

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *FINGER PRINT* DALAM UPAYA
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada Unit Pakan Ternak Koperasi Serba Usaha Tandangsari
Kabupaten Sumedang Jawa Barat)

SKRIPSI

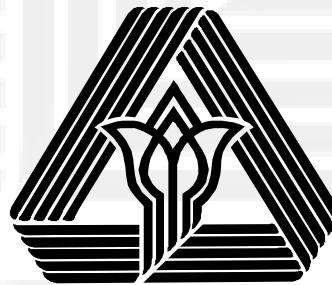
Disusun oleh:

INDAH PRATIWI

C 1160095

Pembimbing:

H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : “EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *FINGER PRINT*
DALAM UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN
KERJA KARYAWAN”. (Studi Kasus Pada Unit Pakan
Ternak Koperasi Serba Usaha Tandangsari)

Nama : Indah Pratiwi

NRP : C 1160095

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui Dan Mengesahkan

Pembimbing,



H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Indah Pratiwi, penulis dilahirkan di Sumedang, pada tanggal 09 Agustus 1996. Penulis merupakan anak kelima dari lima bersaudara, putra dari Bapak Ayud Sudjana dan Ibu Euis Sugiarti.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. SDN Cileunyi 3 Tahun 2002
2. SDN Tanjungsari 1 Tahun 2007
3. SMPN 1 Sukasari Lulus Tahun 2011
4. SMK Yadika Tanjungsari Lulus Tahun 2014
5. Penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Program S1 Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia terhitung mulai tahun 2016 dan lulus di tahun 2020. (Aamin)

IKOPIN

ABSTRACT

Indah Pratiwi (C1160095), Effectiveness of the Use of *Finger Print* in an effort to improve employee work discipline, research studies in the Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari under the guidance of Mr. Dindin Burhanudin.

The use of the *Finger Print* machine in the Unit Pakan Ternak KSU tandangsari is expected to be very helpful to the Work Discipline of employees especially in terms of attendance, therefore in its implementation it should be endeavored so that the two elements can run in the direction of achieving Cooperative goals, namely in order to improve Employee Work Discipline. However, the reality can be seen from the recapitulation of attendance at the Unit pakan ternak KSU Tandangsari despite an increase in attendance but the level of delay is still very high.

This research, will use the case study method. Case studies are describing the phenomena that occur at research sites. In processing the data obtained in order to answer the problem identification then to find out the use of *Finger Print* in the Unit pakan ternak KSU Tandangsari, it will be analyzed descriptively through data and informants that have been obtained from members by filling in questionnaire data by respondents then evaluated using the scoring method.

Based on the results of the study, it is known that the Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari when reviewed the results of a questionnaire from 12 respondents using *Finger Print* has quite effective criteria. However, there are several indicators that have criteria that must be improved to be better, so that the use of *Finger Print* becomes even more effective. Employee Discipline Improvement is good but still has a number of indicators with low points and therefore improvement of this indikator must be further improved from internal and external parties.

Therefore, it is expected that *finger print* machines are always maintained so that their use can be more effective in increasing employee work discipline and also the leadership has more applied sanctions for work violations that have been made.

RINGKASAN

Indah Pratiwi (C1160095), Efektivitas Penggunaan *Finger Print* dalam upaya meningkatkan disiplin kerja Karyawan, studi penelitian di Unit Pakan Ternak Koperasi Serba Usaha Tandangsari dibawah bimbingan Bapak Dindin Burhanudin.

Penggunaan mesin *Finger Print* pada unit Pakan Ternak KSU tandangsari ini diharapkan bisa sangat membantu terhadap Disiplin Kerja karyawan terutama dalam segi kehadiran, oleh karena itu dalam pelaksanaannya perlu diupayakan agar kedua unsur tersebut dapat berjalan searah untuk mencapai tujuan Koperasi yaitu dalam rangka meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan. Namun kenyataannya dapat dilihat dari rekapitulasi kehadiran di Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari ini meski mengalami kenaikan dalam kehadiran tetapi dalam tingkat keterlambatan masih sangat tinggi.

