

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih

Kabupaten Garut)

SKRIPSI

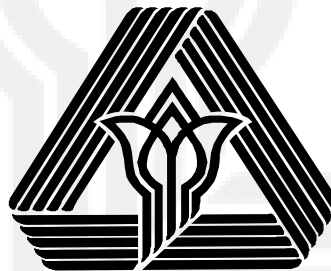
Disusun Oleh:

Redi Setiadi

C1160434

Dosen Pembimbing

Rosti Setiawati, S.E., M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**JUDUL SKRIPSI : FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA
KARYAWAN**

NAMA : REDI SETIADI

NRP : C1160434

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



Rosti Setiawati, S.E., M.Si

Direktur Prodi S1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Redi Setiadi

Tempat, tanggal lahir : Bandung, 06 Juni 1996

Alamat : Kp. Babakan Cereme RT06 RW06 Desa Linggar
Kec.Rancaekek Kabupaten Bandung Provinsi Jawa
Barat

DATA PENDIDIKAN

- 2001 – 2002 : TK Al-Fajri
- 2002 – 2007 : MI Persis 24 Linggar
- 2007 – 2010 : SMP YMB Rancaekek
- 2010 – 2013 : SMA Bina Muda Cicalengka
- 2016 – 2020 : Institut Manajemen Koperasi Indonesia Fakultas
Manajemen jurusan Manajemen Sumber Daya
Manusia

DATA PENGALAMAN PEKERJAAN

2014 : Bagian Security di PT. SENLU INDONESIA

2015 : Bagian Operator Produksi di PT. LUHANTEX

2016 : Bagian Staff Produksi di CV. UTI

“... Percayalah bisa dia sayang, Dia tidak akan pergi....”

~ Dewi Airra ~

“.... Seorang pria wajib memiliki karakter kepercayaan diri dan kepemimpinan...”

- Redi Setiadi -

IKOPIN

ABSTRACT

REDI SETIADI, (2020). *Factors that affect employee performance (case study on the welfare cooperative of residents of selaawi sindanggalih, Karangpawitan sub-district, Garut district,) West Java Province under the guidance of Mrs. Rosti Setiawati,SE ,M.S.I.*

Kersagalih cooperative are cooperatives of farmers' associations wqith the aim of meeting the needs of a better standard of economic living. This cooperative has one business unit, namely a saving and loan business.

This study aims to determine how the performance of employees of cooperative cooperatives and what factors affect the performance of cooperative employees and efforts to improve employee performance. This research is descriptive research. The subjects of this study were employees of cooperative cooperatives. The performance of employees of cooperative cooperatives is considered moderate or good enmough, this is because the work motivation received by employees is moderate or good enough. This condition must be realized by the manager of cooperative cooperatives in an effort to optimize the potential of employees for cooperative business development. That way the main objective of cooperative cooperatives can be achieved easily.

Keywords : Employee performance, Eemployee performce factors, Efforts to improve employee performance

RINGKASAN

REDI SETIADI, (2020). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Kesejahteraan Warga Slaawi Sindanggalih Kabupaten Garut) beralamatkan di Kantor RW. 03 Kp. Selaawi Desa Sindanggalih, Kecamatan Karangpawitan, Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat di bawah bimbingan Ibu Rosti Setiawati, SE., M.Si

Koperasi Kersagalih merupakan koperasi dari himpunan para petani yang memiliki tujuan untuk memenuhi kebutuhan taraf hidup ekonomi yang lebih baik. Koperasi Kersagalih ini memiliki satu unit usaha yaitu usaha simpan pinjam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kinerja Karyawan Koperasi Kersagalih, Faktor-faktor apa saja yang memengaruhi Kinerja Karyawan Koperasi Kersagalih dan upaya untuk memperbaiki kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Subjek dari penelitian ini adalah Karyawan Koperasi Kersagalih. Kinerja karyawan Koperasi Kersagalih dinilai baik sampai cukup baik, dan untuk faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dinilai kurang baik, cukup baik sampai baik. hal ini dikarenakan kinerja karyawan mengalami penurunan efektivitas dan efisiensinya dalam bekerja. Kondisi ini harus disadari oleh manajer Koperasi Kersagalih, dalam upaya untuk mengoptimalkan kembali potensi yang dimiliki oleh karyawan, sebagai pengembangan untuk usaha yang ada di koperasi. Dengan begitu tujuan utama Koperasi Kersagalih dapat tercapai dengan stabil.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Faktor-faktor kinerja karyawan, Upaya untuk memperbaiki kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul. **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA KARYAWAN” (Studi Kasus Pada Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih Kabupaten Garut).**

