

**“ ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN ”**

(Studi Kasus Pada KSP Kopdit Borromeus Bandung)

SKRIPSI

Disusun oleh :

DEVY NABILA HARDIYANTI

C 1130068

DOSEN PEMBIMBING :

Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Si.



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
Studi Kasus Pada KSP Kopdit Borromeus Bandung.

Nama : Devy Nabila Hardiyanti

NRP : C.1130068

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui dan Mengesahkan:

Dosen Pembimbing



Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si

Direktur Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Galito Purbo Suseno, S.E., M.Sc

MOTTO

لَعَلَّكُمْ ۖ وَالْأَفْئِدَةَ وَالْأَبْصَارَ السَّمْعَ لَكُمْ وَجَعَلَ شَيْئًا تَعْلَمُونَ لَا أُمَّهَاتُكُمْ يُطُونَ مِنْ أَخْرَجَكُمْ وَاللَّهُ تَشْكُرُونَ

“dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam Keadaan tidak mengetahui sesuatupun, dan Dia memberi kamu pendengaran, penglihatan dan hati, agar kamu bersyukur”. (QS. An-Nahl 16:78).

Tidak ada yang baru dibawah matahari ini padahal semua terulang kembali, karena sebaik – baiknya manusia adalah yang berguna bukan hanya untuk sesama manusia tetapi untuk semua makhluk hidup didunia ini.

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 22 Desember 1995 dan merupakan anak ketiga dari keluarga Bapak Danu Hartono dan Ibu Anny Rumiwati.

Penulis menempuh pendidikan dasar di SD (Sekolah Dasar) Swasta Muhammadiyah 3 Bandung dan lulus pada tahun 2007, selanjutnya penulis menempuh pendidikan menengah di SMP (Sekolah Menengah Pertama) Negeri 16 Bandung dan lulus pada tahun 2010, dan selanjutnya penulis menempuh pendidikan atas di SMA (Sekolah Menengah Atas) Swasta PGII 1 Bandung dan lulus pada tahun 2013. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi swasta IKOPIN (Institut Koperasi Indonesia) sebagai Mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Organisasi dan aktivitas yang pernah diikuti oleh penulis selama menjadi mahasiswa Institut Koperasi Indonesia, yaitu menjadi Pengurus LKM (Lembaga Kegiatan Mahasiswa) HIMA (Himpunan Mahasiswa) S-1 Manajemen IKOPIN angkatan kedua dan ketiga sebagai Bendahara dan Ketua Divisi Koperasi, kemudian aktif sebagai anggota dari beberapa UKM (Unit Kegiatan Mahasiswa) yaitu Swaradio, Forum Jurnalistik Ikopin.

ABSTRACT

Devy Nabila Hardiyanti, *Analysis of Influencing Employee Performance Factors (Case Study on KSP Kopdit Borromeus Bandung)*, under the guidance of Drs. Hj. Rosti Setiawati M.Si.

KSP Kopdit Borromeus engaged in the saving and loan. The cooperative goals can be taken with good employee performance, therefore cooperative must be more observance of the factors that can influence performance.

There are a lot of factors that can influnce performance or low height, this research was conducted to find out what are the factors that can influence the performance of the employee by way of collecting data and information, presents and analyse it so as to provide a pretty clear picture of the object being examined.

The source of the data used in this study involving 25 respondents and 10 informans consisting of 1 manager, 15 employees and nine administrators. Data were collected through questionnaires and observation, to then be analyzed via skoring. The research method used is the method of case-study, with a descriptive analysis to describe the factors that influencing the performance of the employee.

From the research is known to the performance of an employee at this cooperative is good, an estate although on several indicators have not shown the maximal result. The performance of employees influenced by several factors, of an indicator used factor that most influence the performance of ability among them are factors, namely skill and experience a factor of motivation through the salary and incentive. Therefore, cooperative must be more observance of some this factor, through education and training about cooperative, increase of knowledge through education and training to improve technical skill; awarded employees performance, and do communication or persuasive approach to employees to motivated and performance.

