

**MODEL PENCATATANAN TRANSAKSI KONSUMEN PADA UNIT**

**USAHA TD MART KKB IKOPIN**

( Studi Kasus Unit Usaha Td Mart KKB IKOPIN)

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar

Ahli Madya Program Studi Diploma III

Oleh :

**Ace Muhammad Ilham**

**NRP : E117006**



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : **“MODEL PENCATATANAN TRANSAKSI  
KONSUMEN PADA UNIT USAHA TD MART KKB  
IKOPIN”**

Nama Mahasiswa : Ace Muhammad Ilham

Nomor Pokok : E117006

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui  
Pembimbing



( Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir. Msi. )

Mengesahkan

Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis



(H. Dindin Burhanudin, SE., M.)

## **RIWAYAT HIDUP**

**Ace Muhammad Ilham** lahir pada tanggal 7 Mei 1999 di Sumedang. Merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Anas Iskandar dan Ibu Kania Dewi Susanti. Bertempat tinggal di Dusun Babakan Asrama, Desa Jatisari, RT 04 RW 05, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang. Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh yaitu sebagai berikut :

1. Menyelesaikan pendidikan di SDN 2 Tanjungsari pada Tahun 2012
2. Menyelesaikan pendidikan di SMPN 1 Tanjungsari pada Tahun 2014
3. Menyelesaikan pendidikan di SMK YADIKA Tanjungsari pada Tahun 2017

Pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan tinggi di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Program Studi Diploma III Manajemen, Konsentrasi Manajemen Bisnis.

IKOPIN

## **ABSTRACT**

Ace Muhammad Ilham, Model for Recording Consumer Transactions at the IKOPIN KKB Td Mart Business Unit (under the guidance of Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir. MSi.).

The purpose of this practical work is to run an academic program scheduled by the Diploma III Study Program and obtain data and information used as a material in the preparation of the Final Project Report. In addition, it is also to know the Recording Model of Consumer Transactions at the IKOPIN KKB Td Mart Business Unit.

Td Mart KBB IKOPIN is a branch of the Business Unit of the IKOPIN Family Cooperative which is engaged in buying and selling needs of IKOPIN Students, Lecturers, and Employees, such as providing snacks, soft drinks, office stationery, and personal medicines.

Management is the science and art of regulating the process of utilizing Human Resources and other resources effectively and efficiently to achieve one goal.

Models are plans, representations, or descriptions that describe an object, system, or concept, which is often a simplification or idealization.

The recording is the collection of data collected regularly about the transaction activities carried out.

is directed to carry out activities such as serving purchases, carrying out product stock-taking, inputting sales recap data, and checking expired.

The transaction is an activity carried out by a person that causes changes to the assets or finances owned, either increasing or decreasing.

In the implementation of the apprenticeship practice, the author The definition of retail is an activity which consists of business activities involved in selling goods and services to consumers for their own, family, or household interests.

The recording of transactions carried out by the Td Mart Unit is classified into two groups, namely Members and Non-members.



## **RINGKASAN**

Ace Muhammad Ilham, Model Pencatatan Transaksi Konsumen Pada Unit Usaha Td Mart KKB IKOPIN (di bawah bimbingan Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir. MSi.).

Maksud dari praktek kerja ini adalah untuk menjalankan Program akademik yang di jadwalkan oleh Program Studi Diploma III dan memperoleh data serta informasi yang digunakan sebagai bahan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir. Selain itu juga untuk mengetahui Model Pencatatan Transaksi Konsumen Pada Unit Usaha Td Mart KKB IKOPIN.

Td Mart KKB IKOPIN adalah cabang Unit Usaha dari Koperasi Keluarga Besar IKOPIN yang bergerak dibidang Jual beli kebutuhan Mahasiswa, Dosen dan Karyawan IKOPIN, seperti menyediakan makanan ringan, minuman ringan, alat tulis kantor dan obat-obatan pribadi.

Manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan Sumber Daya Manusia dan sumber-sumber daya lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai satu tujuan.

Model adalah rencana, representasi, atau deskripsi yang menjelaskan suatu objek, sistem, atau konsep, yang sering kali berupa penyederhanaan atau idealisasi.

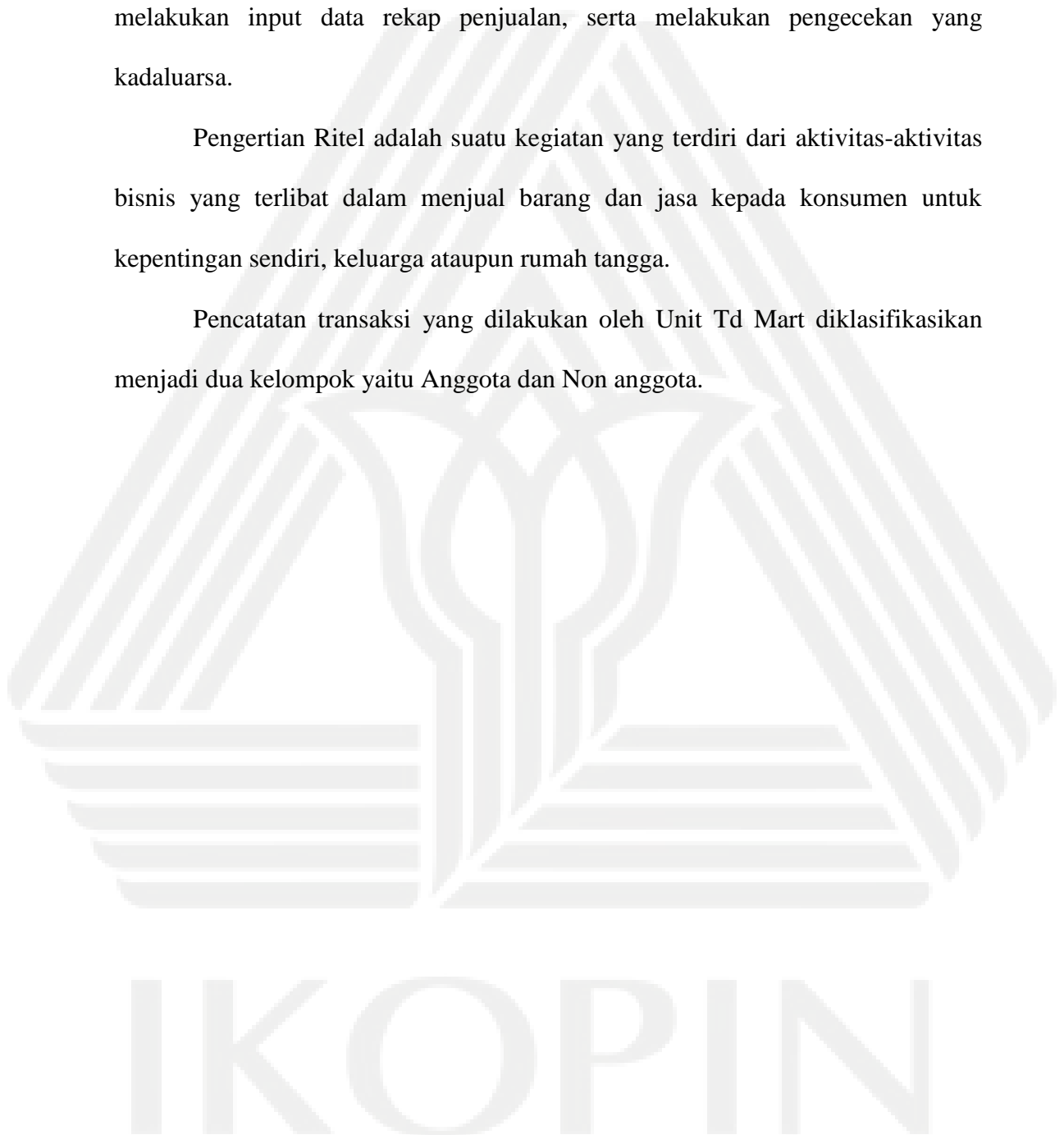
Pencatatan adalah pengumpulan data yang dikumpulkan secara teratur tentang kegiatan transaksi yang dilakukan.

