

**ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI OLEH PENGURUS KEPADA
KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA**

(Studi kasus pada Koperasi UPK Leuwisari, Kabupaten Tasikmalaya-Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Nita Purnama Pribadi

C1160155

Dosen Pembimbing:

HJ.Suarny Amran, SH., MH.



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Analisis Pemberian Motivasi Oleh Pengurus Kepada Karyawan
Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja.
(Studi kasus pada Koperasi UPK Leuwisari, Kabupaten Tasikmalaya-
Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Nita Purnama Pribadi

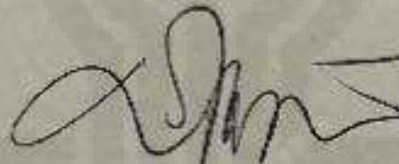
NRP : C1160155

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

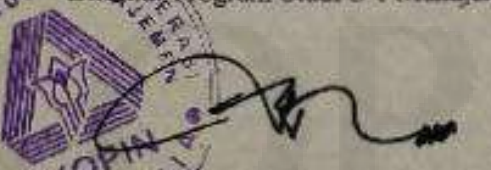
Pembimbing



(Hj. Suaruy Amran, SH., MH.)



Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(W. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc.)

RIWAYAT HIDUP

Nita Purnama Pribadi, penulis dilahirkan di Bandung, Jawa Barat pada 09 Mei 1998. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, putri dari Bapak Arief Shaleh Pribadi dan Ibu Elin Karlina. Adapun jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2004 menyelesaikan pendidikan di TK Al Fitroh Bandung
2. Tahun 2010 menyelesaikan pendidikan di SD Muslimin Cileunyi
3. Tahun 2013 menyelesaikan pendidikan di SMP Muslimin Cileunyi
4. Tahun 2016 menyelesaikan pendidikan di SMA PGRI Jatinangor

Pada tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Jatinangor, Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan, yaitu :

1. Anggota divisi Tari Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN periode 2016-2019
2. Koor Harian Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN periode 2018-2019
3. Pembimbing PK2MB IKOPIN Tahun 2017
6. Anggota Generasi Baru Indonesia (GenBi) Bandung periode 2018-2019

ABSTRACT

Nita Purnama Pribadi Analysis of motivation by managements to employees in efforts to improve performance (case study at the UPK Leuwissari Cooperative) under the advisory of **Suary Amran** This research was conducted at the UPK Leuwisari Cooperative which is located on Jl. Sukamaju No.01 Jayamukti Leuwsari, Tasikmalaya Regency 46464, West Java.

This research is motivated because of the alleged decline in employee performance, proven because the targeted plan was not achieved. Which resulted in the realization of income not according to plan. The conditions mentioned above should be of particular concern to the management, because this will affect the level of employee performance in carrying out cooperative activities.

Motivation is the ability to devote a lot of energy to achieve organizational goals, which depend on the ability to meet various personal needs. Therefore, an employee must have internal motivation to develop and advance the cooperative where he works.

Related to this research, the research objectives are 1) The efforts of the management in increasing motivation to the employees of the UPK Leuwisari Cooperative, 2) The implementation of giving motivation by the management to the employees of the UPK Leuwisari Cooperative, 3) The dominant motivation factor is carried out by the management to the members of the UPK Leuwisari Cooperative, 4) Employee performance benefits for members Cooperative. With the aim of seeing how much benefit members receive as owners and customers based on employee performance.

Suggestions in this study are: 1) Implementation of work motivation provision by the management will be better if the system is applied consistently and consequently to employees then reassessing policies relating to meeting the needs of employees for facilities regarding praise, worthiness of salaries in accordance with sacrifice, suitability of work with skills and abilities to complete work, 2) The motivation of the employees of the UPK Leuwisari Cooperative has entered the "good enough" standard, this must be considered and increased by meeting all the needs of the employees, such as increasing credit support for basic foodstuffs and helping small businesses that will operate but outside the cooperative Providing credit to company employees provides credit support. Therefore, in order to motivate employees, the cooperative that is responsible for the UPK Leuwisari Cooperative must be able to understand the working conditions of employees by paying attention to employee needs (the goal is to meet employee needs), so that the purpose of providing incentives can be achieved accordingly. with the expected.

Keywords: Motivation, Employees Motivation, Improve Employees Performance,

Employees Performance Motivation

RINGKASAN

Nita Purnama Pribadi. Analisis Pemberian Motivasi oleh Pengurus kepada Karyawan dalam Upaya Meningkatkan Kinerja (studi kasus pada Koperasi UPK Leuwissari) di bawah bimbingan **Suarny Amran** Penelitian ini dilakukan di Koperasi UPK Leuwisari yang bertempat di Jl. Sukamaju No.01 Jayamukti Leuwsari Kabupaten Tasikmalaya 46464, Jawa Barat.