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Yang Terhormat, Ibu Rosti Setiawati, S.E., M.Si. selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan arahnya.
2. Yang Terhormat, Bapak Dady Nurpadi, Ir., MP selaku penelaah Koperasi
3. Yang Terhormat, Ibu Suarny Amran S.H., MH selaku dosen penelaah Konsentrasi.
4. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

5. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.
selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi
Indonesia.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia
(IKOPIN)
7. Terima kasih kepada ibu, bapak dan saudara-saudara, saya yang selalu
mendukung dan mendoakan.
8. Teman-teman seperjuangan skripsian, Sidiq, Edo, Ino, Tia, Bohe,
Rendy, Faris, Anjar, Aul, Andri, Rian, Baba, Mahmud, Ason, Ega, Ayu,
Aida Putri, Zulfa, Bibah, Baby, Yunia, Elis, Nisa, Uci, Bu Lina, Enci,
Bu Shanty, Teh Iis, Bu Entin, Bu Yanti, Intan, Bayu yang telah
membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
9. Untuk adik kelas Angkatan 2017 dan 2018 terima kasih atas dukungan
nya pak Dadang, Afip, Iki, Toni, Dayu, Ipal, Egi, Adele, teh Desi,
Riska, Resti. Rere, Irma G, Indri, dan special thanks untuk (Dewi
Airra).
10. Teruntuk dewi airra terima kasih karena setelah bertemu dengan mu,
aku menjadi seseorang yang berkarakter.
11. Terima kasih kepada Koperasi Kersagalih karena telah mengizinkan
saya untuk penelitian disana.
12. Mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Angkatan
2016 dan Seluruh Mahasiswa Angkatan 2016 di IKOPIN.

13. Untuk Lembaga D.U (Dipati Ukur) dan kawan-kawan terima kasih atas doa dan dukungan kalian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dinantikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangannya dan besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jatinangor, juli 2020

penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABLE.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii1
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	12
2.1. Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.1. Jatidiri Koperasi.....	12
2.1.2. Definisi Koperasi.....	12
2.1.3. Nilai-Nilai Koperasi.....	14
2.1.4. Prinsip-Prinsip Koperasi.....	15
2.1.5. Manajemen Koperasi.....	16

2.1.6. Perangkat Organisasi Koperasi.....	17
2.1.7. Keanggotaan Koperasi.....	24
2.1.8. Bentuk Koperasi.....	26
2.1.9. Jenis-Jenis Koperasi.....	27
2.1.10. Pendekatan Koperasi Simpan Pinjam.....	28
2.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	32
2.2.1. Fungsi Manajemen SDM.....	35
2.2.2. Sumber Daya Manusia Di Koperasi Kersagalih.....	37
2.2.3. Pendekatan Pengurus Dan Manajer.....	38
2.2.4. Manajer.....	46
2.3. Pendekatan Kinerja Karyawan	50
2.3.1. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	53
2.4. Metode Penelitian	55
2.4.1. Metode Yang Diperlukan.....	55
2.4.2. Data Yang Diperlukan.....	55
2.4.3. Operasionalisasi Variabel.....	56
2.4.4. Sumber Data Penelitian.....	57
2.4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	58
2.4.6. Rencana Analisis Data.....	58
2.4.7. Tempat/Lokasi Penelitian.....	65
2.4.8. Jadwal Penelitian.....	65

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....66

3.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Kesejahteraan Warga Selaawi Sindanggalih ...	66
---	----

