

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN KOPERASI BERDASARKAN
METODE BALANCED SCORECARD DAN ANALISIS SWOT SEBAGAI
DASAR DALAM PENENTUAN PENGEMBANGAN UNIT USAHA
KOPERASI**

(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”)

SKRIPSI

Disusun oleh:

SHERIN ARDERIA PUTRI GUMILAR

C1160176

Dosen Pembimbing :

Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Kinerja Keuangan Koperasi Berdasarkan Metode
Balanced Scorecard Dan Analisis SWOT Sebagai Dasar
Dalam Penentuan Pengembangan Unit Usaha Koperasi
(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya
Utama”)

Nama : Sherin Arderia Putri Gumilar

Nomor Pokok : C1160176

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing

(Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc)

Direktur Program Studi S1 Manajemen

(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Sherin Arderia Putri Gumilar, penulis dilahirkan di Sumedang, Jawa Barat pada 21 September 1998. Penulis merupakan anak keempat dari empat bersaudara, putri dari Bapak Agus Gumilar dan Lilis Sri Endah. Adapun jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2010 menyelesaikan pendidikan di SD Negeri Sayang
2. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SMP Negeri 1 Jatinangor
3. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 1 Jatinangor

Pada tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Keuangan. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. Sekretaris Makrab ECI tahun 2017
2. Panitia verifikasi KOREA G2G Tahun 2020

RINGKASAN

Sherin Arderia Putri Gumilar, Analisis Kinerja Keuangan Koperasi Berdasarkan Metode Balanced Scorecard dan SWOT sebagai dasar dalam penentuan Pengembangan Unit Usaha Koperasi. Studi kasus Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”, Jalan Cicukang No.5 KM.9 Arcamanik, Bandung, Jawa Barat dibawah naungan **Rima Elya Dasuki**

Penelitian ini dilatar belakangi dari tingkat penjualan yang mengalami kenaikan yang rendah bahkan sempat mengalami penurunan. Penurunan dan kenaikan yang rendah ini diduga karena adanya faktor-faktor lain selain keuangan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor selain keuangan yang mempengaruhi kinerja koperasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Untuk menganalisis data pada penelitian ini menggunakan metode balance scorecard dan SWOT.

Analisis ini menggunakan empat perpektif dalam balanced scorecard. Menggunakan kuisioner kepada karyawan dan anggota sebanyak 38 orang. Pengambilan sampel ini menggunakan *Non Probability Sampling* dengan jenis *Purposive Sampling*. Penggunaan metode SWOT yang efektif merupakan salah satu cara dan menentukan strategi untuk mengetahui kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dihadapi oleh koperasi. Metode SWOT ini menggunakan metode analisis IFAS untuk menganalisis faktor internal dan EFAS untuk menganalisis faktor eksternal.

Kata Kunci: Kinerja, Balanced Scorecard, Strategi, SWOT

ABSTRAK

Sherin Arderia Putri Gumilar, *Analysis Cooperative Financial Performance based on the Balanced Scorecard and SWOT Method as a basis for determining Cooperative Business Unit Development. Case study of PT. Employee Cooperative. Yuntex "Wijaya Utama", Cicukang Street No.5 KM.9 Arcamanik, Bandung, West Java under the advisory of Rima Elya Dasuki*

This research is motivated by the level of sales which experienced a low increase and even experienced a decline. This low decline and increase is thought to be due to factors other than financial.

The purpose of this research is to determine the financial factors affecting the cooperative's performance. This research uses a qualitative approach. To analyze the data in this study using the balance scorecard and SWOT methods.

This analysis uses four perspectives in the balanced scorecard. Using questionnaires to employees and members as many as 38 people. This sampling uses Non Probability Sampling with purposive sampling type. The effective use of the SWOT method is one way of determining strategies to find out the strengths, weaknesses, opportunities and threats faced by cooperatives. This SWOT method uses the IFAS analysis method to analyze internal factors and EFAS to analyze external factors.

Keywords : *Performance, Balanced Scorecard, Strategy, SWOT*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa mencurahkan limpahkan Rahmat serta Hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, hingga sampai kepada umat-umatnya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi dengan judul **“ANALISIS KINERJA KEUANGAN KOPERASI BERDASARKAN METODE BALANCE SCORECARD DAN SWOT SEBAGAI DASAR DALAM PENENTUAN PENGEMBANGAN UNIT USAHA KOPERASI”** pada Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”, Jalan Cicukang No.5 KM.9 Arcamanik, Bandung, Jawa Barat adalah untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Keuangan Program Studi Strata Satu Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik ataupun saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, waktu yang diluangkan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Agus Gumilar dan Ibu Lilis Sri Endah yang selalu memberikan do’a, kasih sayang yang tulus, kesabaran, motivasi setiap hari serta segala pengorbanan baik moril maupun materil yang tiada henti sampai saat ini.

