

**PENGARUH PELAKSANAAN PELATIHAN TERHADAP KOMPETENSI  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA  
PETERNAK MUDA SAPI PERAH ANGGOTA KSU  
TANDANGSARI**

(Studi Kasus pada Unit Produksi dan Distribusi KSU Tandangsari,  
Tanjungsari Kabupaten Sumedang)

**Skripsi**

**Disusun Oleh :**

**Mira Santiani**

**C1160442**

**Dosen Pembimbing :**

**Ucu Nurwati, S.E., M.Si**



**IKOPIN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
INSTITUT KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)**

**2020**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan terhadap Kompetensi dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Peternak Muda Sapi Perah Anggota KSU Tandangsari (Studi Kasus pada Unit Produksi dan Distribusi KSU Tandangsari, Tanjungsari Kabupaten Sumedang)

Nama Mahasiswa : Mira Santiani

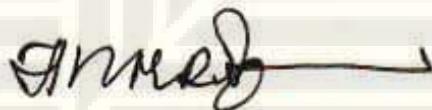
NRP : C1160442

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

### **MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN**

Dosen Pembimbing



(Ucu Nurwati, S.E., M.Si.)

Direktur Program Studi S1 Manajemen



(DR. H. Riyanto Purbo S, SE., M.Sc.)

## **RIWAYAT HIDUP**

### **Data Pribadi :**

Nama : Mira Santiani  
Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 6 Januari 1994  
Alamat : Dusun Banyumukti, RT. 05 RW. 03 Desa  
Cinanjung Kecamatan Tanjungsari Sumedang

### **Riwayat Pendidikan:**

- |  |                 |
|--|-----------------|
| 1. SDN Sukamantri Tanjungsari Sumedang   | Tahun 1999-2005 |
| 2. SMP Plus Al-Aqsha Jatinangor Sumedang | Tahun 2005-2008 |
| 3. SMAN 1 Tanjungsari Sumedang           | Tahun 2008-2011 |

**IKOPIN**

## **ABSTRAK**

Mira Santiani. (2020) Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan terhadap Kompetensi dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Peternak Muda Sapi Perah Anggota KSU Tandangsari (Studi Kasus pada Unit Produksi dan Distribusi KSU Tandangsari, Tanjungsari Kabupaten Sumedang) dibawah bimbingan Ucu Nurwati, S.E., M.Si.

Upaya terciptanya kompetensi dan produktivitas kerja peternak muda sapi perah yang baik, diperlukan adanya pemberian informasi berupa pelatihan. Upaya tersebut tidak hanya sebatas informasi oleh pengurus saja, tetapi harus berbentuk pelatihan yang dijadwalkan oleh pihak KSU Tandangsari.

Fokus utama pemberian pelatihan adalah cara untuk meningkatkan kompetensi dan produktivitas kerja. Pelatihan ini dilakukan sebagai proses meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam upaya meningkatkan produksi susu yang dihasilkan. Berdasarkan kebutuhan tersebut maka dalam penelitian ini dilakukan penelitian mengenai pengaruh pelaksanaan pelatihan terhadap kompetensi dan produktivitas kerja peternak muda sapi perah.

Hasil penelitian tentang pelatihan masih ada yang perlu ditingkatkan yaitu adanya pelatihan langsung praktik di lapangan. Untuk kompetensi dan produktivitas kerja yaitu perlu adanya pemberian pakan konsentrat yang sesuai dengan ketentuan.

Upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah kurangnya pemberian pakan konsentrat yaitu dengan cara menekankan kepada setiap peternak untuk selalu memberikan pakan konsentrat sesuai ketentuan yaitu 50% dari produksi susu.

