

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PENGURUS KOPERASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Kec.Cisarua Kab.Bandung
Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Dwinda Julian Kurniawan Ndaru

C1160151

Dosen Pembimbing :

Dr. Ami Purnamawati, SE., M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI S1 MANAJAEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Motivasi Kerja
Karyawan
(Studi Kasus pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti)

Nama : Dwindi Julian Kurniawan Ndaru

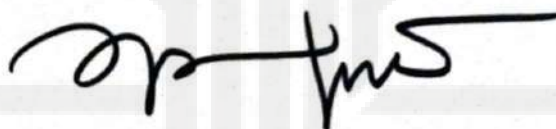
NRP : C1160151

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Dr. Ami Purnamawati, SE., M.Si

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gilanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

ABSTRACT

Dwinda Julian Kurniawan Ndaru (2020) .Analysis of Leadership Style in Increasing Employee Motivation (Case Study at the Sarwa Mukti Cooperative (KUD Sarwa Mukti), Cisarua District, West Bandung Regency) under the guidance of Ami Purnamawati

KUD Sarwa Mukti is a cooperative that has four business units, consisting of processed cow's milk unit, a convenience store (WARSEDA), concentrate food (MAKO), and Savings and Loan Unit (USP) located on Jl. Col. Masturi, Jambudipa Village, Cisarua District, West Bandung Regency. This cooperative has 669 active members with three administrators, 3 supervisors, and 41 employees. The management of the cooperative has a very important role in increasing the work motivation of employees in the cooperative because it has provided good services to employees such as providing good work facilities, providing a comfortable work space, providing bonuses in the form of basic necessities and cash, providing old age benefits has been successful to increase work motivation employees so as to make employee performance more optimal.

This research was conducted by observing through interviews and distributing questionnaires related to the leadership style and work motivation of cooperative employees to 44 respondents (3 administrators and 41 employees) who showed that the management of the Sarwa Mukti Village Cooperative Unit used a democratic leadership style, and questionnaires related to work motivation. employees to 3 respondents (administrators) who showed that the work motivation of the KUD Sarwa Mukti employees was classified as good but not yet very good. By obtaining this data, it is better if discussions or deliberations related to finding solutions to optimize the performance of the KUD Sarwa Mukti employees should be held. Because if it is viewed from the leadership style that is carried out it is very suitable and good to continue to be implemented.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation

ABSTRAK

Dwinda Julian Kurniawan Ndaru (2020) Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Kec.Cisarua Kab.Bandung Barat) di bawah bimbingan Ami Purnamawati

Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti merupakan koperasi yang memiliki empat unit usaha yaitu unit susu sapi perah, warung serba ada (WARSEDA), dan makanan konsentrat (MAKO), dan simpan pinjam, yang terletak di Jl. Kol Masturi Desa Jambudipa Kecamatan Cisarua Kabupaten Bandung Barat. Koperasi ini memiliki 669 orang anggota aktif dengan 3 pengurus, 3 pengawas, dan 41 karyawan. Pengurus koperasi sangat berperan terhadap meningkatnya motivasi kerja karyawan di koperasi karena telah memberikan pelayanan yang baik kepada karyawan seperti menyediakan fasilitas kerja yang baik, memberikan ruang kerja yang nyaman, memberikan bonus berupa sembako dan uang tunai, memberikan tunjangan hari tua telah berhasil untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan sehingga membuat kinerja karyawan lebih optimal.