Penelitian ini, akan menggunakan metode studi kasus. Studi kasus adalah mendeskripsikan fenomena yang terjadi ditempat penelitian. Dalam mengolah data yang diperoleh agar dapat menjawab identifikasi masalah maka untuk mengetahui penggunaan *Finger Print* di unit pakan ternak KSU tandangsari, akan di analisis secara deskriptif melalui data dan informan yang telah diperoleh dari anggota dengan mengisi data kuesioner oleh responden kemudian dievaluasi dengan menggunakan metode skoring.

Bedasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari apabila ditinjau hasil kuesioner dari 12 responden penggunaan *Finger Print* memiliki kriteria yang efektif. Akan tetapi ada beberapa indikator yang memiliki kriteria yang harus di perbaiki menjadi lebih baik lagi agar penggunaan *Finger Print* menjadi lebih efektif lagi. Peningkatan Disiplin Kerja karyawanpun sudah baik akan tetapi masih memiliki beberapa indikator yang poinnya rendah maka dari itu peningkatan indikator ini harus lebih ditingkatkan kembali dari pihak internal dan eksternalnya.

Maka dari itu diharapkan mesin *finger print* selalu terawat agar penggunaannyapun dapat lebih efektif kembali dalam meningkatkan disiplin kerja karyawannya dan juga pihak pimpinan lebih menerapkan sanksi-sanksi atas pelanggaran kerja yang telah dibuat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan *Finger Print* Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan”**.

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada yang tercinta Ayahanda dan Ibunda yang penuh kasih sayang telah memberikan do'a, dukungan moril maupun materil yang tiada ternilai harganya, semua keluarga dan saudara-saudaraku terimakasih atas d'oa dan semangatnya serta semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Yang Terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku pembimbing saya mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan arahannya.
2. Yang terhormat, Bapak Ir. H. Dady Nurpadi, MP selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia.
3. Yang terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc selaku penelaah koperasi dan Direktur Prodi S1 Manajemen, yang telah

memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.

4. Yang Terhormat, Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia.
5. Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Manajemen S1 yang sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti kuliah di IKOPIN.
6. Yang terhormat, Bapak Pupung Purwana, SH. Selaku Ketua KSU Tandangsari yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan meluangkan waktunya.
7. Yang terhormat, Bapak Yayan Taufik, S.Pt. Selaku Kepala Divisi Unit Pakan Ternak KSU Tandangsari yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan meluangkan waktunya.
8. Yang terhormat, Bapak Cahyana, SE. yang telah memberikan bantuan, data, informasi, dan waktunya selama penulis mengadakan penelitian
9. Yang terhormat, Bapak Abdul Hakim, S.Pd, M.Ag yang telah memberikan banyak ilmu dan support selama penulis melakukan penulisan skripsi ini.
10. Rizky Prasetya yang selalu membantu dan menemani saat penulisan skripsi ini dan memberikan pelajaran tentang artinya kegigihan dan semangat akan penulisan skripsi ini. Terima kasih atas waktu yang telah dilalui, *miss you*
11. Sahabatku sang penulis Novel Dwi Annisa Rizki Terimakasih selama 4 tahun yang menyaksikan bagaimana perjuanganku untuk menyelesaikan studi S1 ini dan selalu memberikan semangat Terimakasih Chukaeee.

12. Terimakasih kepada temanku Ghilman Hizbul Islam yang sudah banyak membantu untuk proses editing skripsi ini dan selalu memotivasi.
13. Terimakasih atas doa dan dukungannya dari keluarga besar SMK Yadika Sumedang Ibu Mayasari Dewi, SH, Bpk Adi Nurdiansyah S.Sos, Emi Meliawati A.Md, Enny Dina Melissa S,Hut dan para guru dan staff tata usaha lainnya terimakasih banyak untuk semuanya.
14. Terimakasih Widi Ahmad Sanusi, SM Kakak Tingkat yang tidak pernah sombong membantu dan memberi ilmu penulisan skripsi ini.
15. Teman seperjuangan Ikopin ekstensi 2016, Ciwi-ciwiku Elis Lestari, Aida Putri, Annisa sukses buat kalian semuanya serta teman-teman yang lainnya.

