

**ANALISIS EFEKTIFITAS DIFUSI TEKNOLOGI DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI**

**(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan
Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”)**

SKRIPSI

Disusun oleh :

Ginjar Ahmad Santiaji

C1160174

Dosen Pembimbing :

- 1. Dr. Trida Gunadi, SE.,M.Si**
- 2. Jaka Sudewa, S.E.,M.M.**



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Efektifitas Difusi Teknologi Dalam
Meningkatkan Partisipasi
(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan
dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”)

Nama : Ginanjar Ahmad Santiaji

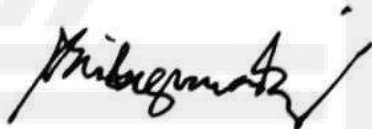
Nomor Pokok : C1160174

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing 1



(Dr. Trida Gunadi, SE., M.Si)

Pembimbing 2



(Jaka Sudewa, S.E., M.M.)

Direktur Program Studi SI Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

GINANJAR AHMAD SANTIAJI, dilahirkan pada tanggal 06 juli 1997 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak ke-2 dari keluarga bapak Juhanda dan ibu Siti Nurgahayu. Dan penulis telah menempuh pendidikan formal yaitu :

1. Lulus dari Sekolah Dasar Negeri Dampit 2, Kecamatan Cicalengka kab.bandung pada tahun 2009
2. Lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 2 Cimanggung pada tahun 2012
3. Lulus dari Sekolah Menengah Atas Bina Muda pada tahun 2015
4. Sejak tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa aktif Konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)

Selama menjadi mahasiswa penulis telah mengikuti kegiatan kemahasiswaan yang ada di IKOPIN antara lain:

1. Anggota aktif Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN tahun 2016 - 2020

IKOPIN

ABSTRACT

Ginanjar Ahmad Santiaji, *Technology Diffusion Effectiveness Analysis in Improving Participation (Case Study in Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”)*, Jl. Surapati No.71, Sadang Serang, Coblong District, City of Bandung, West Java 40133. Guided by **Trida Gunadi and Jaka Sudewa**

As many people have known, technological developments in the world growing rapidly. The existence of the internet seems very supportive all forms of activity, including commercial activities for a corporation nor independent enterprise. Because of that, a current business must depend with technology develops in small and medium enterprise or the big corporation should have a website to support activities and increasing sales of the company. That's what Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”'s do, that is by keeping with technology with applying websites in his cooperative activity in hopes of increasing member participation.

The purpose of this study is to do analysis to what extent the level of effectiveness is applied the website acceptable and adapted by the users. Having been seen and in further observations about the issues at the cooperative, any low or unfavorable participation because judging by the economic needs it could serve by cooperative and it represents a potential for cooperative to enhance member participation. To get that potential so teh cooperative do an innovation with using website application and this study will see just how effective the diffusion is “member's understanding of the website applications” so members and managers can use it.

From the research that's been done, can be found that the effective level of technological diffusion in Koperasi Pegawai Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura “Dewi Sri” based on the results of the responders answers from the questionnaires, it could be concluded that the application of the website is good in a sense, despite the apparent distance between hope and reality, it indicates that the application of website usage still has a shortage that members feel as there are many mistakes on the website application and insufficient time efficiency was expected. Although there is still a shortage, but the application of the website has been done for several months now give good effect on increased incomes in Koperasi Pegawai Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura “Dewi Sri”. Some efforts that cooperative can make to keep up the performance in increasing member participation, one is:

1. Increase website indicators to make it easier for users to study and understand
2. Simplifies the way the website is operating to be remembered by the user

3. *Provides a complete features on the website applications to needs its users*
4. *Perfected the website app with an interesting display to augment its user interest and satisfaction in using websites app*
5. *Counseling members and employees to introduce the website and give knowledge about easier use of website impacts on members easier transactions*
6. *Provide training to members and employees about how to operate websites in a good and right way.*



IKOPIN

RINGKASAN

Ginanjari Ahmad Santiaji, Analisis Efektifitas Difusi Teknologi dalam Meningkatkan Partisipasi (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”), Jl. Surapati No.71, Sadang Serang, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40133. Dibimbing oleh **Trida Gunadi** dan **Jaka Sudewa**

Seperti yang sudah banyak orang ketahui, perkembangan teknologi di dunia semakin meningkat pesat. Keberadaan internet dirasa sangat mendukung segala bentuk kegiatan, termasuk kegiatan komersial untuk suatu perusahaan maupun usaha mandiri. Karena itu, sebuah bisnis saat ini harus bergantung dengan perkembangan Teknologi baik Usaha Kecil Menengah maupun Perusahaan besar harus memiliki sebuah website untuk mendukung kegiatan dan peningkatan penjualan perusahaan. Itu pula yang dilakukan oleh Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”, yaitu mengikuti perkembangan teknologi dengan melakukan penerapan *website* dalam kegiatan perkoperasiannya dengan harapan dapat meningkatkan partisipasi anggotanya.