Penelitian ini dilakukan dengan observasi melalui wawancara dan menyebar kuesioner yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan koperasi kepada 44 responden (3 pengurus dan 41 pegawai) yang menunjukkan pengurus Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti memakai gaya kepemimpinan demokratis, dan kuesioner yang berkaitan dengan motivasi kerja karyawan kepada 3 responden (pengurus) yang menunjukkan motivasi kerja karyawan Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti tergolong baik namun belum mencapai sangat baik. Dengan perolehan data tersebut, sebaiknya dilakukan diskusi atau musyawarah terkait penemuan solusi untuk mengoptimalkan kinerja karyawan Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti. Karena jika ditinjau dari gaya kepemimpinan yang dijalankan sudah sangat sesuai dan baik untuk terus diimplementasikan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja

RIWAYAT HIDUP PENELITI

Dwinda Julian Kurniawan Ndaru merupakan laki-laki yang lahir pada Sabtu, 25 Juli 1998 di Bandung, Jawa Barat. Putra satu-satunya dan memiliki kakak perempuan, buah kasih dari bapak Yanp Ndaru Wardoyo dan ibu Sunarti.

Adapun riwayat yang ditempuh peneliti, yaitu sebagai berikut : Tahun 2004 telah menempuh sekolah di Taman Kanak-Kanak Mutiara Harapan Bunda di Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Tahun 2010 telah menempuh sekolah tahap dasar di Sekolah Dasar Negeri 4 Rancaekek di Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Tahun 2013 telah menempuh sekolah tahap menengah atas di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Rancaekek di Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Tahun 2016 telah menempuh sekolah tahap atas di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Rancaekek di Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Tahun 2016 terdaftar sebagai salah satu mahasiswa dalam program studi S1 Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang berlokasi di Jatinangor, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.

Selama menjadi mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia, penyusun aktif dalam beberapa unit kegiatan mahasiswa dan kepanitiaan yaitu IKOPIN FOOTBAAL CLUB sebagai Anggota

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatukkah Wabarakatuh

Puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat,berkat, dan hidayah-Nya sehingga penyusunan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan” dapat tuntas dengan baik. Skripsi ini disusun syarat akhir masa pendidikan Program Strata Satu (S1) dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia di Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Dalam proses persiapan hingga akhir penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari beragam bentuk dukungan yang diberikan dengan penuh kasih oleh banyak pihak. Dengan ketulusan dan penuh sukacita. Penyusun hendak menyampaikan terimakasih yang begitu mendalam kepada :

1. Dosen Pembimbing yang selalu saya hormati : Dr. Ami Purnamawati, SE., M.Si atas bimbingan dan arahnya dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Dosen Penelaah Konsentrasi : Dadan Hamdani, SE., MM atas bimbingan dan arahnya.
3. Dosen Penelaah Koperasi : Drs. Udin Hidayat, M.T atas bimbingan dan arahnya.
4. Direktur Prodi S1 Manajemen Dr.H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc
5. Seluruh Staff dan karyawan akademik S1 Prodi Manajemen

6. Kedua orang tua tercinta Bapak Yanp Ndaru Wardoyo dan Ibu Sunarti Sugiri yang selalu memberikan dukungan, doa, pengorbanan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman tersayang, Pebi Rismayanti yang selalu menemani, memberikan dukungan, serta kasih sayang dan pengorbanan untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat tercinta, teman seperjuangan selama 8 semester Jimi Gunawan, Rizky Murtiana, Razi Rustandi, Regi Purnama, Reza Abdul R, Rizky Aditya dan Adi Fitrianto yang sudah sangat berperan mendukung selama kuliah hingga selesai.
9. Teman – teman satu bimbingan Ibu Ami Purnamawati yang selalu saling support dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan. Penulis berharap bahwa draft skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terimakasih