Demi perbaikan usulan penelitian ini. Ya Allah, mudah-mudahan skripsi ini bernilai pahala disisi-Mu dan bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Semoga amal baik dari semua pihak yang telah memberikan bantuannya mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Amin

Jatinangor, Juli 2020

Indah Pratiwi

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	9
2.1. Pendekatan Perkoperasian	9
2.2. Pendekatan Manajemen SDM	20
2.3. Pendekatan <i>Finger Print</i>	28
2.4. Pendekatan Disiplin Kerja Karyawan	33
2.4.1. Pengertian Kedisiplinan	33
2.4.2. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	34
2.4.3. Peraturan Kerja.....	35
2.4.4. Sanksi Pelanggaran Kerja	35
2.5 METODE PENELITIAN	39

2.5.1 Metode yang Digunakan	39
2.5.2 Variabel Penelitian	39
2.5.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	42
2.5.4 Teknik Pengumpulan Data	43
2.5.5 Analisis Data	44
2.5.6 Tempat/Lokasi Penelitian	48
2.5.7 Jadwal Penelitian	49
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	50
3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen	50
3.1.1. Sejarah berdirinya KSUTandang Sari.....	50
3.1.2. Struktur Organisasi KSU Tandang Sari.....	54
3.1.3. Kegiatan Usaha KSU Tandang Sari.....	77
3.1.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandang Sari.....	82
3.1.5. Instansi Yang Terkait.....	87
3.2. Keadaan Umum Wilayah Kerja KSU Tandang Sari	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	90
4.1. Identitas Responden	90
4.1.1. Jenis Kelamin	90
4.1.2. Umur	90
4.2. Efektivitas Penggunaan <i>Finger Print</i>	91
4.2.1. Penggunaan Lebih Praktis	91
4.2.2. Meminimalisasi Peran Manusia	92
4.2.3. Ketelitian Yang Tinggi	92

4.2.4. Keamanan	93
4.2.5. Akurasi Tinggi Dalam Merekam Data.....	94
4.2.6. Risiko Kecil Untuk Dimanipulasi	95
4.3. Disiplin Kerja Karyawan Preventif dan Korektif	97
4.3.1. Kehadiran Tepat Waktu	97
4.3.2. Mengisi Daftar Hadir	98
4.3.3. Keterangan Tidak Masuk Kerja	98
4.3.4. Sanksi Tingkat Pertama.....	99
4.3.5. Sanksi Tingkat Kedua	100
4.3.6. Sanksi Tingkat Ketiga	101
4.4. Upaya-Upaya Dalam Penggunaan <i>Finger Print</i> Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan.....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1. Simpulan	105
5.2. Saran	106

IKOPIN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rekapitulasi <i>Finger Print</i> karyawan Divisi Makanan Ternak KSU Tandangsari Tahun 2017 – 2019	7
2.1.	Perbandingan Kelemahan dan keunggulan beberapa Sistem Pencatatan Absensi	30
2.2.	Operasional Variabel	39
2.3.	Pengukuran Dari Masing-Masing Indikator	45
2.4.	Rumus Rekapitulasi.....	47
2.5.	Nilai Jawaban Rekapitulasi	47
2.6.	Rekapitulasi Skor Total Penggunaan <i>Finger Print</i>	48
2.7.	Rekapitulasi Skor Total Disiplin Kerja Karyawan.....	48
3.1.	Perkembangan Keanggotaan KSU Tandangsari Tahun 2016-2019	77
3.2.	Perkembangan Pembelian dan Pemasaran Susu Murni Tahun 2016-2019	81
3.3.	Kondisi permodalan KSU Tandangsari Tahun 2018-2019	83
4.1.	Jenis Kelamin	90
4.2.	Umur	90
4.3.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Penggunaan Mesin <i>Finger Print</i> Lebih Praktis.	91
4.4.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Meminimalisasi Peran Manusia ...	92
4.5.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Ketelitian Yang Tinggi.....	93
4.6.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Keamanan	93
4.7.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Akurasi Tinggi Dalam Merekam Data	94
4.8.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Risiko Kecil Untuk Dimanipulasi	95