3.1.1. Manajemen Kelembagaan Koperasi.....	71
3.1.2. Manajemen Keanggotaan Koperasi.....	77
3.1.3. Kegiatan Usaha Koperasi.....	79
3.1.4. Keadaan Keuangan Koperasi.....	80
3.2. Implementasi Jati Diri	82
3.2.1. Implementasi Definisi Koperasi.....	82
3.2.2. Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi.....	83
3.2.3. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	91
4.1. Kinerja Karyawan Koperasi Kersagalih	91
4.1.1. Kualitas Pekerjaan.....	92
4.1.2. Kuantitas Pekerjaan.....	94
4.1.3. Tangung jawab Pekerjaan karyawan.....	96
4.1.4. Inisiatif.....	98
4.1.5. Kerja sama.....	100
4.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	105
4.2.1. Kemampuan.....	106
4.2.2. Pengetahuan.....	109
4.2.3. Motivasi.....	112
4.2.4. Upaya yang harus di lakukan Manajer dalam memperbaiki kinerja karyawan.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1. Kesimpulan.....	124

5.2. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	124



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Hal
Tabel I.1.	Perkembangan SHU Koperasi Kersagalih Tahun 2015-2019..	6
Tabel 1.2.	Perbandingan Rencana dan Realisasi Pendapatan Koperasi Kersagalih Tahun 2015-2019.....	7
Tabel 1.3.	Data Absensi Karyawan Koperasi Kersagalih	8
Tabel 6.1.	Operasionalisasi Variabel.....	56
Tabel 6.2.	Tanggapan Responden	60
Tabel 6.4.	Rekapiulasi Tanggapan Responden Terhadap Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	64
Tabel 3.1.	Perkembangan Permodalan Koperasi Tahun 2015-2019	80
Tabel 3.2.	Perkembangan Likuiditas Koperasi Tahun 2015-2019	81
Tabel 3.3.	Implementasi Definisi Koperasi Pada Koperasi Kersagalih	83
Tabel 3.4.	Implementasi Prinsip-Prinsip Pada Koperasi Kersagalih	84
Tabel 3.5.	Implementasi Nilai-Nilai Pada Koperasi Kersagalih	88
Tabel 4.1.	Hasil Tanggapan Respoden (Karyawan) Terhadap Kerapihan Hasil Kerja	92
Tabel 4.2.	Hasil Tanggapan Respoden (Karyawan) Ketelitian Hasil Kerja	93
Tabel 4.3.	Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Tentang Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Di Selesaikan Dengan Cepat Dan Tepat.....	94
Tabel 4.4.	Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Tentang Tugas Ekstra Yang Di kerjakan dengan Baik Dan Memuaskan	95
Tabel 4.6.	Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Tentang Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor.....	97
Tabel 4.7.	Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Tentang Memecahkan Masalah	98
Tabel 4.8.	Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Tentang Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	99
Tabel 4.9.	Tanggapan Responden (Karyawan) Tentang Mempersiapkan Penyelenggaraan RAT	101
Tabel 4.10.	Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Tentang Bekerja Sama Dalam Menyalukan Ide Dan Gagasan.....	102
Tabel 4.12.	Hasil Tanggapan Respoden (Karyawan) Terhadap Kemampuan Komunikasi Yang Runtut Terhadap Rekan Kerja Dan Anggota... ..	107
Tabel 4.13.	Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Dalam Menguasai Microsoft Word Dan Excell	107

Tabel 4.14. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Teliti Dalam Bekerja.....	108
Tabel 4.15. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Tentang Loyalitas Terhadap Pekerjaan.....	109
Tabel 4.16. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Latar Belakang Pendidikan.....	110
Tabel 4.17. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Pengalaman Bekerja.....	111
Tabel 4.18. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan	111
Tabel 4.19. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Upah Yang Adil Dan Layak	113
Tabel 4.20. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Penghargaan Akan Hasil Kerja (<i>Reward</i>)	114
Tabel 4.21. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Tunjangan Hari Raya Dan Kesehatan	114
Tabel 4.22. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Hubungan Dengan Rekan Kerja	115
Tabel 4.23. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Beban Kerja Sehari-hari	116
Tabel 4.24. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Fasilitas Pekerjaan.....	117
Tabel 4. 25. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Ventilasi Udara.....	117
Tabel 4 .26. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kelembaban.....	118
Tabel 4. 27. Hasil Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Kebersihan.....	119
Tabel 4. 28. Rekapitulasi Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	120
Tabel 4.29. Rekapitulasi Tanggapan Responden (Karyawan) Mengenai Kinerja Karyawan Dan Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan .	122

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Struktur Organisasi Koperasi Kersagalih	67
Gambar 1.1.	67
Struktur Organisasi Koperasi Kersagalih Yang Di Sarankan	68
Gambar 1.2.	68



IKOPIN