Tujuan dilakukannya kajian ini adalah untuk melakukan analisis sejauh mana tingkat efektifitas diterapkannya *website* dapat diterima dan diadaptasi oleh para penggunanya di Koperasi khususnya disini adalah anggota dan karyawan. Setelah dilihat dan di observasi secara lanjut mengenai permasalahan yang ada di Koperasi adanya partisipasi yang rendah atau kurang baik karena dilihat dari kebutuhan ekonomi yang bisa dilayani oleh koperasi dan itu merupakan suatu potensi bagi koperasi untuk meningkatkan partisipasi anggota untuk bisa menangkap potensi itu maka koperasi melakukan sebuah inovasi dengan menggunakan aplikasi website dan penelitian ini akan melihat sejauh mana efektifitas difusinya “pemahaman anggota mengenai aplikasi website ini” sehingga anggota dan manajer bisa menggunakannya.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditemukan bahwa tingkat efektifitas difusi teknologi pada Koperasi Pegawai Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura “Dewi Sri” berdasar hasil jawaban responden dari kuesioner dapat disimpulkan bahwa penerapan penggunaan website dapat dikatakan baik, meskipun begitu terlihat adanya jarak antara kenyataan dengan harapan hal ini mengindikasikan bahwa penerapan penggunaan website masih memiliki kekurangan yang dirasakan oleh anggota seperti adanya kesalahan yang sering muncul di aplikasi website tersebut dan efisiensi waktu yang kurang cukup memadai dengan apa yang diharapkan koperasi. Walaupun masih terdapat kekurangan, namun penerapan website yang telah dilakukan selama beberapa bulan ini berdampak baik pada peningkatan pendapatan di Koperasi Pegawai Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura “Dewi Sri”. Adapun beberapa upaya yang dapat dilakukan koperasi guna terus meningkatkan kinerja dalam meningkatkan partisipasi anggota, diantaranya:

1. Meningkatkan indikator website agar lebih mudah dipelajari dan dipahami oleh penggunanya
2. Menyederhanakan cara pengoperasian website agar mudah diingat oleh penggunanya
3. Menyediakan fitur-fitur yang lengkap pada aplikasi website guna memenuhi kebutuhan penggunanya
4. Menyempurnakan aplikasi website dengan tampilan yang menarik guna menambah ketertarikan dan kepuasan penggunanya dalam menggunakan aplikasi website
5. Melakukan penyuluhan kepada anggota dan karyawan guna memperkenalkan website dan memberi pengetahuan tentang kemudahan menggunakan website juga berpengaruh pada kemudahan anggota dalam bertransaksi
6. Memberikan pelatihan kepada anggota dan karyawan koperasi mengenai bagaimana cara pengoperasian website yang baik dan benar



IKOPIN

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa mencurahkan limpahkan Rahmat serta Karunia dan Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS EFEKTIFITAS DIFUSI TEKNOLOGI DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI”** (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”). Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpah kepada Nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, hingga sampai kepada kita semua umat-umatnya.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Konsentrasi Manajemen Bisnis Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat banyak kekurangan dan masih sangat jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan masukan ataupun saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan, waktu yang senantiasa diluangkan serta dorongan dan semangat dari berbagai pihak.

Maka dari itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus dari lubuk hati yang terdalam, kepada ;

1. Terimakasih kepada Bapak DR. Trida Gunadi, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih kepada bapak Jaka Sudewa, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa sehingga membuat penulis selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Terimakasih kepada Bapak Drs. H. Dandan Irawan. M.Sc selaku penguji Konsentrasi dan ibu Hj. Yeni Wipartini, S.E, M.Ti selaku penguji Koperasi yang telah banyak memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen Ikopin yang telah membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah dan birokrasi yang harus diselesaikan penulis.
6. Para Sahabat dan teman dekat yang ada di suatu oerganisasi (SanggarSeni Juli) dan Manajemen C dan Manajemen Bisnis yang banyak sekali untuk disebutkan, terima kasih telah berjuang bersama saling membantu dan

mendukung satu sama lain di Kampus IKOPIN ini dari Mahasiswa Baru sampai sekarang.