2. Yang terhormat, Bapak DR.(HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)
3. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku Direktur Program Studi Manajemen
4. Yang terhormat, Ibu Drs. Rima Elya Dasuki, S.E., M.Sc selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar, baik serta penuh perhatian dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini..
5. Yang terhormat, Bapak Wahyudin, S.E., M.TI selaku penguji konsentrasi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.
6. Yang terhormat, Ibu Hj. Suarny Amran, S.H., M.H selaku penguji koperasi yang telah memberikan bimbingan dan arahnya.
7. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Sugiyanto, S.E., M.Sc selaku dosen wali.
8. Yang terhormat, seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN
9. Seluruh staff sekretariat dan administrasi IKOPIN, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

IKOPIN

10. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”
11. Sahabat tersayang Risma Dewi Sri Handayani yang selalu ada dari SMA dan setiap hari menemani saya dalam perjalanan membuat skripsi ini.
12. Sahabat tercinta seperjuangan dalam meraih gelar sarjana yaitu Melvina Elya Junor dan Linda Kramiswari yang selalu tiada hentinya memberi semangat dan berbagi cerita.
13. Sahabat terbaik di kampus yaitu Cahyani, Indah, Ilma, Nita, Inten, Gista dan Firly yang selalu menjadi orang berbagi keluh-kesah selama 4 tahun di IKOPIN ini.
14. Sahabat lelaki saya yang saya sayangi selama 7 tahun yaitu Ibnu, Restu, Fery dan Regy yang selalu memotivasi, menemani dan memberi bantuan kepada saya selama kuliah dan masa skripsi ini
15. Sahabat-sahabat saya di rumah sejak belasan tahun yaitu Ida, Hani, Riri, dan Aysha
16. Kakak tingkat saya Mita Novianti yang sangat baik dan selalu memberi bantuan saya dalam mengerjakan skripsi ini.
17. Anak-anak Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN yang berteman baik dengan saya meski saya bukan bagian dari keluarga besarnya.

18. Teman-teman kelas C 2016 dan kelas Manajemen Keuangan A yang telah menemani selama kuliah di IKOPIN.

19. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semua doa dan dukungannya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT dapat memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Oktober 2020

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
LATAR BELAKANG	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Tujuan	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II.....	10
PENDEKATAN MASALAH.....	10
2.1. Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2 Kinerja dan Pengukuran Kinerja.....	19
2.1.3 Balanced Scorecard.....	20
2.1.4 Pendekatan Analisis Swot.....	38
2.2 Metode Penelitian	42
2.2.1 Metode yang digunakan	42
2.2.2 Data yang diperlukan	42
2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	43
2.3.1 Teknik Pengambilan Sampel	44
2.3.2 Analisis Data.....	48
2.3.3 Model Analisis SWOT.....	58

2.3.4 Kuisisioner	60
2.3.5 Tempat Penelitian	61
BAB III	62
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	62
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen	62
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”	62
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”	63
3.1.3 Keanggotaan	65
3.1.4 Kegiatan Usaha yang Dilakukan	66
3.1.5 Keadaan Permodalan dan Keuangan	67
3.2. Keadaan Umum Wilayah Kerja Koperasi Karyawan “Wijaya Utama”	72
3.2.1 Keadaan Fisik dan Geografis	72
3.2.2 Keadaan Ekonomi di Wilayah Kerja Koperasi Karyawan “Wijaya Utama” ...	72
3.3. Implementasi Jati Diri Koperasi pada Koperasi Karyawan “Wijaya Utama” ..	73
BAB IV	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Kinerja Keuangan	75
4.1.1 Rasio Likuiditas	76
4.1.2 Rasio Solvabilitas	78
4.1.3 Rasio Rentabilitas Modal Sendiri	79
4.2. Kinerja Non Keuangan	82
4.2.1 Perspektif Pelanggan	82
4.3 Kinerja Koperasi dengan Metode Balanced Scorecard	86
4.4 Analisis SWOT Pada Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”	90
4.4.1 Faktor-Faktor Internal pada Koperasi	90
BAB V	113
SIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Simpulan	113
5.2. Saran	115

