

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan didalam bab 4 yaitu mengenai efektivitas difusi teknologi dalam meningkatkan partisipasi pada Koperasi pegawai dinas pertanian tanaman pangan dan hortikultura provinsi jawa barat maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian ini, dapat ditemukan bahwa tingkat efektifitas difusi teknologi pada Koperasi Pegawai Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura “Dewi Sri” berdasar hasil jawaban responden dari kuesioner dapat disimpulkan bahwa penerapan penggunaan website dapat dikatakan baik, karena skor persentasenya diatas 71,2 meskipun begitu terlihat adanya jarak antara kenyataan dengan harapan hal ini mengindikasikan bahwa penerapan penggunaan website masih memiliki kekurangan yang dirasakan oleh anggota seperti adanya kesalahan yang sering muncul di aplikasi website tersebut, lalu dalam aplikasi yang mudah diingat, dan efisiensi waktu yang kurang cukup memadai dengan apa yang diharapkan.
2. Pada penelitian ini ditemukan bahwa perbandingan tingkat pendapatan sebelum dan sesudah diterapkannya website di Koperasi Pegawai Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Hortikultura “Dewi Sri” terlihat adanya perubahan tingkat pendapatan sebelum

diterapkan aplikasi website dan ini menjadikan data yang diperoleh dan hasil yang diharapkan oleh koperasi sesuai , namun tingkat pendapatannya tidak terlalu signifikan dalam penambahan jumlah pendapatannya tetapi ini menjadikan aplikasi website Koperasi Dewi Sri cukup berhasil dalam penerapan sistem aplikasi websitenya.

3. Dari penelitian yang telah dilakukan, ditemukan beberapa upaya yang dapat dilakukan koperasi dalam meningkatkan efektifitas penggunaan aplikasi website dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota dan kualitas pelayanan koperasi, diantaranya:

- 1) Meningkatkan indikator website agar lebih mudah dipelajari dan dipahami oleh penggunanya
- 2) Menyederhanakan cara pengoperasian website agar mudah diingat oleh penggunanya
- 3) Menyediakan fitur-fitur yang lengkap pada aplikasi website guna memenuhi kebutuhan penggunanya
- 4) Menyempurnakan aplikasi website dengan tampilan yang menarik guna menambah ketertarikan dan kepuasan penggunanya dalam menggunakan aplikasi website
- 5) Melakukan penyuluhan kepada anggota dan karyawan guna memperkenalkan website dan memberi pengetahuan tentang kemudahan menggunakan website juga berpengaruh pada kemudahan anggota dalam bertransaksi

- 6) Memberikan pelatihan kepada anggota dan karyawan koperasi mengenai bagaimana cara pengoperasian website yang baik dan benar

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna untuk meningkatkan kinerja dimasa yang akan datang.

1. Sebelum menerapkan suatu inovasi baru di koperasi dalam aspek apapun salah satunya seperti pada penerapan aplikasi website, alangkah lebih baik jika melihat terlebih dahulu kesiapan dari anggota itu sendiri dalam menerima inovasi tersebut.
2. Kedepannya, diharapkan website yang telah diterapkan di koperasi nantinya dikembangkan menjadi sebuah aplikasi yang dapat diunduh oleh pengguna khususnya anggota dan karyawan, dengan tujuan mempermudah penggunaanya dalam bertransaksi.
3. Melengkapi fitur-fitur dalam website dengan memasukkan unit usaha lainnya yang ada di koperasi, dan dapat dikelola dengan baik demi mengoptimalkan efisiensi anggota dalam bertransaksi guna meningkatkan partisipasi anggota.