RINGKASAN

Devy Nabila Hardiyanti, Analisis tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada KSP Kopdit Borromeus Bandung), di bawah bimbingan Dra. Hj. Rosti Setiawati M.Si.

KSP Kopdit Borromeus adalah Koperasi yang bergerak dibidang simpan pinjam . Tujuan koperasi dapat tercapai jika karyawan mempunyai kinerja kerja yang baik, maka dari itu perlu diperhatikan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja.

Terdapat berbagai macam faktor yang dapat memengaruhi tinggi atau rendahnya prestasi kerja karyawan, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa saja faktor-faktor yang dapat memengaruhi kinerja karyawan tersebut dengan cara mengumpulkan data dan informasi, menyajikan serta menganalisisnya sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas atas objek yang diteliti.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 15 responden dan 10 informan yang terdiri dari 1 orang manajer, 15 orang karyawan dan 9 orang pengurus. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi, untuk kemudian dianalisis melalui skoring. Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus, dengan analisis deskriptif untuk menggambarkan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.

Dari hasil penelitian ini diketahui kinerja karyawan pada koperasi baik, walaupun pada beberapa indikator belum menunjukkan hasil yang maksimal. Prestasi kerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, dari indikator yang digunakan faktor yang paling memengaruhi kinerja di antaranya faktor kemampuan yaitu keterampilan dan pengalaman, faktor motivasi melalui gaji dan insentif. Oleh karena itu, koperasi harus lebih memperhatikan beberapa faktor tersebut melalui pendidikan dan pelatihan perkoperasian, meningkatkan pengetahuan melalui pendidikan dan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan teknis, memberikan penghargaan kepada karyawan berprestasi, dan melakukan komunikasi atau pendekatan persuasif kepada karyawan agar dapat termotivasi dan meningkatkan kinerjanya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala atas rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Nabi Besar Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat, dan semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Analisis faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan”**

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM). Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh karenanya masukan berupa kritik, saran ataupun tanggapan atas skripsi ini akan membantu pembuatan skripsi ini menjadi lebih baik. Pada akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini akan bermanfaat bagi kita semua.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis mempersembahkan kepada kedua orang tua beserta keluarga besar atas kasih sayang, kepercayaan, dan pengorbanan yang telah diberikan baik moril dan materil yang tidak ternilai dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam segala kegiatan, serta do'a yang tak pernah henti sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi. Semoga Allah SWT selalu melindungi kalian di dunia dan akhirat.

Penulis sangat menyadari, bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin terlaksana tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan kepada pihak-pihak yang terkait sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, yaitu kepada:

1. Dra. Hj. Rosti Setiawati,M.Si memberikan arahan, bimbingan, saran, motivasi yang luar biasa dan pengarahan-pengarahan dengan penuh

ketulusan, kesabaran, dan perhatian kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. DR. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. DR. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan masukan-masukan yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Wahyudin., M.Ti selaku Pengganti Dosen Penelaah Koperasi saat sidang komprehensif yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
5. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc selaku ketua prodi S1 Manajemen yang telah memberikan masukan serta semangat kepada mahasiswanya khususnya mahasiswa S1.
6. Bapak, Mama yang telah mendidik, membimbing, dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan selalu mendoakan, memberikan dorongan dan bantuan baik moril maupun materil lalu Mbak Pita, A Dedi, Ade Pia dan keponakan tercinta Neisyah, Keisha dan Faeyza yang selalu mendukung dan menyemangati dalam setiap kendala yang saya hadapi,.
7. Teman kecilku yang selalu memberiku motivasi yang luar biasa dan dukungan yang tak pernah usai Fajrin Aditya, Ryan Permana, Abdul Gani, Defia Rohmawati, Resty Nur Indah dan lainnya yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu
8. Motivator yang selalu memberi dukungan setiap saat Wida Yulianingsih, Sakika Sagwiangsa dan teman debatku Aditya Muhammad Ramdhan
9. Teman kampus yang selalu memberi dukungan yang luar biasa Bella Putri Harani, Rabiatul Adawiyah, Nia Maharani, Nia Fransisca, Putri Nadya Pratiwi, Hermansi, Suci Nur Asri, Ima Fatimah, Ai Nuraini, Suciyanti Rizkillah dan Alm. Andi Permana Sidik yang telah tenang dialam sana
10. Bapak/Ibu Dosen pengajar yang telah banyak membimbing dan membantu menunjang proses belajar mengajar penulis selama mengikuti perkuliahan