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 16 Oktober 2020

Penulis

IKOPIN

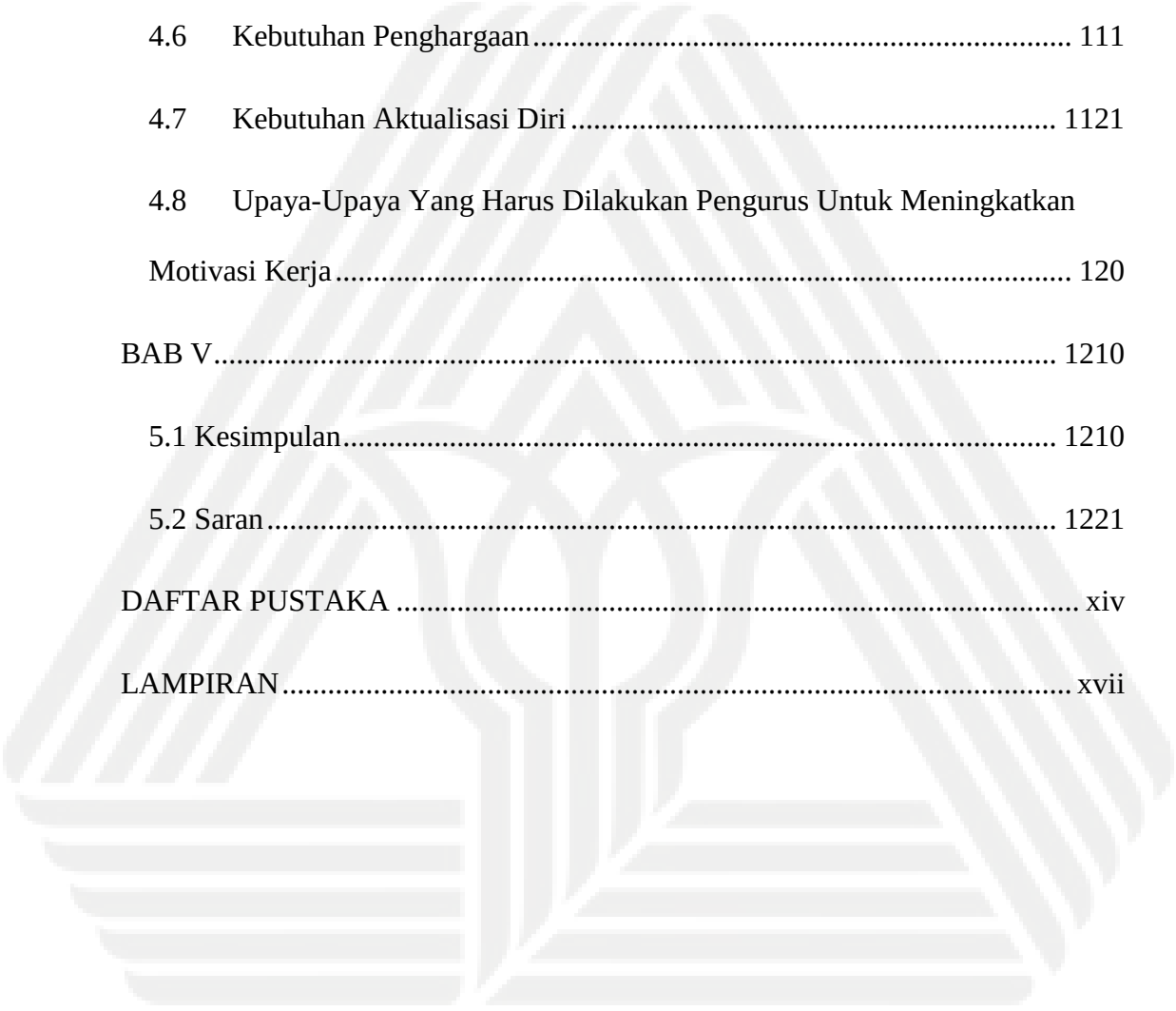
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iiiv
RIWAYAT HIDUP PENELITI	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	iiiv
DAFTAR TABEL	iviii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	ixiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.3.1 Maksud Penelitian	152
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	152
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	185
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	185
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	192
2.1.3 Pendekatan Kepemimpinan	193
2.1.4 Pendekatan Motivasi Kerja.....	200
2.1.5 Indikasi Menurunnya Motivasi Kerja	19

