

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Zein. 2009. *Aplikasi Pemasaran dan Salesmanship*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Anonymous. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 25, 1992. Tentang Perkoperasian*, Presiden Republik Indonesia.
- Armstrong dan Kotler. 1999. *Prinsip – prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- As, Mahmoeddin. 2010. *Melacak Kredit Bermasalah*. Cetakan Pertama. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- H, Assael. 1994. *Customer Behavior and Marketing Action*. Boston Massachusetts: PWS-Kelling Publishing Company.
- Hendar dan Kusnad. 2005. *Ekonomi Koperasi*. Jakarta : Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Irawan. 2004. *Kepuasan Pelayanan Jasa*. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, 2007, *Manajemen Pemasaran*. Cetakan Keenam. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Lewis dan Boom. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi III. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Lopiyoadi, Rambat Dua. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktek*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Oliver dalam Ferrinadewi, Erna. 2005. *Pengaruh Tipe Keterlibatan Konsumen Terhadap Kepercayaan Merek dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian*: Jakarta.
- Philip Kotler. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Rusidi dan Ami Purnamawati 2016, *Metodologi Penelitian, Sistematika usulan Penelitian dan Skripsi*. Sumedang: Penerbit Institut Koperasi Indonesia.
- Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Penerbit PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sofjan Assauri. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Raja Grafindo (Rajawali Press). Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan. 2003. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

- Suparmoko. 1984. *Metode Penelitian Praktis (Untuk Ilmu Sosial dan Ekonomi)*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Tjiptono. 2005. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Zulhan Yamit. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisa.
- RAT. 2015. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Jatinangor: KKB IKOPIN.
- RAT. 2016. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Jatinangor: KKB IKOPIN.
- RAT. 2017. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Jatinangor: KKB IKOPIN.
- RAT. 2018. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Jatinangor: KKB IKOPIN”.
- RAT. 2019. *Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas*. Jatinangor: KKB IKOPI.