khususnya dosen pengajar konsentrasi Manajemen SDM di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)

11. Bapak Chrismadi selaku manajer dan Ibu Ani Susanti selaku sekretaris yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian pada KSP Kopdit Borromeus.
12. Seluruh mahasiswa/i khususnya angkatan 2013 yang telah bersama berjuang dalam menyelesaikan studi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam persiapan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima Kasih.

Akhir kata harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dari semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Jatinangor, November 2020

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan	8
1.4.2 Aspek Guna Laksana	8
1.5. Tempat Penelitian	8

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN

2.1. Pendekatan Masalah	9
2.1.1. Definisi Perkoperasian.....	9

2.1.2.	Prinsip – prinsip Koperasi Indonesia	12
2.1.3.	Nilai – nilai Koperasi	16
2.1.4.	Jenis – jenis Koperasi	18
2.2.	Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.2.	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.2.3.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.3.	Pendekatan Kinerja Karyawan	33
2.3.1	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	37
2.4.	Metode Penelitian	40
2.4.1.	Metode yang Digunakan	40
2.4.2.	Operasionalisasi Variabel	41
2.4.3.	Jenis dan Macam Data yang Digunakan	44
2.4.4.	Sumber Data	45
2.4.5.	Teknik Pengumpulan Data	46
2.5.	Analisis Data	48

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1.	Keadaan Koperasi dan Manajemen Koperasi	55
3.1.1.	Sejarah Berdirinya KSP Kopdit Borromeus	55
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi	57
3.1.2.1	Rapat Anggota	59
3.1.2.2	Pengurus	60
3.1.2.3	Pengawas	60

3.1.2.4	Ketua.....	61
3.1.2.5	Susunan Manajemen.....	62
3.1.2.6	Keanggotaan	62
3.2.	Kegiatan Usaha KSP Kopdit Borromeus.....	67
3.3.	Kegiatan Permodalan KSP Kopdit Borromeus.....	68
3.4.	Keadaan Keuangan KSP Kopdit Borromeus	69
3.5.	Implementasi Jati Diri Koperasi pada KSP Kopdit Borromeus	71
3.5.1	Implementasi Definisi Koperasi	71
3.5.2	Implementasi Nilai – nilai Koperasi	73
3.5.3	Implementasi Prinsip – prinsip Koperasi	79

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	85
4.1.1	Profil Responden dan Informan KSP Kopdit Borromeus.....	85
4.2.	Hasil Pembahasan	86
4.2.1.	Pelaksanaan Pelayanan pada KSP Kopdit Borromeus	86
4.2.2.	Kinerja Karyawan	86
4.2.3.	Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	97
4.3.	Upaya Dalam Memperbaiki Kinerja Karyawan Berdasarkan Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	110