Transaksi adalah suatu kegiatan yang dilakukan seseorang yang menimbulkan perubahan terhadap harta atau keuangan yang dipunyai baik itu bertambah ataupun berkurang.

Dalam pelaksanaan praktek magang, penulis diarahkan untuk melakukan kegiatan seperti Melayani pembelian dikasir, melakukan stock opname produk, melakukan input data rekap penjualan, serta melakukan pengecekan yang kadaluarsa.

Pengertian Ritel adalah suatu kegiatan yang terdiri dari aktivitas-aktivitas bisnis yang terlibat dalam menjual barang dan jasa kepada konsumen untuk kepentingan sendiri, keluarga ataupun rumah tangga.

Pencatatan transaksi yang dilakukan oleh Unit Td Mart diklasifikasikan menjadi dua kelompok yaitu Anggota dan Non anggota.



## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Pertama – tama puji syukur praktikan panjatkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah berkenan memberikan kesempatan karna dengan rahmat dan karunia-Nyalah praktik bisa menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis, Institut Manajemen Koperasi Indonesia, shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Keberhasilan praktik dalam penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari petunjuk, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dan tidak sedikit bantuan moril dan materil yang praktik terima. Oleh karena itu, pada kesempatan ini praktik ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu, Ayah, dan segenap keluarga yang selalu memberikan semangat, kasih sayang dan dukungan demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan tugas akhir ini. Selain itu rasa hormat dan terima kasih praktik ucapkan kepada :

Kedua Orang tua yang saya sayangi dan seluruh keluarga besar Yang telah memberikan semangat, dorongan serta doa restunya kepada penulis.

1. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA., selaku Rektor dari Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
2. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc., selaku Direktur Prodi Diploma III Institut Manajemen Koperasi Indonesia.



3. Ibu (Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir. MSi.) selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, dukungan serta bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak DR. Trida Gunadi,SE.,M.SI selaku dosen Penelaah Manajemen dan Ibu Yeni Wipartini,SE.,M.Si. selaku dosen Penelaah Konsentrasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen IKOPIN yang telah membekali ilmu dan pengetahuan yang berguna bagi penulis selama menempuh pendidikan di IKOPIN.
6. Seluruh Staff Sekretariat dan Keluarga Besar Diploma III Manajemen Bisnis IKOPIN yang selalu memberi motivasi dan memperlancar urusan perkuliahan.
7. Terima Kasih kepada KKB IKOPIN beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dan memberikan izin untuk melakukan Praktek Kerja Magang.
8. Gian Nursyamsi selaku partner dalam segala hal yang selalu memberikan arahan, dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya yang telah memberikan dukungan materil, mental serta doa dalam menyusun tugas akhir ini.
10. Teman seperjuangan di Diploma III 2017.
11. Terima kasih pula untuk Member Activity Center yang sudah memberikan pengalaman dan pelajaran dari segi apapun. Terima kasih untuk teman teman semua yang selalu memotivasi penulis untk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Dan semua pihak serta teman-teman yang memberikan bantuan berupa moral dan moril yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyadari sepenuhnya atas keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, oleh karena itu penulis ucapkan banyak terimakasih untuk segala kebaikannya semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada Penulis. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Robbalalamin.