Kata Kunci : Kompetensi, Pelatihan, Produktivitas Kerja

**IKOPIN**

## ***ABSTRACT***

*Mira Santiani. (2020) The Impact of Training on Competence in Efforts to Increase Work Productivity of Dairy Young Cattle Farmers of KSU Tandangsari Members (Case Study at the Production and Distribution Unit of KSU Tandangsari, Tanjungsari, Sumedang Regency) Under the Guidance of Ucu Nurwati, S.E., M.Si.*

*Efforts to create competence and good work productivity of young dairy farmers, it is necessary to provide information in the form of training. These efforts are not only limited to information by the management, but must take the form of training scheduled by the Tandangsari KSU.*

*The main focus of providing training is how to increase work competence and productivity. This training is conducted as a process of increasing knowledge and skills in an effort to increase the production of milk produced. Based on these needs, this study conducted research on the impact of the implementation of training on the competence and work productivity of young dairy farmers.*

*The results of research on training still need to be improved, namely direct training in the field. For work competence and productivity, it is necessary to provide concentrate feed in accordance with the provisions.*

*Efforts are being made to overcome the problem of lack of concentrate feed by emphasizing to each farmer to always provide concentrate feed according to the provisions, namely 50% of milk production.*

*Keywords:* Competence, Training, Work Productivity

**IKOPIN**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Segala puji dan syukur semoga selalu terlimpah kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta’ala, karena berkat karunia dan rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu terlimpah kepada Nabi Muhammad *Shalallahu alaihi Wasallam*, kepada para keluarga dan sahabat serta seluruh umat muslim di seluruh Dunia. Penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelaksanaan Pelatihan terhadap Kompetensi dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Peternak Muda Sapi Perah Anggota KSU Tandangsari (Studi Kasus pada Unit Produksi dan Distribusi KSU Tandangsari, Tanjungsari Kabupaten Sumedang) bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata 1 (S1), dan meraih gelar Sarjana Manajemen pada program studi manajemen di Institut Koperasi Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semuapihak yang telah memberikan dorongan dan motivasinya, khususnya kepada:

1. Ibu Ucu Nurwati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing dan telah banyak membantu memberikan arahan, masukan dan kepercayaan dalam penulisan ini.
2. Ibu Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M.Si Selaku Penelaah Konsentrasi atas masukan- masukan yang diberikan.
3. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M. Si. Selaku Penelaah Koperasi atas masukan-masukan yang diberikan.
4. Bapak Dr. (HC). Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN)

5. Bapak Dr. H. Guyanto Purbo S, SE.,M.Sc., selaku Direktur Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN)
6. Keluarga besar saya khususnya orangtua tercinta Bapak dan Ibu, saudara-saudara dan keluarga tercinta atas doa dan dukungan yang sangat berarti dan tidak pernah berhenti dalam setiap proses kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen-dosen pengajar Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan ilmunya selama proses belajar mengajar.
8. Team Sekretariat Institut Koperasi Indonesia yang telah banyak membantu.
9. Para responden yang sudah ikut serta atas kontribusi dan partisipasi meluangkan waktunya dalam pengisian data kuesioner yang menjadi bahan materi penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah ikut serta memberikan dukungan hingga skripsi ini berhasil disusun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Segala kritik, saran serta masukkan positif sangat penulis nantikan sebagai upaya penyempurnaan dan perbaikan, serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya.

Bandung, November 2020

Penulis,

Mira Santiani

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>ABSTRACT .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	xiv
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
 <b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b>	
2.1 Pendekatan Masalah .....	7
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	7
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.3 Pendekatan Pelatihan.....	22
2.1.4 Pendekatan Kompetensi .....	27
2.1.5 Pendekatan Produktivitas Kerja .....	31
2.2 Kerangka Berfikir.....	37
2.3 Metode Penelitian.....	39
2.3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	39
2.3.2 Data yang Diperlukan.....	40
2.3.3 Penetapan Sumber Data.....	42
2.3.4 Teknik Pengambilan Data .....	43

2.3.5	Analisis Data .....	43
2.3.6	Hipotesis Penelitian .....	52
2.3.7	Tempat Penelitian.....	52
2.3.8	Jadwal Penelitian.....	52