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	112
5.2.	Saran	113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1.	Jumlah Persentasi Tingkat Keterlambatan Karyawan	5
2.1.	Operasionalisasi Variabel	41
2.2.	Sumber Data	45
2.3.	Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan	48
2.4.	Rekapitulasi Penilaian Tanggapan Informan Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.5.	Tanggapan Responden Mengenai Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	51
2.6.	Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Kinerja Karyawan	53
3.1.	Keanggotaan KSP Kopdit Borromeus Berdasarkan Jenis Kelamin	63
3.2.	Perkembangan Permodalan KSP Kopdit Borromeus	68
3.3.	Implementasi Definisi Koperasi pada KSP Kopdit Borromeus	72
3.4.	Implementasi Nilai – nilai Koperasi pada KSP Kopdit Borromeus	73
3.5.	Implementasi Prinsip – prinsip Koperasi pada KSP Kopdit Borromeus...	79
4.1.	Karakteristik Responden KSP Kopdit Borromeus	85
4.2.	Karakteristik Informan KSP Kopdit Borromeus	86
4.3.	Penilaian Tingkat Ketelitian Hasil Kerja	87
4.4.	Penilaian Tingkat Kerapihan Dalam Menyelesaikan Hasil Kerja	87
4.5.	Penilaian Jumlah Pekerjaan Rutin yang Dikerjakan Dengan Cepat	88
4.6.	Penilaian Jumlah Penyelesaian Tugas yang Dikerjakan Dengan Baik...	89
4.7.	Penilaian Terhadap Tanggung Jawab Terhadap	

Kesalahan Pembukuan.....	90
4.8. Penilaian Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor	91
4.9. Penilaian Terhadap Memecahkan Masalah Perkerjaan	92
4.10. Penilaian Terhadap Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	92
4.11. Penilaian Terhadap Kerjasama Dalam Menyiapkan RAT.....	93
4.12. Penilaian Terhadap Kerjasama dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan ..	94
4.13. Rekapitulasi Sistem Penilaian Skoring Kinerja Karyawan	96
4.14. Pengalaman Kerja Berpengaruh pada Kecakapan dan Kemampuan Seseorang Untuk Melakukan Pekerjaan Dengan Baik.....	97
4.15. Pengalaman Kerja Berpengaruh pada Kecepatan Seseorang Untuk Melakukan Pekerjaan Dengan Baik.....	98
4.16. Pengetahuan Berhubungan Dengan Daya Nalar yang Dimiliki	98
4.17. Pengetahuan Daya Nalar Karyawan Berpengaruh Pada Ketepatan Pekerjaan	99
4.18. Penilaian Terhadap Kemampuan Reality (<i>Knowledge + Skill</i>) Karyawan Harus Ditempatkan Pada Pekerjaan yang Sesuai dengan <i>Job Description</i> Karyawan	100
4.19. Penilaian Terhadap Kemampuan Reality (<i>Knowledge + Skill</i>) Karyawan Mempengaruhi Penempatan Pada Pekerjaannya yang Sesuai Dengan <i>Job Description</i> Kemampuan Karyawan.....	101
4.20. Pemenuhan Kebutuhan Pokok, Para karyawan Berpengaruh Pada tingkat Motivasi yang Tinggi Apabila Tingkat Kebutuhannya Terpenuhi (gaji)	102
4.21. Pemenuhan Kebutuhan Pokok, Para Karyawan Akan Memiliki Tingkat Motivasi yang Tinggi Apabila Tingkat Kebutuhannya Terpenuhi (gaji).....	103
4.22. Penilaian Terhadap Pemberian Insentif Suatu Motif Berpretasi Sebagai Bentuk Motivasi Dalam Diri Karyawan untuk Melakukan Tugas Dengan Sebaik – baiknya Agar Mampu Mencapai Prestasi Kerja	104