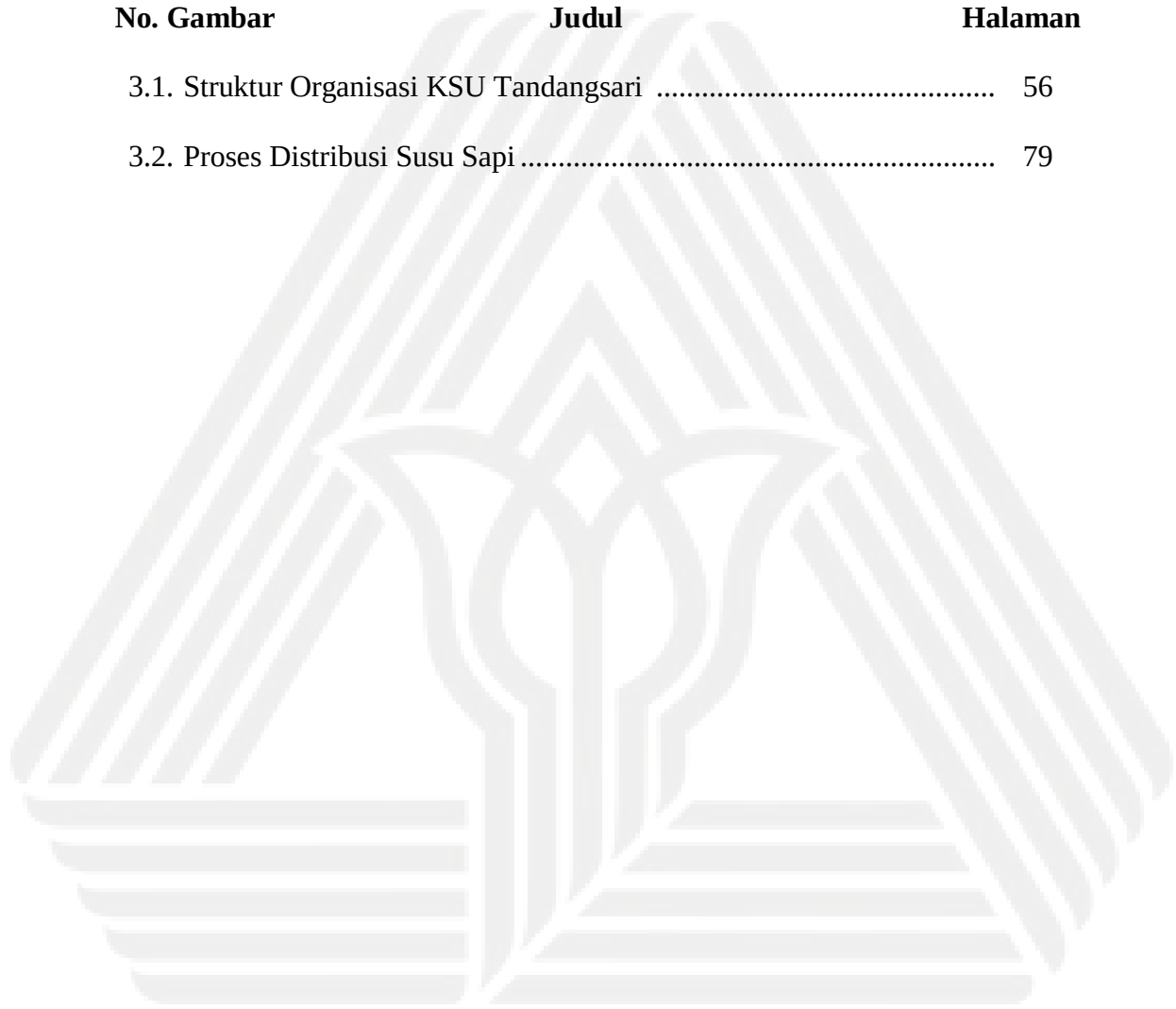
4.9.	Rekapitulasi Seluruh Nilai Penggunaan <i>Finger Print</i>	95
4.10.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Kehadiran Tepat Waktu	97
4.11.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Mengisi Daftar Hadir	98
4.12.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Keterangan Tidak Masuk Kerja ...	99
4.13.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Sanksi Tingkat Pertama.....	99
4.14.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Sanksi Tingkat Kedua	100
4.15.	Sistem Penilaian Skoring Mengenai Sanksi Tingkat Ketiga	101
4.16.	Rekapitulasi Seluruh Nilai Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan Preventif dan Korektif.....	102



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Struktur Organisasi KSU Tandangsari	56
3.2.	Proses Distribusi Susu Sapi	79



IKOPIN