

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil praktek kerja yang penulis lakukan selama kurang lebih satu bulan di Unit Usaha Td Mart KKB IKOPIN penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Model pencatatan transaksi di unit td mart dibagi menjadi dua kelompok yaitu pencatatan untuk anggota dan non anggota namun tetap dibuktikan dengan faktur pembelian baik anggota dan non anggota.
2. Anggota aktif adalah anggota yang membayar simpanan wajib sedangkan anggota pasif adalah anggota yang membayar simpanan pokok kurang dari 8 kali dan Non anggota adalah masyarakat luar yang melakukan transaksi di unit Td Mart dan tidak terdaftar sebagai anggota koperasi KKB IKOPIN.
3. Pencatatan transaksi berguna untuk mengetahui partisipasi anggota dibanding non anggota terhadap unit toko , sehingga akan mempengaruhi dalam pembagian sisa hasil usaha atau SHU dan menjadi bahan evaluasi untuk keberlangsungan hidup koperasi khususnya di unit toko. Perbedaan dalam pelayanan anggota dan non anggota adalah, jika anggota melakukan transaksi maka akan diminta NRP untuk dicatat , sedangkan jika non anggota melakukan transaksi maka akan langsung melakukan pembayaran transaksi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan maka penulis menyampaikan saran sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan harus ditingkatkan dalam hal ini pelayanan yang dilakukan kasir sebaiknya lebih memperhatikan sikap yang ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan. Semakin baik kualitas pelayanan maka akan semakin meningkat minat membeli konsumen.
2. Unit Usaha Td Mart KKB IKOPIN baiknya melakukan evaluasi setiap minggu untuk mengetahui harapan-harapan konsumen dan faktor apa saja yang dapat meningkatkan minat membeli konsumen.
3. Proses pencatatan transaksi konsumen harus dilakukan secara baik dan transparan sehingga koperasi mampu mengetahui aspek mana yang harus diperbaiki.
4. Pencetakan Faktur baiknya diadakan kembali dalam bentuk online maupun offline sehingga memudahkan pencetakan faktur ketika sistem online dalam gangguan atau masalah.
5. Pencatatan transaksi untuk non anggota lebih baik dicatat seperti anggota dengan tujuan untuk mengidentifikasi konsumen tersebut apakah pelanggan tetap atau hanya sekali transaksi saat berkunjung ke IKOPIN. Sehingga jika konsumen tersebut pelanggan tetap maka Unit Usaha Td Mart harus merawat konsumen tersebut agar tetap terjaga dan selalu bertransaksi di Td Mart KKB IKOPIN.