2.1.6	Indikator Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan . Error! Bookmark not defined.	8
2.1.7	Indikator Untuk Mengukur Motivasi Kerja Error! Bookmark not defined.	38
2.2	Metode Penelitian	46
2.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan	46
2.2.2	Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	46
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya	46
2.2.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
2.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	47
2.2.6	Rancangan Analisis Data	48
2.2.7	Tempat Penelitian	47
2.2.8	Jadwal dan Waktu Penelitian.....	48
BAB III		49
3.1	Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen	49
3.1 .1	Sejarah terbentuknya Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti.....	49
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	52
3.3	Unit Usaha Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti.....	60
3.4	Keadaan Wilayah Kerja Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	61
3.4.1	Keadaan Fisik KUD Sarwa Mukti	61

3.4.2	Keadaan Sosial Wilayah Kerja.....	621
3.5	Keanggotaan Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti.....	62
3.6	Keadaan Keuangan Koperasi	63
3.6.1	Permodalan Koperasi	632
3.6.2	Keadaan Keuangan Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	66
3.7	Implementasi Jati Diri Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	70
3.7.1	Implementasi Definisi Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	71
3.7.2	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti.....	72
BAB IV		78
4.1	Identitas Responden	78
4.2	Gaya Kepemimpinan.....	79
4.2.1	Tipe Karismatis.....	79
4.2.2	Tipe Paternalistis.....	80
4.2.3	Tipe Militeristis.....	82
4.2.4	Tipe Otokratis	85
4.2.5	Tipe Laissez Faire	88
4.2.6	Tipe Populistis	91
4.2.7	Tipe Administratif atau Eksekutif.....	93
4.2.8	Tipe Demokratis	94
4.3	Motivasi Kerja di Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	98

4.4	Keamanan Kerja	103
4.5	Kebutuhan Social	1065
4.6	Kebutuhan Penghargaan.....	111
4.7	Kebutuhan Aktualisasi Diri	1121
4.8	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja	120
BAB V		1210
5.1	Kesimpulan.....	1210
5.2	Saran	1221
DAFTAR PUSTAKA		xiv
LAMPIRAN		xvii



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Penjualan Susu Pada Unit Sapi Perah Di Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2010-2014	1
Tabel 1.2 Perkembangan Penjualan Pada Unit Produksi Mako Di Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2010-2014	1
Tabel 1.3 Perkembangan Penjualan Pada Unit Warseda Di Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2010-2014	1
Tabel 1.4 Perkembangan Penjualan Unit Usaha Di Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	1
Tabel 1.5 Perkembangan Penjualan Unit Produksi Mako Di Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	1
Tabel 1.6 Perkembangan Penjualan Unit Warseda Di Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	1
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 2.2 Cara Pengumpulan Data.....	46
Tabel 2.3 Skala Penilaian Indikator	46
Tabel 2.4 Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Gaya Kepemimpinan)	46
Tabel 2.5 Penilaian Tiap Indikator Variabel Y (Motivasi Kerja)	46
Tabel 3.1 Karyawan Koperasi.....	57
Tabel 3.2 Keadaan Anggota Aktif Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Pada Tahun 2014-2019	62
Tabel 3.3 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	64

Tabel 3.4 Perkembangan Modal Pinjaman Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	65
Tabel 3.5 Likuiditas Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2015-2019.....	676
Tabel 3.6 Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	67
Tabel 3.7 Perkembangan Solvabilitas Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	68
<i>Tabel 3.8 Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi</i>	<i>698</i>
Tabel 3.9 Perkembangan Rentabilitas Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti Tahun 2015-2019	69
Tabel 3.10 Pedoman Penilaian Rentabilitas.....	70
Tabel 3.11 Implementasi Pengertian Jati Diri Koperasi	71
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip-prinsip koperasi.....	72
Tabel 3.13 Implementasi Nilai-nilai Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	74
Tabel 4.1 Data Responden Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	78
Tabel 4.2 Tanggapan Karyawan Mengenai Daya Tarik Yang Dilakukan Pengurus Untuk Mempengaruhi Karyawan.....	79
Tabel 4.9 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengurus Menangani Kegiatan Dikoperasi Tanpa Bantuan Dari Karyawan	86
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengurus Berambisi Merajai Situasi	87
Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan Terhadap Setiap Perintah Dan Kebijakan Yang Ditetapkan Pengurus Tanpa Berkonsultasi Dengan Bawahannya	88
Tabel 4.12 Tanggapan Pengurus Memberikan Kebebasan Kepada Karyawan Dalam Menjalankan Kegiatan Usaha	89