Sumedang, September 2020

Penulis



IKOPIN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
RIWAYAT HIDUP .....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Praktek Kerja .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Praktek Kerja .....	5
1.3.1 Maksud Praktek Kerja.....	5
1.3.2 Tujuan Praktek Kerja .....	5
1.4 Kegunaan Praktek Kerja .....	6
1.5 Tempat Praktek Kerja .....	7
1.6 Jadwal Praktek Kerja .....	7
BAB II KEADAAN UMUM TEMPAT MAGANG .....	8
2.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Keluarga Besar (KKB) IKOPIN.....	8
2.2 Keadaan Organisasi .....	16
2.2.1 Struktur Organisasi .....	16
2.3 Pelaksanaan Manajemen.....	24
2.3.1 Pengertian Manajemen.....	24
2.3.2 Fungsi Manajemen.....	25
2.3.3 Pengertian Model .....	26
2.3.4 Pengertian Pencatatan .....	26
2.3.5 Pengertian Transaksi .....	27
2.3.6 Sumber Daya Manusia.....	27
2.3.6 Sumber Daya Lainnya.....	30
2.4 Program Usaha.....	31
2.4.1 Unit-Unit Usaha KKB IKOPIN .....	32
2.4.2 Perkembangan Unit Usaha.....	32
2.5 Keadaan Lingkungan Kerja .....	42
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA .....	44

3.1 Bidang Pekerjaan Yang Dilakukan .....	44
3.2 Cara Pelaksanaan Kerja Yang Dilakukan .....	45
3.3 Kendala Yang Dihadapi .....	48
3.4 Cara Mengatasi Kendala-kendala yang dihadapi.....	48
3.5 Manfaat Yang Diperoleh.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Pencatatan Transaksi.....	50
4.1.1 Manajemen Unit Usaha Toko Koperasi.....	50
4.1.2 Fungsi Pelaksanaan Manajemen Dalam Pencatatan Transaksi Diunit Usaha Td Mart .....	51
4.1.3 Faktor - Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Bisnis Usaha Toko.....	56
4.1.4 Proses Pencatatan Transaksi Konsumen di Td Mart.....	58
4.1.5 Perbedaan Prilaku Proses Pencatatan Transaksi Konsumen Antara Anggota dan Non Anggota .....	61
4.2 Kegunaan Pencatatan Transaksi Konsumen di Unit Usaha Td Mart.....	65
4.3 Presentase Pembagian Sisa Hasil Usaha Unit Usaha Td Mart.....	65
4.3.1 Cara Perhitungan Pembagian Presentase SHU .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

