

**ANALISIS STRES KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura Kab. Sumedang Jawa Barat)

SKRIPSI

Oleh:

ENUNG SITI ANNISA

C1160402

Dosen Pembimbing:

Dr. Rima Elya Dasuki, SE, M.Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **ANALISIS STRES KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

Nama : Enung Siti Annisa

NRP : C1160402

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan:

Dosen Pembimbing



Dr. Rima Elya Dasuki, S.E., M.Sc

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Gajanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc

MOTTO

**Jika Dalam Hati Sudah Ada Niatan Ingin Berubah,
Segeralah Berubah Karena Hatimu Sedang Diketuk Oleh
Allah. Berubahlah Secara Perlahan, Tidak Usah Tergesa-
Gesanya Karena Semua Pasti Ada Prosesnya.**

Enung Siti Annisa

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Enung Siti Annisa, penulis dilahirkan di Sumedang pada tanggal 26 Desember 1996. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Ade Bunyamin dan Ibu Yuyun Yunengsih.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. TK Mardi Santosa Tahun 2001
2. SDN Margaluyu Tahun 2007
3. SMPN 2 Tanjungsari Lulus Tahun 2011
4. SMK Pasundan Tanjungsari Lulus Tahun 2014
5. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhitung mulai tahun 2016 dan lulus di tahun 2020.

IKOPIN

ABSTRACT

Enung Siti Annisa (2020) Analysis of work stress in an effort to improve employee performance (case study at PT. Ventura Family Business Partners, Sumedang Regency, West Java) under the guidance of the Mrs.Rima Elya Dasuki.

One determinant of the progress of a company is the resources it owns. The company or a business entity feels that without quality resources, the company's goals will not be achieved. But often it is not realized, companies only use their employees or resources as a means to achieve company goals, not as individuals who have a need for recognition and appreciation. This study aims to study the background of the current state of the environmental interactions of a social unit in a more profound (intensive) way. This research was conducted at PT. Venture Family Business Partners. The data needed to complete this research is data that can describe and help the problems faced so as to get a picture of the object under study. The sample used was 30 respondents. The results seen from this study show how the conditions of work stress on employee performance, where there is a unidirectional relationship between job stress and employee performance, and it affects partially and simultaneously on employee performance. While the independent variable that most influences employee performance is job stress.

IKOPIN

RINGKASAN

Enung Siti Annisa (2020) Analisis Stres Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura Kab.Sumedang Jawa Barat) di bawah bimbingan ibu Rima Elya Dasuki.

Satu penentu kemajuan suatu perusahaan adalah sumber daya yang dimiliki. Perusahaan atau suatu badan usaha merasa bahwa tanpa adanya sumber daya yang berkualitas, tujuan perusahaan tidak akan tercapai. Tetapi seringkali tidak disadari, perusahaan hanya menjadikan karyawan atau sumber daya yang mereka miliki sebagai alat untuk mencapai tujuan perusahaan bukan sebagai individu yang mempunyai kebutuhan atas pengakuan dan penghargaan. Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari latar belakang keadaan sekarang dari interaksi lingkungan dari suatu unit sosial secara lebih mendalam (intensif). Penelitian ini dilakukan di PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura. Data yang diperlukan untuk melengkapi penelitian ini yaitu data yang dapat menggambarkan dan membantu masalah yang dihadapi sehingga mendapatkan gambaran objek yang diteliti. Sampel yang digunakan sebanyak 30 responden. Hasil yang terlihat dari penelitian ini menunjukkan bagaimana kondisi stres kerja terhadap kinerja karyawan, di mana terdapat hubungan yang searah antara stres kerja terhadap kinerja karyawan, dan berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Sementara variabel bebas yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah stres kerja.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Stres Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada yang tercinta Ayahanda dan Ibunda yang penuh kasih sayang telah memberikan do'a, dukungan moril maupun materil yang tiada ternilai harganya, semua keluarga dan saudara-saudaraku terimakasih atas do'a dan semangatnya serta semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Yang Terhormat, Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE, M.Sc selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan arahnya.
2. Yang terhormat, Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE, M.Si selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
3. Yang terhormat, Bapak H. Indra Fahmi, Ir.M.Si selaku penelaah koperasi dan Direktur Prodi S1 Manajemen, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.

4. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Manajemen S1 yang sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti kuliah di IKOPIN.
6. Yang terhormat, Ibu Ina Nurul Inayah Selaku Supervisor PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan meluangkan waktunya.
7. Yang terhormat, Ibu Ai Sopiiah yang telah memberikan bantuan, data, informasi, dan waktunya selama penulis mengadakan penelitian.
8. Terimakasih untuk orangtua yang sudah mendoakan dan selalu mendukung sampai saat ini.
9. Abang Hermawan Susanto yang sudah memberikan semangat dan selalu mengingatkan untuk belajar walaupun dari jauh, *Miss you*
10. Teman seperjuangan Ikopin ekstensi 2016, Sahabatku Elis Lestari, Aida Putri, Indah Pratiwi sukses buat kalian semuanya serta teman-teman yang lainnya.