### **BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN**

3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen KSU Tandangsari.....	53
3.1.1	Sejarah Berdirinya KSU Usaha Tandangsari.....	54
3.1.2	Struktur Organisasi KSU Tandangsari .....	56
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	64
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	66
3.3.1	Unit Usaha Peternakan Sapi Perah .....	66
3.3.2	Unit Simpan Pinjam.....	71
3.4	Administrasi Keuangan dan Pembukuan.....	72
3.4.1	Permodalan.....	73
3.4.2	Keuangan KSU Tandangsari.....	74
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi .....	80
3.5.1	Definisi Koperasi .....	80
3.5.2	Nilai-Nilai Koperasi .....	80
3.5.3	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi .....	83
3.6	Keadaan Fisik .....	85

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Profil Responden.....	87
4.1.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
4.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	88
4.1.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	88
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan (X).....	89
4.2.1	Instruktur .....	89
4.2.2	Peserta .....	91
4.2.3	Materi .....	93

4.2.4	Metode Pelatihan.....	94
4.2.5	Tujuan Pelatihan.....	96
4.2.6	Pekerjaan itu Sendiri .....	97
4.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi (Y1) .	98
4.3.1	Kebersihan .....	98
4.3.2	Pemberian Pakan.....	100
4.3.3	Pemerahan.....	102
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja (Y2) Sebelum Pelatihan .....	104
4.4.1	Kemampuan.....	104
4.4.2	Hasil.....	110
4.4.3	Semangat Kerja .....	111
4.4.4	Pengembangan Diri .....	112
4.4.5	Mutu .....	114
4.4.6	Efisiensi .....	115
4.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja (Y2) Setelah Pelatihan.....	118
4.5.1	Kemampuan.....	118
4.5.2	Hasil.....	123
4.5.3	Semangat Kerja .....	124
4.5.4	Pengembangan Diri .....	125
4.5.5	Mutu .....	127
4.5.6	Efisiensi .....	128
4.6	Upaya-Upaya Meningkatkan Kompetensi dan Produktivitas Kerja Peternak Muda Anggota KSU Tandangsari .....	133
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	135
5.2	Saran .....	136
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	137
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	.....	140

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Perkembangan Produksi Susu Sapi Perah di KSU Tandangsari	3
Tabel 2.1	Operasional Variabel.....	40
Tabel 2.2	Alternatif Jawaban Dengan Skala <i>Likert</i> .....	44
Tabel 2.3	Hasil Penilaian Indikator Pelatihan .....	45
Tabel 2.4	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan .....	47
Tabel 2.5	Hasil Penilaian Indikator Kompetensi .....	48
Tabel 2.6	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi .....	49
Tabel 2.7	Hasil Penilaian Indikator Disiplin Kerja .....	50
Tabel 2.8	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	51
Tabel 3.1	Susunan Pengawas KSU Tandangsari Periode 2018-2020.....	62
Tabel 3.2	Perkembangan Keanggotaan KSU Tandangsari tahun 2015-2020.....	65
Tabel 3.3	Perkembangan Pembelian Dan Penjualan Susu Segar Tahun 2015-2019 .....	68
Tabel 3.4	Produksi dan Penjualan Pakan Ternak Konsentrat Selama Tahun 2015-2019 Di KSU Tandangsari.....	69
Tabel 3.5	Perkembangan Populasi Sapi Perah Milik KSU Tandangsari Tahun 2015-2019 .....	70
Tabel 3.6	Perkembangan Unit Usaha Simpan Pinjam KSU Tandangsari Tahun 2015-2019 .....	71
Tabel 3.7	Perkembangan Permodalan KSU Tandangsari periode 2015-2019.....	74
Tabel 3.8	Standar Penilaian Rasio Likuiditas .....	75
Tabel 3.9	Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019 .....	76
Tabel 3.10	Rasio Profitabilitas KSU Tandangsari .....	76