7. terima kasih kepada Amin dan Nam yang selalu membantu saya menyediakan tempat tidur, tempat curhat selama 4 tahun saya berkuliah di IKOPIN
8. Terimakasih kepada Cahyani Rahmatunnisa Mediantara yang selalu mendampingi dan membantu selama proses penyelesaian skripsi ini
9. Terimakasih kepada band the rolling stone , the beatles, john mayer, nirvana, foo fighter, Dan lagu lagunya yang membantu saya bisa menaikkan mood saya dalam mengerjakan skripsi ini
10. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan doa nya



IKOPIN

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan do'a serta dukungannya hingga dapat terselesaikannya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Oktober 2020

Penulis

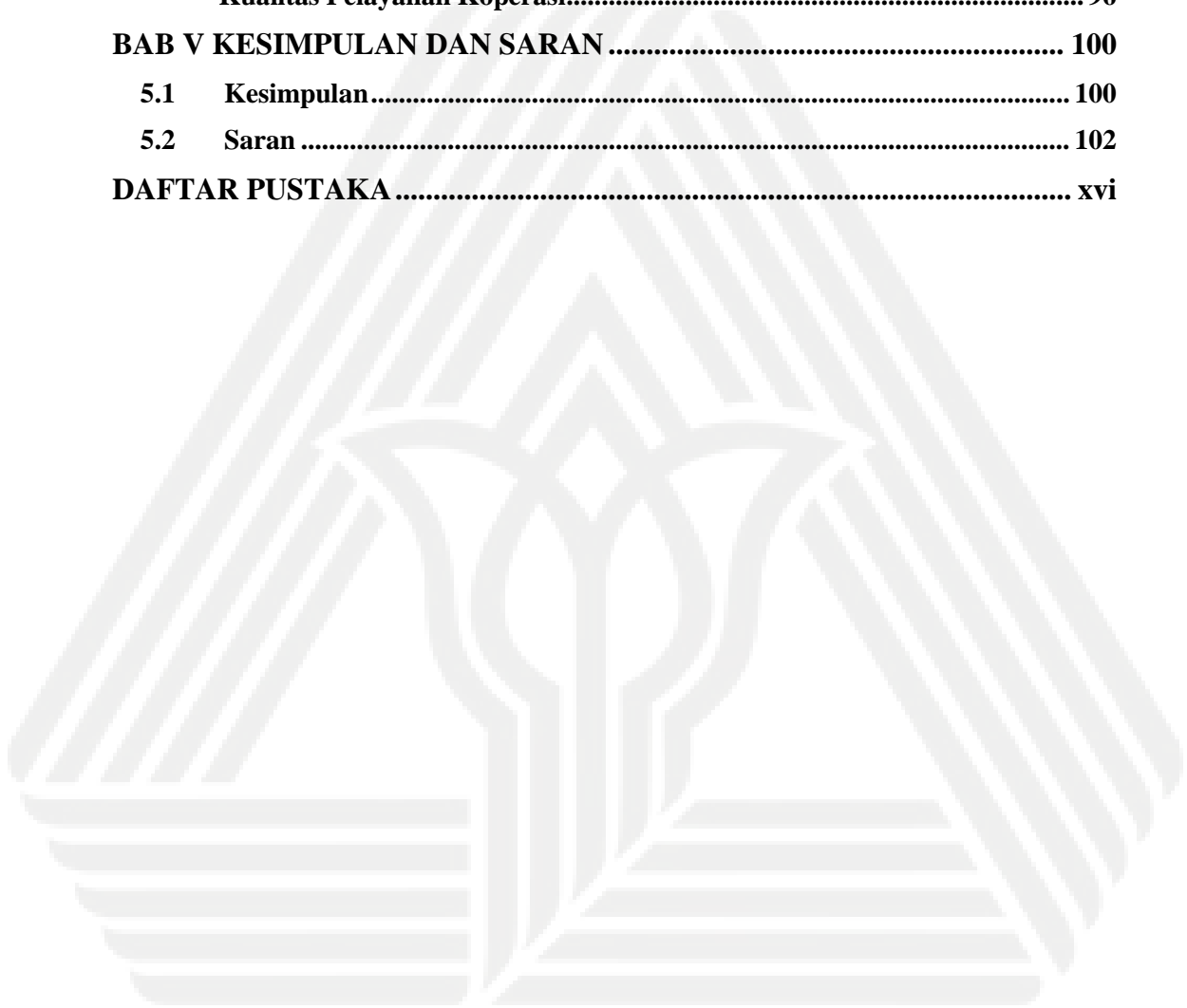
IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Maksud Penelitian dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan penelitian	12
1.4.1 Kegunaan teoritis	12
1.4.2 Kegunaan praktis.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	13
2.1 Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.1.1 Definisi.....	13
2.1.1.2 Nilai – nilai yang Mendasari Kegiatan Koperasi	15
2.1.1.3 Prinsip – prinsip Koperasi.....	17
2.1.1.4 Jenis – Jenis Koperasi	18
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	19
2.1.3 Pendekatan Partisipasi Anggota.....	21
2.1.4 Pendekatan efektivitas.....	24
2.1.5 Pendekatan difusi inovasi.....	28
2.1.5.1 4 Elemen Teori Difusi Inovasi	31
2.1.5.2 Tahapan Pengambilan Keputusan Inovasi.....	32
2.1.6 Pendekatan Aplikasi Website.....	34

