

**ANALISIS PENGELOLAAN UNIT BISNIS DALAM UPAYA
MENINGKATKAN EFISIENSI USAHA**

(Koperasi Unit Desa “SHINTA” Cicalengka)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Made Sarke Yase

C-1130188



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGELOLAAN UNIT BISNIS
DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFISIENSI
USAHA
Nama : Made Sarke Yase
Nomor Pokok : C1130188
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Ir. H. Dady Nurpadi. MP)

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(Drs. H. Giyanto Purbo Suseno, M.Sc)

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Lampung Tengah pada tanggal 13 Januari 1994. Anak ke 2 dari 6 bersaudara, dari orang tua yang bernama Bapak I Ketut Wandre dan Ibu NI Wayan Rinten.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. Sekolah Dasar Negeri 182 OKU, lulus pada tahun 2007
2. SMP Negeri 26 OKU, lulus pada tahun 2010
3. SMA Negeri 07 OKU, lulus pada tahun 2013

Pada tahun 2013 sampai penulisan Skripsi ini penulis terdaftar sebagai mahasiswa IKOPIN, dengan Konsentrasi Manajemen Bisnis.

RINGKASAN

Made Sarke Yase/C1130188: Analisa Pengelolaan Unit Bisnis Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi Usaha (Studi Kasus Pada KUD “SHINTA” Cicalengka) di bawah bimbingan IR. H. Dady Nurpadi, MP.

Pengelolaan unit bisnis koperasi dalam upaya meningkatkan efisiensi usaha merupakan hal penting yang perlu diperhatikan, karena pada kenyataannya dalam setiap perusahaan koperasi pengelolaan merupakan factor yang dapat mempengaruhi tingkat efisiensi usaha. Sehingga perlu keseriusan dalam pengelolaan setiap unit usaha pada koperasi supaya tingkat efisiensi usaha koperasi bisa memperoleh tujuan yang direncanakan.

Pengelolaan unit bisnis koperasi dalam upaya meningkatkan efisiensi usaha pada KUD “SHINTA” Cicalengka, Berdasarkan tabel rekapitulasi pengelolaan unit usaha simpan pinjam dinyatakan cukup baik dari jumlah skor 2669. Sedangkan pada unit usaha listrik dinyatakan cukup baik dari jumlah skor 2611. Dan pada pengelolaan unit usaha perdagangan dinyatakan cukup baik dari jumlah skor 3019.

Adapun tingkat efisiensi unit usaha simpan pinjam, listrik, dan perdagangan pada KUD “SHINTA” Cicalengka berdasarkan dari hasil penelitian perkembangan tingkat efisiensi usaha diketahui bahwa unit usaha simpan pinjam rata-rata mengalami cukup efisien dari tahun 2013 sampai 2017. Hal ini menunjukkan bahwa

unit usah simpan pinjam KUD “SHINTA” Cicalengka belum mampu untuk mengoptimalkan biayanya sesuai dengan sasaranya. Sedangkan pada unit usaha Listrik tingkat efisensinya dari tahun 2013-2017 dinyatakan cukup efisien namun terus mendekati inefisien, hal ini diakibatkan karena adanya biaya-biaya yang mengalami peningkatan yaitu biaya penyisihan PTT dan biaya penyusutan aktiva tetap. Dan pada unit usaha perdagangan tingkat efisiensinya dari tahun-ketahun di kategorikan efisien hanya di tahun 2013 yang mengalami cukup efisien. Namun dari segi pendapatan unit usaha perdagangan paling rendah jika di dibandingkan dengan untit simpan pinjam dan unit listrik.



ABSTRACT

Made Sarke Yase/C1130188: Analysis Business Unit Management Cooperative efforts to Increase Efficiency In Business. (A Case Study on KUD "SHINTA" Cicalengka) under the supervisor Ir. H. Dady Nurpadi, MP.

The management of cooperative business units in an effort to improve business efficiency is an important matter that needs to be considered, because in fact in each cooperative management company is a factor that can affect the level of business efficiency. So it needs seriousness in the management of each business unit in the cooperative so that the level of efficiency of the cooperative business can get the planned goals.

The management of cooperative business units in an effort to improve business efficiency in KUD "SHINTA" Cicalengka, Based on the table of recapitulation of the management of savings and loan business units is stated to be quite good from the total score of 2669. While in the electricity business unit is declared quite good from the total score of 2611. And in the management of business units the trade is declared quite good from the total score of 3019.