IKOPIN

Demi perbaikan usulan penelitian ini. Ya Allah, mudah-mudahan skripsi ini bernilai pahala disisi-Mu dan bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Semoga amal baik dari semua pihak yang telah memberikan bantuannya mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Amin

Jatinangor, Oktober 2020

ENUNG SITI ANNISA



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3.1. Maksud Penelitian.....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	10
BAB II.....	11
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Keuangan Mikro.....	11
2.1.1 Dasar hukum.....	13
2.1.2 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK).....	14
2.1.3 Definisi LKM.....	14
2.1.4 Kegiatan Usaha LKM.....	14
2.1.5 Tujuan LKM.....	15
2.1.6 Kewajiban Memperoleh Izin Usaha LKM.....	15
2.1.7 Kepemilikan LKM.....	15
2.1.8 Luas Cakupan Wilayah Usaha dan Permodalan LKM.....	16
2.1.9 Transformasi LKM.....	16
2.1.10 Laporan Keuangan LKM.....	17
2.1.11 Larangan Bagi LKM.....	17

2.1.12 Pembinaan, Pengaturan, dan Pengawasan LKM.....	18
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1 Fungsi Manajerial.....	22
2.3. Stres Kerja.....	23
2.3.1. Perbedaan Individual	26
2.3.2 Konsekuensi Stres	29
2.3.3 Mengelola Stres.....	30
2.4. Pengertian Kinerja.....	34
2.4.1 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
2.5. Motode Penelitian	36
2.5.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	36
2.5.2. Data yang Diperlukan (Overrasionalisasi Variabel).....	36
2.5.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	38
2.5.4. Teknik Pengumpulan Data	39
2.5.5. Analisis Data	39
2.5.6. Tempat Penelitan.....	47
2.5.7. Jadwal Penelitian.....	47
BAB III	48
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	48
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	48
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1. Identitas Responden	62
4.1.1. Jenis Kelamin	62
4.1.2. Umur.....	62
4.2. Analisis Stres Kerja.....	63
4.2.1. Beban Kerja.....	63
4.2.2. Tekanan Atau Desakan Waktu	64
4.2.3. Kualitas Service Yang Baik.....	65
4.2.4. Frustrasi	66
4.2.5. Absensi (Masuk).....	66
4.2.6. Absensi (Pulang)	67

4.2.7. Keluar Kerja	68
4.2.8. Peran Ganda	69
4.2.9. Masalah Pribadi	70
4.3. Kinerja Karyawan	71
4.3.1. Kualitas Dan Kemampuan.....	72
4.3.2. Sikap Dan Etika Kerja.....	72
4.3.3. Efektivitas Dan Efisiensi.....	73
4.3.4. Otoritas Dan Tanggung Jawab	74
4.3.5. Disiplin	75
4.3.6. Inisiatif.....	75
4.3.7. Sarana Pendukung	76
4.4. Upaya Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Di PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura	78
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1. Simpulan	79
5.2. Saran	80



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 2.2.	Sumber Data.....	39
Tabel 2.3.	Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	41
Tabel 2.4.	Rekapitulasi Penilaian Karyawan Mengenai Stres Kerja	43
Tabel 2.5.	Pengukuran Untuk Setiap Indikator.....	44
Tabel 2.6.	Rekapitulasi Penilaian Mengenai Kinerja Karyawan Lembaga Keuangan Mikro	45
Tabel 4.1.	Data Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2.	Data Umur Responden.....	64
Tabel 4.2.1.	Beban Kerja.....	65
Tabel 4.2.2.	Tekanan Atau Desakan Waktu.....	66
Tabel 4.2.3.	Kualitas Service Yang Baik	67
Tabel 4.2.4.	Frustasi	68
Tabel 4.2.5.	Absensi (Masuk)	69
Tabel 4.2.6.	Absensi (Pulang).....	70
Tabel 4.2.7.	Keluar Kerja.....	70
Tabel 4.2.8.	Peran Ganda	71
Tabel 4.2.9.	Masalah Pribadi.....	73
Tabel 4.2.11.	Rekapitulasi seluruh nilai Stres Kerja.....	74
Tabel 4.3.1.	Kualitas Dan Kemampuan	75
Tabel 4.3.2.	Sikap Dan Etika Kerja.....	76
Tabel 4.3.3.	Efektivitas Dan Efisiensi.....	77
Tabel 4.3.4.	Otoritas Dan Tanggung Jawab.....	78
Tabel 4.3.5.	Disiplin.....	79
Tabel 4.3.6.	Inisiatif	79
Tabel 4.3.7.	Sarana Pendukung.....	80
Tabel 4.3.8.	Rekapitulasi Kinerja Karyawan	81

IKOPIN