Tabel 3.11	Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019 .....	77
Tabel 3.12	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas .....	79
Tabel 3.13	Rasio Profitabilitas KSU Tandangsari .....	79
Tabel 3.14	Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari .....	81
Tabel 3.15	Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari.....	84
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	89
Tabel 4.4	Kemampuan Instruktur.....	90
Tabel 4.5	Penguasaan Materi .....	90
Tabel 4.6	Semangat Mengikuti Pelatihan .....	91
Tabel 4.7	Seleksi .....	92
Tabel 4.8	Materi Sesuai dengan Tujuan Pelatihan.....	93
Tabel 4.9	Materi Sesuai dengan Kemampuan Peserta .....	94
Tabel 4.10	Sosialisasi Tujuan .....	95
Tabel 4.11	Tepat Sasaran .....	95
Tabel 4.12	Meningkatkan Pengetahuan .....	96
Tabel 4.13	Meningkatkan Keterampilan.....	97
Tabel 4.14	Rekapitulasi Skor Total Variabel Pelatihan .....	98
Tabel 4.15	Kebersihan Kandang .....	99
Tabel 4.16	Kebersihan Sapi .....	100
Tabel 4.17	Pakan Rumput .....	101
Tabel 4.18	Pakan Konsentrat .....	101
Tabel 4.19	Waktu Pemerahan .....	102
Tabel 4.20	Cara Pemerahan .....	103
Tabel 4.21	Rekapitulasi Skor Total Variabel Kompetensi.....	104
Tabel 4.22	Menjaga Lantai Kandang Tetap Kering.....	105
Tabel 4.23	Mencuci Kandang Setiap Hari .....	106
Tabel 4.24	Memandikan Sapi.....	106

Tabel 4.25	Pemotongan Bulu .....	107
Tabel 4.26	Pemberian Pakan Rumput .....	108
Tabel 4.27	Pemberian Pakan Konsentrat .....	109
Tabel 4.28	Kuantitas Susu yang Diproduksi.....	110
Tabel 4.29	Waktu Pemerahan .....	111
Tabel 4.30	Minat Memelihara Sapi.....	112
Tabel 4.31	Bertanya kepada Sesama Peternak.....	113
Tabel 4.32	Bertanya kepada Pengurus .....	113
Tabel 4.33	Kualitas Susu.....	114
Tabel 4.34	Penghasilan yang Mencukupi Kebutuhan Sehari-Hari .....	115
Tabel 4.35	Penghasilan Disisihkan untuk Ditabung .....	116
Tabel 4.36	Rekapitulasi Skor Total Variabel Produktivitas Kerja Sebelum Pelatihan.....	117
Tabel 4.37	Menjaga Lantai Kandang Tetap Kering .....	118
Tabel 4.38	Mencuci Kandang Setiap Hari .....	119
Tabel 4.39	Memandikan Sapi.....	120
Tabel 4.40	Pemotongan Bulu .....	121
Tabel 4.41	Pemberian Pakan Rumput .....	121
Tabel 4.42	Pemberian Pakan Konsentrat .....	122
Tabel 4.43	Kuantitas Susu yang Diproduksi.....	123
Tabel 4.44	Waktu Pemerahan .....	124
Tabel 4.45	Minat Memelihara Sapi.....	125
Tabel 4.46	Bertanya kepada Sesama Peternak.....	126
Tabel 4.47	Bertanya kepada Pengurus .....	126
Tabel 4.48	Kualitas Susu.....	127
Tabel 4.49	Bertanya kepada Pengurus .....	128
Tabel 4.50	Penghasilan Disisihkan untuk Ditabung .....	129
Tabel 4.51	Rekapitulasi Skor Total Variabel Produktivitas Kerja Setelah Pelatihan .....	130
Tabel 4.52	Hasil Uji Pengaruh .....	131

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KSU Tandangsari.....	57
Gambar 3.2	Susunan Pengurus KSU Tandangsari.....	60
Gambar 3.3	Skema Produksi dan Pemasaran Susu Segar.....	67

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 3.1 Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019.....	76
Grafik 3.2 Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019 .....	78
Grafik 3.3 Rasio Profitabilitas KSU Tandangsari Tahun 2015-2019 .....	79