2.2 Metode Penelitian.....	35
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	35
2.2.2 Data Yang diperlukan	36
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	36
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
2.2.5 Operasional Variabel.....	38
2.2.6 Rancangan Analisis Data	39
2.2.7 Tempat penelitian.....	45
2.2.8 Jadwal Waktu Penelitian	45
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	46
3.1 Keadaan Umum	46
3.2 Keadaan Umum	47
3.3 Motto	50
3.4 Manajemen Kelembagaan.....	50
3.4.1 Rapat Anggota.....	52
3.4.2 Pengurus.....	55
3.4.3 Pengawas.....	60
3.4.4 Manajer Serta Karyawan.....	62
3.5 Manajemen Keanggotaan.....	65
3.6 Kegiatan Usaha	67
3.6.1 Unit Simpan Pinjaman	68
3.6.2 Unit Perdagangan.....	70
3.7 Permodalan.....	70
3.8 Sisa Hasil Usaha (SHU)	73
3.9 Implementasi Prinsip Koperasi	74
3.10 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Efektifitas Difusi Teknologi pada Koperasi “Dewi Sri” oleh Anggota dan Manajemen.....	78
4.1.1 Karakteristik Anggota Koperasi “Dewi Sri” Sebagai Responden	78
4.1.2 Tampilan <i>Website</i> Koperasi dewi Sri.....	80
4.1.3 Tanggapan Anggota Mengenai Efektifitas Difusi Teknologi pada Koperasi “Dewi Sri” oleh Anggota dan Manajemen.....	85

4.2	Perbandingan Tingkat Pendapatan Sebelum dan Sesudah Diterapkan Aplikasi Website Koperasi “Dewi Sri”	94
4.3	Upaya Untuk Meningkatkan Efektifitas Penggunaan Aplikasi Website Koperasi “Dewi Sri” dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota dan Kualitas Pelayanan Koperasi.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		xvi