The level of efficiency of savings and credit business units, electricity, and trade at KUD "SHINTA" Cicalengka based on the results of research on the development of business efficiency levels is known that the average savings and loan business unit experienced quite efficiently from 2013 to 2017. This shows that the business unit savings and loans KUD "SHINTA" Cicalengka has not been able to optimize the cost according to the target. While in the Electricity business unit the level of efficiency from 2013-2017 is stated to be quite efficient but continues to approach inefficiency, this is due to the costs that have increased, namely the PTT allowance and depreciation of fixed assets. And in the trading business unit, the efficiency level from year to year is categorized as efficient only in 2013 which experienced quite efficient. But in terms of trading business unit revenue is the lowest when compared to savings and loan units and electricity units.

KATA PENGANTAR

Om Awighnam Astu Namu Shiddham

Dengan mengucapkan rasa syukur pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunianya sehingga penulisan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS PENGELOLAAN UNIT BISNIS DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFISIENSI USAHA”** dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan, waktu dan bahan-bahan yang tersedia sehingga skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sehingga memacu penulis dapat meningkatkan kemampuan dalam membuat karya ilmiah yang lebih baik.

Dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit kesulitan yang merupakan hambatan bagi penulis terutama karena ada keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis, namun berkat bantuan dukungan dan pengarahan dari berbagai pihak, segala kesulitan dapat diatasi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ir.H. Dady Nurpadi, MP selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak I Ketut Wandre dan Ibu Ni Wayan Rinten yang tulus memberikan kasih sayang, semangat dan doa tiada hentinya serta bantuan material dan moril.
2. Bapak Ir.H. Dady Nurpadi, MP selaku pembimbing yang telah memberikan petunjuk, saran dan waktu untuk memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Drs. Dedy Supriyadi, M.Sc selaku penelaah konsentrasi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, pikiran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak H. Iwan Mulyana, SE., Msi selaku penelaah koperasi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, pikiran dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Institut Manajemen Koperasi Indonesia umumnya dan Fakultas Manajemen Bisnis Khususnya yang telah membantu kelancaran penulis dalam menempuh studi.
6. Pengurus dan Karyawan KUD “SHINTA” Cicalengka terima kasih atas izin, kesempatan dan bimbingan, informasi dan canda tawanya selama saya melakukan penelitian.
7. Teman-teman terdekat khususnya teman-teman dari NTT, Forex Indonesia, Pemburu Bitcoin, dan teman-teman Pramuka IKOPIN yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas dukungan serta keceriaan yang luarbiasa menyenangkan selama ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Semoga Tuhan selalu memberi balasan yang lebih baik kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Om Shanti Shanti Om

Jatinangor, September 2018

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi Masalah	5
1.3.Maksud Dan Tujuan	5
1.4.Kegunaan Penelitian	6
1.5.Tempat Penelitian	7

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN

2.1.Pendekatan Masalah	8
2.1.1Pendekatan Koperasi.....	8
2.1.3Pendekatan Manajemen Bisnis	19
2.1.4Pendekatan Efisiensi	20
2.1.5Pendekatan Pendapatan	21
2.1.6.Pendekatan Biaya	23
2.2.Metode Penelitian	29
2.2.1Metode Yang Digunakan	29
2.2.2.Data Yang Diperlukan	30
2.2.3.Sumber Data	31

2.2.4.Cara Pengumpulan Data.....	31
2.2.5.Cara Pengambilan Sampel	32
2.2.6.Operasionalisasi Variabel.....	32
2.2.7.Analisis Data.....	39
2.2.8.Jadwal Penelitian.....	47

BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN

3.1.Keadaan Organisasi dan Manajemen	49
3.1.1.Sejarah Singkat KUD Shinta Cicalengka	49
3.1.2.Struktur Organisasi KUD Shinta Cicalengka	52
3.1.3.Keanggotaan KUD Shinta Cicalengka	56
3.1.4.Kegiatan Usaha yang dikelola KUD “Shinta” Cicalengka.....	58
3.1.5.Keadaan Permodalan dan Keuangan KUD Shinta Cicalengka.....	63
3.2.Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD SHinta Cicalengka	69
3.2.1.Keadaan Fisik Dan Geografis.....	69
3.2.2.Keadaan Ekonomi.....	70
3.3.Implementasi Jati Diri Pada KUD Shinta Cicalengka.....	70
3.3.1.Implementasi Definisi Koperasi	71
3.3.2.Implementasi Nilai-nilai Koperasi pada KUD Shinta Cicalengka	74