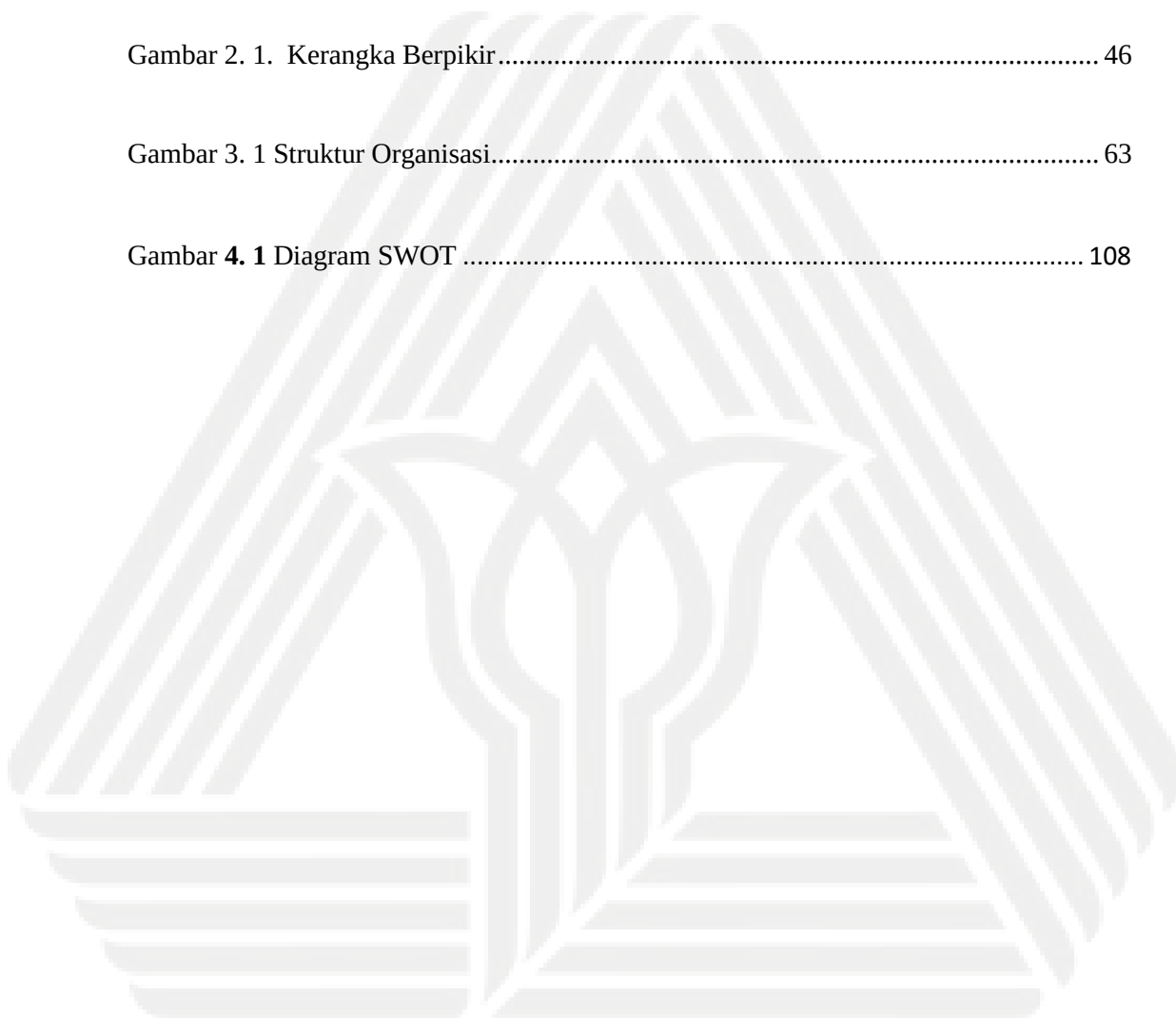
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Perkembangan Volume Penjualan dan Hasil Usaha Koperasi Karyawan “Wijaya Utama” Tahun 2015-2019	4
Tabel 2. 1. Kriteria Rasio Likuiditas.....	23
Tabel 2. 2. Kriteria Rasio Solvabilitas	24
Tabel 2. 3. Kriteria Rasio RE dan RMS.....	26
Tabel 2. 4. Matrik SWOT	41
Tabel 2. 5 Pengambilan Sampel.....	45
Tabel 2. 6. Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 2. 7. Format perhitungan Rasio Likuiditas.....	50
Tabel 2. 8. Format perhitungan Rasio Solvabilitas	51
Tabel 2. 9. Format Perhitungan Rentabilitas Ekonomi	51
Tabel 2. 10. Format Perhitungan Rentabilitas Modal Sendiri.....	52
Tabel 2. 11. Format Jawaban Responden Terhadap Setiap Indikator Kinerja Dalam Perspektif Pelanggan.....	53
Tabel 2. 12. Format Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Perspektif Pelanggan.....	53
Tabel 2. 13. Format Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal	55
Tabel 2. 14. Format Jawaban Responden Terhadap Setiap Indikator Kinerja Dalam Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	56
Tabel 2. 15. Format Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	56
Tabel 2. 16 Format Hasil Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Balanced Scorecard pada Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”	57
Tabel 2. 17. Matrik Faktor Strategi Eksternal (EFAS)	58
Tabel 2. 18. Matrik Factor Strategic Internal (IFAS).....	59
Tabel 2. 19. Kuisisioner Balanced Scorecard.....	60
Tabel 3. 1. Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama” Tahun 2015-2019.....	65
Tabel 3. 2. Simpanan Pokok Tahun 2015-2019.....	68
Tabel 3. 3. Simpanan Wajib Tahun 2015-2019	69
Tabel 3. 4. Dana Cadangan Tahun 2015-2019.....	69
Tabel 3. 5. Sisa Hasil Usaha Tahun 2015-2019	70
Tabel 3. 6. Keadaan Jumlah Modal Sendiri Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama” Tahun 2015 sampai dengan 2019	71
Tabel 3. 7. Keadaan Keuangan Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama” Tahun 2015 sampai dengan 2019.....	71