IKOPIN

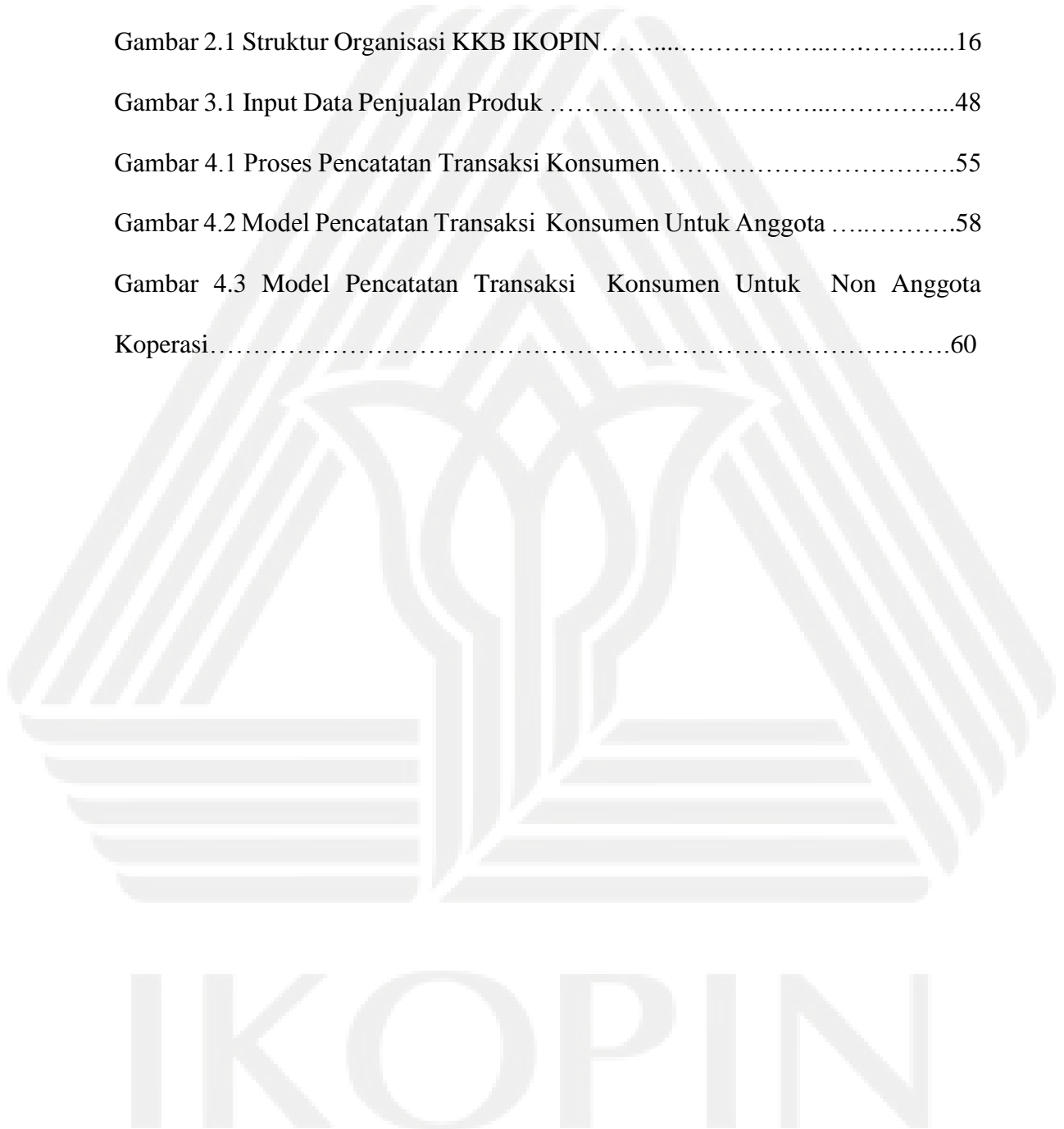
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Susunan Pengawas KKB IKOPIN.....	20
Tabel 2.2 Susunan Pengurus KKB IKOPIN.....	22
Tabel 2.3 Komposisi Karyawan KKB IKOPIN.....	29
Tabel 2.4 Jumlah Anggota KKB IKOPIN.....	31
Tabel 2.5 Perkembangan Unit Usaha TD Mart KKB IKOPIN.....	34
Tabel 2.6 Perkembangan Unit ATK dan Foto Copy.....	36
Tabel 2.7 Perkembangan Unit Usaha Warung Ampera.....	48
Tabel 2.8 Perkembangan Unit Usaha Kantin.....	49
Tabel 2.9 Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam.....	40
Tabel 2.10 Perkembangan Usaha Swamitra I.....	42
Tabel 2.11 Perkembangan Usaha Swamitra II.....	43
Tabel 4.3 Presentase Pembagian Sisa Hasil Usaha Unit Usaha Td Mart.....	62

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi KKB IKOPIN.....	16
Gambar 3.1 Input Data Penjualan Produk .....	48
Gambar 4.1 Proses Pencatatan Transaksi Konsumen.....	55
Gambar 4.2 Model Pencatatan Transaksi Konsumen Untuk Anggota .....	58
Gambar 4.3 Model Pencatatan Transaksi Konsumen Untuk Non Anggota Koperasi.....	60



**LAMPIRAN**



**IKOPIN**