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.Pengelolaan Unit Usaha Pada KUD “SHINTA” Cicalengka	79
4.1.1.Pengelolaan Unit Usaha Bisnis Simpan Pinjam	79
4.1.1.1.Pemasaran.....	79
4.1.1.3Keuangan	86
4.1.1.4Sumber Daya Manusia	91
4.1.2.Pengelolaan Unit Usaha Listrik.....	97
4.1.2.1.Pemasaran.....	97

4.1.2.3. Keuangan	103
4.1.2.4. Sumber Daya Manusia	107
4.1.3. Pengelolaan Unit Usaha Bisnis Perdagangan	113
4.1.3.1. Pemasaran	113
4.1.3.2. Pengadaan	119
4.1.3.3. Keuangan	123
4.1.3.4. Sumber Daya Manusia	128
4.2. Tingkat Efisiensi Unit Usaha Pada Koperasi “SHINTA” Cicalengka	135
4.2.1. Tingkat Efisiensi Unit Usaha Simpan Pinjam Pada Koperasi “SHINTA” Cicalengka	135
4.2.2. Tingkat Efisiensi Unit usaha Listrik KUD “SHINTA” Cicalengka	136
4.2.3. Tingkat Efisiensi Unit usaha Perdagangan KUD “SHINTA” Cicalengka	138
4.3. Upaya-upaya KUD “SHINTA” Cicalengka Dalam Meningkatkan Efisiensi Usaha	139

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	142
5.2. Saran	145

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan SHU KUD "SHINTA" Cicalengka Tahun 2013-2017	3
Table 1.2	Perkembangan Efisiensi SHU KUD "SHINTA" Cicalengka Tahun 2015-2017	4
Tabel 2.1	Operasionl Variabel	32
Tabel 2.2	Format Jawaban Responden Dari Setiap Indicator.....	40
Tabel 2.3	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Pengelolaan Unit Bisnis Simpan Pinjam	42
Tabel 2.4	Rekapitulasi Penilaian Terhadap Pengelolaan Unit Bisnis listrik	43
Tabel 2.5	Rekapitulasi Pengelolaan Terhadap Unit Bisnis Perdagangan.....	44
Tabel 2.6	Perkembangan Tingkat Efisiensi Usaha KUD "SHINTA" Cicalengka Unit Usaha Simpan Pinjam	45
Tabel 2.7	Perkembangan Tingkat Efisiensi Usaha KUD "SHINTA" Cicalengka Unit Usaha Pelistrikan 2013-2017	46
Tabel 2.8	Perkembangan Tingkat Efisiensi Usaha KUD "SHINTA" Cicalengka Unit Usaha Perdagangan 2013-2017	46
Tabel 3.1	Perkembangan jumlah anggota KUD Shinta Cicalengka Tahun 2013-2015	56
Tabel 3.2	Volume Simpanan yang disalurkan ke Anggota pada tahun 2013-2017	60
Tabel 3.3	Perkembangan Volume Unit Usaha Listrik Tahun 2013-2017.....	61
Tabel 3.4	Perkembangan Volume Unit Usaha Perdagangan Tahun 2013-2017	62

Tabel 3.5	Perkembangan Modal Sendiri KUD “SHINTA” Cicalengka Tahun 2013-2017	65
Tabel 3.6	Perkembangan Modal Asing KUD “Shinta” Cicalengka tahun 2013-2017	66
Tabel 3.7	Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi KUD “SHINTA” Cicalengka	72
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai Strategi Pemasaran	80
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Bersaing	80
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Perbandingan Bunga pinjaman	81
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Promosi	81
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab.....	82
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kompetensi dan Perkerjaan	83
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatkan Dalam Pengambilan Keputusan	83
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Penyuluhan dan Motivasi	84
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Informasi	85
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Hasil Perkerjaan	86
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pembukuan Pemasukan dan Pengeluaran	87
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Ketertiban Administrasi	87
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kompetensi dan Pekerjaan	88

Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	88
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja	89
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Koordinasi dan Informasi	89
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Hasil Kerja	90
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pembuatan Laporan Keuangan	90
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Rekrutmen Pekerja	91
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Pola Pengkaderan	92
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Penempatan kerja Sesuai Bidang	92
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	93
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi dan Informasi	93
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi	94
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja	94
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan dan Pengembangan	95
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian dan Evaluasi Hasil Kerja	95
Tabel 4.28	Rekapitulasi Penilaian Dalam pengelolaan Unit Usaha Simpan Pinjam	96
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Strategi Pemasaran	98
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Bersaing	98

Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Perbandingan Harga	99
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Promosi	99
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	100
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kompetensi dan Perkerjaan	100
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatkan Dalam Pengambilan Keputusan	101
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Penyuluhan dan Motivasi	101
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Informasi	102
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Hasil Perkerjaan	102
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Pembukuan Pemasukan dan Pengeluaran	103
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Ketertiban Administrasi	103
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kompetensi dan Pekerjaan	104
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	104
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja	105
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Koordinasi dan Informasi	105
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Hasil Kerja	106
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Mengenai Pembuatan Laporan Keuangan	106
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Rekrutmen	

	Pekerja	107
Tabel 4.48.	Tanggapan Responden Mengenai Pola Pengkaderan	107
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Mengenai Pola Pengkaderan	108
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	108
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi dan Informasi	109
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi	109
Tabel 4.53	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja	110
Tabel 4.54	Tanggapan Reseponden Mengenai Pelatihan dan Pengembangan	110
Tabel 4.55	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian dan Evaluasi Hasil Kerja	111
Tabel 4.56	Rekapitulasi Penilaian Dalam Pengelolaan Unit Usaha Listrik	111
Tabel 4.57	Tanggapan Responden Mengenai Strategi Pemasaran	113
Tabel 4.58	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Bersaing	114
Tabel 4.59	Tanggapan Responden Mengenai Mempertahankan Pelanggan	114
Tabel 4.60	Tanggapan Responden Mengenai Penempatan Kerja Sesuai Bidang	115
Tabel 4.61	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kompetensi dan Pekerjaan	115
Tabel 4.62	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	116
Tabel 4.63	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja	117
Tabel 4.64	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Hasil Kerja	118
Tabel 4.65	Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Kerja	118

Tabel 4.66	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Barang	119
Tabel 4.67	Tanggapan Responden Mengenai Pengadaan Baran	120
Tabel 4.68	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Tenaga Kerja	120
Tabel 4.69	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	121
Tabel 4.70	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi	121
Tabel 4.71	Tanggapan Responden Mengenai Briefing	122
Tabel 4.72	Tanggapan Responden Mengenai Pengecekan Kebutuhan Barang	122
Tabel 4.73	Tanggapan Responden Mengenai Pencatatan Keluar Masuk Barang	123
Tabel 4.74	Tanggapan Responden Mengenai Pencatatan Biaya Pengeluaran dan Pendapatan	124
Tabel 4.75	Tanggapan Responden Mengenai Pembuatan Laporan Harian	124
Tabel 4.76	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Kompetensi dan Pekerjaan	125
Tabel 4.77	Tanggapan Responden Mengenai Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	125
Tabel 4.78	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Hasil Kerja	126
Tabel 4.79	Tanggapan Responden Mengenai Koordinasi dan Informasi	126
Tabel 4.80	Tanggapan Responden Mengenai Pembuatan Laporan Keuangan	127
Tabel 4.81	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Hasil Kerja	127
Tabel 4.82	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Rekrutmen	

	Pekerja	128
Tabel 4.83	Tanggapan Responden Mengenai Seleksi	129
Tabel 4.84	Tanggapan Responden Mengenai Pola Pengkaderan	129
Tabel 4.85	Tanggapan Responden Mengenai Pola Pengkaderan	130
Tabel 4.86	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi dan Informasi	130
Tabel 4.87	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi	131
Tabel 4.88	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja	131
Tabel 4.89	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan dan Pengembangan	132
Tabel 4.90	Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Hasil Kerja	132
Tabel 4.91	Rekapitulasi Penilaian Dalam Bidang Unit Usaha Perdagangan	133
Tabel 4.92	Perkembangan Tingkat Efisiensi Unit Usaha Simpan Pinjam KUD “SHINTA” Cicalengka Tahun 2013-2017	136
Tabel 4.93	Perkembangan Tingkat Efisiensi Unit Usaha Listrik KUD “SHINTA” Cicalengka Tahun 2013-2017	137
Tabel 4.94	Perkembangan Tingkat Efisiensi Unit Usaha Perdagangan KUD “SHINTA” Cicalengka Tahun 2013-2017	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi koperasi Sebagai System Sosial Ekonomi	13
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KUD “SHINTA” Cicalengka	54
Gambar 3.2	Struktur Organisasi KUD “SHINTA” Cicalengka yang Disarankan	55