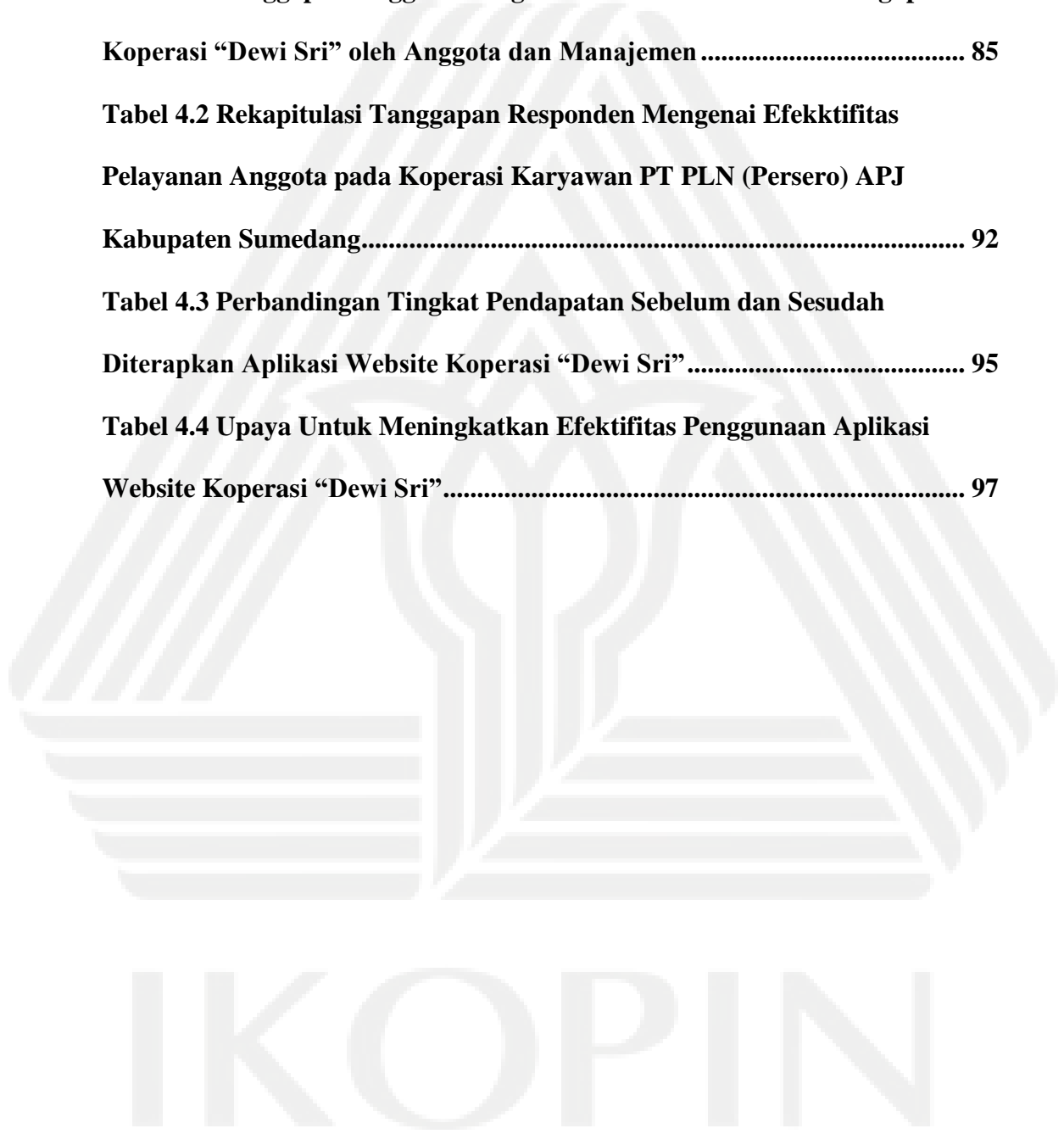


IKOPIN

DAFTAR TABEL

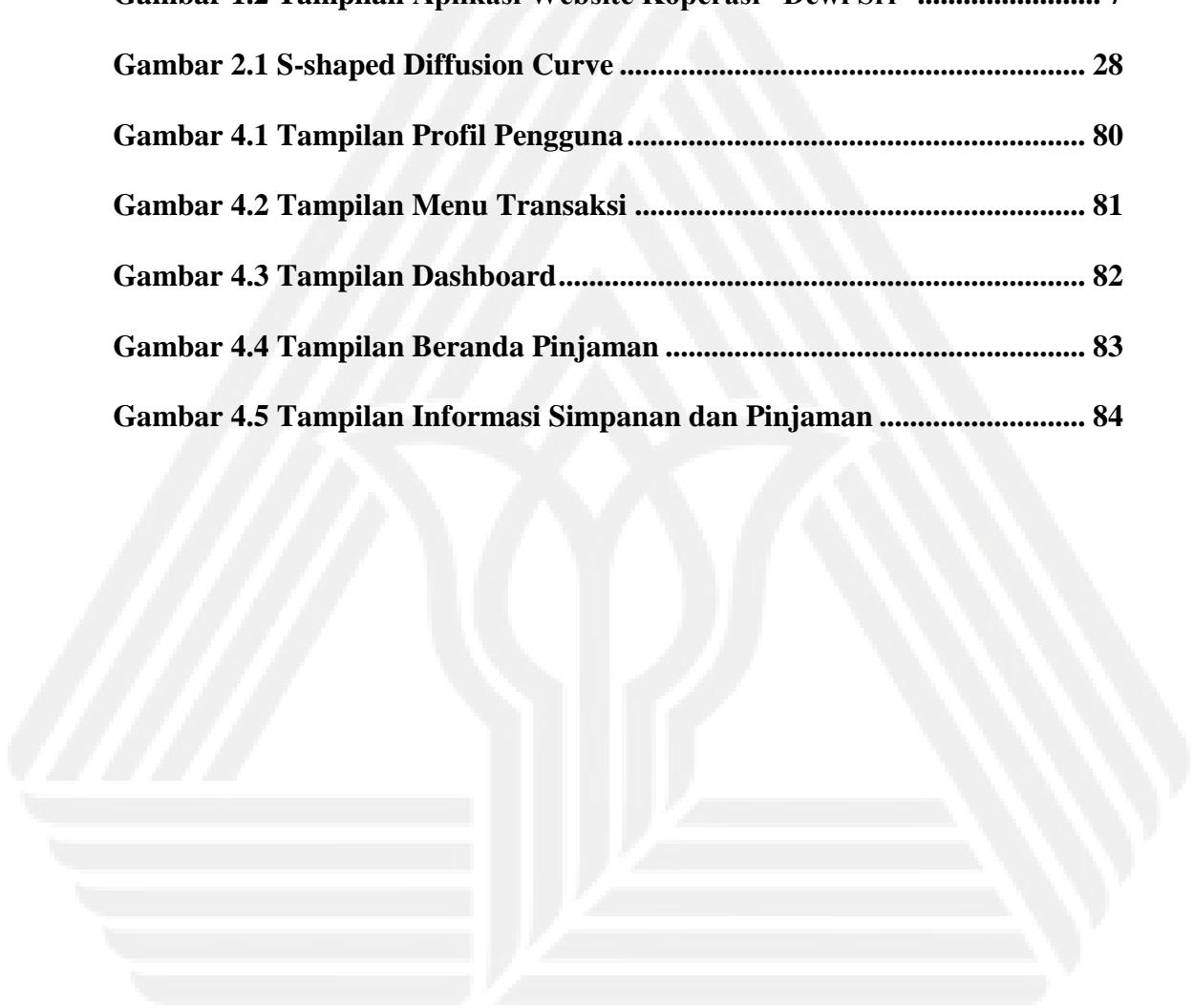
Tabel 1.1 Keanggotaan Koperasi 2015-2019	7
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah SHU Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”	8
Tabel 1.3 Perkembangan Jumlah Pendapatan dan Jumlah Partisipasi Anggota Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”	9
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 2.2 Tabel Format Main Table	41
Tabel 2.3 Format Tabel Rekapitulasi.....	42
Tabel 2.4 Perbandingan Tingkat Pendapatan Sebelum dan Sesudah Diterapkan Aplikasi Website Koperasi “Dewi Sri”	44
Tabel 3.1 Susunan pengurus periode 2019-2021	51
Tabel 3.2 Pelaksana Harian	52
Tabel 3.3 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri” 2015 – 2019	67
Tabel 3.4 Sebaran Anggota Koperasi Berdasarkan Unit Kerja	67
Tabel 3.5 Perkembangan Jumlah Rata-rata Belanja Anggota tiap Bulan pada tahun 2015-2019 Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”	70
Tabel 3.6 Perkembangan Permodalan 2018-2019 Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”	70
