

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan kualitas pelayanan di Unit Perdagangan KKMK Kamola belum berjalan dengan baik dikarenakan belum dilaksanakan atau belum maksimalnya pelaksanaan beberapa unsur pelayanan pada unit perdagangan.
2. Tanggapan anggota terhadap pelaksanaan kualitas pelayanan yang diberikan KKMK Kamola belum sesuai dengan harapan anggota, masih banyak kesenjangan antara harapan dan pelaksanaan yang diberikan.
3. Upaya-upaya yang harus dilakukan dalam meningkatkan partisipasi anggota pada Unit perdagangan KKMK Kamola adalah dengan menambahkan variasi produk, menjaga ketersediaan produk ,memberikan potongan

harga atau diskon, peyebaran brosur dan mendapatkan kupon agar terlihat menarik bagi anggota atau konsumen. serta koperasi unit perdagangan lebih baik menambahkan jumlah karyawan untuk dapat melayani anggota dengan cepat dan ramah dikarenakan akses anggota ke koperasi yang sangat jauh. Dan masih adanya indikator-indikator yang perlu diberikan perhatian untuk ditingkatkan atau diperbaiki pelaksanaannya lagi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran sebagai masukan untuk Unit perdagangan KKMK Kamola yaitu :

1. Guna meningkatkan kesadaran anggota untuk berpartisipasi aktif di koperasi, khususnya partisipasi pembelian di unit perdagangan, bisa melalui pendidikan perkoperasian yang diselenggarakan oleh pengurus koperasi. Program tersebut tentunya harus dilaksanakan secara rutin agar wawasan perkoperasian anggota bertambah khususnya dalam hal partisipasi anggota pada koperasi.
2. Untuk unit perdagangan KKMK Kamola, disarankan untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan terutama dari indikator kelengkapan produk, promosi penjualan, akses, karyawan yang ramah. Dari indikator-indikator tersebut disarankan agar koperasi bisa memperbaiki pelayanannya.
3. Koperasi KKMK Kamola Majalaya, membenahi indikator yang termasuk kedalam kuadran I adalah kelengkapan produk, Promosi penjualan, akses, karyawan yang ramah. Disamping itu, selagi koperasi membenahi apa yang kurang, koperasi pun harus bisa mempertahankan apa yang telah di anggap baik pelaksanaan oleh anggota.