Penelitian ini dilator belakangi karna dugaan terjadinya penurunan prestasi kerja karyawan, dibuktikan karena rencana yang telah ditargetkan tidak tercapai. Yang megakibatkan realisasi pendapatan tidak sesuai dengan rencana. Kondisi tersebut di atas hendaknya menjadi suatu perhatian yang khusus bagi pengurus, karena hal tersebut akan berpengaruh terhadap tingkat kinerja karyawan dalam melaksanakan kegiatan koperasi.

Motivasi adalah kemampuan mencurahkan banyak tenaga untuk mencapai tujuan organisasi, yang bergantung pada kemampuan memenuhi berbagai kebutuhan pribadi. Oleh karena itu, seorang pegawai harus memiliki motivasi internal untuk mengembangkan dan memajukan koperasi tempatnya bekerja.

Terkait dengan penelitian ini maka tujuan penelitian adalah 1) Upaya pengurus dalam meningkatkan motivasi kepada karyawan Koperasi UPK Leuwisari, 2) Pelaksanaan pemberian motivasi yang dilakukan oleh pengurus kepada karyawan Koperasi UPK Leuwisari, 3) Faktor motivasi yang dominan dilaksanakan pengurus kepada anggota Koperasi UPK Leuwisari, 4) Manfaat kinerja karyawan bagi anggota

Koperasi. Dengan tujuan melihat seberapa besar manfaat yang diterima anggota sebagai pemilik dan pelanggan berdasarkan kinerja karyawan.

Saran dalam penelitian ini adalah: 1) Pelaksanaan pemberian motivasi kerja yang dilakukan pengurus akan lebih baik apabila sistem penerapannya secara konsisten dan konsekuen terhadap para karyawan, serta menilai ulang terhadap kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan karyawan adanya fasilitas mengenai pujian, kelayakan gaji sesuai dengan pengorbanan, kesesuaian pekerjaan dengan keahlian dan kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan, 2) Motivasi karyawan Koperasi UPK Leuwisari sudah masuk dalam standar “cukup baik”, hal ini harus diperhatikan dan ditingkatkan dengan memenuhi semua kebutuhan pegawai, seperti meningkatkan dukungan kredit untuk sembako dan membantu usaha kecil yang akan beroperasi tetapi diluar koperasi. Pemberian kredit kepada karyawan perusahaan memberikan dukungan kredit. Oleh karena itu dalam rangka memotivasi karyawan, koperasi yang bertanggung jawab terhadap Koperasi UPK Leuwisari harus dapat memahami kondisi kerja karyawan dengan memperhatikan kebutuhan karyawan (tujuannya untuk memenuhi kebutuhan karyawan), sehingga tujuan pemberian insentif dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Kata kunci: Pemberian Motivasi, Motivasi Karyawan, Peningkatan Kinerja Karyawan, Motivasi Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa mencurahkan limpahkan Rahmat serta Hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, hingga sampai kepada umat-umatnya.

Tujuan penulisan skripsi yang berjudul " Analisis Pemberian Motivasi oleh Pengurus kepada Karyawan dalam Upaya Meningkatkan Kinerja " pada Koperasi UPK Leuwisari Kabupaten Tasikmalaya Jawa Barat adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Studi Sarjana Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik ataupun saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, waktu yang diluangkan serta semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Orang tua tercinta yang selalu memberikan do'a dan restu, kasih sayang yang tulus, kesabaran serta segala pengorbanan baik moril maupun materil yang tiada henti sampai saat ini.

2. Yang terhormat, Bapak DR.(HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)
3. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku Direktur Program Studi Manajemen
4. Yang terhormat, Ibu HJ.Suarny Amran, SH., MH. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Yang terhormat, Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si selaku penguji konsentrasi yang telah memberikan bimbingan dan arahannya.
6. Yang terhormat, Bapak Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku penguji koperasi yang telah memberikan bimbingan dan arahannya.
7. Yang terhormat, Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku dosen wali.
8. Yang terhormat, seluruh dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN
9. Seluruh staff sekretariat dan administrasi IKOPIN, serta tidak lupa untuk karyawan dan karyawan perpustakaan IKOPIN yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
10. Bank Indonesia (BI) yang telah memberikan beasiswa selama satu tahun sehingga dapat meringankan biaya untuk menyelesaikan studi saya.
11. Seluruh pengurus, pengawas dan karyawan Koperasi UPK Leuwisari, Tasikmalaya, Jawa Barat.
12. Chusein Waliyulloh yang telah membantu dan selalu ada.