Tabel 3.7 Perkembangan Analisis Rasio Keuangan	72

Tabel 3.8 Perkembangan jumlah SHU Koperasi Pegawai Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat “Dewi Sri”	73
Tabel 4.1 Tanggapan Anggota Mengenai Efektifitas Difusi Teknologi pada Koperasi “Dewi Sri” oleh Anggota dan Manajemen	85
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Efektifitas Pelayanan Anggota pada Koperasi Karyawan PT PLN (Persero) APJ Kabupaten Sumedang.....	92
Tabel 4.3 Perbandingan Tingkat Pendapatan Sebelum dan Sesudah Diterapkan Aplikasi Website Koperasi “Dewi Sri”	95
Tabel 4.4 Upaya Untuk Meningkatkan Efektifitas Penggunaan Aplikasi Website Koperasi “Dewi Sri”	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penetrasi Pengguna Internet Berdasarkan Umur	5
Gambar 1.2 Tampilan Aplikasi Website Koperasi “Dewi Sri”	7
Gambar 2.1 S-shaped Diffusion Curve	28
Gambar 4.1 Tampilan Profil Pengguna	80
Gambar 4.2 Tampilan Menu Transaksi	81
Gambar 4.3 Tampilan Dashboard.....	82
Gambar 4.4 Tampilan Beranda Pinjaman	83
Gambar 4.5 Tampilan Informasi Simpanan dan Pinjaman	84



IKOPIN