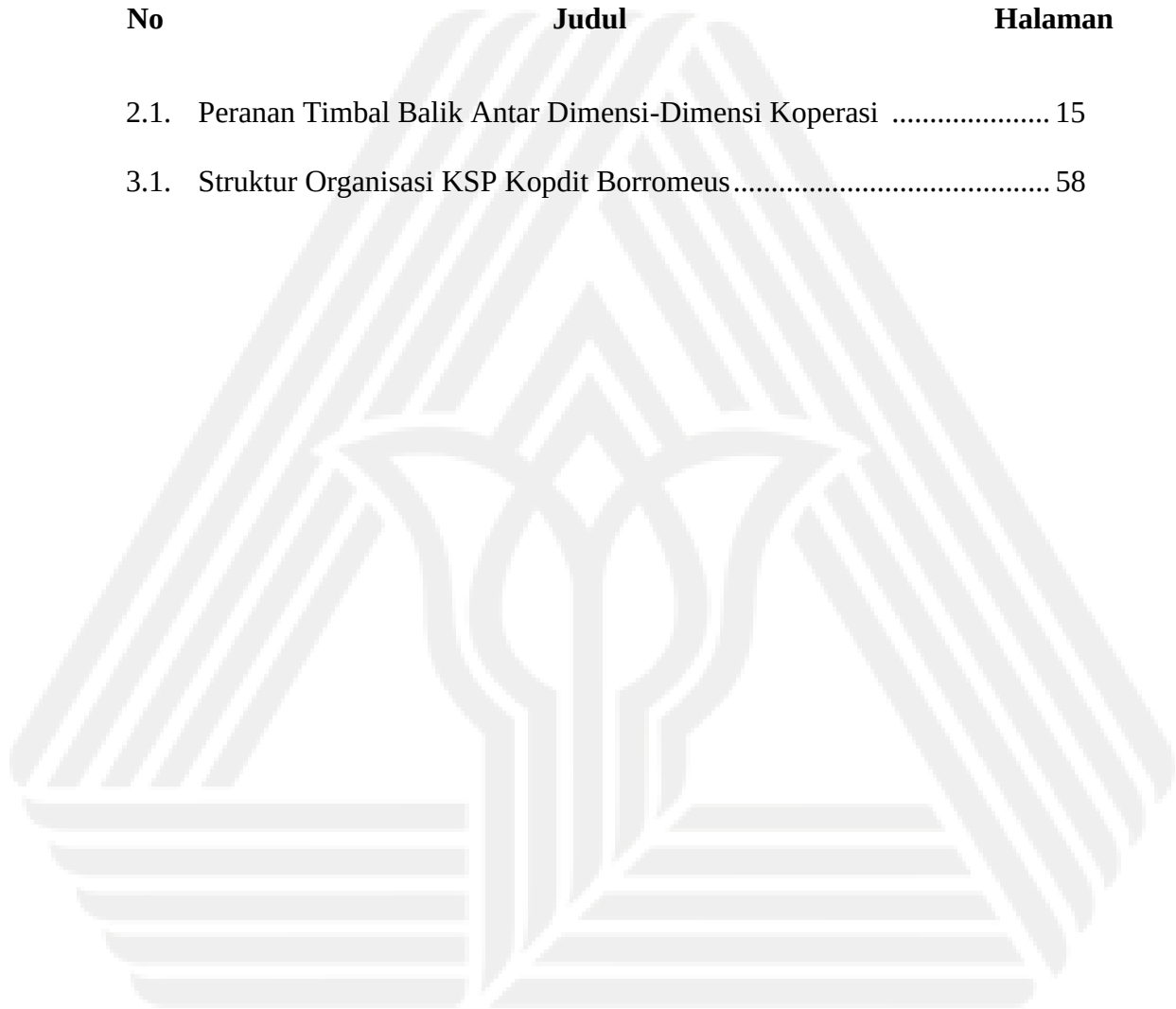
- 4.23. Pemberian Insentif Suatu Motif Berprestasi Sebagai Suatu Sikap
Dan Dorongan Dalam Diri Karyawan Untuk Melakukan Tugas
Dengan Sebaik – baiknya Agar Mampu Mencapai Prestasi Kerja..... 105
- 4.24. Rekapitulasi Sistem Penilaian Skoring Indikator *Ability (Knowledge + Skill)* Faktor – Faktor Kinerja Karyawan..... 107
- 4.25. Rekapitulasi Sistem Penilaian Skoring Indikator *Ability (Knowledge + Skill)* Faktor – Faktor Kinerja Karyawan..... 108



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1.	Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-Dimensi Koperasi	15
3.1.	Struktur Organisasi KSP Kopdit Borromeus	58



IKOPIN