13. Girls Squadkuu tersayang Firly,Icum,Indah,Sherin,Ilma,Inten,Gista
14. Sahabat-sahabat seperjuangan (Agency 2016) Amin, Ica, Indah, Icum, Gista, Fahmi, Nam, Aji, Firly, Roji, Regy, Nurtika, Uus, Dewi, Mahar dan fadli.
15. Keluarga besar Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap proses perkuliahan dan organisasi hingga saat ini.
16. Teman-teman kelas C 2016 dan kelas Manajemen SDM A yang telah memberikan semangat dan dukungan.
17. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semua doa dan dukungannya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Allah SWT dapat memberikan balasan kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jatinangor, Oktober 2020

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACK	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Maksud Penelitian.....	4
1.3.2 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	6
2.1 Pendekatan Masalah	6
2.1.2 Pendekatan Kinerja dan Pengukuran Kinerja	6
2.1.3 Pendekatan Manajemen Sumberdaya Manusia.....	16
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	21
2.1.4 Pendekatan Motivasi	42
2.2 Metode Penelitian.....	52
2.2.1 Data yang Diperlukan	52
2.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	53

2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	56
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	56
2.2.5	Rancangan Analisis Data	57
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		61
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen	61
3.1.1	Sejarah terbentuknya Koperasi UPK Leuwisari	61
3.1.2	Prestasi yang Diraih Koperasi UPK Leuwisari	64
3.1.3	Struktur Organisasi di Koperasi UPK Leuwisari	64
3.1.4	Kegiatan Usaha	68
3.1.5	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi UPK Leuwisari ...	69
3.1.6	Keadaan Keuangan Koperasi UPK Leuwisari	70
3.1.7	Keanggotaan Koperasi UPK Leuwisari	78
3.2	Implementasi Jatidiri berdasarkan Model ICA Grid	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		99
4.1	Kinerja Karyawan Pada Saat Ini Di Koperasi UPK Leuwisari.	99
4.2	Mekanisme Pemberian Motivasi Pada Karyawan Oleh Pengurus Di Koperasi UPK Leuwisari.....	110
4.3	Motivasi Yang Pelu Diberikan Oleh Pengurus Pada Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Koperasi UPK Leuwisari	115
4.4	Manfaat Kinerja Karyawan Bagi Anggota Sebagai Pemilik Dan Pelanggan Pada Koperasi UPK Leuwisari.	119
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		122
5.1	Simpulan.....	122
5.2	Saran-saran	123
DAFTAR PUSTAKA		xiv
LAMPIRAN.....		xvi

DAFTAR TABEL

Tabel Perbandingan Rencana Pendapatan dan Realisasi Pendapatan Koperasi UPK Leuwisari	2
Tabel 2.1 Operasional Variabel Motivasi Kerja Karyawan	53
Tabel 2.2 Sistem Penilaian Skoring Mengenai Motivasi Kinerja Karyawan.	58
Tabel 2.3 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Motivasi.....	59
Tabel 3.2 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi UPK Leuwisari 2016- 2019.....	70
Tabel 3.3 Perkembangan Current Ratio Koperasi UPK Leuwisari Tahun 2016-2019	72
Tabel 3.4 Perkembangan Debt Ratio Koperasi UPK Leuwisari 2016-2019).	74
Tabel 3.5 Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi UPK Leuwisari 2016-2019	77
Tabel 3.1 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi	91
Tabel 3.2 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing Koperasi ...	92
Tabel 3.3 Penilaian Deskriptif Nilai-nilai Koperasi	95
Tabel 3.4 Penilaian Deskriptif Prinsip Koperasi.....	97
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan Pelayanan Penyetoran Dana Simpanan.....	99

Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan Pelayanan Penarikan Dana Simpanan	100
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Penarikan Dana Simpanan	100
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Pengajuan Pinjaman	101
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Persyaratan	101
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Karyawan dalam Menangani dan Menyelesaikan Keluhan Anggota	102
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan Menghubungi Karyawan saat dibutuhkan.....	102
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Tindakan Cepat dan Tanggap Karyawan saat Anggota Membutuhkan Bantuan	103
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan Karyawan dalam Melayani Kebutuhan Anggota	103
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kesopanan dan Keramahan Karyawan dalam Melayani Anggota.....	104
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran Karyawan.....	104
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Keamanan Dana yang Tersimpan	105
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Suku Bunga Simpanan	105

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Suku Bunga Pinjaman	106
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Pelayanan yang sama Kepada Anggota tanpa Membeda-bedakan	106
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Informasi Oleh Karyawan Jelas dan Mudah Dimengerti	107
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Perhatian dan Respon yang Sungguh-Sungguh Oleh Karyawan terhadap Setiap Keluhan Anggota	107
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Karyawan	108
Tabel 4.20 Rekapitulasi Penilaian Responden Mengenai Pelayanan Koperasi UPK Leuwisari	108
Tabel 4.1 Indikator pemberian motivasi koperasi UPK Leuwisari	111

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Organisasi Koperasi Sebagai Sistem Sosio Ekonomi	33
Gambar 2. 2 Mekanisme Sistem Pengelolaan Koperasi	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi UPK Leuwisari (Sumber: Laporan Rapat Anggota Koperasi UPK Leuwisari)	64
Gambar 3.2. Diagram Kisi-Kisi ICA GRID	93

IKOPIN