

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Koperasi adalah sistem ekonomi berasaskan gotong royong dan kekeluargaan, yang didalamnya terkandung suatu tujuan untuk mencapai kemakmuran bersama. Dengan demikian koperasi diharapkan memiliki kemampuan dalam berpartisipasi nyata mengisi pembangunan, serta dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat Indonesia yang sebagian besar masih dalam golongan ekonomi lemah. Koperasi berpotensi untuk memegang peranan besar dalam meningkatkan pembangunan nasional dan kesejahteraan. Selain itu koperasi diarahkan untuk membangun ekonomi rakyat agar tumbuh menjadi sebuah lembaga usaha yang kuat sekaligus sebagai wadah untuk membina kemampuan ekonomi rakyat, serta mempunyai kegiatan usaha yang didasarkan atas keperluan anggotanya dan melayani kebutuhan masyarakat di lingkungan koperasi. Artinya koperasi dibangun untuk keperluan memenuhi kebutuhan anggota secara khusus dan masyarakat dilingkungannya secara umum tidak terkecuali koperasi UPK Leuwisari yang bertempat di Jl. Sukamaju No.01 Jayamukti Leuwisari Kabupaten Tasikmalaya 46464, Jawa Barat.

Koperasi UPK Leuwisari di dirikan dengan tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan anggota dan juga masyarakat pada umumnya. Dalam mencapai tujuan tersebut ada beberapa unit usaha untuk mencapai tujuan yaitu: Unit Usaha Simpan Pinjaman, PPOB (Payment Point Online Banking), Unit Usaha Waserda/Toko.

Artinya koperasi dibangun untuk mensejahterakan anggota melalui unit-unit usaha yang dibentuk dan program yang dijalankan dengan tujuan meningkatkan kualitas koperasi baik secara organisasi maupun finansial. Namun pada tahun 2018-2019 koperasi tidak dapat merealisasikan pendapatan yang direncanakan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel Perbandingan Rencana Pendapatan dan Realisasi Pendapatan Koperasi UPK Leuwisari

N0	Tahun	Rencana Pendapatan	Realisasi Pendapatan	Perubahan (%)
1.	2016	866,6000,000	925,448,326	0,07%
2.	2017	1,119,079,800	1,247,889,658.52	0,11%
3.	2018	1,420.565,473.70	1,148,600,000.00	-0,81%
4.	2019	1,515.602.882.35	1.352.600.000,00	-0,89%

Sumber: Laporan RAT Koperasi UPK Leuwisari Tahun 2016-2019

Berdasarkan table dapat diketahui bahwa perbandingan rencana pendapatan dan realisasi pendapatan dari tahun 2016-2019 mengalami naik turun dalam 4 tahun terakhir, apalagi terjadi penurunan realisasi pendapatan sebesar 0.81% pada tahun 2018, memang terlihat kecil penurunan realisasi tersebut akan tetapi penurunan realisasi pendapatan tersebut terjadi kembali di tahun 2019 sebesar 0.89%. Hal ini menunjukkan adanya kecenderungan penurunan prestasi kerja karyawan, karena rencana yang telah ditargetkan tidak tercapai. Akibat tidak tercapainya dari unit usaha yang ada pada organisasi koperasi. Terjadinya penurunan Realisasi Pendapatan di akibatkan oleh beberapa faktor diantaranya adalah turunnya partisipasi anggota sebagai pemilik dan pelanggan dan tidak terrealisasinya program-program kerja yang sudah direncanakan hal ini diduga karena terjadinya penurunan kinerja karyawan. Turunnya kinerja karyawan terjadi karena kurangnya

motivasi yang diberikan oleh pengurus kepada karyawan seperti pengakuan dan penghargaan, gaji dan upah, lingkungan kerja, kebijakan dan administrasi koperasi dan lain-lain.

Salah satu penunjang untuk mencapai tujuan tersebut adalah pengurus dalam upaya meningkatkan motivasi kerja karyawan. Pemberian motivasi yang tepat akan menimbulkan motivasi seseorang untuk berprestasi. (Robbins, 2008:222 dalam Moekijat 2001:44),

“Motivasi sebagai proses yang ikut menentukan intensitas, arah, dan ketekunan individu dalam usaha mencapai sasaran. Motivasi sebagai proses yang bermula dari kekuatan dalam hal fisiologis dan psikologis atau kebutuhan yang mengakibatkan perilaku atau dorongan yang ditujukan pada sebuah tujuan atau insentif.”

Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja menunjukkan hasil yang sama dengan hubungan positif dan signifikan antara motivasi dan kinerja karyawan.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka dilakukan **“Analisis Pemberian Motivasi Oleh Pengurus Kepada Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja” di Koperasi UPK Leuwisari.**

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang penelitian maka diberikan batasan-batasan masalah yang akan dibahas. Hal-hal yang akan ditentukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bagaimana kinerja karyawan pada saat ini di Koperasi UPK Leuwisari.

1. Bagaimana mekanisme pemberian motivasi pada karyawan oleh pengurus di Koperasi UPK Leuwisari.
2. Motivasi apa yang perlu diberikan oleh pengurus pada karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di Koperasi UPK Leuwisari.
3. Apa manfaat kinerja karyawan bagi anggota sebagai pemilik dan pelanggan pada Koperasi UPK Leuwisari.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk menggambarkan tujuan dari penelitian.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui:

1. Kinerja karyawan pada saat ini di Koperasi UPK Leuwisari.
2. Mekanisme pemberian motivasi pada karyawan oleh pengurus di Koperasi UPK Leuwisari.

3. Motivasi apa yang perlu diberikan oleh pengurus pada karyawan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan Koperasi UPK Leuwisari.
4. Manfaat kinerja karyawan bagi anggota sebagai pemilik dan pelanggan Koperasi UPK Leuwisari.

1.5 Kegunaan Penelitian

Diharapkan dari penelitian ini diperoleh data dan informasi yang berguna sebagai berikut:

1. **Peneliti**

Dapat menambah pengetahuan praktis yang diperoleh di lapangan dan merupakan sarana dalam mempraktekan ilmu dan pengetahuan yang telah didapatkan selama di bangku kuliah dibandingkan dengan kenyataan langsung di lapangan.

2. **Pengurus dan karyawan koperasi**

Sebagai bahan informasi, masukan, dan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan usaha dan sistem manajemennya sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam memberikan kebijaksanaan untuk mengambil keputusan dimasa yang akan datang.

3. **Peneliti lain**

Dapat menambah informasi, referensi dan sumbangan pikiran Sebagai bahan yang perlu diperhatikan saat melakukan penelitian serupa.

4. **Umum**

Diharapkan bisa menjadi masukan bagi perkembangan ilmu koperasi.