Tabel 3. 8. Implementasi Jati Diri Koperasi	73
Tabel 4. 1. Penilaian Likuiditas Koperasi Karyawan “Wijaya Utama” Tahun 2015-2019	76
Tabel 4. 2. Penilaian Solvabilitas Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama” Tahun 2015-2019	78
Tabel 4. 3. Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama” Tahun 2015-2019.....	80
Tabel 4. 4. Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama” Tahun 2015-2019.....	81
Tabel 4. 5. Jawaban Responden Terhadap Perspektif Pelanggan Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”	83
Tabel 4. 6. Jawaban Responden Terhadap Perspektif Bismis Internal Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”	84
Tabel 4. 7. Jawaban Responden Terhadap Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”.....	85
Tabel 4. 8. Rekapitulasi Kinerja Koperasi Karyawan PT. Yuntex “Wijaya Utama”dengan Balanced Scorecard.....	87
Tabel 4. 9. Tanggapan konsumen terhadap manajemen koperasi sesuai dengan bidangnya	91
Tabel 4. 10. Tanggapan konsumen terhadap Reputasi Koperasi	91
Tabel 4. 11. Tanggapan konsumen terhadap Market Positioning Koperasi.....	92
Tabel 4. 12. Tanggapan konsumen terhadap Promosi yang dilakukan Koperasi	93
Tabel 4. 13. Tanggapan konsumen terhadap pelayanan yang dilakukan Koperasi.....	94
Tabel 4. 14. Tanggapan konsumen terhadap harga yang diberikan Koperasi	94
Tabel 4. 15. Tanggapan konsumen terhadap informasi yang diberikan Koperasi	95
Tabel 4. 16. Tanggapan konsumen terhadap perhatian kebutuhan pelanggan yang dilakukan Koperasi	96
Tabel 4. 17. Tanggapan konsumen terhadap perkembangan Koperasi.....	97
Tabel 4. 18. Tanggapan konsumen terhadap jam operasional yang dilakukan Koperasi .	97
Tabel 4. 19. Tanggapan konsumen terhadap tersedianya peralatan dan perlengkapan karyawan di Koperasi	98
Tabel 4. 20. Tanggapan konsumen terhadap kemampuan pengawas dalam mengambil keputusan di koperasi.....	99
Tabel 4. 21. Tanggapan konsumen terhadap pelatihan anggota yang dilakukan Koperasi	100
Tabel 4. 22. Faktor Strategi Internal	103
Tabel 4. 23. Faktor Strategi Eksternal.....	106
Tabel 4. 24. Matriks SWOT.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir.....	46
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 4. 1 Diagram SWOT	108



IKOPIN