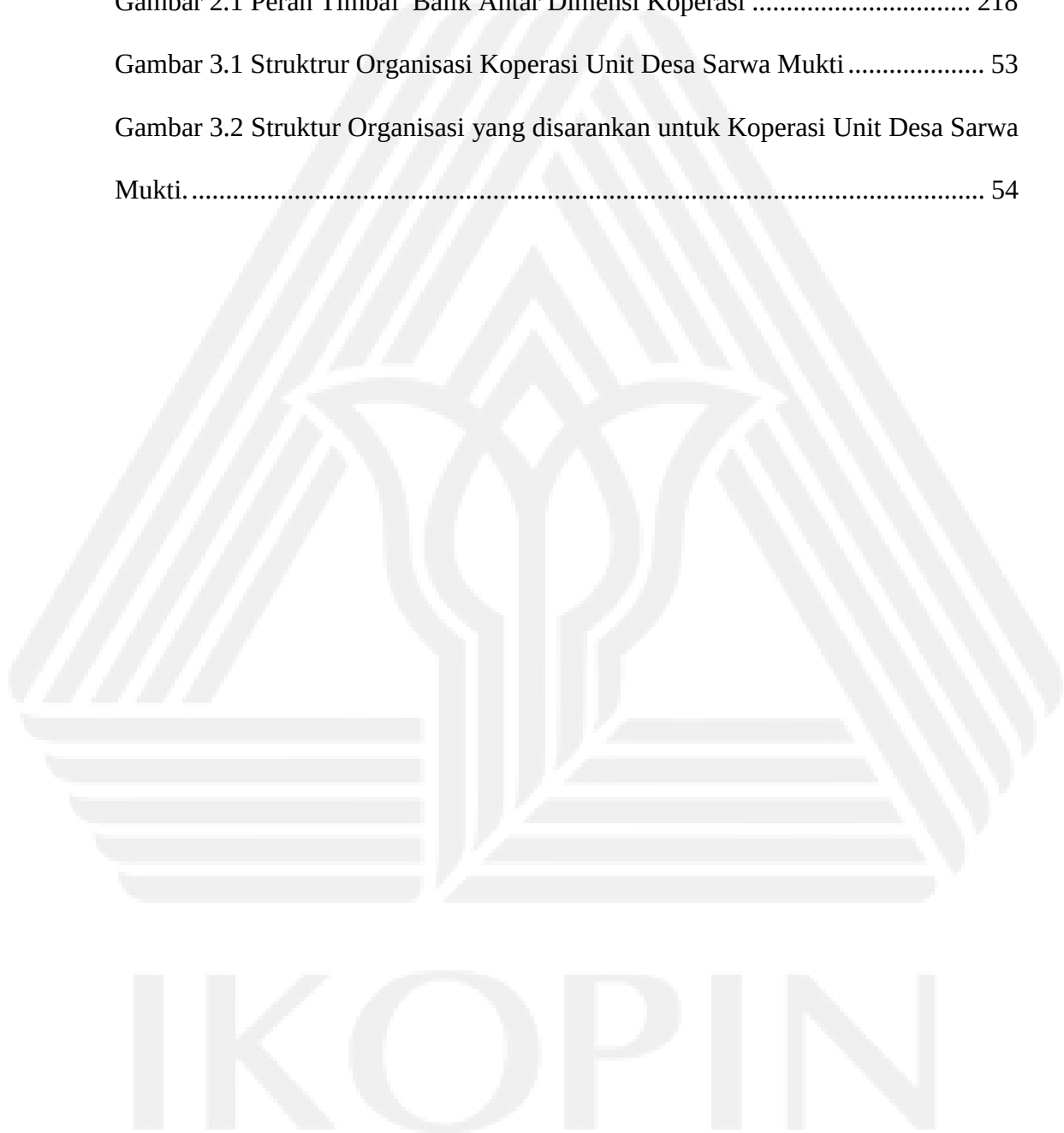
Tabel 4.13 Tanggapan Pengurus Memberikan Kepercayaan Kepada Karyawan Dalam Menjalankan Usaha Tanpa Ikut Berpartisipasi.....	90
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan Terhadap Semua Kegiatan Usaha Diserahkan Kepada Karyawan	91
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan Terhadap Aturan Pengurus Berpegang Teguh Pada Nilai-Nilai Masyarakat Yang Tradisional	92
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan Terhadap Semua Kegiatan Usaha Dilakukan Sendiri Dan Tidak Menerima Bantuan Dari Pihak Luar.....	93
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengurus Melakukan Kegiatan Administrasi Se-Efektif Mungkin.....	94
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan Terhadap Pengurus Selalu Menghargai Potensi Setiap Individu Mau Mendengarkan Nasihat Dan Sugesti Bawahan	95
Tabel 4.19 Tanggapan Terhadap Koordinasi Pekerjaan Dalam Kegiatan Usaha Antara Pengurus Dan Karyawan.....	96
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan	96
Tabel 4.21 Tanggapan Koperasi Memberikan Upah Yang Cukup Kepada Karyawan	99
Tabel 4.22 Tanggapan Ketepatan Waktu Dalam Pemberian Gaji	100
Tabel 4.23 Tanggapan Koperasi Memberikan Fasilitas Yang Lengkap Untuk Karyawan	101
Tabel 4.24 Tanggapan Koperasi Memberikan Ruang Kerja Yang Nyaman	102
Tabel 4.25 Tanggapan Koperasi Memberikan Kejelasan Status Karyawan	104
Tabel 4.26 Tanggapan Koperasi Memberikan Tunjangan Hari Tua.....	105

