stres kerja karyawanpun akan turun sedangkan untuk
4. Upaya-upaya yang harus dilakukan manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan cara meningkatkan kompetensi kerja karyawan melalui pembinaan dan pengawasan saat bekerja agar pengalaman, kemampuan, dan pengetahuan karyawan mengenai pekerjaannya dapat menjadi lebih terasah sehingga karyawan akan mampu menghadapi pekerjaan dengan beban lebih berat, bila suatu saat nanti pekerjaannya menumpuk. Manajer sebagai pemimpin dari karyawan harus memberikan motivasi (*motivation*), bimbingan (*guidance*), mengarahkan (*steer*) ke arus kinerja yang lebih baik agar pelayanan terhadap anggota pun dapat meningkat, sehingga kepuasan akan kinerja karyawan terhadap anggota akan meningkat. Begitupula dengan visi yang tercentang di Koperasi Kersagalih walau hanya sedikit peningkatan kinerja karyawan, pasti visi tersebut dapat terealisasi walau hanya sedikit pencapaian.