**IKOPIN**

## **DAFTAR DIAGRAM**

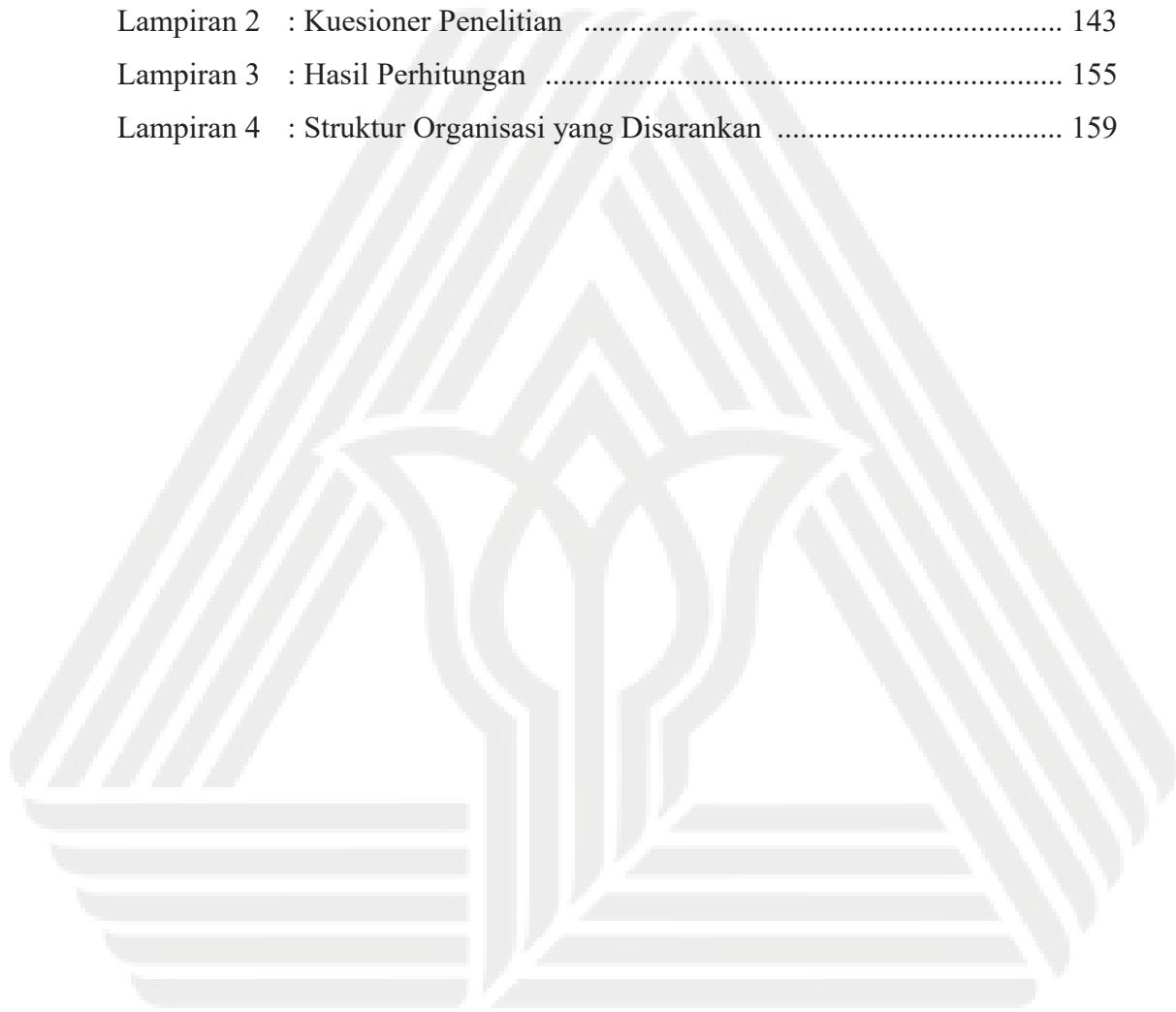
Diagram 4.1 Skor Total Variabel Produktivitas Kerja Sebelum dan Setelah

Pelatihan..... 131



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Inform Consent .....	141
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian .....	143
Lampiran 3 : Hasil Perhitungan .....	155
Lampiran 4 : Struktur Organisasi yang Disarankan .....	159



**IKOPIN**