Tabel 4.27 Tanggapan Koperasi Memberikan Asuransi Kesehatan Kepada Karyawan	106
Tabel 4.28 Tanggapan Koperasi Memberikan Bimbingan Dalam Setiap Kegiatan Pekerjaan	107
Tabel 4.29 Tanggapan Terjalin Hubungan Yang Baik Antara Pengurus Dan Karyawan	108
Tabel 4.30 Tanggapan Suasana Kerja Yang Nyaman Di Koperasi	109
Tabel 4.31 Tanggapan Terciptanya Hubungan Yang Baik Antara Karyawan....	110
Tabel 4.32 Tanggapan Koperasi Selalu Memberikan Bonus Kepada Karyawan	112
Tabel 4.33 Tanggapan Koperasi Memberikan Promosi Jabatan Kepada Karyawan Yang Berprestasi	113
Tabel 4.34 Tanggapan Koperasi Memberikan Kebebasan Untuk Mengemukakan Ide Atau Gagasan Kepada Karyawan	114
Tabel 4.35 Rekapitulasi Tanggapan Responden Motivasi Kerja	115
Tabel 4.36 Rekapitulasi Hasil Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.	1175

IKOPIN

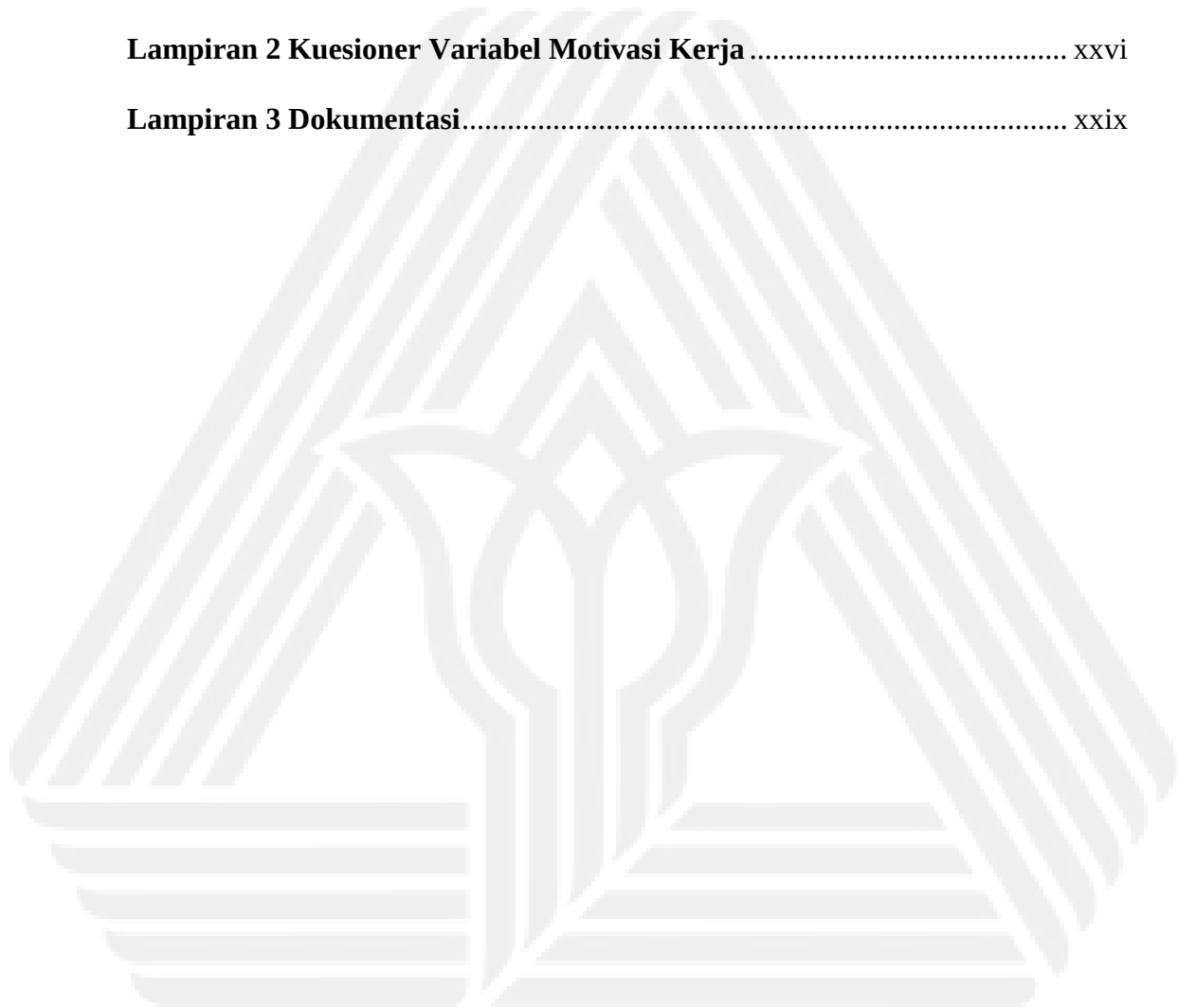
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peran Timbal Balik Antar Dimensi Koperasi	218
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	53
Gambar 3.2 Struktur Organisasi yang disarankan untuk Koperasi Unit Desa Sarwa Mukti	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	xixvi
Lampiran 2 Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	xxvi
Lampiran 3 Dokumentasi.....	xxix



IKOPIN