

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016). *Mengukur Kualitas Layanan Cetak Ke -1*. Yogyakarta: BPFE
- Achmad, Zein. (2009). *Aplikasi Pemasaran dan Salesmanship*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ami Purnamawati & Rusidi. (2016). *Metodologi Penelitian, Sistematika Usulan Penelitian dan Skripsi*. Sumedang: IKOPIN.
- Flippo, Edwin B. (2011). *Manajemen Personalia PT. Gelora Askara Pratama*, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendar dan Kusnadi. (2005). *Eekonomi Koperasi (Untuk Perguruan Tinggi) Edisi Kedua*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Husein Umar. (2008). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- International Co-opertative Alliance (ICA) 2012. What is a Co-operative?.
<http://ica.coop/en/>
- Ibnoe Soedjono. 2007. *Membangun Koperasi Mandiri dalam Koridor Jati Diri*. Jakarta: LSP21-ISC
- KSU Mitra saudara. (2016). *Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus dan Pengawas Periode 2015-2016*. Bandung.
- KSU Mitra saudara. (2017). *Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus dan Pengawas Periode 2017-2018*. Bandung.
- KSU Mitra saudara. (2018). *Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus dan Pengawas Periode 2018-2019*. Bandung.
- Mahmoedin, H.As. (2010). *Etiket Pelayanan Bank*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Pasuraman,. Wijaya, Tony (2011). *Manajemen Kualitas Jasa*, (Jakarta: Salemba Empat).
- Ramudi Ariffin. (2013). *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Sumedang: IKOPIN PRESS.
- Ramudi Ariffin. (2003). *Ekonomi Koperasi*. Bandung: IKOPIN PRESS.

- Revrisond Baswir. (2013). *Koperasi Indonesia, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Republik Indonesia. (1992). *Undang-Undang No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*.
- Rusidi dan Maman Suratman. (2002). *20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi*. Sumedang: Ikopin.
- Siagian, Sondang P. (1997), *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Subandi. 2011. “Ekonomi Pembangunan (cetakan kesatu)”. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, Fandy, 2008. *Strategi Pemasaran*, Edisi 3, ANDI: Yogyakarta.
- Tim Ikopin. (1999). *Penjiwaan Koperasi*. Sumedang: Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
- Wilson Bangun (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Erlangga. Jakarta